

Novell NetWare

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Programma di configurazione di reti NetWare" a pagina 3-40
- "Configurazione rapida" a pagina 3-40
- "Impostazione avanzata" a pagina 3-40
- "Impostazione dei server di stampa NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x" a pagina 3-41
- "Risoluzione dei problemi per Novell NetWare" a pagina 3-41

Programma di configurazione di reti NetWare

CentreWare DP consente di configurare la stampante e la rete quando si utilizza NetWare 4.x, 5.x e 6.x. CentreWare DP è uno strumento NDS (Novell Directory Service)/Bindery utilizzato solo per NDPS (Novell Distributed/Enterprise Print Services).

Configurazione rapida

1. Stampare la "Pagina di configurazione" e conservarla per riferimento. Per informazioni sulla stampa della "Pagina di configurazione", consultare la sezione [Riferimenti/Funzioni/Pannello frontale](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.
2. Visualizzare la "Pagina di configurazione" e verificare le seguenti impostazioni:
 - **Attiva Novell attivato**
 - **Tipo di frame** impostato correttamente.
3. Installare CentreWare DP su una stazione di lavoro basata su Windows.
4. Eseguire l'applicazione CentreWare DP, quindi, dal menu **Printer** (Stampante), scegliere **Setup Wizard** (Configurazione guidata).
5. Selezionare **NDS Install** (Installazione NDS), quindi effettuare la procedura indicata in **Setup Wizard**.
6. Installare i driver della stampante dal *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità*.
7. Inviare un lavoro di stampa alla stampante.
8. Verificare la qualità di stampa del documento. Se sono presenti problemi di qualità della stampa o se il documento non è stato stampato, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Impostazione avanzata

L'opzione Advanced Setup (Impostazione avanzata) di CentreWare DP è uno strumento di controllo della configurazione delle periferiche nell'ambiente di rete Novell NetWare. Questo strumento è necessario per connettere la periferica a più file server o code di stampa. Per una connessione a una sola periferica e una sola coda di stampa, utilizzare Impostazione guidata.

Impostazione dei server di stampa NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x

I valori predefiniti della stampante Phaser consentono il collegamento alla rete Novell NetWare senza dover apportare modifiche. Rivedere la “Pagina di configurazione” e verificare le seguenti impostazioni:

- La rete **NetWare** deve essere attivata.
- **Tipo di frame** deve corrispondere al tipo di frame del file server desiderato.
- L'impostazione **PDL** deve essere **PostScript** o **PCL** oppure **Auto**. È possibile impostare il PDL in base al tipo desiderato esclusivamente se si usa un solo PDL.
- La **modalità Novell desiderata** deve essere impostata su **NDS/BEM, NDS** o **BEM (Bindery Emulation Mode, modalità emulazione bindery)**.
- **Nome server di stampa**

Configurazione di NetWare con CentreWare DP

Il programma CentreWare DP rappresenta il metodo più rapido e facile per installare una stampante in rete. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.xerox.com/office/pmtools e selezionare il modello della propria stampante per consultare la *Guida dell'utente CentreWare DP* o vedere la *Guida in linea di CentreWare DP*.

Impostazione avanzata in modalità Bindery per Novell Directory Services (NDS)

L'opzione Advanced Setup (Impostazione avanzata) di CentreWare DP offre un ulteriore strumento di controllo per la configurazione delle stampanti nell'ambiente di rete Novell NetWare. Questo strumento è necessario per connettere la stampante a più file server o code di stampa.

Servizi Novell NDPS/NEPS (NetWare Distributed/Enterprise Print Services)

Per accedere alle stampanti Xerox in questo ambiente, è necessario che su un sistema sia installato il programma Xerox Gateway. La versione più recente del programma Xerox Gateway è disponibile sul sito Web Xerox all'indirizzo www.xerox.com/office/pmtools. Il sito contiene anche le istruzioni necessarie per installare la stampante con NDPS, nonché il manuale *Guida per l'utente di CentreWare per NDPS*.

Risoluzione dei problemi per Novell NetWare

La risoluzione dei problemi per i computer basati su Windows include soluzioni hardware e software per eliminare eventuali problemi di cablaggio, comunicazione e connessione associati alle stampanti collegate in modo diretto. Completare una delle procedure riportate di seguito, a seconda del tipo di porta utilizzata, quindi stampare una pagina di prova dall'applicazione software. Se la pagina di prova viene stampata, non è necessario eseguire ulteriori azioni di risoluzione dei problemi per il sistema. Per informazioni sulla qualità di stampa, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Requisiti

Verificare che:

- Si utilizzi un sistema basato su Windows con il programma software CentreWare DP e che sia installato almeno un driver della stampante.
- L'utente sia un amministratore di rete NetWare oppure deve che svolga mansioni amministrative con privilegi di login di ADMIN/SUPERVISOR o ADMIN/SUPERVISOR EQUIVALENT per il server o i server NetWare che utilizzano la stampante Phaser.
- Si disponga di una conoscenza di base di NetWare

Verifica rapida per la risoluzione dei problemi di Novell NetWare

1. Verificare che la stampante sia collegata, **accesa** e connessa ad una rete attiva.
2. Verificare che la stampante stia ricevendo dati dalla rete controllando i LED presenti sul retro della stampante. Quando la stampante viene collegata a una rete funzionante e riceve dati, il relativo LED di collegamento è di colore verde e il LED del traffico giallo lampeggia in rapida successione.
3. Verificare che il client sia collegato alla rete e stia stampando sulla coda di stampa corretta.
4. Verificare che l'utente abbia accesso alla coda della stampante Phaser.
5. Verificare che la coda di stampa NetWare per la stampante Phaser sia presente, stia accettando i lavori e disponga di un server di stampa collegato. In caso contrario, provare a usare la procedura di impostazione guidata di CentreWare DP per riconfigurare la coda di stampa.
6. Stampare la "Pagina di configurazione". Verificare che il **Server di stampa** sia attivato. Impostare il tipo di frame usato dal server NetWare.

Nota

Per determinare il tipo di frame IPX NetWare, digitare *config* nella schermata della console Novell. Nelle reti che usano più tipi di frame IPX, è *fondamentale* che il tipo di frame sia impostato correttamente.

7. Se la procedura sopra indicata non permette di risolvere il problema di stampa, andare all'indirizzo www.xerox.com/office/support.

Procedura passo per passo per la risoluzione dei problemi di Novell NetWare

Le procedure riportate di seguito consentono di eliminare eventuali problemi di cablaggio, comunicazione e connessione associati alle stampanti collegate in rete. I passi sono suddivisi in due gruppi:

- Procedura passo per passo per l'hardware di Novell NetWare
- Procedura passo per passo per il software di Novell NetWare

Nota

La procedura passo per passo per il software di Novell NetWare presume la connessione a una rete Novell NetWare con sistema operativo Windows caricato sulla stazione di lavoro client. Eseguire i passi di entrambe le procedure, quindi stampare una pagina di prova dall'applicazione software in uso. Se la pagina di prova viene stampata, non è necessario eseguire ulteriori azioni di risoluzione dei problemi per il sistema.

Procedura passo per passo per l'hardware di Novell NetWare

Osservare l'attività del LED sulla stampante. Il LED di collegamento (verde) deve essere acceso ogni volta che è presente la connessione a una rete attiva. Il LED del traffico giallo lampeggia in rapida successione durante la ricezione di dati.

1. Verificare quanto segue:
 - Connessione dei cavi: se possibile, utilizzare un cavo o dei connettori nuovi.
 - La porta a cui è collegata la stampante. Collegare un dispositivo di rete funzionante alla stampante per verificare il funzionamento della porta.
2. Stampare la "Pagina di configurazione" dalla stampante. Per informazioni sulla stampa delle Pagine di configurazione, consultare la sezione [Riferimenti/Funzioni/Pannello frontale](#).
3. Rivedere le **impostazioni della connettività** e verificare quanto segue:
 - La rete **NetWare** deve essere attivata.
 - **Tipo di frame** deve corrispondere al tipo di frame del file server desiderato.

Nota

Per determinare il tipo di frame IPX NetWare, digitare *config* nella schermata della console Novell. Nelle reti di grandi dimensioni che usano più tipi di frame IPX, è *fondamentale* che il tipo di frame sia impostato correttamente.

- L'impostazione **PDL** deve essere **PostScript** o **PCL** oppure **Auto (Automatico)**.
 - **NDS Tree** (per NDS NetWare 4.x e versioni successive) deve essere impostato in base al nome della struttura NDS corretta.
 - **NDS Context** (per NDS NetWare 4.x e versioni successive) deve essere impostato in base al nome del contesto NDS corretto.
 - Il nome **server di stampa** (PServer) deve essere impostato in base al nome selezionato per la stampante Phaser specifica per funzionare da server di stampa.
 - La **modalità Novell** deve essere impostata correttamente.
4. Se si apportano modifiche, ripristinare la stampante. Una volta ripristinata la stampante, attendere che la stampante esegua i test autodiagnostici (circa due minuti), quindi collegarsi al server di rete.
 5. Stampare un'altra copia della "Pagina di configurazione" per verificare che le voci modificate siano state impostate e salvate.

Procedura passo per passo per il software di Novell NetWare

1. Verificare che CentreWare DP e un driver della stampante Phaser siano stati caricati sulla stazione di lavoro.
2. Scegliere **Start, Impostazioni**, quindi **Stampanti** per verificare che la stampante sia installata.

Avvio di CentreWare DP

1. Scegliere **Start, Programmi**, quindi **CentreWare DP**.
2. Selezionare la stampante desiderata. Se viene visualizzato un messaggio di errore di comunicazione, la stampante non è in grado di comunicare con la stazione di lavoro. Verificare le impostazioni della stampante, quindi tornare a questo documento.

3. Con la stampante selezionata, fare clic sull'elenco a discesa **Printer** (Stampante), quindi selezionare **Advanced Setup** (Impostazione avanzata).
4. Selezionare uno dei seguenti metodi di connessione:
 - **Novell Directory Services**
 - **Bindery**
5. Verificare che le informazioni visualizzate siano anche presenti nella "Pagina di configurazione". Verificare che:
 - a. Il nome della coda che deve essere usata dalla stampante Phaser sia impostato su **service**. Se necessario, creare una nuova coda per eseguire un test della stampante.
 - b. Come **Server primario** venga riportato il nome del server nella "Pagina di configurazione".

Stampa di un documento

1. Fare clic sull'elenco a discesa **Strumenti**.
2. Selezionare la voce di menu **Invia file...** quindi la directory e il file da scaricare. Assicurarsi che il file sia valido e non contenga errori.
3. Fare clic su **OK**. Il file viene inviato alla stampante. Se il documento non viene stampato, verificare le impostazioni del menu Novell nella "Pagina di configurazione".

Verifica delle impostazioni di rete

1. Dallo schermo principale di CentreWare DP, fare clic sull'elenco a discesa **Stampante**, quindi selezionare **Proprietà Connessioni**.
2. Selezionare la **Scheda di rete**. Viene visualizzata una nuova finestra di dialogo che visualizza informazioni sul tipo di frame e sui connettori.
3. Verificare che la stampante sia attivata e che il connettore e il tipo di frame siano corretti. Se si apportano modifiche, ripristinare la stampante dal pannello frontale.
4. Ristampare una pagina di prova. Se la pagina di prova non viene stampata, andare all'indirizzo www.xerox.com/office/support.