

## Software di gestione della stampante

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Uso del software CentreWare" a pagina 3-10
- "Uso delle funzioni di gestione della stampante" a pagina 3-12

### Uso del software CentreWare

#### CentreWare Internet Services (IS, Servizi Internet CentreWare)

CentreWare IS è costituito da una semplice interfaccia che permette di gestire, configurare e monitorare le stampanti della rete direttamente dal proprio desktop usando un server Web incorporato. CentreWare IS offre agli amministratori facile accesso alle funzioni di stato, configurazione e diagnostica della stampante. Permette inoltre agli utenti di accedere allo stato della stampante e di utilizzare funzioni speciali come la stampa dei lavori salvati. Con CentreWare IS è possibile accedere alle proprie stampanti di una rete TCP/IP e gestirle usando un browser Web.

CentreWare IS permette di:

- Verificare lo stato dei materiali di consumo direttamente dal desktop, senza avvicinarsi alla stampante. Accedere ai registri di contabilità dei lavori per assegnare i costi delle stampe e programmare l'acquisto dei materiali di consumo.
- Configurare la ricerca delle stampanti della rete e vedere tutte le stampanti presenti direttamente da Risorse stampante. L'elenco delle stampanti della rete riporta lo stato di ogni dispositivo e permette di gestire le singole stampanti indipendentemente dai server di rete e dai sistemi operativi.
- Configurare le stampanti direttamente dal proprio desktop. Con CentreWare IS copiare la configurazione di una stampante a un'altra stampante è questione di un attimo.
- Impostare e utilizzare un semplice sistema di stampa basato su browser Web. Il materiale di marketing, di vendita, i moduli aziendali o altri documenti standard utilizzati di frequente possono essere salvati con le impostazioni originali del driver e ristampati su richiesta in modo veloce dal browser di qualsiasi utente. Il supporto di queste funzioni richiede la presenza di un disco rigido sulla stampante. Per alcuni modelli, è richiesta anche la configurazione DX.
- Risolvere rapidamente i problemi di stampa mediante gli strumenti di diagnostica incorporati.
- Definire un collegamento alla pagina del servizio di assistenza del server Web locale.
- Accedere ai manuali e al supporto tecnico online presenti sul sito Web di Xerox.

#### Nota

CentreWare IS richiede un browser Web e un collegamento TCP/IP tra la stampante e la rete (in ambienti Windows, Macintosh o UNIX). È necessario che i protocolli TCP/IP e HTTP siano attivati nella stampante. Per accedere alle pagine di Risorse stampante, è necessario usare JavaScript. Se JavaScript è disattivato, viene visualizzato un messaggio di avvertenza e le pagine non funzionano correttamente.

Per informazioni più dettagliate su CentreWare IS, fare clic sul pulsante **Guida** all'interno dell'applicazione per accedere alla *Guida in linea di CentreWare IS*.

## CentreWare DP per NetWare

CentreWare DP è un componente software di gestione della stampante di facile utilizzo che viene eseguito su Windows 98 o versioni successive e su 2000 o versioni successive. Attraverso una navigazione di tipo "puntare e fare clic" è possibile installare, connettere e configurare la stampante in rete in modo rapido e semplice. Fornisce agli amministratori le procedure di impostazione e la gestione delle stampanti collegate in rete.

Nella tabella riportata di seguito sono riportate le funzioni e i vantaggi principali di CentreWare DP.

| Funzione                            | Vantaggio   |
|-------------------------------------|---|
| Setup Wizard                        | Procedura passo passo che guida nell'installazione della stampante in rete.                                       |
| Advanced Setup                      | Strumento che permette di provvedere alla manutenzione di più file server e code di stampa.                       |
| Instant Status                      | Consente di selezionare una stampante dall'elenco delle stampanti per monitorarla in qualunque momento.           |
| Remote Configuration and Management | Consente di eseguire la maggior parte delle attività di configurazione e monitoraggio dalla stazione di lavoro.   |
| Aggiornamenti                       | Consente di aggiornare la stampante dalla stazione di lavoro (se disponibile per il modello di stampante in uso). |

Per ulteriori informazioni, andare all'indirizzo Web [www.xerox.com/office/pmtools](http://www.xerox.com/office/pmtools) e selezionare il modello della propria stampante per visualizzare la *Guida dell'utente CentreWare DP*.

## CentreWare MC (Microsoft Management Console)

CentreWare MC consente l'identificazione automatica dell'indirizzo IP delle stampanti dotate di un server Web incorporato. Il server Web nelle stampanti Xerox è denominato CentreWare Internet Services.

Per l'installazione o la gestione di più stampanti su una rete Windows NT 4.x (Service Pack 6 o superiore) o una rete Windows 2000 o Windows XP con protocollo TCP/IP attivato, è possibile usare lo snap-in Xerox CentreWare MC connesso a Microsoft Management Console. Per ulteriori informazioni, andare all'indirizzo Web [www.xerox.com/office/pmtools](http://www.xerox.com/office/pmtools) e selezionare il modello della propria stampante per visualizzare la *Guida dell'utente CentreWare MC*.

## CentreWare Web

CentreWare Web è un'applicazione di gestione, installazione e risoluzione dei problemi delle stampanti di più fornitori che può gestire, installare e risolvere in remoto i problemi delle stampanti collegate in rete usando un browser Web. Le stampanti possono essere individuate attraverso una ricerca automatica sulla rete o sul server di stampa e gestite tramite reti TCP/IP usando il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) RFC-1759.

CentreWare IS consente di eseguire le operazioni descritte di seguito.

- Possibilità di aggiungere in remoto porte, code di stampa e driver ai server di stampa Windows 2000, XP e NT4.x SP6.
- Possibilità di installare, risolvere i problemi, aggiornare e clonare le procedure guidate per consentire a tutti gli utenti di eseguire attività amministrative.
- Possibilità di installare CentreWare Web su un server per renderlo disponibile a tutti i client in rete che dispongono di accesso a Internet tramite browser.
- Supporto di più utenti e offerta di livelli o privilegi differenti di accesso utente, ad esempio amministratori o ospiti.
- Identificazione automatica delle stampanti su sottoreti locali e remote.
- Identificazione automatica delle stampanti secondo quanto programmato.
- Generazione dei rapporti.
- Connessione ai server Web delle stampanti per ulteriori funzioni specifiche della stampante, compresa la Guida.

Per ulteriori informazioni, andare all'indirizzo Web [www.xerox.com/office/pmtools](http://www.xerox.com/office/pmtools) e selezionare il modello della propria stampante per visualizzare la *Guida dell'utente CentreWare Web*.

## Uso delle funzioni di gestione della stampante

### Lista lavori

Lista lavori è disponibile in CentreWare IS e CentreWare Web.

La stampante memorizza in un file log le informazioni relative ai lavori di stampa eseguiti. Il file log viene salvato nella memoria della stampante o su un disco rigido opzionale (se presente). Se il file di log viene memorizzato nella memoria della stampante, al ripristino della stampante va perduto. Si consiglia di utilizzare un disco rigido con questa funzione di lista lavori.

Il file di log contiene i record dei lavori eseguiti. Ogni registrazione comprende campi relativi al nome dell'utente, al nome del lavoro di stampa, alle pagine stampate, all'ora del lavoro di stampa e al toner e all'inchiostro utilizzato. Non tutti i campi sono supportati da tutte le stampanti. Per informazioni, consultare la *Guida in linea di CentreWare IS* o la *Guida in linea di CentreWare Web*.

I valori di lista lavori riportati variano secondo il protocollo e il comando di stampa utilizzati al momento della stampa di ogni lavoro. Ad esempio, l'utilizzo del comando NPRINT in NetWare consente alla stampante di ottenere la maggior parte delle informazioni relative al lavoro in fase di stampa. Con Windows e NetWare, il nome del lavoro spesso risulta essere LST: o LST:BANNER. I lavori provenienti da altre porte possono fornire meno informazioni sul lavoro.

### Tramite CentreWare IS

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. A destra della pagina principale di CentreWare IS, fare clic su **Lavori**.

La pagina “Collegamenti Lista lavori” presenta dei collegamenti che consentono di sfogliare, caricare e cancellare le registrazioni della lista lavori.

Per informazioni più dettagliate sulla lista lavori di CentreWare IS, compresi la cancellazione delle informazioni sui lavori, l'esportazione delle informazioni sui lavori in un file e i formati dei file di lista lavori, premere il pulsante **Guida** di CentreWare IS vedere la *Guida in linea di CentreWare IS*.

### Avvisi MaiLinX

Avvisi MaiLinX consente alla stampante di inviare automaticamente e-mail all'amministratore del sistema e ad altri utenti nei seguenti casi:

- Quando si verificano errori, avvertenze e avvisi della stampante.
- Quando la stampante richiede un intervento (ad esempio, da parte dell'assistenza o per ricaricare i materiali di consumo).
- Quando è richiesta una risposta al messaggio di stampa remota via Internet di CentreWare IS. Per informazioni più dettagliate sulla stampa in remoto con CentreWare IS, fare clic sul pulsante **Guida** all'interno dell'applicazione per accedere alla *Guida in linea di CentreWare IS*.

I messaggi possono essere ricevuti da tre utenti designati:

- Amministratore del sistema
- Supporto tecnico
- Utente chiave

È possibile assegnare individualmente a ciascuno di questi utenti i messaggi della stampante che riportano errori ed avvisi. È anche possibile personalizzare il testo del messaggio e la riga dell'oggetto nei messaggi di Notifica stato.

Notifica stato è fornita dal client SMTP (Simple Mail Transport Protocol) della stampante.

### Configurazione di Notifica stato di CentreWare IS

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Proprietà**.
4. Selezionare **Avvisi posta** nella barra laterale sinistra. Seguire le istruzioni sulla pagina per selezionare le opzioni di Avvisi posta.
5. Fare clic su **Salva modifiche**.

Per informazioni più dettagliate su CentreWare IS, fare clic sul pulsante **Guida** all'interno dell'applicazione per accedere alla *Guida in linea di CentreWare IS*.

## Rapporti Profilo d'uso

La stampante genera rapporti a cui si accede tramite CentreWare IS e che riportano i dettagli dell'utilizzo stampante. I rapporti Profilo d'uso registrano oltre 100 voci, tra cui:

- Informazioni sulla stampante, come il nome della stampante, la data di installazione, il numero totale di pagine stampate, le opzioni installate e l'ID della rete.
- Dati sull'uso dei materiali di consumo (ad esempio toner o inchiostro). Il resoconto dell'uso dei materiali di consumo permette di ordinarli prima che raggiungano l'esaurimento.
- Informazioni sui supporti di stampa e sui cassette, come la quantità delle stampe eseguite su carta rispetto ai lucidi e la frequenza d'utilizzo di ciascun cassetto.
- Caratteristiche dei lavori, ad esempio dimensioni e pianificazione dei lavori.

### Configurazione dei rapporti Profilo d'uso

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selezionare **Lavori**.
4. Selezionare **Rapporti Profilo d'uso** nella barra laterale sinistra.
5. Fare clic sul collegamento **Proprietà Profilo d'uso**. Seguire le istruzioni visualizzate sulla pagina per impostare i rapporti.
6. Fare clic su **Salva modifiche**.

Per ulteriori informazioni sui rapporti Profilo d'uso, comprese le descrizioni di ogni campo del rapporto, selezionare il pulsante **Guida** in CentreWare IS per vedere la *Guida in linea di CentreWare IS*.

### Tramite CentreWare IS

#### Nota

Per inviare tramite e-mail i rapporti Profilo d'uso, MaiLinX deve essere configurato correttamente utilizzando "Avvisi MaiLinX" a pagina 3-13.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
2. Selezionare **Lavori**.
3. Selezionare **Rapporti Profilo d'uso** nella barra laterale sinistra.
4. Specificare l'indirizzo e-mail nel campo **Invia a indirizzo specifico**.
5. Fare clic su **Invia rapporto Profilo d'uso**.

## **Xerox Usage Analysis Tool**

The Xerox Usage Analysis Tool è un'applicazione Windows client/server che consente agli amministratori del sistema di monitorare automaticamente l'uso della stampante Xerox e di accedere alle registrazioni di lista lavori. Questo strumento supporta reti di grandi dimensioni, con un elevato numero di utenti e stampanti. I dati relativi alla lista lavori ed all'uso della stampante sono memorizzati in un database. L'applicazione può essere eseguita su più client utilizzando un unico server. I dati possono essere esportati in un foglio elettronico per la consultazione, l'analisi e la fatturazione.

Visitare l'indirizzo [www.xerox.com/office/uat](http://www.xerox.com/office/uat) per informazioni dettagliate sull'utilizzo di Xerox Usage Analysis Tool, disponibili nella Guida in linea dell'applicazione.

### **Requisiti di sistema**

- Rete IP
- Stampanti Phaser Xerox con interfaccia Ethernet (consigliato disco rigido opzionale)
- Un PC con almeno 32 MB di RAM. Per il server, si consiglia uno spazio sul disco rigido di almeno 1 GB
- Sistemi operativi supportati: Windows 98 o successivi e Windows 2000 o successivi
- Microsoft Excel 97 o Excel 2000 per l'esportazione in foglio elettronico, per applicazioni di grafica, fatturazione e analisi dei dati