

Gestione della stampante

- "Indirizzo IP della stampante" a pagina 1-12
- "CentreWare Internet Services (IS, Servizi Internet CentreWare)" a pagina 1-12
- "PhaserSMART" a pagina 1-13
- "PrintingScout" a pagina 1-13

Se la stampante è collegata al computer tramite una rete, esistono varie risorse che permettono di eseguire il modo efficace la gestione della stampante.

Nota

Le informazioni di questa sezione si applicano solo alle stampanti di rete.

Indirizzo IP della stampante

È necessario disporre dell'indirizzo IP della stampante per modificare le impostazioni della stampante mediante CentreWare IS. Per individuare l'indirizzo IP della stampante, effettuare la procedura descritta di seguito.

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare **Informazioni**, quindi premere il pulsante **OK**.
2. Selezionare **Identificazione stampante** e premere il pulsante **OK**.

CentreWare Internet Services (IS, Servizi Internet CentreWare)

CentreWare IS è uno strumento da eseguire sul computer per gestire le attività delle stampanti di rete e dei prodotti multifunzione. CentreWare IS utilizza un browser Web e il protocollo TCP/IP, ossia l'indirizzo IP della stampante, per comunicare direttamente con un server Web incorporato nella stampante. CentreWare IS consente di eseguire le operazioni descritte di seguito.

- Configurazione e gestione di stampanti e dispositivi multifunzione di varie marche.
- Accesso alle operazioni di diagnostica remota e alle informazioni per la risoluzione dei problemi della stampante.
- Monitoraggio stato della stampante e del sistema.
- Monitoraggio dello stato dei materiali di consumo.
- Collegamenti ad aggiornamenti del software e assistenza tecnica.

Avvio di CentreWare IS

Per avviare CentreWare IS:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Per ulteriori informazioni su CentreWare IS, fare clic su **Guida** nella parte superiore destra dello schermo di CentreWare IS.

Per ulteriori informazioni su CentreWare IS, consultare la sezione [Riferimenti/Connessioni e reti/Software di gestione della stampante](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

PhaserSMART

Assistenza tecnica PhaserSMART è un sistema di supporto automatizzato basato su Internet. Le informazioni diagnostiche vengono inviate dalla stampante al sito Web per l'analisi mediante il browser Web predefinito. Assistenza tecnica PhaserSMART esamina le informazioni, esegue la diagnostica dei problemi e propone una soluzione. Se il problema non viene risolto con la soluzione proposta, Assistenza tecnica PhaserSMART assiste l'utente nell'apertura di una richiesta di servizio all'Assistenza clienti Xerox.

Avvio di PhaserSMART da CentreWare IS

Per accedere all'Assistenza tecnica PhaserSMART tramite CentreWare IS:

1. Avviare il browser Web.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selezionare **Supporto**.
4. Fare clic sul collegamento **PhaserSMART Diagnostic Tool** per accedere all'Assistenza tecnica PhaserSMART.

PrintingScout

PrintingScout è uno strumento installato congiuntamente con il driver della stampante Windows che ha il compito di verificare lo stato della stampante quando si inviano i lavori. Se la stampante non è in grado di stampare il lavoro, PrintingScout visualizza automaticamente un messaggio sul computer dell'utente che ha inviato il lavoro per riferire che è richiesto un intervento sulla stampante. Il messaggio spiega anche come risolvere il problema.

Nota

Per le stampanti collegate in rete tramite TCP/IP, PrintingScout è disponibile direttamente dal driver Windows.