

Macintosh

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Requisiti" a pagina 3-33
- "Procedura rapida di installazione da CD-ROM" a pagina 3-33
- "Abilitazione e uso di EtherTalk per Mac OS 9.x" a pagina 3-33
- "Abilitazione e uso di TCP/IP per Mac OS 9.x" a pagina 3-34
- "Abilitazione e uso di TCP/IP o AppleTalk per Mac OS X versione 10.1 e successiva" a pagina 3-36
- "Risoluzione dei problemi per Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, versione 10.1 e successiva)" a pagina 3-37
- "Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)" a pagina 3-39

Requisiti

- Una stazione di lavoro su cui sia installato il driver della stampante appropriato.
- Una conoscenza pratica del sistema operativo (OS 9.x o versione superiore) attualmente in uso sulla stazione di lavoro.
- Cablaggio appropriato per collegare la stampante alla rete.

Procedura rapida di installazione da CD-ROM

1. Inserire il *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* nell'unità CD-ROM del computer.
2. Fare doppio clic sul programma di installazione presente all'interno del *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* per installare il driver della stampante.

Abilitazione e uso di EtherTalk per Mac OS 9.x

Se si utilizza una rete EtherTalk, non sarà necessario impostare un indirizzo IP su computer Macintosh.

1. Aprire il pannello di controllo di **AppleTalk**. Verificare che la porta Ethernet sia la porta di rete selezionata.
2. Aprire **Scelta Risorse** e scegliere il driver della stampante **LaserWriter**.
3. Selezionare la stampante.
4. Fare clic su **Create (Crea)** per creare la stampante da scrivania.

Abilitazione e uso di TCP/IP per Mac OS 9.x

La presente sezione descrive le procedure di installazione e risoluzione dei problemi per Macintosh OS 9.x:

Impostazione di una porta Ethernet Macintosh per TCP/IP

Effettuare la seguente procedura per configurare il Macintosh per TCP/IP:

1. Selezionare **Rete** nell'applicazione Preferenze di sistema, quindi selezionare **TCP/IP**.
2. Selezionare **Scheda Ethernet Incorporata** nel menu **Porte attive**.
3. Specificare come si ottiene l'indirizzo IP nella scheda **TCP/IP**:
 - **Manualmente**: specificare l'indirizzo IP, la **subnet mask**, l'**indirizzo router** e l'**indirizzo del server dei nomi** nella finestra di dialogo.
 - **DHCP**: l'indirizzo IP viene trovato automaticamente.
 - **AppleTalk**: selezionare la scheda **AppleTalk** e verificare che la casella **Make AppleTalk Active** (Attiva AppleTalk) sia selezionata.
4. Chiudere la finestra di dialogo.

Per ulteriori informazioni, consultare la tabella [dei documenti della Knowledge Base infoSMART](#) in fondo a questa sezione.

Creazione di una stampante LPR con LaserWriter 8.5.1 o superiore

1. Aprire l'utilità **Stampante da Scrivania**. Individuabile anche come alias nella cartella PhaserTools.
2. Fare clic su **Stampante (LPR)** in **Crea Scrivania**, quindi fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Modifica** nel file **PPD (PostScript Printer Description)**.
4. Selezionare il file PPD appropriato dall'elenco, quindi fare clic su **Seleziona**. Se il file PPD della stampante non è elencato, installarlo dal *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità*.
5. Fare clic su **Modifica** in **Selezione Stampante LPR**.
6. Immettere i dati nei seguenti campi:
 - **Indirizzo stampante**: immettere l'indirizzo IP o il nome dominio della stampante.
 - **Coda di Stampa**: Immettere **PS** (in maiuscolo), quindi fare clic su **OK**.
7. Chiudere la finestra di dialogo. Quando viene richiesto, fare clic su **Registra**.
8. Immettere il nome della stampante da scrivania nel campo **Registra Stampante da Scrivania Come**, quindi fare clic su **Registra**.
9. Per stampare tramite LPR, effettuare una delle due operazioni seguenti:
 - Usare la nuova stampante da scrivania (LPR)
 - Usare il driver della stampante LaserWriter 8.5.1; è possibile selezionare qualsiasi stampante. Fare clic su **Archivio**, quindi su **Stampa** per selezionare la stampante LPR appropriata nell'elenco a discesa **Stampante**.

Creazione di una stampante AppSocket con LaserWriter 8.6

Xerox fornisce la stampa AppSocket Macintosh con PhaserPort per Mac OS, nel *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità* della stampante. PhaserPort per Mac OS fornisce un canale di comunicazione bidirezionale ad alta velocità che utilizza la nuova architettura di comunicazione plug-in di Apple LaserWriter versione 8.6.

Inoltre AppSocket fornisce il feedback sullo stato del lavoro di stampa, funzione non disponibile con LPR.

Requisiti di sistema per PhaserPort per Mac OS

Nota

PhaserPort non è supportata in Mac OS X.

I requisiti di sistema includono i seguenti:

- Una stampante Phaser installata su una rete TCP/IP
- Macintosh basato su PowerPC
- LaserWriter versione 8.6 o successiva di Apple con stampa da scrivania attivata
- Protocollo di rete Open Transport versione 1.1 o successiva. Il protocollo TCP/IP di rete fornito dal software MacTCP non è supportato. Il Macintosh deve essere configurato in modo corretto per comunicare con la stampante.

Creazione di una stampante da scrivania con PhaserPort per Mac OS

1. Avviare **PhaserPort Printer Tool** (Strumento stampante PhaserPort).
2. Immettere l'indirizzo IP o il nome DNS della stampante nel campo **Printer Internet Address** (Indirizzo Stampante Internet).
3. Immettere il nome della stampante da scrivania nel campo **Desktop Printer Name** (Nome Stampante da Scrivania).
4. Per collegarsi alla stampante sulla rete TCP/IP e verificare la configurazione di rete, fare clic su **Verify** (Verifica).
5. Fare clic su **Create** (Crea) per creare la stampante da scrivania.
6. Fare clic su **Quit** (Chiudi) per uscire da **PhaserPort Printer Tool**.
7. Nel **Finder** selezionare l'icona della stampante da scrivania appena creata.
8. Fare clic su **Change Setup** (Modifica impostazioni) nel menu **Stampa** del Finder.
9. Selezionare il documento **Descrizione Stampante** e indicare le informazioni di configurazione. In alternativa, è possibile selezionare il pulsante **Impostazione automatica** per consentire il rilevamento automatico delle impostazioni corrette per la stampante Phaser.

Nota

Alcune utilità, quali Scarica Font di Adobe, non sono compatibili con il software PhaserPort per Mac OS in quanto cercano di comunicare direttamente con la stampante usando il protocollo AppleTalk. Per usare questo software, creare una stampante da scrivania AppleTalk, quindi cancellare la stampante dopo aver eseguito e chiuso il software non compatibile.

Abilitazione e uso di TCP/IP o AppleTalk per Mac OS X versione 10.1 e successiva

Requisiti

Assicurarsi che sia in esecuzione Mac OS X versione 10.1. Le versioni precedenti di Mac OS X non supportano perfettamente la stampa e le funzioni di stampa PostScript.

Impostazione di una porta Ethernet Macintosh per TCP/IP o AppleTalk

Effettuare la seguente procedura per configurare il Macintosh per TCP/IP:

1. Selezionare **Rete** nell'applicazione Preferenze di sistema, quindi selezionare **TCP/IP**.
2. Selezionare **Scheda Ethernet Incorporata** nel menu **Porte attive**.
3. Specificare come si ottiene l'indirizzo IP nella scheda **TCP/IP**:
 - **Manualmente**: specificare l'indirizzo IP, la **subnet mask**, l'**indirizzo router** e l'**indirizzo del server dei nomi** nella finestra di dialogo.
 - **DHCP**: l'indirizzo IP viene trovato automaticamente.
 - **AppleTalk**: selezionare la scheda **AppleTalk** e verificare che la casella **Make AppleTalk Active** (Attiva AppleTalk) sia selezionata.
4. Chiudere la finestra di dialogo.

Per ulteriori informazioni, consultare la tabella [dei documenti della Knowledge Base infoSMART](#) in fondo a questa sezione.

Creazione di una stampante LPR con Mac OS X versione 10.1 o successiva

1. Aprire l'**Utilità Centro Stampa**. In Mac OS X versione 10.3 o superiore l'utilità viene chiamata **Impostazioni della stampante**. Questa utilità si trova nella directory denominata **Utilità** della directory **Applicazioni**.
2. Selezionare **Aggiungi stampante**, quindi selezionare **Stampanti LPR con IP** dal menu a discesa.
3. Immettere il nome host o l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo Stampante LPR**.
4. Immettere **PS** (in maiuscolo) nel campo **Coda di Stampa**, quindi fare clic su **OK**.
5. Selezionare il **PPD** corretto per il modello di stampante in uso nell'elenco a discesa **Modello Stampante**. Se il file PPD della stampante non è presente, installarlo dal *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità*.
6. Fare clic su **Aggiungi** per completare la configurazione.

Creazione di una stampante AppleTalk con Mac OS X versione 10.1 o successiva

1. Assicurarsi che **AppleTalk** sia attivata in **Preferenze di sistema**.
2. Aprire l'**Utilità Centro Stampa**. In Mac OS X versione 10.3 o superiore l'utilità viene chiamata **Impostazioni della stampante**. Questa utilità si trova nella directory denominata **Utilità** della directory **Applicazioni**.
3. Selezionare **Aggiungi stampante**, quindi selezionare **AppleTalk** dall'elenco a discesa.

4. Selezionare la zona appropriata.
5. Scegliere la stampante dall'elenco fornito.
6. Selezionare il **PPD** corretto per il modello di stampante in uso nell'elenco a discesa **Modello Stampante**. Se il file PPD della stampante non è presente, installarlo dal *CD-ROM del programma di installazione e delle utilità*.
7. Fare clic su **Aggiungi** per completare la configurazione.

Per ulteriori informazioni, consultare la tabella [dei documenti della Knowledge Base infoSMART](#) in fondo a questa sezione.

Creazione di una stampante Rendezvous con Mac OS X versione 10.2 e successiva

1. Aprire l'**Utilità Centro Stampa**. In Mac OS X versione 10.3 o superiore l'utilità viene chiamata **Impostazioni della stampante**. Questa utilità si trova nella directory **Utilità** all'interno della directory **Applicazioni**.
2. Fare clic su **Aggiungi**.
Viene visualizzato un elenco che presenta il nome della stampante, seguito da una serie di numeri. Ad esempio, *Nome stampante xx:xx:xx*. Ogni segmento numerato rappresenta l'ultima parte dell'indirizzo hardware della stampante. Il PPD viene selezionato automaticamente.
3. Fare clic su **Aggiungi** per completare l'installazione.

Risoluzione dei problemi per Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, versione 10.1 e successiva)

La procedura che segue consente di eliminare problemi di cablaggio, di comunicazione e di connessione. Dopo averla completata, stampare una pagina di prova dall'applicazione software in uso. Se il lavoro viene stampato, non è necessario eseguire ulteriori azioni di risoluzione dei problemi per il sistema. In presenza di problemi relativi alla qualità di stampa, consultare la sezione [Riferimenti/Risoluzione dei problemi](#) contenuta nel *CD-ROM della documentazione per l'utente*.

Procedura passo per passo per la risoluzione dei problemi delle reti Macintosh

Mac OS 9.x

Effettuare questa procedura *solo* per Mac OS 9:

1. Aprire **Scelta Risorse** e scegliere il driver **LaserWriter**.
2. Effettuare una delle opzioni riportate di seguito.
 - Se viene visualizzato il nome della stampante, la stampante sta comunicando in rete. Non occorre pertanto effettuare alcuna operazione aggiuntiva.
 - Se il nome della stampante non viene visualizzato, passare al punto 3.
3. Verificare che la stampante sia collegata, **accesa** e connessa ad una rete attiva.
4. Verificare la connessione del cavo che collega la stampante alla rete.

5. Effettuare la procedura riportata di seguito:
 - a. Dal pannello frontale della stampante, verificare che **EtherTalk** sia attivata. In caso contrario, attivarla nel pannello frontale e ripristinare la stampante.
 - b. Stampare la "Pagina di configurazione" e verificare che **EtherTalk** sia attivata.
 - c. Dalla "Pagina di configurazione" verificare la **Zona**. Se la rete contiene più zone, assicurarsi che la stampante venga visualizzata nella zona desiderata.
6. Se non si riesce comunque a stampare, andare all'indirizzo www.xerox.com/office/support o accedere all'Assistenza tecnica **PhaserSMART** tramite CentreWare IS:
 - a. Avviare il browser Web.
 - b. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
 - c. Selezionare **Supporto**.
 - d. Fare clic sul collegamento **PhaserSMART Diagnostic Tool** per accedere a PhaserSMART.

Mac OS X, versioni 10.1 e successive

Effettuare questa procedura *solo* per Mac OS X, versione 10.1 e superiore:

1. Aprire la **Network Utility** e selezionare la scheda **Ping**.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante.
3. Fare clic su **Ping**. Se *non* si riceve alcuna risposta, verificare la correttezza delle impostazioni TCP/IP per la stampante e per il computer.
4. Per **AppleTalk**, attenersi alla procedura riportata di seguito. Per **TCP/IP**, andare al punto 5.
 - a. Dal pannello frontale della stampante, verificare che **EtherTalk** sia attivata. In caso contrario, attivarla nel pannello frontale e ripristinare la stampante.
 - b. Stampare la "Pagina di configurazione" e verificare che **EtherTalk** sia attivata.
 - c. Dalla "Pagina di configurazione" verificare la **Zona**. Se la rete contiene più zone, assicurarsi che la stampante venga visualizzata nella zona desiderata.
5. Se non si riesce comunque a stampare, andare all'indirizzo www.xerox.com/office/support o accedere all'Assistenza tecnica **PhaserSMART** tramite CentreWare IS:
 - a. Avviare il browser Web.
 - b. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo **Indirizzo** del browser Web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
 - c. Selezionare **Supporto**.
 - d. Fare clic sul collegamento **PhaserSMART Diagnostic Tool** per accedere a PhaserSMART.

Documenti di infoSMART Knowledge Base (solo in lingua inglese)

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo www.xerox.com/office/5500infoSMART e visualizzare i seguenti documenti.

Codice di riferimento	Titolo
R1015020359	Installing the Printer for an Ethernet (TCP/IP) Connection in Mac OS X 10.2.x
R1015020365	Installing the Printer for an Ethernet (TCP/IP) Connection in Mac OS X 10.3.1 (and later)
R1002050080	Setting up TCP/IP (DHCP) in Macintosh OS X
R1002049814	Setting up AppleTalk in Macintosh OS X
R1015020363	Installing the Printer for a USB Connection in Mac OS X 10.3.1 (and later)