

Strumenti di diagnostica automatica

Questo argomento include le seguenti sezioni:

- "Assistenza tecnica PhaserSMART" a pagina 4-2
- "Pulsante i del pannello frontale" a pagina 4-2
- "PrintingScout" a pagina 4-3

Xerox fornisce numerosi strumenti diagnostici automatici utili per ottenere e mantenere la qualità della stampa.

Assistenza tecnica PhaserSMART

Assistenza tecnica PhaserSMART è un sistema di supporto automatizzato basato su Internet. Le informazioni diagnostiche vengono inviate dalla stampante al sito Web per l'analisi mediante il browser Web predefinito. Assistenza tecnica PhaserSMART esamina le informazioni, esegue la diagnostica dei problemi e propone una soluzione. Se il problema non viene risolto con la soluzione proposta, Assistenza tecnica PhaserSMART assiste l'utente nell'apertura di una richiesta di servizio all'Assistenza clienti Xerox.

Per accedere all'Assistenza tecnica PhaserSMART:

1. Visitare il sito Web all'indirizzo www.phaserSMART.com.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante nel campo Indirizzo della finestra del browser.

Se si hanno altre domande o problemi, fare clic sull'argomento appropriato dell'Assistenza tecnica PhaserSMART per continuare.

Pulsante i del pannello frontale

Il pannello frontale della stampante fornisce informazioni e indicazioni per la risoluzione dei problemi. Quando si verifica un errore o il sistema emette un'avvertenza, il messaggio per l'utente viene visualizzato sul pannello frontale. In molti casi, il pannello frontale riporta anche un'animazione che indica il punto in cui si è verificato il problema, come il punto in cui la carta si è inceppata.

Per informazioni su come risolvere il problema, premere il pulsante **informazioni** del pannello frontale, vale a dire il pulsante "i". È possibile premere il pulsante **i** in qualunque momento per ottenere ulteriori informazioni sui messaggi visualizzati sul pannello frontale.

PrintingScout

PrintingScout è uno strumento installato congiuntamente con il driver della stampante Windows che ha il compito di verificare lo stato della stampante quando si inviano i lavori. Se la stampante non è in grado di stampare il lavoro, PrintingScout visualizza automaticamente un messaggio sul computer dell'utente che ha inviato il lavoro per riferire che è richiesto un intervento sulla stampante. Il messaggio spiega anche come risolvere il problema.

Nota

Per le stampanti collegate in rete tramite TCP/IP, PrintingScout è disponibile direttamente dal driver Windows.