

Probleme mit der Druckqualität

Ihr Drucker wurde für qualitativ hochwertige Druckausgaben über einen langen Zeitraum konzipiert. Sollten Probleme mit der Druckqualität auftreten, verwenden Sie die Informationen auf diesen Seiten, um den Fehler zu diagnostizieren. Ausführliche Support-Informationen erhalten Sie unter www.xerox.com/office/5500infoSMART.

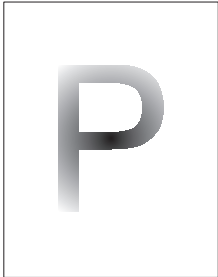
Optimale Ergebnisse erzielen Sie nur mit **Xerox Druckmedien**. Informationen zu den unterstützten Papiersorten und -gewichten finden Sie unter [Referenz/Drucken/Unterstütztes Papier](#) auf der *Benutzerdokumentations-CD*.

Vorsicht

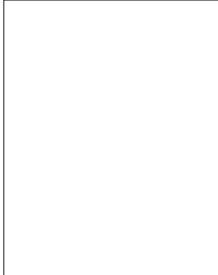
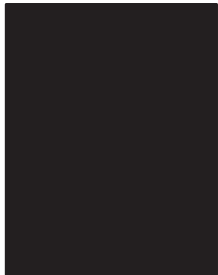
Schäden, die durch ungeeignetes Papier, nicht unterstützte Transparentfolien oder andere Spezialmedien verursacht wurden, fallen nicht unter die Xerox Garantie, den Servicevertrag oder die umfassende Garantie. Die umfassende Garantie mit der Bezeichnung "Total Satisfaction Guarantee" ist in den USA und in Kanada verfügbar. Die Gewährleistungsbedingungen in anderen Ländern können von der Beschreibung in diesem Dokument abweichen. Details erfahren Sie bei einer Vertriebsniederlassung in Ihrer Nähe.

Die folgende Tabelle enthält spezifische Lösungen für Druckqualitätsprobleme.

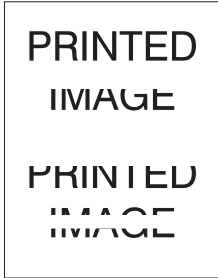
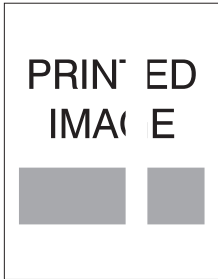
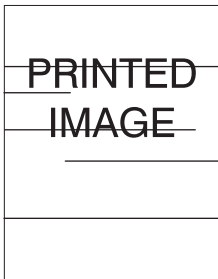
Diagnose von Druckqualitätsproblemen

Problem	Ursachen	Lösungen
<p>Heller Druck Das Druckbild ist insgesamt heller als gewöhnlich.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Das Papier ist möglicherweise feucht. 2. Sie haben möglicherweise den Entwurfsmodus aktiviert. 3. Möglicherweise ist der Tonerstand zu niedrig. 4. Die Lebensdauer der Tonerkartusche ist fast abgelaufen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tauschen Sie das Papier aus. 2. Deaktivieren Sie den Entwurfsmodus. 3. Ist die Tonerkartusche fast leer, ersetzen Sie sie. 4. Tauschen Sie die Trommelkartusche aus.



Diagnose von Druckqualitätsproblemen (Fortsetzung)

Problem	Ursachen	Lösungen
<p>Leere Ausdrücke Der gesamte Ausdruck ist leer, d. h. ohne sichtbare Druckzeichen.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wenn Sie gerade eine neue Trommelkartusche eingelegt haben, haben Sie möglicherweise vergessen, das gelbe Verschlussband zu entfernen. 2. Möglicherweise wurden mehrere Blätter gleichzeitig aus dem Papierfach zugeführt. 3. Möglicherweise wurden keine druckbaren Daten vom Computer empfangen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nehmen Sie das Band ab. 2. Nehmen Sie das Papier aus dem Papierfach heraus, und fächern Sie es auf. Achten Sie außerdem darauf, dass das Papier richtig in das Fach eingelegt ist. 3. Drucken Sie eine Konfigurationsseite. <ul style="list-style-type: none"> ■ Wird die Konfigurationsseite richtig gedruckt, prüfen Sie das Schnittstellenkabel zwischen Computer und Drucker, die Druckereinrichtung und die Anwendungssoftware. ■ Wenn die Konfigurationsseite leer ist, tauschen Sie die Trommelkartusche aus und drucken die Konfigurationsseite erneut. Ist die Konfigurationsseite noch immer leer, wenden Sie sich an das Kunden-Support-Zentrum.
<p>Schwarze Ausdrücke Die gedruckte Seite ist vollständig schwarz.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Trommelkartusche ist möglicherweise defekt. 2. Die vom Computer übermittelten Druckdaten sind möglicherweise beschädigt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tauschen Sie die Trommelkartusche aus. 2. Drucken Sie eine Konfigurationsseite. <ul style="list-style-type: none"> ■ Wird die Konfigurationsseite richtig gedruckt, prüfen Sie das Schnittstellenkabel zwischen Computer und Drucker sowie die Anwendungssoftware. ■ Wenn die Verbindung in Ordnung zu sein scheint, wenden Sie sich an das Kunden-Support-Zentrum.

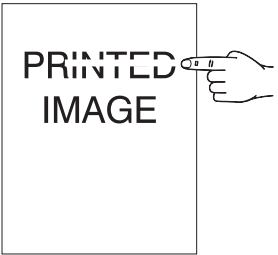
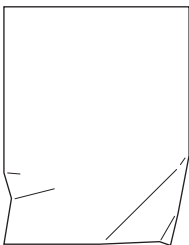
Diagnose von Druckqualitätsproblemen (Fortsetzung)

Problem	Ursachen	Lösungen
<p>Auslassungen – Horizontale Linien</p> <p>Auf dem Papier erscheinen stellenweise Auslassungsstreifen.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Trommelkartusche ist möglicherweise falsch installiert. 2. Die Trommelkartusche kann defekt oder erschöpft sein. 3. Die Transferrolle ist möglicherweise defekt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entfernen Sie die Trommelkartusche, und installieren Sie sie erneut. 2. Tauschen Sie die Trommelkartusche aus. 3. Ersetzen Sie die Transferrolle (Ersatz finden Sie im Wartungs-Kit).
<p>Auslassungen – Vertikale Linien</p> <p>Es zeigen sich stellenweise Auslassungen in Form schmaler Streifen.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Das Papier ist möglicherweise zerknittert oder faltig. 2. Die Trommelkartusche kann defekt oder erschöpft sein. 3. Die Transferrolle ist möglicherweise defekt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tauschen Sie das Papier aus. 2. Tauschen Sie die Trommelkartusche aus. 3. Ersetzen Sie die Transferrolle (Ersatz finden Sie im Wartungs-Kit).
<p>Wiederholte horizontale dunkle Streifen</p> <p>Auf der Seite verlaufen horizontale schwarze Streifen.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Trommelkartusche kann defekt oder erschöpft sein. 2. Der Papierweg wurde möglicherweise durch Toner verschmutzt. 3. Die Fixiereinheit kann beschädigt sein. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tauschen Sie die Trommelkartusche aus. 2. Drucken Sie mehrere Leerseiten, um den überschüssigen Toner zu entfernen. 3. Ersetzen Sie die Fixiereinheit (Ersatz finden Sie im Wartungs-Kit).



Diagnose von Druckqualitätsproblemen (Fortsetzung)

Problem	Ursachen	Lösungen
<p>Wiederholte vertikale dunkle Streifen Auf der Seite verlaufen vertikale schwarze Streifen. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Wiederholungsfehler“ auf Seite 4-61.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Der Papierweg wurde möglicherweise durch Toner verschmutzt. 2. Die Trommelkartusche kann defekt oder erschöpft sein. 3. Die Fixiereinheit kann beschädigt sein. 4. Die Transferrolle ist möglicherweise defekt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drucken Sie mehrere Leerseiten, um den überschüssigen Toner zu entfernen. 2. Tauschen Sie die Trommelkartusche aus. 3. Ersetzen Sie die Fixiereinheit (Ersatz finden Sie im Wartungs-Kit). 4. Ersetzen Sie die Transferrolle (Ersatz finden Sie im Wartungs-Kit).
<p>Schwarze Flecken oder Markierungen Auf der Seite werden schwarze Flecken oder Markierungen ohne erkennbare Ordnung gedruckt.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Der Papierweg wurde möglicherweise durch Toner verschmutzt. 2. Die Trommelkartusche ist möglicherweise defekt. 3. Die Fixiereinheit kann beschädigt sein. 4. Die Transferrolle ist möglicherweise defekt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drucken Sie mehrere Leerseiten, um den überschüssigen Toner zu entfernen. 2. Tauschen Sie die Trommelkartusche aus. 3. Ersetzen Sie die Fixiereinheit (Ersatz finden Sie im Wartungs-Kit). 4. Ersetzen Sie die Transferrolle (Ersatz finden Sie im Wartungs-Kit).

Diagnose von Druckqualitätsproblemen (Fortsetzung)

Problem	Ursachen	Lösungen
<p>Nicht fixiertes oder nur teilweise fixiertes Bild</p> <p>Das gedruckte Bild ist nicht vollständig auf dem Papier fixiert und lässt sich leicht entfernen.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Das Papier ist möglicherweise feucht. 2. Möglicherweise enthält das Fach schweres oder ungeeignetes Papier. 3. Am Aufstellungsort des Druckers kann extreme Temperatur oder Luftfeuchtigkeit herrschen. 4. Die Fixiereinheit kann beschädigt sein. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tauschen Sie das Papier aus. 2. Ersetzen Sie das Papier durch eine geeignete Papiersorte, und führen Sie folgende Schritte aus: <ul style="list-style-type: none"> ■ Wählen Sie am vorderen Bedienfeld des Druckers Einstellung Papierhandhabung und anschließend Fixiereinheitkonfiguration aus. ■ Passen Sie die Einstellung der Fixiereinheit für die ausgewählte Papiersorte an. 3. Am Aufstellungsort des Druckers muss eine Temperatur von 5 °C bis 32 °C und eine relative Luftfeuchtigkeit von 15 % bis 85 % herrschen. Stellen Sie den Drucker an einem geeigneten Ort, d. h. in einiger Entfernung von den Lüftern der Klimaanlage, offenen Ladedocks usw., auf. 4. Ersetzen Sie die Fixiereinheit (Ersatz finden Sie im Wartungs-Kit).
<p>Zerknitterte Ausdrücke</p> <p>Die Seiten sind zerknittert, faltig oder zerrissen.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Das Papier wurde nicht richtig in das Papierfach eingelegt. 2. Möglicherweise ist das Papier in schlechtem Zustand. 3. Das Papier ist möglicherweise feucht. 4. Die Fixiereinheit kann defekt oder erschöpft sein. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfen Sie, ob das Papier richtig in das vorgesehene Fach eingelegt wurde. 2. Tauschen Sie das Papier aus. 3. Tauschen Sie das Papier aus. 4. Ersetzen Sie die Fixiereinheit (Ersatz finden Sie im Wartungs-Kit).

Diagnose von Druckqualitätsproblemen (Fortsetzung)

Problem	Ursachen	Lösungen
<p>Verschmierte Ausdrücke Das Druckbild ist an den Kanten verschmiert.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Möglicherweise ist das Papier in schlechtem Zustand. 2. Das Papier ist möglicherweise feucht. 3. Die Trommelkartusche ist möglicherweise defekt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tauschen Sie das Papier aus. 2. Tauschen Sie das Papier aus. 3. Tauschen Sie die Trommelkartusche aus.
<p>Willkürlich verteilte oder punktförmige Auslassungen Teile des Ausdrucks sind extrem hell oder fehlen komplett.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Möglicherweise ist das Papier in schlechtem Zustand. 2. Das Papier ist möglicherweise feucht. 3. Die Trommelkartusche kann defekt oder erschöpft sein. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tauschen Sie das Papier aus. 2. Tauschen Sie das Papier aus. 3. Tauschen Sie die Trommelkartusche aus.

Diagnose von Druckqualitätsproblemen (Fortsetzung)

Problem	Ursachen	Lösungen
Wiederholungsfehler Markierungen oder Leerstellen wiederholen sich regelmäßig auf der Seite.	Bestimmen Sie anhand der folgenden Tabelle das Verbrauchsmaterial, das ersetzt werden muss.	
	Abstand der Fehlstellen	Auszutauschendes Verbrauchsmaterial
	44 mm	Trommelkartusche
	56,5 mm	Trommelkartusche
	58,7 mm	Transferrolle
	94,2 mm	Trommelkartusche
	94,2 mm	Fixiereinheit
Einige Verbrauchsmaterialien erzeugen Fehlstellen mit ähnlichen Abstandsmaßen. So bestimmen Sie die fehlerhafte Verbrauchsmaterialkomponente:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tauschen Sie die Trommelkartusche aus (werfen Sie die Verpackung nicht weg). 2. Sollte das Problem weiterhin bestehen: <ol style="list-style-type: none"> a. Entnehmen Sie die Trommelkartusche, und verpacken Sie sie wieder. b. Setzen Sie die ursprüngliche Trommelkartusche wieder ein. c. Ersetzen Sie das Wartungs-Kit (Fixiereinheit und Transferrolle). 3. Wenn das Problem bestehen bleibt, wenden Sie sich an das Kunden-Support-Zentrum. 		

Wenn Sie Xerox Verbrauchsmaterialien bestellen möchten, wenden Sie sich an Ihren Händler vor Ort, oder besuchen Sie die Website www.xerox.com/office/5500supplies.