

Druckerverwaltung

Dieses Thema hat folgenden Inhalt:

- „IP-Adresse des Druckers“ auf Seite 1-11
- „CentreWare Internet Services (IS)“ auf Seite 1-11
- „PhaserSMART“ auf Seite 1-12
- „PrintingScout“ auf Seite 1-12

Wenn der Drucker über ein Netzwerk an den Computer angeschlossen ist, stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verwaltung des Druckers zur Verfügung.

Hinweis

Die Informationen in diesem Abschnitt betreffen nur Netzwerkdrucker.

IP-Adresse des Druckers

Sie benötigen die IP-Adresse Ihres Druckers, wenn Sie die Druckereinstellungen mit CentreWare IS ändern möchten. So ermitteln Sie die IP-Adresse Ihres Druckers:

1. Wählen Sie am vorderen Bedienfeld des Druckers **Informationen**, und drücken Sie die Taste **OK**.
2. Wählen Sie **Drucker-Identifizierung**, und drücken Sie die Taste **OK**.

CentreWare Internet Services (IS)

CentreWare IS ist ein Tool, mit dem Sie von Ihrem Computer aus Aufgaben für Netzwerkdrucker und Multifunktionsprodukte verwalten können. CentreWare IS kommuniziert über TCP/IP und einen Webbrowser direkt mit einem integrierten Webserver im Drucker oder System. CentreWare IS bietet folgende Funktionen:

- Konfigurieren und Verwalten von Druckern und Multifunktionsprodukten verschiedener Hersteller.
- Diagnose und Beheben von Problemen per Fernzugriff.
- Überwachen des Drucker- und Systemstatus.
- Überwachen des Status der Verbrauchsmaterialien.
- Schneller Zugriff auf Softwareaktualisierungen und technischen Support.

Starten von CentreWare IS

So rufen Sie CentreWare IS auf:

1. Starten Sie Ihren Webbrowser.
2. Geben Sie die IP-Adresse Ihres Druckers in das Feld **Adresse** des Browsers ein (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Sie erhalten detaillierte Informationen zu CentreWare IS, wenn Sie in der oberen rechten Ecke des CentreWare IS-Bildschirms auf **HILFE** klicken.

Weitere Informationen zu CentreWare IS finden Sie unter [Referenz/Anschlüsse und Netzwerke/Druckermanagement-Tools](#) auf der *Benutzerdokumentations-CD*.

PhaserSMART

PhaserSMART Technischer Support ist ein automatisiertes Internet-gestütztes Support-System. Über Ihren Webbrowser werden Diagnoseinformationen vom Drucker an unsere Website gesendet und dort analysiert. Der technische Support von PhaserSMART prüft die Informationen, diagnostiziert das Problem und unterbreitet einen Lösungsvorschlag. Wenn das Problem dennoch nicht behoben wird, hilft Ihnen PhaserSMART beim Initiieren einer Service-Anforderung für den Kundendienst von Xerox.

Aufrufen von PhaserSMART in CentreWare IS

So greifen Sie mit CentreWare IS auf PhaserSMART Technischer Support zu:

1. Starten Sie Ihren Webbrowser.
2. Geben Sie die IP-Adresse Ihres Druckers in das Feld **Adresse** des Browsers ein (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Wählen Sie **Support**.
4. Klicken Sie auf den Link **PhaserSMART Diagnose-Tool**, um PhaserSMART Technischer Support aufzurufen.

PrintingScout

PrintingScout ist ein Tool, das gemeinsam mit Ihrem Windows-Druckertreiber installiert wird. Es überprüft automatisch den Druckerstatus, wenn Sie einen Druckauftrag senden. Wenn der Drucker nicht in der Lage ist, den Auftrag zu drucken, zeigt PrintingScout automatisch eine Meldung auf dem Computerbildschirm an, um Sie darauf aufmerksam zu machen, dass eine Benutzeraktion am Drucker erforderlich ist. Es wird auch angegeben, wie der Fehler behoben werden kann.

Hinweis

PrintingScout steht im Windows-Druckertreiber für Drucker zur Verfügung, die über TCP/IP mit dem Netzwerk verbunden sind.