

## Automatische Diagnose-Tools

Dieses Thema hat folgenden Inhalt:

- „PhaserSMART Technischer Support“ auf Seite 4-2
- „i-Taste am vorderen Bedienfeld“ auf Seite 4-2
- „PrintingScout“ auf Seite 4-3

Xerox stellt mehrere automatische Diagnose-Tools bereit, die Ihnen bei der Erzielung und Beibehaltung der optimalen Druckqualität helfen.

### PhaserSMART Technischer Support

PhaserSMART Technischer Support ist ein automatisiertes Internet-gestütztes Support-System. Über Ihren Webbrowser werden Diagnoseinformationen vom Drucker an unsere Website gesendet und dort analysiert. Der technische Support von PhaserSMART prüft die Informationen, diagnostiziert das Problem und unterbreitet einen Lösungsvorschlag. Wenn das Problem dennoch nicht behoben wird, hilft Ihnen PhaserSMART beim Initiieren einer Service-Anforderung für den Kundendienst von Xerox.

So greifen Sie auf PhaserSMART Technischer Support zu:

1. Wechseln Sie zur Website [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).
2. Geben Sie die IP-Adresse Ihres Druckers in das Adressfeld des Browsers ein.

Wenn Sie bestimmte Fragen oder Probleme haben, klicken Sie auf das entsprechende PhaserSMART-Thema.

### i-Taste am vorderen Bedienfeld

Das vordere Bedienfeld Ihres Druckers liefert Ihnen Informationen und Hilfestellungen zur Fehlerbehebung. Wenn ein Fehler oder ein kritischer Zustand eintritt, wird eine entsprechende Meldung im vorderen Bedienfeld angezeigt. In vielen Fällen wird im vorderen Bedienfeld auch eine animierte Grafik angezeigt, aus der ersichtlich ist, wo das Problem, z. B. ein Papierstau, aufgetreten ist.

Informationen zur Lösung des Problems erhalten Sie, wenn Sie am vorderen Bedienfeld die Taste **Information** drücken, die mit einem „i“ beschriftet ist. Sie können die Taste **i** jederzeit drücken, um zusätzliche Informationen zu der Meldung oder dem Menü abzurufen, die bzw. das auf dem vorderen Bedienfeld angezeigt wird.

## **PrintingScout**

PrintingScout ist ein Tool, das gemeinsam mit Ihrem Windows-Druckertreiber installiert wird. Es überprüft automatisch den Druckerstatus, wenn Sie einen Druckauftrag senden. Wenn der Drucker nicht in der Lage ist, den Auftrag zu drucken, zeigt PrintingScout automatisch eine Meldung auf dem Computerbildschirm an, um Sie darauf aufmerksam zu machen, dass eine Benutzeraktion am Drucker erforderlich ist. Es wird auch angegeben, wie der Fehler behoben werden kann.

### **Hinweis**

PrintingScout steht im Windows-Druckertreiber für Drucker zur Verfügung, die über TCP/IP mit dem Netzwerk verbunden sind.