

Windows NT 4.x

- « Etapes préliminaires », page 3-22
- « Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM », page 3-22
- « Autres méthodes d'installation », page 3-23
- « Dépannage sous Windows NT 4.x (TCP/IP) », page 3-24
- « Documents de la base de connaissances infoSMART (anglais uniquement) », page 3-26

Etapes préliminaires

Ces opérations préliminaires doivent être effectuées pour toutes les imprimantes :

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée, mise **sous tension** et raccordée à un réseau actif.
2. Vérifiez que l'imprimante reçoit les informations réseau en surveillant les voyants du panneau arrière ou sur le serveur d'impression CentreDirect externe. Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau en service recevant du trafic, son voyant de liaison est vert et son voyant de trafic orange clignote rapidement.
3. Passez à "Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM" ou "Autres méthodes d'installation" pour la méthode d'installation désirée.
4. Imprimez une "page de configuration" et conservez-la pour y faire référence ultérieurement.

Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM

1. Insérez le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. Si le programme d'installation ne démarre pas, procédez comme suit :
 - a. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
 - b. Dans la fenêtre Exécuter, tapez : <lecteur de CD>:\INSTALL.EXE.
2. Sélectionnez la langue désirée dans la liste proposée.
3. Sélectionnez **Installer le pilote de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **J'accepte** pour accepter le contrat de licence du logiciel Xerox.
5. Dans la boîte de dialogue Sélectionner une imprimante, la valeur par défaut **Utiliser la technologie Walk-Up (recommandée pour les imprimantes réseau)** est sélectionnée. Cliquez sur **Suivant**.
6. Suivez les instructions **Utiliser la technologie Walk-Up** affichées.
7. Cliquez sur **Quitter le programme**.

Remarque

Si la boîte de dialogue Technologie Walk-Up reste affichée après les étapes 1 à 6, cliquez sur le bouton **Précédent**, puis sur **Sélectionner parmi les imprimantes détectées suivantes**. Suivez les instructions affichées pour terminer la procédure d'installation.

Pour plus d'informations, consultez les [documents de la base de connaissances infoSMART](#) à la fin de cette section.

Autres méthodes d'installation

Pour installer l'imprimante sur un réseau Windows NT utilisant le protocole TCP/IP Microsoft.

Les méthodes suivantes peuvent également être utilisées pour contrôler ou configurer l'imprimante :

- Un navigateur Web utilisant CentreWare IS si l'imprimante est connectée à un réseau Windows NT sur lequel le protocole TCP/IP est activé.
- Le composant enfichable Xerox CentreWare MC pour Microsoft Management Console permettant d'installer et de gérer plusieurs imprimantes sur un réseau Windows NT sur lequel le protocole TCP/IP est activé. Consultez le document *Guide de l'utilisateur de CentreWare MC* à l'adresse www.xerox.com/office/pmtools.

Remarque

Les méthodes CentreWare ne sont pas décrites dans la présente section. Pour plus d'informations sur CentreWare IS ou CentreWare MC, reportez-vous à « Logiciel de gestion d'imprimante », page 3-10.

Étapes d'installation rapide (protocole TCP/IP de Microsoft)

Remarque

Cette procédure est exécutée uniquement par l'administrateur système.

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Favoris réseau** sur le bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Protocoles** et vérifiez que le protocole TCP/IP a été installé.
3. Sélectionnez l'onglet **Services** et vérifiez que le logiciel d'impression Microsoft TCP/IP est installé. S'il n'est pas installé, installez-le, puis revenez au présent document.

Ajout de l'imprimante

1. Ouvrez le **Panneau de configuration**, puis cliquez deux fois sur l'icône **Imprimantes**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout d'imprimante** pour lancer l'**Assistant Ajout d'imprimante**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Vérifiez que **Poste de travail** est sélectionné, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **Ajouter un port**, puis sélectionnez le port LPR dans la liste affichée.
5. Cliquez sur **Nouveau port**.
6. Entrez l'adresse IP de l'imprimante et un nom d'imprimante composé de 31 caractères ou moins (sans espace).
7. Cliquez sur **OK**.
8. Vérifiez la nouvelle adresse IP que vous avez entrée. Si la case en regard de l'adresse IP n'est pas cochée, cochez-la, puis cliquez sur **Suivant**.

Configuration de l'imprimante

1. Insérez le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur et cliquez sur **Disquette fournie**.
2. Cliquez sur le bouton **Parcourir** et sélectionnez le répertoire contenant les pilotes Windows NT.
3. Sélectionnez le fichier ***.INF**, puis cliquez sur **Ouvrir**. Vérifiez le chemin d'accès et le nom du fichier puis cliquez sur **OK**.
4. Sélectionnez l'imprimante appropriée, puis cliquez sur **OK**.
5. Entrez un nom pour l'imprimante, indiquez si vous souhaitez que cette imprimante soit l'imprimante par défaut, puis cliquez sur **OK**.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Si l'imprimante n'est pas partagée, cliquez sur **Suivant**.
 - Si l'imprimante est partagée, entrez un Nom de partage, cochez la case **Partager**, puis cliquez sur **Suivant**.

Impression d'une page de test

Un message vous invite à imprimer une page de test.

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Cliquez sur **Oui** pour imprimer une page de test, puis sur **Suivant**.
 - Cliquez sur **Non** si vous ne souhaitez pas imprimer une page de test, puis sur **Suivant**.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Cliquez sur le bouton **Terminer** si les données présentées sont correctes. Passez à l'étape 3.
 - Cliquez sur le bouton **Précédent** pour corriger les données si elles sont incorrectes, puis cliquez sur **Terminer** si elles vous conviennent. Passez à l'étape 3.
3. Si vous avez imprimé une page de test, un message vous demande de vérifier l'impression de cette page :
 - Cliquez sur **Oui** si la page de test s'est imprimée.
 - Cliquez sur **Non** si elle ne s'est pas imprimée ou si elle ne s'est pas correctement imprimée. Passez à l'étape 4.
4. Notez la qualité d'impression du travail d'impression. En présence de problèmes de qualité d'impression, ou si le travail ne s'imprime pas, reportez-vous à [Référence/Dépannage](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur* pour plus d'informations.

Dépannage sous Windows NT 4.x (TCP/IP)

Cette section de dépannage part du principe que vous avez exécuté les tâches suivantes :

- Vous avez chargé un pilote d'imprimante Phaser PCL ou PostScript.
- Vous avez imprimé la « Page de configuration » et cette copie est à jour. Pour plus d'informations sur l'impression d'une « Page de configuration », reportez-vous à [Référence/Fonctions/Panneau avant](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

Vérification des paramètres

1. Vérifiez les paramètres dans la « page de configuration ».
 - **Origine de l'adresse IP** a la valeur : **DHCP, Panneau avant, BOOTP** ou **Auto IP** (selon la configuration du réseau).
 - L'**adresse IP actuelle** est correctement définie. Notez cette adresse si elle est affectée par Auto IP, DHCP ou BOOTP.
 - Le **masque de sous-réseau** est correctement défini (le cas échéant).
 - La **passerelle par défaut** est correctement définie (le cas échéant).
 - **LPR** est activé. Vérifiez que les paramètres LPR et AppSocket sont correctement définis.
 - **Interpréteurs** : **Auto, PCL** ou **PostScript** (selon votre pilote).
2. Vérifiez que le client est connecté au réseau et imprime dans la file d'attente d'impression appropriée. L'utilisateur doit également avoir accès à la file d'attente de l'imprimante Phaser.

Vérification de l'installation

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Favoris réseau** sur le bureau, puis sélectionnez **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Protocoles** et vérifiez que le protocole TCP/IP a été installé.
3. Cliquez sur **Ajouter** pour installer des composants non répertoriés, puis redémarrez l'ordinateur.
4. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**.
5. Cliquez deux fois sur **Services**.
6. Localisez **Serveur d'impression TCP/IP**, puis vérifiez ces entrées de colonne :
 - Colonne **Etat** : **Démarré**
 - Colonne **Démarrage** : **Automatique**
7. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
8. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**. Vérifiez que vous avez installé le pilote approprié pour votre imprimante.
9. Sélectionnez l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP dans la liste **Imprimer vers** est identique à celle indiquée sur la « page de configuration ». Vous devrez éventuellement cliquer sur le bouton **Configurer le port** pour afficher l'adresse IP. Si nécessaire, sélectionnez de nouveau le numéro TCP/IP utilisé pour votre imprimante.

Impression d'une page de test

1. Cliquez sur l'onglet **Général**.
2. Cliquez sur **Imprimer la page de test**. Si l'impression ne s'effectue pas, effectuez l'une des interventions suivantes :
 - Accédez au support technique **PhaserSMART** sur l'onglet **Dépannage** du pilote de votre imprimante.
 - Accédez à l'adresse Web www.xerox.com/office/support.

Documents de la base de connaissances infoSMART (anglais uniquement)

Pour plus d'informations, accédez à la page Web www.xerox.com/office/5500infoSMART pour consulter ces documents.

Référence	Titre
R1002011338	Installing a Windows NT 4.0 Printer Driver for Printing Over TCP/IP - LPR