

Windows 98 et Windows Me

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Etapes préliminaires », page 3-27
- « Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM », page 3-28
- « Autres méthodes d'installation », page 3-28
- « Dépannage sous Windows 98 et Windows Me », page 3-31
- « Documents de la base de connaissances infoSMART (anglais uniquement) », page 3-32

Etapes préliminaires

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée, mise **sous tension** et raccordée à un réseau actif.
2. Vérifiez que l'imprimante reçoit les informations réseau en surveillant les voyants du panneau arrière ou sur le serveur d'impression CentreDirect externe. Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau en service recevant du trafic, son voyant de liaison est vert et son voyant de trafic orange clignote rapidement.
3. Imprimez une "page de configuration" et vérifiez que le protocole désiré est activé, puis choisissez l'une de ces options :
 - Passez à l'étape 4 si vous n'avez pas configuré d'adresse TCP/IP pour votre imprimante.
 - Passez à l'étape 5 si vous avez configuré une adresse TCP/IP pour votre imprimante.
4. Effectuez l'une des actions suivantes si vous *n'avez pas* configuré une adresse TCP/IP pour votre ordinateur :
 - Contactez votre administrateur système pour vérifier que la configuration est conforme aux directives appliquées dans votre société.
 - Configurez votre PC avec une adresse unique, par exemple 192.1.1.1.
5. Si vous avez une adresse TCP/IP, pour vérifier l'adresse IP de votre PC, procédez comme suit :
 - a. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
 - b. Entrez **winipcfg** dans le champ **Ouvrir**. Si le fichier est introuvable, il se peut que TCP/IP ne soit pas installé.
 - c. Cliquez sur **OK**.
 - d. Choisissez votre adaptateur de réseau dans la liste. L'adresse IP figure dans le champ Adresse IP.

Remarque

Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration de TCP/IP dans des environnements Windows, reportez-vous à la documentation de Microsoft Windows.

6. Passez à "Etapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM" ou "Autres méthodes d'installation" pour la méthode d'installation désirée.

Étapes d'installation rapide au moyen du CD-ROM

1. Insérez le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante* dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. Si le programme d'installation ne démarre pas, procédez comme suit :
 - a. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Exécuter**.
 - b. Dans la fenêtre Exécuter, tapez : <lecteur de CD>:\INSTALL.EXE.
2. Sélectionnez la langue désirée dans la liste proposée.
3. Sélectionnez **Installer le pilote de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **J'accepte** pour accepter le contrat de licence du logiciel Xerox.
5. Dans la boîte de dialogue Sélectionner une imprimante, la valeur par défaut **Utiliser la technologie Walk-Up (recommandée pour les imprimantes réseau)** est sélectionnée. Cliquez sur **Suivant**.
6. Suivez les instructions **Utiliser la technologie Walk-Up** affichées.
7. Cliquez sur **Quitter le programme**.

Remarque

Si la boîte de dialogue Technologie Walk-Up reste affichée après les étapes 1 à 6, cliquez sur le bouton **Précédent**, puis sur **Sélectionner parmi les imprimantes détectées suivantes**. Suivez les instructions affichées pour terminer la procédure d'installation.

Pour plus d'informations, consultez les [documents de la base de connaissances infoSMART](#) à la fin de cette section.

Autres méthodes d'installation

Installez l'imprimante sur un réseau Windows 98 ou Windows Me en utilisant l'une de ces méthodes :

- Xerox TCP/IP Port Monitor (Moniteur de port TCP/IP Xerox)
- Logiciel PhaserPort

Moniteur de port TCP/IP Xerox

Le programme d'installation de Windows installe Xerox TCP/IP Port Monitor (Moniteur de port TCP/IP Xerox). Xerox TCP/IP Port Monitor peut être utilisé pour ajouter ou retirer des ports TCP/IP.

Ajout d'un port

1. Ouvrez les **Propriétés d'imprimante** de l'imprimante à connecter au nouveau port TCP/IP.
2. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante à connecter au nouveau port TCP/IP, puis sélectionnez **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Détails**, puis cliquez sur le bouton **Ajouter un port**.
5. Sélectionnez **Autre**.
6. Dans la liste des moniteurs de ports d'imprimante disponibles, sélectionnez **Xerox TCP/IP Port** (port TCP/IP Xerox), puis cliquez sur **OK**.

Configuration d'un port

L'Assistant Port d'imprimante TCP/IP Xerox vous guide pas à pas dans les procédures suivantes :

- Choisir un nom pour le nouveau port.
 - Identifier une imprimante par son nom DNS ou par son adresse IP.
 - (ou bien) Identifier une imprimante en utilisant la fonction automatique de **Printer Discovery** (Découverte d'imprimante).
1. Cliquez sur **Next** (Suivant) pour continuer l'installation du port. L'Assistant vérifie le nom du port et l'adresse de l'imprimante, puis configure automatiquement les autres paramètres du port. Si des erreurs sont détectées lors de l'identification de l'imprimante, une boîte de dialogue demandant des informations complémentaires apparaît.
 2. Dans la fenêtre **Add Xerox TCP/IP Port** (Ajouter un port TCP/IP Xerox) :
 - Entrez un nom unique pour le port ajouté dans la section **Enter a Port Name** (Entrer un nom de port).
 - Entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'imprimante dans la section **Enter a Printer Name or IP Address** (Entrer un nom ou une adresse IP d'imprimante).
 3. Cliquez sur **Next** (Suivant).

Remarque

Pour localiser les imprimantes Xerox sur votre réseau local, sélectionnez **Auto Printer Discovery** (Découverte d'imprimante automatique), puis cliquez sur **Refresh** (Actualiser). Xerox TCP/IP Port Monitor recherche toutes les imprimantes Xerox du réseau et les affiche dans une liste. Sélectionnez l'imprimante désirée dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

Fin de la configuration TCP/IP du port de l'imprimante

Une fois les paramètres de port configurés et vérifiés, la boîte de dialogue **Completing** (Fin) récapitulant tous les paramètres apparaît. Vous pouvez changer ou sélectionner des paramètres de port d'imprimante.

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour terminer la configuration de port d'imprimante.
 - Cliquez sur **Back** (Précédent) pour changer les paramètres. Une fois que vous avez apporté les modifications, cliquez sur **Finish** (Terminer) pour terminer la configuration de port de l'imprimante.
2. Cliquez sur **OK** pour quitter **Propriétés d'imprimante**.

Logiciel PhaserPort

Remarque

PhaserPort est l'utilitaire préféré pour les installations PostScript. Pour les installations PCL, reportez-vous à « Xerox TCP/IP Port Monitor » dans la présente section.

Le programme d'installation de Windows installe PhaserPort pour Windows (pour les installations utilisant des pilotes PostScript). PhaserPort pour Windows est un programme Xerox de gestion d'impression sur réseaux TCP/IP poste à poste sous Windows 98 ou Windows Me.

Changement d'une adresse IP PhaserPort

Si l'adresse IP de l'imprimante a changé, vous devez changer l'adresse IP du port correspondant de l'imprimante :

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante à laquelle il faut affecter une nouvelle adresse IP PhaserPort, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Détails**.
4. Vérifiez que PhaserPort apparaît dans le champ **Imprimer vers**.
5. Cliquez sur **Paramètres du port**. La boîte de dialogue **Configurer PhaserPort** apparaît.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - a. Si vous connaissez l'adresse IP ou le nom DNS approprié de l'imprimante, entrez cette information.
 - b. Si vous ne connaissez ni l'adresse IP ni le nom DNS de l'imprimante, cliquez sur **Parcourir** pour afficher la liste des imprimantes disponibles sur le réseau.
 - c. Cliquez deux fois sur l'imprimante appropriée. PhaserPort entre automatiquement les informations dans la boîte de dialogue **Configurer PhaserPort**.

Remarque

Pour effectuer une nouvelle recherche sur le réseau, cliquez sur **Actualiser**.
Pour étendre la recherche à d'autres sous-réseaux, cliquez sur **Avancé**.

7. Cliquez sur **OK**.
8. Cliquez de nouveau sur **OK** pour appliquer les modifications.

Dépannage sous Windows 98 et Windows Me

Cette section de dépannage part du principe que vous avez exécuté les tâches suivantes :

- Vérifiez que l'imprimante est branchée, mise **sous tension** et connectée à un réseau actif.
- Vous avez installé un pilote d'imprimante Phaser PCL ou PostScript.
- Vous avez vérifié que l'imprimante reçoit les informations réseau en surveillant les voyants du panneau arrière ou sur le serveur d'impression CentreDirect externe. Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau en service recevant du trafic, son voyant de liaison est vert et son voyant de trafic orange clignote rapidement.
- Vous avez imprimé la "Page de configuration" et cette copie est à jour. Pour plus d'informations sur l'utilisation du "panneau avant" ou l'impression d'une "page de configuration", reportez-vous à [Référence/Fonctions/Panneau avant](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

Vérification des paramètres

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Voisinage réseau** sur le bureau, puis cliquez sur **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration**. La liste des composants réseau installés apparaît pour les éléments suivants :
 - Client pour réseaux Microsoft
 - Xerox TCP/IP Port Monitor (Moniteur de port TCP/IP Xerox)
3. Si vous utilisez CentreWare DP, effectuez les vérifications suivantes :
 - Réseaux Novell : vous devez charger le client Novell IntraNetWare ou le client Microsoft pour réseaux IPX.
 - Réseaux TCP/IP : aucun logiciel supplémentaire n'est requis mais une adresse TCP/IP valide doit être affectée à votre imprimante.
4. Si l'un des protocoles ou services ci-dessus n'est pas installé, installez les composants nécessaires et redémarrez le système. Après le redémarrage du système, revenez au présent document.
5. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**. La fenêtre **Imprimantes** apparaît.
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés**.
7. Sélectionnez l'onglet **Détails**.
8. Vérifiez les points suivants :
 - a. Vérifiez le nom du pilote d'imprimante dans la liste **Imprimer en utilisant le pilote suivant**. Si nécessaire, sélectionnez de nouveau ou installez un nouveau pilote d'imprimante.
 - b. Le nom du **port** dans la liste **Imprimer vers**. Si nécessaire, sélectionnez de nouveau le nom approprié.
9. Envoyez un travail d'impression à l'imprimante. Si l'imprimante n'imprime pas, accédez au support technique **PhaserSMART** à partir de l'onglet **Dépannage** du pilote d'imprimante Windows ou accédez à l'adresse Web www.xerox.com/office/support.

Documents de la base de connaissances infoSMART (anglais uniquement)

Pour plus d'informations, accédez à la page Web www.xerox.com/office/5500infoSMART pour consulter ces documents.

Référence	Titre
R100207118	Installing a Windows 98/Me printer driver