

Problèmes de qualité d'impression

L'imprimante est conçue pour garantir une qualité d'impression constante et de haute qualité. Si vous observez des problèmes de qualité d'impression, utilisez les informations de cette rubrique pour les résoudre. Pour obtenir des informations de support en ligne détaillées, accédez à l'adresse Web www.xerox.com/office/5500infoSMART.


Pour de meilleurs résultats, **utilisez uniquement des supports d'impression Xerox**. Pour plus d'informations sur les types de papier et de grammage pris en charge, reportez-vous à [Référence/Impression/Papiers pris en charge](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

Attention

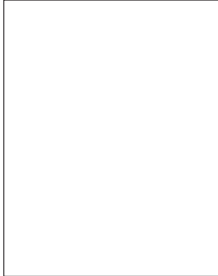
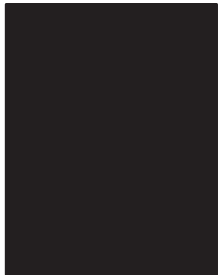
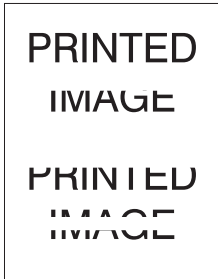
Les dommages causés par l'utilisation de papier, de transparents ou d'autres supports spéciaux non pris en charge ne sont pas couverts par la garantie, le contrat de maintenance ou la garantie de satisfaction totale Xerox. La garantie de satisfaction totale est proposée aux Etats-Unis et au Canada. Le couverture peut varier dans les autres pays ; veuillez contacter votre représentant local pour plus de détails.

Utilisez le tableau suivant pour rechercher des solutions spécifiques aux problèmes de qualité d'impression.

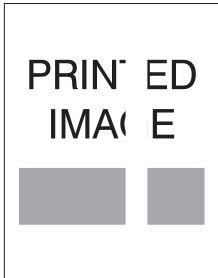
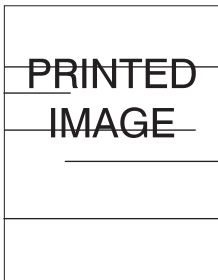

Diagnostic de problèmes de qualité d'impression

Problème	Causes	Solutions
<p>Impressions pâles L'image globale est anormalement claire.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le papier peut être trop humide. 2. Vous utilisez peut-être le mode brouillon. 3. Le niveau de toner peut être bas. 4. La cartouche de tambour arrive en fin de vie. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacez le papier. 2. Désactivez le mode brouillon. 3. Si la cartouche de toner est presque vide, remplacez-la. 4. Remplacez la cartouche de tambour.


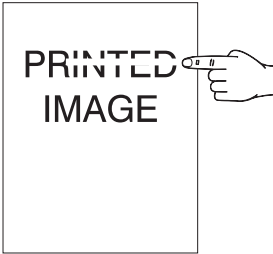
Diagnostic de problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Causes	Solutions
<p>Impressions vierges</p> <p>Des pages imprimées sont vierges, sans impression visible.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si vous venez d'installer une nouvelle cartouche de tambour, vous avez peut-être oublié de retirer la bande d'obturation jaune. 2. Plusieurs feuilles du bac papier ont été alimentées simultanément. 3. Aucune donnée imprimable n'est reçue de l'ordinateur. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez la bande d'obturation. 2. Retirez le papier du bac et ventilez-le. Vérifiez que le papier est correctement mis en place dans le bac. 3. Imprimez une page de configuration. <ul style="list-style-type: none"> ■ Si la page de configuration s'imprime correctement, vérifiez le câble d'interface entre l'ordinateur et l'imprimante, la configuration de l'imprimante et le logiciel d'application. ■ Si la page de configuration est blanche, remplacez la cartouche de tambour et réimprimez cette page. Si la feuille de configuration est toujours vierge, contactez le centre de support clientèle.
<p>Impressions noires</p> <p>La page imprimée est entièrement noire.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La cartouche de tambour peut être défectueuse. 2. Les données imprimables de l'ordinateur peuvent être altérées. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacez la cartouche de tambour. 2. Imprimez une page de configuration. <ul style="list-style-type: none"> ■ Si la page de configuration s'imprime correctement, vérifiez le câble d'interface entre l'ordinateur et l'imprimante, ainsi que le logiciel d'application. ■ Si les connexions semblent normales, contactez le centre de support clientèle.
<p>Suppressions horizontales</p> <p>Les impressions comportent des zones blanches horizontales.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La cartouche de tambour est peut-être mal installée. 2. La cartouche de tambour est peut-être défectueuse ou arrive en fin de vie. 3. Le rouleau de transfert peut être défectueux. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez et réinstallez la cartouche de tambour. 2. Remplacez la cartouche de tambour. 3. Remplacez le rouleau de transfert (dans le kit de maintenance).

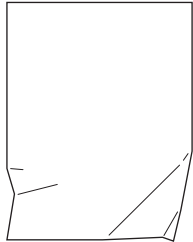


Diagnostic de problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Causes	Solutions
<p>Suppressions verticales Des suppressions d'impression forment des lignes verticales étroites.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le papier peut être défectueux et froissé, plié, etc. 2. La cartouche de tambour est peut-être défectueuse ou arrive en fin de vie. 3. Le rouleau de transfert peut être défectueux. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacez le papier. 2. Remplacez la cartouche de tambour. 3. Remplacez le rouleau de transfert (dans le kit de maintenance).
<p>Traînées noires horizontales Les impressions comportent des lignes noires horizontales.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La cartouche de tambour est peut-être défectueuse ou arrive en fin de vie. 2. Le circuit papier peut être souillé avec du toner. 3. Le fuser peut être défectueux. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacez la cartouche de tambour. 2. Imprimez plusieurs feuilles vierges pour éliminer les résidus de toner. 3. Remplacez le fuser (dans le kit de maintenance).
<p>Traînées noires verticales répétées Les impressions comportent des lignes noires verticales. Pour plus d'informations, voir « Répétition des défauts », page 4-60.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le circuit papier peut être souillé avec du toner. 2. La cartouche de tambour est peut-être défectueuse ou arrive en fin de vie. 3. Le fuser peut être défectueux. 4. Le rouleau de transfert peut être défectueux. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimez plusieurs feuilles vierges pour éliminer les résidus de toner. 2. Remplacez la cartouche de tambour. 3. Remplacez le fuser (dans le kit de maintenance). 4. Remplacez le rouleau de transfert (dans le kit de maintenance).

Diagnostic de problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Causes	Solutions
<p>Points noirs ou marques</p> <p>Des points noirs ou des marques apparaissent de façon aléatoire sur les impressions.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le circuit papier peut être souillé avec du toner. 2. La cartouche de tambour peut être défectueuse. 3. Le fuser peut être défectueux. 4. Le rouleau de transfert peut être défectueux. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimez plusieurs feuilles vierges pour éliminer les résidus de toner. 2. Remplacez la cartouche de tambour. 3. Remplacez le fuser (dans le kit de maintenance). 4. Remplacez le rouleau de transfert (dans le kit de maintenance).
<p>Image partiellement fixée ou non fixée</p> <p>L'image imprimée n'est pas entièrement fixée sur le papier et s'efface facilement.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le papier peut être trop humide. 2. Le bac papier contient peut-être un papier épais ou inhabituel. 3. L'imprimante est peut-être utilisée dans des conditions extrêmes de température ou d'humidité. 4. Le fuser peut être défectueux. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacez le papier. 2. Remplacez le papier par un autre dont le type a été approuvé, puis effectuez les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ■ Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez Configuration de la gestion du papier, puis sélectionnez Configuration du fuser. ■ Paramétrez le fuser pour le type de papier sélectionné. 3. Vérifiez que l'imprimante est utilisée dans un environnement dont la température est comprise entre 5° et 32° C (41° et 89° F) et l'humidité relative entre 15 et 85%. Placez l'imprimante à un endroit adapté, loin des bouches d'air climatisé, des aires de manutention de marchandises, etc. 4. Remplacez le fuser (dans le kit de maintenance).

Diagnostic de problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Causes	Solutions
<p>Impressions froissées</p> <p>Les pages imprimées sont froissées, plissées, déchirées.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le papier n'est pas correctement chargé dans le bac approprié. 2. Le papier est peut-être en mauvais état. 3. Le papier est peut-être trop humide. 4. Le fuser peut approcher la fin de sa durée d'utilisation. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac adéquat. 2. Remplacez le papier. 3. Remplacez le papier. 4. Remplacez le fuser (dans le kit de maintenance).
<p>Impressions floues</p> <p>Les contours des images imprimées sont flous.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le papier est peut-être en mauvais état. 2. Le papier est peut-être trop humide. 3. La cartouche de tambour peut être défectueuse. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacez le papier. 2. Remplacez le papier. 3. Remplacez la cartouche de tambour.
<p>Suppressions aléatoires ou localisées</p> <p>Les pages imprimées contiennent des zones extrêmement pâles, voire blanches.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le papier est peut-être en mauvais état. 2. Le papier est peut-être trop humide. 3. La cartouche de tambour est peut-être défectueuse ou arrive en fin de vie. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacez le papier. 2. Remplacez le papier. 3. Remplacez la cartouche de tambour.

Diagnostic de problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Causes	Solutions
Répétition des défauts Des marques ou des vides se répètent de façon régulière sur la page.	Utilisez le tableau suivant pour déterminer le consommable devant être remplacé.	
	Espacement des défauts	Consommable à remplacer
	44 mm (1,73 pouce)	cartouche du tambour
	56,5 mm (2,22 pouces)	cartouche du tambour
	58,7 mm (2,31 pouces)	Rouleau de transfert
	94,2 mm (3,72 pouces)	cartouche du tambour
	94,2 mm (3,72 pouces)	Fuser
Différents consommables peuvent créer des défauts d'impression présentant des mesures similaires. Pour identifier le consommable concerné :		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacez la cartouche de tambour (ne jetez pas l'emballage). 2. Si le problème persiste : <ol style="list-style-type: none"> a. Retirez la nouvelle cartouche d'impression et remballiez-la. b. Réinstallez la cartouche de tambour d'origine. c. Remplacez le kit de maintenance (fuser et rouleau de transfert). 3. Si le problème persiste, contactez le centre de support clientèle. 		

Pour commander des consommables Xerox, contactez votre revendeur local ou allez à www.xerox.com/office/5500supplies.