

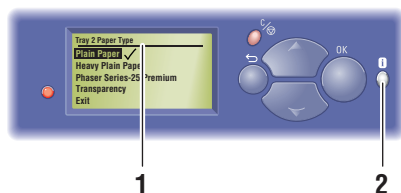
## Messages du panneau avant

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Messages d'état », page 4-62
- « Erreurs et avertissements », page 4-63

Le panneau avant de l'imprimante fournit des informations et de l'aide pour le dépannage. Lorsqu'une erreur ou une condition d'avertissement se produit, le panneau avant affiche un message pour vous informer du problème. Dans de nombreux cas, le panneau avant affiche également un schéma animé permettant de localiser le problème, comme par exemple un bourrage papier.

Pour afficher des informations sur la résolution du problème, appuyez sur le bouton d'**information** du panneau avant, repéré par la lettre "i". Vous pouvez appuyer sur le bouton **i** à tout moment pour obtenir des informations complémentaires sur le message ou le menu affiché sur le panneau avant.



5500-120

1. Affichage du panneau avant
2. Bouton d'Information

Certains messages d'état qui apparaissent sur le panneau avant sont présentés ci-dessous :

## Messages d'état

Message d'état	Description
<b>Prêt à imprimer</b>	L'imprimante est prête à recevoir des travaux d'impression.
<b>Traitement de données - Veuillez patienter</b>	L'imprimante reçoit des données, attendez que <b>Prêt à imprimer</b> ou <b>Impression</b> s'affiche.
<b>Réception de données - Veuillez patienter</b>	L'imprimante reçoit des données, attendez que <b>Prêt à imprimer</b> ou <b>Impression</b> s'affiche.
<b>Impression p. x de y</b>	Un travail est en cours d'impression ; attendez que <b>Prêt à imprimer</b> s'affiche.
<b>Phase de chauffe - Veuillez patienter</b>	L'imprimante est en phase de chauffe. Les travaux d'impression peuvent être traités mais ne sont pas imprimés.

## Erreurs et avertissements

L'imprimante affiche des messages d'erreur ou d'avertissement dans l'affichage du panneau avant.

Lorsqu'une erreur se produit, PrintingScout affiche une notification instantanée sur l'écran de l'ordinateur indiquant que l'imprimante nécessite une intervention.

Le bouton **i** du panneau avant fournit également des informations utiles sur les erreurs et les avertissements.

Les pannes matérielles ou logicielles pouvant imposer des interventions de maintenance sont présentées comme des erreurs irrémédiables. Lorsque le panneau avant de l'imprimante affiche un message d'erreur irrémédiable, le voyant clignote en rouge. Un message d'erreur irrémédiable remplace les lignes d'état.

Pour plus d'informations sur les bourrages papier, accédez à [Référence/Dépannage/Bourrages papier](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

### Messages d'erreur ou d'avertissement

Message	Description
<b>Fermez le capot [A  B  C  D  E  F  G  H  J]</b>	Fermez le capot spécifié pour continuer l'impression.
<b>Fermez le capot avant de l'imprimante</b>	Fermez le capot avant de l'imprimante pour continuer l'impression.
<b>Carte de configuration absente</b>	Sans carte de configuration opérationnelle, l'imprimante fonctionne comme un modèle de base (hors réseau). <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez hors tension.</li> <li>2. Ouvrez le capot d'interface.</li> <li>3. Insérez la carte de configuration en vérifiant son orientation.</li> <li>4. Fermez le panneau d'interface.</li> <li>5. Mettez sous tension.</li> </ol>
<b>Panne de cartouche du tambour (J7-1)</b>	La cartouche du tambour est défectueuse et doit être remplacée. Avertissement : Procédez avec précaution ; certains composants situés derrière le capot A peuvent être brûlants. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot A.</li> <li>2. Ouvrez le capot avant de l'imprimante.</li> <li>3. Relevez le loquet de la cartouche du tambour et sortez la cartouche.</li> <li>4. Remplacez avec la référence 113R00670.</li> <li>5. Fermez le capot A.</li> <li>6. Fermez le capot avant de l'imprimante</li> </ol>

**Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)**

<b>Message</b>	<b>Description</b>
<b>Panne de cartouche du tambour (J4-1)</b>	<p>La cartouche du tambour est défectueuse et doit être réinstallée.</p> <p>Avertissement : Procédez avec précaution ; certains composants situés derrière le capot A peuvent être brûlants.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot A.</li> <li>2. Ouvrez le capot avant de l'imprimante.</li> <li>3. Relevez le loquet de la cartouche du tambour et sortez la cartouche.</li> <li>4. Réinsérez la cartouche du tambour.</li> <li>5. Fermez le capot A.</li> <li>6. Fermez le capot avant de l'imprimante</li> <li>7. Si l'erreur persiste, remplacez la cartouche du tambour par la Référence 113R00670.</li> </ol>
<b>Cartouche du tambour presque épuisée</b>	<p>La cartouche du tambour est presque épuisée.</p> <p>Commandez la référence de remplacement 113R00670.</p>
<b>Panne d'unité recto-verso</b>	<p>Une erreur a été détectée dans l'unité recto-verso. L'impression continue en mode recto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez hors tension.</li> <li>2. Vérifiez que le faisceau de fils de l'unité recto-verso est bien connecté en le déconnectant et en le reconnectant.</li> <li>3. Mettez sous tension.</li> <li>4. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance</li> </ol>
<b>Détection d'adresse IP dupliquée</b>	<p>Un autre périphérique sur le réseau utilise l'adresse IP affectée à cette imprimante. Changez l'adresse IP de l'imprimante ou de l'autre périphérique.</p>
<b>Panne de l'unité de sortie</b>	<p>Une erreur a été détectée dans l'unité de sortie. L'impression continue en mode recto.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez hors tension.</li> <li>2. Retirez et réinstallez l'unité de sortie.</li> <li>3. Mettez sous tension.</li> <li>4. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li> </ol>
<b>Panne du module de finition</b>	<p>Une erreur a été détectée dans le module de finition.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez hors tension. L'impression continue en utilisant le bac de sortie standard.</li> <li>2. Vérifiez que le faisceau de fils du finisseur est bien connecté en le déconnectant et en le reconnectant.</li> <li>3. Mettez sous tension.</li> <li>4. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li> </ol>

Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)

Message	Description
<b>Panne de la carte logique du module de finition</b>	<p>Une erreur a été détectée dans la mémoire NVRAM de la carte logique du module de finition. L'impression continue en utilisant le bac de sortie standard.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le système hors tension, puis sous tension.</li> <li>2. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li> </ol>
<b>Panne du capteur d'humidité</b>	<p>Une erreur a été détectée dans le capteur d'humidité. La qualité d'impression peut être altérée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le système hors tension, puis sous tension.</li> <li>2. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li> </ol>
<b>Insérez le bac [2   3   4   5   6]</b>	<p>Réinsérez le bac indiqué pour continuer l'impression.</p>
<b>Installer ou réinstaller la cartouche du tambour</b>	<p>La cartouche du tambour est absente ou mal installée. Avertissement : Procédez avec précaution ; certains composants situés derrière le capot A peuvent être brûlants.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot A.</li> <li>2. Ouvrez le capot avant de l'imprimante.</li> <li>3. Si la cartouche du tambour est présente, réinstallez-la. Sinon, installez la référence 113R00670.</li> <li>4. Fermez le capot A.</li> <li>5. Fermez le capot avant de l'imprimante</li> </ol>
<b>Installer ou réinstaller la cartouche de toner ou panne de cartouche</b>	<p>La cartouche de toner est absente, mal installée ou défectueuse.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot avant de l'imprimante.</li> <li>2. Si la cartouche de toner est présente, réinstallez-la. Sinon, installez la référence 113R00668.</li> <li>3. Fermez le capot avant de l'imprimante</li> <li>4. Si l'incident persiste, installez une nouvelle cartouche de toner.</li> </ol>
<b>Carte de configuration non valide</b>	<p>Sans carte de configuration opérationnelle, l'imprimante fonctionne comme un modèle de base (hors réseau).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez hors tension.</li> <li>2. Ouvrez le capot d'interface.</li> <li>3. Remettez en place la carte de configuration en vérifiant son orientation.</li> <li>4. Fermez le panneau d'interface.</li> <li>5. Mettez sous tension.</li> </ol>
<b>Bourrage en A ; ouvrez le capot A pour éliminer le bourrage (E1-2, E1-6, E3-1, E3-2, E3-6, E4-1, E4-3, E4-5, F4-12, F4-16, F4-22)</b>	<p>Avertissement : Procédez avec précaution ; certains composants situés derrière le capot A peuvent être brûlants.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot A.</li> <li>2. Retirez le papier coincé. Appuyez sur la poignée verte, si nécessaire.</li> <li>3. Fermez le capot A.</li> </ol>

Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)

Message	Description
<b>Bourrage en B et C ; ouvrez les capots B et C pour éliminer le bourrage (C3-2, C4-2).</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot B.</li> <li>2. Retirez le papier coincé.</li> <li>3. Fermez le capot B.</li> <li>4. Ouvrez le capot C.</li> <li>5. Retirez le papier coincé.</li> <li>6. Fermez le capot C.</li> </ol>
<b>Bourrage en B ; ouvrez le capot B pour éliminer le bourrage (C3-3, C4-3, C5-3, C8-2)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot B.</li> <li>2. Retirez le papier coincé.</li> <li>3. Fermez le capot B.</li> </ol>
<b>Bourrage en C ; ouvrez le capot pour éliminer le bourrage (C8-3, C8-4)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot C.</li> <li>2. Retirez le papier coincé.</li> <li>3. Fermez le capot C.</li> </ol>
<b>Bourrage en D et A ; ouvrez les capots D et A pour éliminer le bourrage (C6-1, C6-2).</b>	<p>Avertissement : Procédez avec précaution ; certains composants situés derrière le capot A peuvent être brûlants.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot D.</li> <li>2. Retirez le papier coincé.</li> <li>3. Fermez le capot D.</li> <li>4. Ouvrez le capot A.</li> <li>5. Retirez le papier coincé. Appuyez sur la poignée verte, si nécessaire.</li> <li>6. Fermez le capot A.</li> </ol>
<b>Bourrage en D ; ouvrez le capot D pour éliminer le bourrage (C8-6).</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot D.</li> <li>2. Retirez le papier coincé.</li> <li>3. Fermez le capot D.</li> </ol>
<b>Bourrage en E ; ouvrez le capot A puis E pour éliminer le bourrage (E4-6, E8-2).</b>	<p>Avertissement : Procédez avec précaution ; certains composants situés derrière le capot A peuvent être brûlants.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot A.</li> <li>2. Ouvrez le capot E.</li> <li>3. Retirez le papier coincé.</li> <li>4. Fermez le capot E.</li> <li>5. Fermez le capot A.</li> </ol>
<b>Bourrage en F ; ouvrez le capot F pour éliminer le bourrage (F4-17, F4-23, F4-26, F4-32, F4-36, F4-51, F4-52, F4-71, F4-72, F4-76, F4-82, F4-83, F4-86).</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot F.</li> <li>2. Sortez le papier coincé en tirant vers la droite.</li> <li>3. Fermez le capot F.</li> </ol>

Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)

Message	Description
<b>Bourrage en G ; ouvrez le capot G pour éliminer le bourrage (F4-42, F4-43, F4-47, F4-48, F4-54, F4-74, F4-78, F4-85, F4-88).</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez le capot G. Suivez les instructions indiquées à l'intérieur du capot.</li> <li>Ouvrez la poignée 2a, 2b, ou 3.</li> <li>Retirez le papier coincé.</li> <li>Fermez la poignée 2a, 2b, ou 3.</li> <li>Fermez le capot G.</li> </ol>
<b>Bourrage en G ; ouvrez le capot G pour éliminer le bourrage (F4-46, F4-53, F4-73, F4-77, F4-84, F4-87).</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez le capot G. Suivez les instructions indiquées à l'intérieur du capot.</li> <li>Ouvrez la poignée 2a ou 2b.</li> <li>Tournez la molette 2c vers la gauche.</li> <li>Retirez le papier coincé.</li> <li>Fermez la poignée 2a ou 2b.</li> <li>Fermez le capot G.</li> </ol>
<b>Bourrage en H ; soulevez le capot H pour éliminer le bourrage (F4-55, F4-56, F4-61, F4-66).</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Soulevez le capot H.</li> <li>Retirez le papier coincé.</li> <li>Fermez le capot H.</li> </ol>
<b>Bourrage dans le bac supérieur du récepteur ; ouvrez le capot G pour éliminer le bourrage (F4-75).</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dégagez le support coincé du bac supérieur du récepteur.</li> <li>Ouvrez le capot G.</li> <li>Fermez le capot G.</li> </ol>
<b>Bourrage dans le bac 1 (multisupport) ; ouvrez le capot A pour éliminer le bourrage (C9-3).</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez le capot A.</li> <li>Retirez le papier coincé du capot A et du bac 1 (multisupport).</li> <li>Fermez le capot A.</li> </ol>
<b>Bourrage dans le bac 2 ; ouvrez le capot A et retirez le bac pour éliminer le bourrage (C1-3).</b>	<p>Avertissement : Procédez avec précaution ; certains composants situés derrière le capot A peuvent être brûlants.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ouvrez le capot A.</li> <li>Retirez le papier coincé. Appuyez sur la poignée verte, si nécessaire.</li> <li>Fermez le capot A.</li> <li>Retirez le bac 2.</li> <li>Retirez le papier coincé.</li> <li>Réinsérez le bac 2.</li> </ol>
<b>Bourrage dans le bac 2 ; retirez le bac pour éliminer le bourrage (C1-2).</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Retirez le bac 2.</li> <li>Retirez le papier coincé.</li> <li>Réinsérez le bac 2.</li> </ol>

Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)

Message	Description
<b>Bourrage dans le bac 3 ; ouvrez le capot B et retirez le bac pour éliminer le bourrage (C2-2).</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot B.</li> <li>2. Retirez le papier coincé.</li> <li>3. Fermez le capot B.</li> <li>4. Retirez le bac 3.</li> <li>5. Retirez le papier coincé.</li> <li>6. Réinsérez le bac 3.</li> </ol>
<b>Bourrage dans le bac 3 ; retirez le bac pour éliminer le bourrage (C2-1, C2-3).</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez le bac 3.</li> <li>2. Retirez le papier coincé.</li> <li>3. Réinsérez le bac 3.</li> </ol>
<b>Bourrage dans le bac 4 ; ouvrez le capot C et retirez le bac pour éliminer le bourrage (C3-1).</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot C.</li> <li>2. Retirez le papier coincé.</li> <li>3. Fermez le capot C.</li> <li>4. Retirez le bac 4.</li> <li>5. Retirez le papier coincé.</li> <li>6. Réinsérez le bac 4.</li> </ol>
<b>Bourrage dans le bac 4 ; retirez le bac pour éliminer le bourrage (C3-0).</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez le bac 4.</li> <li>2. Retirez le papier coincé.</li> <li>3. Réinsérez le bac 4.</li> </ol>
<b>Bourrage dans le bac 5 ; ouvrez le capot C et retirez le bac pour éliminer le bourrage (C4-0, C4-1)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot C.</li> <li>2. Retirez le papier coincé.</li> <li>3. Fermez le capot C.</li> <li>4. Retirez le bac 5.</li> <li>5. Retirez le papier coincé.</li> <li>6. Réinsérez le bac 5.</li> </ol>
<b>Bourrage dans le bac 5 ; retirez le bac pour éliminer le bourrage (C4-4).</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez le bac 5.</li> <li>2. Retirez le papier coincé.</li> <li>3. Réinsérez le bac 5.</li> </ol>
<b>Bourrage dans le bac 6 ; retirez le chargeur du bac 6 et ouvrez le capot J pour éliminer le bourrage (C5-1, C5-2, C8-5).</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Soulevez le bac 1 (multisupport).</li> <li>2. Faites glisser le chargeur du bac 6 pour l'écartier de l'imprimante.</li> <li>3. Ouvrez le capot J et soulevez la poignée située à l'intérieur.</li> <li>4. Retirez le papier coincé.</li> <li>5. Fermez la poignée d'accès et le capot J.</li> <li>6. Insérer le chargeur du bac 6.</li> <li>7. Abaissez le bac 1 (multisupport).</li> </ol>

Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)

Message	Description
<b>Le kit de maintenance est presque épuisé.</b>	<p>Le kit de maintenance (fuser, rouleau de transfert et rouleaux d'entraînement) approche la fin de sa durée de vie.</p> <p>Avertissement : Soyez prudent lorsque vous remplacez le fuser, car certains composants à l'intérieur du capot A peuvent être chauds.</p> <p>Commandez la référence de remplacement 115R00033 si l'imprimante est alimentée en 110V ou 115R00034 si elle l'est en 220V.</p>
<b>Alimentation manuelle [format*] [type*]</b>	<p>Le travail d'impression nécessite une alimentation manuelle.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez tout le papier du bac1 (multisupport).</li> <li>2. Dans le bac 1 (multisupport), chargez du papier du format et du type indiqués.</li> </ol>
<b>Pas de papier dans le bac [2   3   4   5   6].</b>	<p>Chargez du papier dans le bac indiqué.</p>
<b>Cartouche de tambour non-Xerox</b>	<p>La cartouche du tambour n'est pas un véritable produit Xerox. Les dommages causés par des consommables non-Xerox ne sont pas couverts sous la garantie de l'imprimante. Le rapport d'état est réduit. Seule la qualité d'impression standard est acceptée.</p> <p>Avertissement : Procédez avec précaution ; certains composants situés derrière le capot A peuvent être brûlants.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot A.</li> <li>2. Ouvrez le capot avant de l'imprimante.</li> <li>3. Relevez le loquet de la cartouche du tambour et sortez la cartouche.</li> <li>4. Remplacez avec la référence 113R00670.</li> <li>5. Fermez le capot A.</li> <li>6. Fermez le capot avant de l'imprimante</li> </ol>
<b>Cartouche de toner non-Xerox</b>	<p>La cartouche de toner n'est pas un véritable produit Xerox. Les dommages causés par des consommables non-Xerox ne sont pas couverts sous la garantie de l'imprimante.</p> <p>Le rapport d'état est réduit. Seule la qualité d'impression standard est acceptée.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot avant de l'imprimante.</li> <li>2. Sortez la cartouche de toner.</li> <li>3. Remplacez avec la référence 113R00668.</li> <li>4. Fermez le capot avant de l'imprimante</li> </ol>
<b>Papier épuisé Chargez le bac [1 (multisupport)   2   3   4   5   6] avec [taille*] [type*]</b>	<p>Chargez le format et le type de papier indiqués dans le bac indiqué.</p>

Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)

Message	Description
<b>Papier non disponible</b> <b>Chargez le bac [1 (multisupport)   2   3   4   5   6] avec [taille*] [type*]</b>	Remplacez le papier dans le bac indiqué par du papier du format et du type indiqué ; ou sélectionnez Imprimer avec le papier disponible pour utiliser le format et le type du papier actuellement chargé dans le bac.
<b>Bourrage format papier</b> <b>Bac [1 (multisupport)   2   3   4   5   6]</b> <b>Vérifiez les guides du bac papier et ouvrez le capot A pour éliminer le bourrage</b>	Avertissement : Procédez avec précaution ; certains composants situés derrière le capot A peuvent être brûlants. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que les guides papier dans le bac spécifié sont placés au contact du papier.</li><li>2. Ouvrez le capot A.</li><li>3. Retirez le papier coincé.</li><li>4. Fermez le capot A.</li></ol>
<b>Bourrage format papier</b> <b>Bac [1 (multisupport)   2   3   4   5   6]</b> <b>Vérifiez le format et ouvrez le capot A pour éliminer le bourrage</b>	Avertissement : Procédez avec précaution ; certains composants situés derrière le capot A peuvent être brûlants. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que les guides papier dans le bac spécifié sont placés au contact du papier.</li><li>2. Sélectionnez Installation de l'imprimante, Configuration de la gestion du papier, Configuration du bac (n).</li><li>3. Vérifiez que le type de papier sélectionné dans le menu correspond au papier chargé dans le bac.</li><li>4. Ouvrez le capot A.</li><li>5. Retirez le papier coincé.</li><li>6. Fermez le capot A.</li></ol>
<b>Panne du perforateur</b>	Une erreur a été détectée dans le perforateur. L'impression continue sans perforation <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez hors tension.</li><li>2. Vérifiez que le faisceau de fils du finisseur est bien connecté en le déconnectant et en le reconnectant.</li><li>3. Mettez sous tension</li><li>4. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li></ol>
<b>Le compartiment à débris est plein, videz-le</b>	Videz le compartiment à débris pour poursuivre l'impression des travaux perforés. L'impression continue sans perforation. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez le capot G.</li><li>2. Sortez le compartiment à débris R4 et videz-le.</li><li>3. Réinsérez le compartiment à débris.</li><li>4. Fermez le capot G.</li></ol>
<b>Le compartiment à débris est absent</b>	Réinsérez le compartiment à débris pour continuer l'impression de travaux perforés. L'impression continue sans perforation. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez le capot G.</li><li>2. Réinsérez le compartiment à débris R4.</li><li>3. Fermez le capot G.</li></ol>

Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)

Message	Description
<b>Remplacer la cartouche du tambour</b>	<p>La cartouche du tambour n'est pas un véritable produit Xerox.</p> <p>Avertissement : Procédez avec précaution ; certains composants situés derrière le capot A peuvent être brûlants.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez le capot A.</li><li>2. Ouvrez le capot avant de l'imprimante.</li><li>3. Relevez le loquet de la cartouche du tambour et sortez la cartouche.</li><li>4. Remplacez avec la référence 113R00670.</li><li>5. Fermez le capot A.</li><li>6. Fermez le capot avant de l'imprimante</li></ol>
<b>Remplacer la cartouche du tambour incorrecte</b>	<p>La cartouche du tambour est incorrecte pour cette imprimante et doit être remplacée.</p> <p>Avertissement : Procédez avec précaution ; certains composants situés derrière le capot A peuvent être brûlants.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez le capot A.</li><li>2. Ouvrez le capot avant de l'imprimante.</li><li>3. Relevez le loquet de la cartouche du tambour et sortez la cartouche.</li><li>4. Remplacez avec la référence 113R00670.</li><li>5. Fermez le capot A.</li><li>6. Fermez le capot avant de l'imprimante</li></ol>
<b>Remplacer une cartouche de toner incorrecte</b>	<p>La cartouche de toner est incorrecte pour cette imprimante et doit être remplacée.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez le capot avant de l'imprimante.</li><li>2. Sortez la cartouche de toner.</li><li>3. Remplacez avec la référence 113R00668.</li><li>4. Fermez le capot avant de l'imprimante</li></ol>
<b>Remplacez le kit de maintenance</b>	<p>Le kit de maintenance (fuser, rouleau de transfert et rouleaux d'entraînement) a atteint la fin de sa durée de vie.</p> <p>Avertissement : Soyez prudent lorsque vous remplacez le fuser, car certains composants à l'intérieur du capot A peuvent être chauds.</p> <p>Commandez la référence de remplacement 115R00033 si l'imprimante est alimentée en 110V ou 115R00034 si elle l'est en 220V.</p>
<b>Remplacer la cartouche de toner</b>	<p>La cartouche de toner n'est pas un véritable produit Xerox.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ouvrez le capot avant de l'imprimante.</li><li>2. Sortez la cartouche de toner.</li><li>3. Remplacez avec la référence 113R00668.</li><li>4. Fermez le capot avant de l'imprimante</li></ol>

**Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)**

<b>Message</b>	<b>Description</b>
<b>Insérer le chargeur du bac 6</b>	Insérez le chargeur du bac 6 dans l'imprimante pour continuer l'impression.
<b>Panne du bac inférieur du récepteur</b>	<p>Une erreur a été détectée dans le bac inférieur du récepteur. L'impression continue en utilisant le bac de sortie standard.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez hors tension.</li> <li>2. Vérifiez que le faisceau de fils du finisseur est bien connecté en le déconnectant et en le reconnectant.</li> <li>3. Mettez sous tension.</li> <li>4. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li> </ol> <p>ou</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez le papier du bac inférieur du récepteur.</li> <li>2. Si l'erreur persiste, mettez hors tension.</li> <li>3. Vérifiez que le faisceau de fils du finisseur est bien connecté en le déconnectant et en le reconnectant.</li> <li>4. Mettez sous tension.</li> <li>5. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li> </ol>
<b>Le bac supérieur du récepteur est plein, déchargez du papier.</b>	Retirez le papier du bac de sortie indiqué.
<b>Le bac de sortie standard est plein, déchargez du papier.</b>	Retirez le papier du bac de sortie indiqué.
<b>La cartouche d'agrafes est vide ou absente</b>	<p>Installez une cartouche d'agrafes.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot G.</li> <li>2. Insérez une cartouche d'agrafes, référence : 008R12941, au-dessus de la zone R1.</li> <li>3. Fermez le capot G.</li> </ol>
<b>Panne de l'agrafeuse</b>	<p>Une erreur a été détectée dans l'agrafeuse. L'impression continue sans agrafage.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez hors tension.</li> <li>2. Vérifiez que le faisceau de fils du finisseur est bien connecté en le déconnectant et en le reconnectant.</li> <li>3. Mettez sous tension.</li> <li>4. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li> </ol>
<b>Panne de l'agrafeuse</b>	<p>Une erreur a été détectée dans l'agrafeuse. L'impression continue sans agrafage.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Soulevez le capot H et retirez le papier.</li> <li>2. Fermez le capot H.</li> <li>3. Ouvrez puis refermez le capot G.</li> <li>4. Si l'erreur persiste, mettez hors tension.</li> <li>5. Vérifiez que le faisceau de fils du finisseur est bien connecté en le déconnectant et en le reconnectant.</li> <li>6. Mettez sous tension.</li> <li>7. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li> </ol>

**Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)**

<b>Message</b>	<b>Description</b>
<b>L'agrafeuse est vide.</b>	Remplacez la cartouche d'agrafes. L'impression continue sans agrafage. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot G.</li> <li>2. Placez une cartouche d'agrafes, référence : 008R12941, au-dessus de la zone R1.</li> <li>3. Fermez le capot G.</li> </ol>
<b>Panne du capteur de température</b>	Une erreur a été détectée dans le capteur de température. La qualité d'impression peut être altérée. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le système hors tension, puis sous tension.</li> <li>2. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li> </ol>
<b>Panne de cartouche de toner</b>	La cartouche de toner est défectueuse et doit être remplacée. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le capot avant de l'imprimante.</li> <li>2. Sortez la cartouche de toner.</li> <li>3. Remplacez avec la référence 113R00668.</li> <li>4. Fermez le capot avant de l'imprimante</li> </ol>
<b>Le niveau du toner est faible</b>	La cartouche de toner est presque vide. Commandez la référence de remplacement : 113R00670.
<b>Panne du bac [2   3   4   5   6]</b>	Ouvrez puis refermez le bac [2   3   4   5   6]. Une erreur a été détectée dans le bac [2   3   4   5   6]. L'impression continue à partir des autres bacs d'alimentation. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez puis refermez le bac [2   3   4   5   6].</li> <li>2. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li> </ol>
<b>Le bac [2   3   4   5   6] est absent</b>	Réinstallez le bac indiqué.
<b>Le niveau de papier du bac [2   3   4   5   6] est faible.</b>	Le bac indiqué est presque vide. Rechargez bientôt le même format et le même type de papier.
<b>Panne du bac [2   3   4   5]</b>	Ouvrez puis refermez le bac [2   3   4   5]. Une erreur a été détectée dans le bac [2   3   4   5]. L'impression continue à partir des autres bacs d'alimentation. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez puis refermez le bac [2   3   4   5].</li> <li>2. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li> </ol>
<b>Le guide papier du bac [2   3   4   5] ne correspond pas au menu de format</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que les guides papier du bac sont positionnés contre la pile de papier.</li> <li>2. Dans le menu Changer le format de papier, choisissez le format du papier présent dans ce bac.</li> </ol>
<b>Le guide papier du bac 1 (multisupport) ne correspond pas au menu de format</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que les guides papier du bac 1 (multisupport) sont positionnés contre la pile de papier.</li> <li>2. Dans le menu Changer le format de papier, choisissez le format du papier présent dans ce bac.</li> </ol>

**Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)**

<b>Message</b>	<b>Description</b>
<b>Panne de la carte logique des bacs 4-5</b>	Une erreur a été détectée dans la mémoire NVRAM de la carte logique des bacs 4-5. L'impression continue à partir des autres bacs d'alimentation. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez le système hors tension, puis sous tension.</li><li>2. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li></ol>
<b>Panne de la carte logique des bacs 4-5</b>	Une erreur a été détectée dans la communication de la carte logique des bacs 4-5. L'impression continue à partir des autres bacs d'alimentation. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez hors tension.</li><li>2. Vérifiez que le faisceau de fils des bacs 4-5 est bien connecté en le déconnectant et en le reconnectant.</li><li>3. Mettez sous tension.</li><li>4. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li></ol>
<b>Panne de la carte logique du bac 6</b>	Une erreur a été détectée dans la communication de la carte logique du bac 6. L'impression continue à partir des autres bacs d'alimentation. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez hors tension.</li><li>2. Vérifiez que le faisceau de fils du bac 6 est bien connecté en le déconnectant et en le reconnectant.</li><li>3. Mettez sous tension.</li><li>4. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li></ol>
<b>Panne de la carte logique du bac 6</b>	Une erreur a été détectée dans la mémoire NVRAM de la carte logique du bac 6. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mettez le système hors tension, puis sous tension.</li><li>2. Si l'erreur persiste, appelez la maintenance.</li></ol>
<b>Format du papier incorrect</b> <b>Chargez le bac [1 (multisupport)   2   3   4   5   6] avec [taille*] [type*]</b>	Remplacez le papier qui se trouve dans le bac indiqué par du papier de format et de type indiqués.
<b>Type de papier incorrect</b> <b>Chargez le bac [1 (multisupport)   2   3   4   5   6] avec [taille*] [type*]</b>	Remplacez le papier qui se trouve dans le bac indiqué par du papier de format et de type indiqués.