

Novell NetWare

- « Logiciel de configuration pour les réseaux NetWare », page 3-40
- « Installation rapide », page 3-40
- « Configuration avancée », page 3-40
- « Configuration d'un serveur d'impression NetWare 4.x, NetWare 5.x et NetWare 6.x », page 3-41
- « Dépannage de Novell NetWare », page 3-41

Logiciel de configuration pour les réseaux NetWare

CentreWare DP configure l'imprimante et le réseau lors de l'utilisation de NetWare 4.x, 5.x et 6.x. CentreWare DP est un outil de service d'annuaire (NDS)/Bindery utilisé uniquement pour des services NDPS (Novell Distributed/Enterprise Print Services).

Installation rapide

1. Imprimez la « Page de configuration » et conservez-la pour y faire référence ultérieurement. Pour plus d'informations sur l'impression d'une « Page de configuration », reportez-vous à [Référence/Fonctions/Panneau avant](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.
2. Affichez la « Page de configuration », puis effectuez les vérifications suivantes :
 - **Activer Novell est Activé**
 - **Type de trame** est correctement réglé.
3. Installez CentreWare DP sur une station de travail Windows.
4. Exécutez l'application CentreWare DP, puis cliquez sur **Setup Wizard** (Assistant Configuration) dans le menu **Printer** (Imprimante).
5. Sélectionnez **NDS Install** (Installation NDS) puis suivez les instructions du **Setup Wizard**.
6. Installez les pilotes d'imprimante depuis le *CD-ROM Programme d'installation et utilitaires d'imprimante*.
7. Envoyez un travail d'impression à l'imprimante.
8. Vérifiez la qualité d'impression du document. En présence de problèmes de qualité d'impression ou si le document ne s'imprime pas, reportez-vous à [Référence/Dépannage](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur* pour plus d'informations.

Configuration avancée

L'option Advanced Setup (Configuration avancée) de CentreWare DP est un outil permettant de contrôler le mode de configuration de vos périphériques dans un environnement réseau Novell NetWare. Cet outil est nécessaire pour connecter votre périphérique à plusieurs serveurs de fichiers ou files d'attente. Pour une connexion à un seul périphérique et une seule file d'attente, utilisez l'Assistant de configuration.

Configuration d'un serveur d'impression NetWare 4.x, NetWare 5.x et NetWare 6.x

Les valeurs par défaut de l'imprimante Phaser permettent la connexion à Novell NetWare sans réglage. Dans la « Page de configuration », vérifiez les paramètres suivants :

- **NetWare** est activé
- **Type de trame** correspond au type de trame du serveur de fichiers désiré
- **PDL** est réglé au PDL désiré (**PostScript** ou **PCL**) ou à **Auto**. Vous pouvez régler PDL sur le type désiré si un seul PDL est utilisé.
- **Mode Novell désiré** a la valeur **NDS/BEM**, **NDS** ou **BEM (Bindery Emulation Mode)**
- **Nom du serveur d'impression**

Configuration de NetWare avec CentreWare DP

Le logiciel CentreWare DP constitue la méthode la plus simple et la plus rapide pour installer une imprimante sur un réseau. Pour plus d'informations, accédez à l'adresse Web www.xerox.com/office/pmtools et sélectionnez votre modèle d'imprimante pour consulter le document *Guide de l'utilisateur de CenterWare DP* ou reportez-vous à *l'aide en ligne de CentreWare DP*.

Configuration avancée en mode Bindery pour les services NDS (Novell Directory Services)

L'option Advanced Setup (configuration avancée) de CentreWare DP constitue un outil supplémentaire pour contrôler le mode de configuration de vos imprimantes dans un environnement réseau Novell NetWare. Cet outil est nécessaire pour connecter une imprimante à plusieurs serveurs de fichiers ou files d'attente.

Services NDPS/NEPS (Novell Distributed/Enterprise Print Services)

Pour accéder aux imprimantes Xerox dans cet environnement, le logiciel Xerox Gateway doit être installé sur un système. La dernière version du logiciel Xerox Gateway est disponible sur le site Web Xerox à l'adresse www.xerox.com/office/pmtools. Sur le site Web, vous trouverez les instructions d'installation d'une imprimante à l'aide de NDPS. Vous trouverez également sur le site Web le document *Guide de l'utilisateur de NDPS Xerox*.

Dépannage de Novell NetWare

Le dépannage des ordinateurs Windows inclut des solutions matérielles et logicielles permettant d'éliminer les problèmes de câblage, de communication et de connexion associés aux ports directement connectés. Suivez l'une de ces procédures (en fonction du type de port utilisé), puis imprimez une page de test depuis votre application logicielle. Si la page de test s'imprime, aucun autre dépannage système n'est nécessaire. Pour plus d'informations sur les problèmes de qualité d'impression, reportez-vous à [Référence/Dépannage](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

Configuration requise

Vérifiez les points suivants :

- Vous utilisez un système Windows sur lequel le logiciel CentreWare DP et au moins un pilote d'imprimante sont installés.
- Vous êtes un administrateur réseau NetWare OU une personne chargée de tâches administratives dotée de droits d'accès ADMINISTRATEUR/SUPERVISEUR ou ADMINISTRATEUR/EQUIVALENT SUPERVISEUR pour le ou les serveurs NetWare servant l'imprimante Phaser.
- Vous avez une connaissance de base de NetWare.

Contrôle rapide de dépannage de Novell NetWare

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée, mise **sous tension** et raccordée à un réseau actif.
2. Vérifiez que l'imprimante reçoit les informations réseau en surveillant les voyants à l'arrière de l'imprimante. Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau en service recevant du trafic, son voyant de liaison est vert et son voyant de trafic orange clignote rapidement.
3. Vérifiez que le client est connecté au réseau et imprime dans la file d'attente d'impression appropriée.
4. Vérifiez également que l'utilisateur a accès à la file d'attente de l'imprimante Phaser.
5. Vérifiez que la file d'attente d'impression NetWare de l'imprimante Phaser existe, accepte les travaux et est raccordée à un serveur d'impression. Sinon, reconfigurez la file d'attente d'impression avec l'Assistant de configuration dans CentreWare DP.
6. Imprimez la page de configuration. Vérifiez que **Serveur d'impression** est activé. Choisissez le type de trame que votre serveur NetWare utilise.

Remarque

Pour identifier votre type de trame NetWare IPX, tapez *config* sur l'écran de la console Novell. Sur les grands réseaux utilisant plusieurs types de trame IPX, le choix du type de trame approprié est *crucial*.

7. Accédez à l'adresse Web www.xerox.com/office/support si les étapes ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème d'impression.

Dépannage étape par étape de Novell NetWare

Ces procédures éliminent les problèmes de câblage, de communication et de connexion associés aux imprimantes connectées à un réseau. Les étapes sont divisées en deux groupes :

- Configuration matérielle étape par étape de Novell NetWare
- Configuration logicielle étape par étape de Novell NetWare

Remarque

La configuration logicielle étape par étape de Novell NetWare repose sur l'hypothèse que vous êtes connecté à un réseau Novell NetWare où un système d'exploitation Windows est installé sur la station de travail client. Une fois ces deux procédures terminées, imprimez une page de test à partir de votre application. Si la page de test s'imprime, aucun autre dépannage système n'est nécessaire.

Configuration matérielle étape par étape de Novell NetWare

Notez l'activité des voyants sur l'imprimante. Le voyant de liaison vert est allumé en cas de connexion à un réseau actif. Le voyant de trafic orange clignote lors de la réception de données.

1. Vérifiez les points suivants :
 - Les connexions de câble : Utilisez un câble ou des connecteurs neufs si possible.
 - A quel port l'imprimante est-elle connectée ? Connectez un dispositif réseau qui fonctionne à votre imprimante pour tester le port.
2. Imprimez la "Page de configuration" depuis l'imprimante. Pour plus d'informations sur l'impression de pages de configuration, reportez-vous à [Référence/Fonctions/Panneau avant](#).
3. Contrôlez les **Paramètres de connectivité** et vérifiez les points suivants :
 - **NetWare** est activé
 - **Type de trame** correspond au type de trame du serveur de fichiers désiré.

Remarque

Pour identifier votre type de trame NetWare IPX, tapez *config* sur l'écran de la console Novell. Sur les grands réseaux utilisant plusieurs types de trame IPX, le choix du type de trame approprié est *crucial*.

- **PDL** est réglé au PDL désiré (**PostScript** ou **PCL**) ou à **Auto**.
 - L'**arborescence NDS** (Tree) (pour NetWare 4.x NDS et version ultérieure) correspond au nom d'arborescence NDS approprié.
 - Le **Contexte NDS** (pour NetWare 4.x NDS et version ultérieure) correspond au contexte NDS approprié.
 - Le nom du **serveur d'impression** (PServer) correspond au nom sélectionné pour l'imprimante Phaser devant agir comme serveur d'impression.
 - Le **mode Novell** est correctement défini.
4. Si des modifications sont apportées, réinitialisez l'imprimante. Une fois l'imprimante réinitialisée, attendez la fin de l'exécution d'un autotest (environ 2 minutes), puis connectez-vous au serveur du réseau.
 5. Imprimez une autre copie de la page de configuration pour vérifier que les options modifiées ont bien été prises en compte.

Configuration logicielle étape par étape de Novell NetWare

1. Vérifiez que CentreWare DP ainsi qu'un pilote d'imprimante Phaser ont été chargés sur la station de travail.
2. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes** pour vérifier que l'imprimante est installée.

Lancement de CentreWare DP

1. Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Programmes**, puis sur **CentreWare DP**.
2. Sélectionnez l'imprimante désirée. Si un message d'erreur de communication apparaît, l'imprimante est dans l'impossibilité de communiquer avec votre station de travail. Vérifiez les paramètres de l'imprimante, puis revenez au présent document.
3. L'imprimante étant sélectionnée, cliquez sur la liste déroulante **Printer**, (Imprimante) puis sélectionnez **Advanced Setup** (Configuration avancée).
4. Sélectionnez l'une des méthodes de connexion suivantes :
 - **Services d'annuaire Novell**
 - **Bindery**
5. Vérifiez que les informations affichées figurent également sur la "Page de configuration". Vérifiez les points suivants :
 - a. Le nom de la file d'attente de l'imprimante Phaser est **service**. Si nécessaire, créez une nouvelle file d'attente pour tester l'imprimante.
 - b. Le **serveur principal** correspond au nom de serveur indiqué sur la page de configuration.

Impression d'un document

1. Cliquez sur la liste déroulante **Outils**.
2. Sélectionnez l'option **Envoyer un fichier...**, puis sélectionnez le répertoire et le fichier appropriés pour le téléchargement. Vérifiez que celui-ci correspond à un fichier valide sans erreur.
3. Cliquez sur **OK**. Le fichier est envoyé à l'imprimante. Si le document ne s'imprime pas, contrôlez les paramètres du menu Novell sur la page de configuration.

Vérification des paramètres réseau

1. Dans l'écran principal de CentreWare DP, cliquez sur la liste déroulante **Imprimante**, sur **Propriétés**, puis sur **Connexions**.
2. Cliquez sur l'onglet **Carte réseau**. Une nouvelle boîte de dialogue affiche des informations sur le type de trame et les connecteurs.
3. Vérifiez que l'imprimante est activée et que le connecteur et le type de trame sont corrects. Si des modifications sont apportées, réinitialisez l'imprimante depuis le panneau avant.
4. Imprimez une autre page de test. Si l'impression test échoue, accédez à l'adresse Web www.xerox.com/office/support.