

Gestion de l'imprimante

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Adresse IP de l'imprimante », page 1-11
- « CentreWare Internet Services (IS) », page 1-11
- « PhaserSMART », page 1-12
- « PrintingScout », page 1-12

Si l'imprimante est connectée à votre ordinateur via un réseau, de nombreuses informations sont disponibles pour vous aider à gérer l'imprimante.

Remarque

Les informations contenues dans cette section s'appliquent uniquement aux imprimantes réseau.

Adresse IP de l'imprimante

Vous avez besoin de l'adresse IP de l'imprimante si vous changez les paramètres de l'imprimante par l'intermédiaire de CentreWare IS. Pour identifier l'adresse IP de l'imprimante, procédez comme suit :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Information** et appuyez sur le bouton **OK**.
2. Sélectionnez **Identification de l'imprimante** et appuyez sur le bouton **OK**.

CentreWare Internet Services (IS)

CentreWare IS est un outil qui vous permet de gérer, à partir de votre ordinateur, des tâches sur des imprimantes réseau et des produits multifonctions. CentreWare IS utilise TCP/IP et un navigateur Web pour communiquer directement avec un serveur Web intégré à l'imprimante ou au système. CentreWare IS offre les possibilités suivantes :

- Configurer et gérer des imprimantes multi-fournisseurs et des produits multifonctions.
- Accéder à distance à des informations de diagnostic et de dépannage des incidents.
- Surveiller l'état de l'imprimante et du système.
- Surveiller l'état des consommables.
- Fournir des liens vers les mises à jour logicielles et le support technique.

Lancement de CentreWare IS

Pour lancer CentreWare IS :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).

3. Pour obtenir des informations détaillées sur le logiciel CentreWare IS, cliquez sur **AIDE** dans le coin supérieur droit de l'écran de CentreWare IS.

Pour plus d'informations sur « CentreWare IS » reportez-vous à [Référence/Connexions et réseaux/Logiciel de gestion d'imprimante](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

PhaserSMART

PhaserSMART est un système de support technique Internet automatisé. Utilisez votre navigateur Web par défaut pour envoyer des informations de diagnostics depuis votre imprimante à notre site Web pour analyse. Le support technique PhaserSMART examine ces informations, diagnostique le problème et propose une solution. Si le problème n'est pas résolu par la solution proposée, le support technique PhaserSMART vous aide à ouvrir une demande d'intervention par le support clientèle Xerox.

Lancement de PhaserSMART depuis CentreWare IS

Pour accéder au support technique PhaserSMART par l'intermédiaire de CentreWare IS :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Sélectionnez **Support**.
4. Cliquez sur le lien **PhaserSMART Diagnostic Tool** (outil de diagnostic PhaserSMART) pour accéder au support technique PhaserSMART.

PrintingScout

PrintingScout est un outil installé avec votre pilote d'imprimante Windows. Cet outil vérifie automatiquement l'état de l'imprimante lorsque vous envoyez un travail d'impression. Si l'imprimante ne peut pas imprimer un travail d'impression, PrintingScout affiche automatiquement un message sur l'écran de votre ordinateur pour vous indiquer que l'imprimante doit être vérifiée. Le message indique également comment remédier à l'incident.

Remarque

PrintingScout est disponible sur le pilote d'imprimante Windows de l'imprimante connectée au réseau via TCP/IP.