

Outils de diagnostics automatiques

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Support technique PhaserSMART », page 4-2
- « Touche i du panneau avant », page 4-2
- « PrintingScout », page 4-3

Xerox propose plusieurs outils de diagnostics automatiques pour vous aider à bénéficier d'une qualité d'impression optimale.

Support technique PhaserSMART

PhaserSMART est un système de support technique Internet automatisé. Utilisez votre navigateur Web par défaut pour envoyer des informations de diagnostics depuis votre imprimante à notre site Web pour analyse. Le support technique PhaserSMART examine ces informations, diagnostique le problème et propose une solution. Si le problème n'est pas résolu par la solution proposée, le support technique PhaserSMART vous aide à ouvrir une demande d'intervention par le support clientèle Xerox.

Pour accéder au support technique PhaserSMART :

1. Accédez à l'adresse Web www.phaserSMART.com.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans la zone d'adresse du navigateur.

Si vous avez d'autres questions ou d'autres problèmes, cliquez sur la rubrique de support technique PhaserSMART appropriée pour continuer.

Touche i du panneau avant

Le panneau avant de l'imprimante fournit des informations et de l'aide pour le dépannage. Lorsqu'une erreur ou une condition d'avertissement se produit, le panneau avant affiche un message pour vous informer du problème. Dans de nombreux cas, le panneau avant affiche également un schéma animé permettant de localiser le problème, comme par exemple un bourrage papier.

Pour afficher des informations sur la résolution du problème, appuyez sur le bouton d'**information** du panneau avant, repéré par la lettre "i". Vous pouvez appuyer sur le bouton **i** à tout moment pour obtenir des informations complémentaires sur le message ou le menu affiché sur le panneau avant.

PrintingScout

PrintingScout est un outil installé avec votre pilote d'imprimante Windows. Cet outil vérifie automatiquement l'état de l'imprimante lorsque vous envoyez un travail d'impression. Si l'imprimante ne peut pas imprimer un travail d'impression, PrintingScout affiche automatiquement un message sur l'écran de votre ordinateur pour vous indiquer que l'imprimante doit être vérifiée. Le message indique également comment remédier à l'incident.

Remarque

PrintingScout est disponible sur le pilote d'imprimante Windows de l'imprimante connectée au réseau via TCP/IP.