

Windows 98 и Windows Me

Данный раздел содержит следующие параграфы:

- "Подготовительный этап" на стр. 3-29
- "Инструкции по быстрой установке с компакт-диска" на стр. 3-30
- "Другие способы установки" на стр. 3-30
- "Поиск и устранение неисправностей в системах Windows 98 и Windows Me" на стр. 3-33

Подготовительный этап

1. Убедитесь, что принтер подключен к сети электропитания, включен и находится в действующей сети.
2. Убедитесь, что принтер получает сетевой трафик, проверив световые индикаторы, расположенные на задней панели принтера или на внешнем сервере печати CentreDirect. Когда принтер подключен к действующей сети, через которую проходит трафик, световой индикатор связи горит зеленым, а желтый индикатор трафика часто мигает.
3. Напечатайте страницу конфигурации и убедитесь, что включен требуемый протокол, затем выполните одно из следующих действий.
 - Если на принтере не настроен TCP/IP-адрес, перейдите к шагу 4.
 - Если на принтере настроен TCP/IP-адрес, перейдите к шагу 5.
4. Выполните одно из следующих действий, если на принтере *не настроен* TCP/IP-адрес для текущей системы.
 - Свяжитесь с системным администратором и убедитесь, что конфигурация выполнена в соответствии с правилами, установленными в вашей компании.
 - Настройте ПК с уникальным адресом, например 192.1.1.1.
5. Если TCP/IP-адрес задан, выполните следующие шаги, чтобы проверить IP-адрес своего ПК.
 - a. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Выполнить**.
 - b. Введите строку **wiipcfg** в поле **Открыть**. (Если файл не найден, возможно, не установлен TCP/IP.)
 - c. Нажмите кнопку **ОК**.
 - d. Выберите из списка свой сетевой адаптер. IP-адрес будет включен в список "IP-адрес".

Примечание

Дополнительные сведения об установке и настройке TCP/IP в среде Windows см. в документации Microsoft Windows.

6. Описание способов установки см. в разделах "Инструкции по быстрой установке с компакт-диска" и "Другие способы установки".

Инструкции по быстрой установке с компакт-диска

1. Вставьте компакт-диск *Программа установки принтера и утилиты* в дисковод компакт-дисков компьютера. Если на ПК установлена функция автозапуска, программа установки запускается автоматически. Если этого не произойдет, выполните следующие действия.
 - a. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Выполнить**.
 - b. В диалоговом окне "Запуск программы" введите: **<буква дисковода компакт-дисков>:INSTALL.EXE**.
2. Выберите нужный язык из списка.
3. Выберите команду **Установка драйвера принтера**.
4. Нажмите кнопку **Принимаю** для принятия условий лицензионного соглашения по использованию программного обеспечения Хероx.
5. В диалоговом окне выбора принтера по умолчанию установлен параметр **Использовать технологию Walk-Up (рекомендуется для сетевых принтеров)**. Нажмите кнопку **Далее**.
6. Следуйте инструкциям в окне **Использование технологии Walk-Up**.
7. Нажмите кнопку **Выход из программы**.

Примечание

Если диалоговое окно технологии Walk-Up остается на экране после выполнения шагов 1 – 6, нажмите кнопку **Назад**, а затем выберите команду **Выбрать один из найденных принтеров**. Для выполнения процедуры установки следуйте инструкциям на экране.

Другие способы установки

В сети Windows 98 и Windows Me принтер можно установить одним из следующих способов:

- с помощью Хероx TCP/IP Port Monitor;
- с помощью программного обеспечения PhaserPort.

Хероx TCP/IP Port Monitor

Хероx TCP/IP Port Monitor устанавливается с помощью программы установки Windows. Хероx TCP/IP Port Monitor можно использовать для добавления и удаления портов TCP/IP.

Добавление порта

1. Откройте окно **Свойства принтера** того принтера, который требуется подключить к новому порту TCP/IP.
2. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, а затем — команду **Принтеры**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, который требуется подключить к новому порту TCP/IP, и выберите пункт **Свойства**.
4. Откройте вкладку **Сведения** и нажмите кнопку **Добавить порт**.
5. Выберите параметр **Другие**.
6. В списке доступных портов выберите пункт **Xerox TCP/IP Port** и нажмите кнопку **ОК**.

Настройка конфигурации порта

Мастер настройки порта TCP/IP Xerox содержит пошаговые инструкции по выполнению следующих процедур:

- выбор имени для нового порта;
 - идентификация принтера с помощью DNS-имени или IP-адреса;
 - идентификация принтера с помощью автоматического средства **Обнаружение принтера** (альтернативный вариант).
1. Нажмите кнопку **Далее** для продолжения установки порта. Мастер проверяет имя порта и адрес принтера и автоматически настраивает остальные параметры порта. Если при идентификации принтера были обнаружены ошибки, то открывается диалоговое окно, запрашивающее дополнительные сведения.
 2. В окне **Добавление порта TCP/IP принтера Xerox** выполните следующие действия.
 - Введите уникальное имя порта, которое было задано в разделе **Ввод порта принтера**.
 - Введите имя узла принтера или IP-адрес в разделе **Ввод имени принтера или IP-адреса**.
 3. Нажмите кнопку **Далее**.

Примечание

Чтобы найти принтеры Xerox в локальной сети, выберите **Автоматическое обнаружение принтеров** и нажмите кнопку **Обновить**. Принтеры Xerox, найденные монитором порта TCP/IP, отображаются в списке. Выберите требуемый принтер и нажмите кнопку **ОК**.

Завершение настройки порта TCP/IP

После завершения настройки и проверки всех параметров порта открывается диалоговое окно **Завершение**, содержащее сведения обо всех параметрах. Можно изменить или задать параметры порта принтера.

1. Выберите один из следующих вариантов.
 - Для завершения настройки порта принтера нажмите кнопку **Готово**.
 - Для изменения настроек нажмите кнопку **Назад**. После внесения изменений для завершения настройки порта принтера нажмите кнопку **Готово**.
2. Нажмите кнопку **ОК** для закрытия окна **Свойства принтера**.

Программное обеспечение PhaserPort

Примечание

Программу PhaserPort рекомендуется использовать для установки PostScript. Для установки PCL перейдите к разделу "Хероx TCP/IP Port Monitor" данной главы.

Программа установки принтера Хероx для Windows устанавливает программу PhaserPort для Windows (при установке с использованием драйверов PostScript). PhaserPort для Windows представляет собой монитор портов Хероx для печати в одноранговых TCP/IP-сетях Windows 98 и Windows Me.

Изменение IP-адреса PhaserPort

Если IP-адрес был изменен, необходимо изменить IP-адрес соответствующего порта принтера. Выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, а затем — команду **Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, у которого требуется изменить IP-адрес порта PhaserPort, и выберите пункт **Свойства**.
3. Откройте вкладку **Сведения**.
4. Убедитесь, что порт PhaserPort отображается в поле **Имя порта**.
5. Нажмите кнопку **Настройка порта**. Отобразится диалоговое окно **Настройка порта PhaserPort**.
6. Выберите один из следующих вариантов.
 - a. Если вы знаете правильный IP-адрес или имя DNS принтера, введите эти данные.
 - b. Если ни IP-адрес, ни DNS-имя принтера не известны, нажмите кнопку **Обзор** для вывода списка принтеров в сети.

- c. Дважды щелкните соответствующий принтер. PhaserPort автоматически введет данные в диалоговом окне **Настройка порта PhaserPort**.

Примечание

Для повторного поиска сети нажмите кнопку **Обновить**.
Для расширенного поиска других подсетей нажмите кнопку **Дополнительно**.

7. Нажмите кнопку **ОК**.
8. Нажмите кнопку **ОК** еще раз для применения изменений.

Поиск и устранение неисправностей в системах Windows 98 и Windows Me

Для устранения неисправностей, описанных в данном разделе, необходимо предварительно выполнить следующие действия.

- Убедитесь, что принтер подключен к сети электропитания, включен и находится в действующей сети.
- Загрузите драйвер PCL или PostScript принтера Phaser.
- Убедитесь, что принтер получает сетевой трафик, проверив световые индикаторы, расположенные на задней панели принтера или на внешнем сервере печати CentreDirect. Когда принтер подключен к действующей сети, через которую проходит трафик, световой индикатор связи горит зеленым, а желтый индикатор трафика часто мигает.
- Напечатайте и сохраните копию страницы конфигурации. См. компакт-диск *Документация пользователя* для получения дополнительных сведений об использовании передней панели и печати страницы конфигурации (выберите последовательно [Справочные материалы/Функции/Передняя панель](#)).

Проверка настроек

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Мое сетевое окружение** на рабочем столе и выберите команду **Свойства**.
2. Откройте вкладку **Настройка**. Проверьте список установленных сетевых протоколов для следующих компонентов.
 - Клиент для сетей Microsoft
 - Xerox TCP/IP Port Monitor
3. Если у вас выполняется программа CentreWare DP, проверьте следующие настройки.
 - Для сетей Novell: необходимо загрузить клиент Novell IntraNetWare или клиент Microsoft для сетей IPX.
 - Для сетей TCP/IP: дополнительное программное обеспечение не требуется, но для принтера должен быть назначен правильный адрес TCP/IP.

4. Если какие-то из перечисленных протоколов и служб не установлены, установите недостающие компоненты и перезагрузите систему. После перезагрузки системы вернитесь к этому документу.
5. Нажмите кнопку **Пуск** и в меню **Настройка** выберите пункт **Принтеры**. Появится диалоговое окно **Принтеры**.
6. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите пункт **Свойства**.
7. Откройте вкладку **Сведения**.
8. Проверьте следующие настройки.
 - a. Правильность названия имени драйвера в списке **Драйвер принтера**. При необходимости выберите и установите новый драйвер.
 - b. Проверьте **Имя порта** в списке **Порт**. При необходимости выберите правильное имя.
9. Отправьте задание на печать. Если принтер не печатает, обратитесь к системе технической поддержки PhaserSMART с вкладки "Поиск и устранение неисправностей" драйвера принтера для Windows или посетите сайт www.xerox.com/office/support.