

## Problem med utskriftskvaliteten

Det här avsnittet omfattar:

- "Felsökning av kvaliteten" på sidan 4-24
- "Upprepade defekter" på sidan 4-29

Skrivaren är konstruerad för att alltid producera utskrifter av hög kvalitet. Om du stöter på kvalitetsproblem vid utskrifter använder du informationen på dessa sidor för att genomföra en felsökning.

Detaljerad information om online-support finns på [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART).

### Varning!

Om du ändrar typ av papper i ett fack **måste** du också ändra papperstyp och pappersstorlek på frontpanelen så att den matchar den papperstyp du lagt in. **Om du inte gör det kan det uppstå problem med utskriftens kvalitet och värmeenheten kan skadas.**

## Felsökning av kvaliteten

### Varning!

Skada orsakad av utskriftsmaterial som inte stöds omfattas inte av Xerox garanti eller serviceavtal. Total Satisfaction Guarantee finns i USA och Kanada. Omfattningen kan variera utanför dessa områden. Kontakta din lokala återförsäljare för mer information.

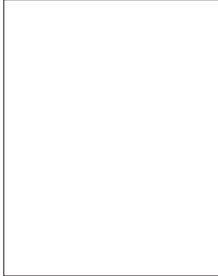
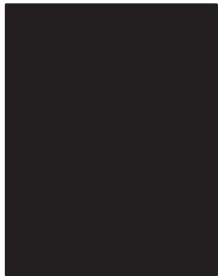
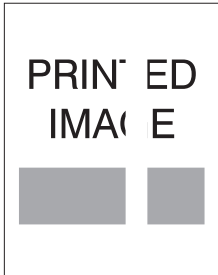
Använd följande tabell för att finna specifika lösningar på utskriftsproblem.

### Felsökning av kvaliteten

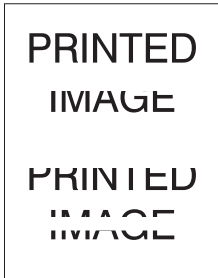
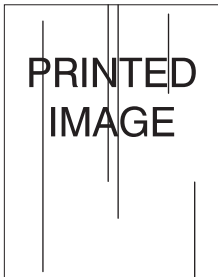
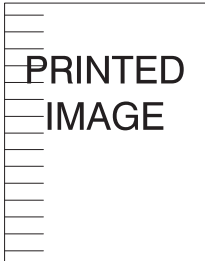
Problem	Orsaker	Lösningar
<b>Ljusa utskrifter</b> Bilden är ljusare än normalt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Papperet kan vara fuktigt.</li> <li>2. Du kanske använder snabbtskrift.</li> <li>3. Tonern håller på att ta slut.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Byt ut papperet.</li> <li>2. Stäng av snabbtskrift.</li> <li>3. Byt ut skrivarkassetten om det finns lite toner kvar.</li> </ol>




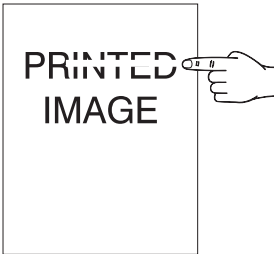
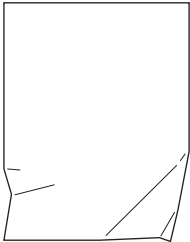
Felsökning av kvaliteten (Fortsättning)

Problem	Orsaker	Lösningar
<p><b>Tomma utskrifter</b> Hela sidan är tom.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Om du nyss installerade en ny skrivarkassett kan den gula förseglingstejpen fortfarande sitta kvar.</li> <li>Flera ark kan ha matats in samtidigt från pappersfacket.</li> <li>Utskriftsdata har inte mottagits från datorn.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ta bort tejpen.</li> <li>Ta bort papperet från facket och lufta det. Se även till att papperet har lagts i facket på rätt sätt.</li> <li>Skriv ut en konfigurationssida för att testa. Om konfigurationssidan är normal bör du kontrollera gränssnittskabeln mellan dator och skrivare, skrivarinställningarna och programvaran. Om konfigurationssidan är tom ska du byta ut skrivarkassetten och skriva ut sidan igen. Om konfigurationssidan är tom bör du kontakta vår kundtjänst.</li> </ol>
<p><b>Svarta utskrifter</b> Hela den utskrivna sidan är svart.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Skrivarkassetten kan vara defekt.</li> <li>Utskriftsdata från datorn kan vara korrupta.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Byt ut skrivarkassetten.</li> <li>Skriv ut en konfigurationssida för att testa det. Om konfigurationssidan är normal bör du kontrollera gränssnittskabeln mellan dator och skrivare och programvaran. Om anslutningarna verkar vara normala bör du kontakta vår kundtjänst.</li> </ol>
<p><b>Blanka, vertikala ränder</b> Det förekommer blanka utskriftsränder lokalt i form av smala linjer.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Skrivarkassetten kan ha installerats på ett felaktigt sätt.</li> <li>Skrivarkassetten kan vara defekt eller på väg att ta slut.</li> <li>Överföringsrullen kan vara defekt.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ta bort och sätt i skrivarkassetten igen.</li> <li>Byt ut skrivarkassetten.</li> <li>Byt ut överföringsrullen (i underhållssatsen).</li> </ol>



Felsökning av kvaliteten (Fortsättning)

Problem	Orsaker	Lösningar
<p><b>Blanka, horisontella ränder</b> Det förekommer blanka utskriftsränder lokalt i form av band tvärs över papperet.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Papperet kan vara defekt med veck och skrynklor osv.</li> <li>2. Skrivarkassetten kan vara defekt eller på väg att ta slut.</li> <li>3. Överföringsrullen kan vara defekt.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Byt ut papperet.</li> <li>2. Byt ut skrivarkassetten.</li> <li>3. Byt ut överföringsrullen (i underhållssatsen).</li> </ol>
	<p><b>Vertikala, mörka strimmor</b> Det förekommer svarta linjer tvärs över utskriften.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skrivarkassetten kan vara defekt eller på väg att ta slut.</li> <li>2. Det kan finnas toner på pappersbanan.</li> <li>3. Värmeenheten kan vara defekt.</li> </ol>
	<p><b>Upprepade horisontella, mörka strimmor</b> Det förekommer svarta linjer tvärs över sidan. Mer information finns under "Upprepade defekter" på sidan 4-29.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut flera tomma ark för att ta bort tonern.</li> <li>2. Byt ut skrivarkassetten.</li> <li>3. Byt ut värmeenheten (i underhållssatsen).</li> <li>4. Byt ut överföringsrullen (i underhållssatsen).</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Det kan finnas toner på pappersbanan.</li> <li>2. Skrivarkassetten kan vara defekt eller på väg att ta slut.</li> <li>3. Värmeenheten kan vara defekt.</li> <li>4. Överföringsrullen kan vara defekt.</li> </ol>	

Felsökning av kvaliteten (Fortsättning)

Problem	Orsaker	Lösningar
<p><b>Mörka fläckar eller märken</b> Utskriften har olika mörka fläckar och märken.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Det kan finnas toner på pappersbanan.</li> <li>2. Skrivarkassetten kan vara defekt.</li> <li>3. Värmeenheten kan vara defekt.</li> <li>4. Överföringsrullen kan vara defekt.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skriv ut flera tomma ark för att ta bort tonern.</li> <li>2. Byt ut skrivarkassetten.</li> <li>3. Byt ut värmeenheten (i underhållssatsen).</li> <li>4. Byt ut överföringsrullen (i underhållssatsen).</li> </ol>
<p><b>Bilder som inte bränts eller bara delvis bränts</b> Den utskrivna bilden är inte ordentligt fastbränd på papperet och går lätt att gnida bort.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Papperet kan vara fuktigt.</li> <li>2. Facket kan innehålla tjockt eller ovanligt papper.</li> <li>3. Skrivaren kan vara placerad i en miljö med extrem temperatur eller fuktighet.</li> <li>4. Värmeenheten kan vara defekt.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Byt ut papperet.</li> <li>2. Byt ut papperet mot godkänt papper. Kontrollera att värmeenhetstemperaturen är korrekt inställd för papperstypen.</li> <li>3. Se till att skrivaren är placerad i en miljö där temperaturen ligger mellan 5 C och 35 C och den relativa fuktigheten mellan 15 % och 85 %. Flytta skrivaren till en lämplig plats där den inte står nära luftkonditioneringsventiler, öppna lastkajer, osv.</li> <li>4. Byt ut värmeenheten (i underhållssatsen).</li> </ol>
<p><b>Skrynkliga utskrifter</b> Utskrifterna är skrynkliga, vikta eller sönderrivna.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Papperet har inte laddats på rätt sätt i facket.</li> <li>2. Papperet kan vara i dåligt skick.</li> <li>3. Papperet kan vara fuktigt.</li> <li>4. Värmeenheten har nått slutet på livslängden.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att papperet är laddat på rätt sätt i facket.</li> <li>2. Byt ut papperet.</li> <li>3. Byt ut papperet.</li> <li>4. Byt ut värmeenheten (finns i underhållssatsen).</li> </ol>

Felsökning av kvaliteten (Fortsättning)

Problem	Orsaker	Lösningar
<b>Suddiga utskrifter</b> Utskriften har suddiga konturer.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Papperet kan vara i dåligt skick.</li><li>2. Papperet kan vara fuktigt.</li><li>3. Skrivarkassetten kan vara defekt.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Byt ut papperet.</li><li>2. Byt ut papperet.</li><li>3. Byt ut skrivarkassetten.</li></ol>
		
<b>Sluppmässiga eller fläckvisa blanka fläckar</b> Delar av utskriften saknas eller är mycket svaga.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Papperet kan vara i dåligt skick.</li><li>2. Papperet kan vara fuktigt.</li><li>3. Skrivarkassetten kan vara defekt eller på väg att ta slut.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Byt ut papperet.</li><li>2. Byt ut papperet.</li><li>3. Byt ut skrivarkassetten.</li></ol>
		

## Upprepade defekter

Se nedanstående tabell om du ser en upprepad defekt som förekommer flera gånger med regelbundna intervaller på sidan på utskrifterna.

### Återkommande märken, fläckar, linjer eller tomrum

Byta ut detta tillbehör...	om defekten förekommer var:
Skrivarkassett	38 mm
	52 mm
	94,4 mm
Överföringsrulle	51 mm
Värmeenhet	94,2 mm

Olika tillbehör kan åstadkomma utskriftsdefekter med liknande mått. Så här identifierar du det felaktiga tillbehöret:

1. Byt ut skrivarkassetten (kasta inte bort förpackningen).
2. Om problemet kvarstår ska du ta bort och lägga tillbaka den nya skrivarkassetten i förpackningen igen.
3. Ominstallera den ursprungliga skrivarkassetten och byt sedan ut underhållssatsen (värmeenhet och överföringsrulle).
4. Om problemet kvarstår bör du kontakta vår kundtjänst.

## Underhåll

För säkerhetsinformation, gå till [Referens/Felsökning/Användarsäkerhet](#) på *Cd-romskivan Användardokumentation*.

Skrivaren kräver obetydligt underhåll för att fortsätta göra kvalitetsutskrifter. Visst rutinunderhåll måste dock utföras då och då:

Underhållssats

Visa "Sida över tillbehör" från skrivarens frontpanel och skriv ut "Användningsprofil" från skrivarens frontpanel i Center Ware IS.

Du beställer extra förbrukningsvaror när skrivarens frontpanel visar ett varningsmeddelande om att förbrukningsvaran håller på att ta slut eller närmar sig slutet av sin livslängd. Du måste ersätta förbrukningsvaran när skrivarens frontpanel visar ett varningsmeddelande om att förbrukningsvaran är slut eller har nått slutet av sin livslängd.

Mer information om tillbehör finns på [www.xerox.com/office/4500supplies](http://www.xerox.com/office/4500supplies).  
Installationsinstruktioner medföljer varje artikel.

### Varning!

Om du försöker använda en skrivarkassett av annat märke än Xerox kanske den inte passar i skrivaren. Om kassetten inte passar kommer skrivaren inte att fungera.

## Rengöra skrivarens utsida

Du kan torka av skrivarens utsida med en fuktad trasa. Du kan använda en trasa som fuktats med ett mildt, neutralt rengöringsmedel om du behöver ta bort fläckar. Spruta inte rengöringsmedel direkt på skrivaren.

### Varning!

För att eliminera risk för elektriska stötar ska du alltid stänga av skrivaren och dra ur sladden från vägguttaget innan du rengör skrivaren.

Använd aldrig en dammsugare för att rengöra skrivaren. Smörj inte skrivaren med olja.