

Problemas con la calidad de impresión

Este tema incluye:

- “Diagnóstico de problemas de calidad de impresión” en la página 4-24
- “Defectos que se repiten” en la página 4-30

La impresora está diseñada para realizar sistemáticamente impresiones de alta calidad. Si detecta problemas en la calidad de la impresión, utilice la información incluida en estas páginas para intentar solucionarlos.

Para obtener información detallada de asistencia técnica en línea, visite www.xerox.com/office/infoSMART.

Precaución

Si cambia el tipo de papel en una bandeja, **debe** cambiar el tipo y el tamaño del papel en el panel frontal para que coincida con el papel que ha cargado. **De lo contrario, pueden producirse problemas con la calidad de impresión y provocar daños en el fusor.**


Diagnóstico de problemas de calidad de impresión

Precaución

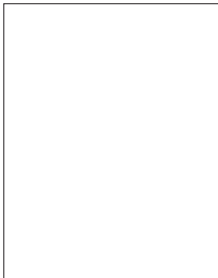
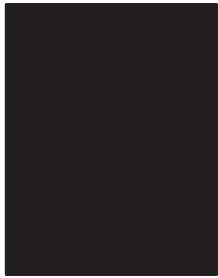
La garantía, el acuerdo de servicio y la garantía de satisfacción total de Xerox no cubren los daños ocasionados por uso de papel, transparencias o cualquier otro soporte especial no admitido. La garantía de satisfacción total está disponible en los Estados Unidos y Canadá. La cobertura puede variar fuera de estas zonas. Para más información, póngase en contacto con su representante local.

Consulte la siguiente tabla para encontrar las soluciones a problemas concretos relacionados con la calidad de impresión.

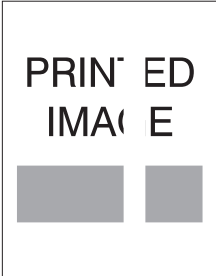
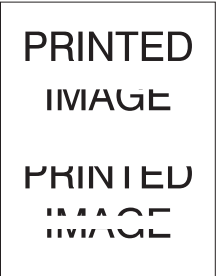
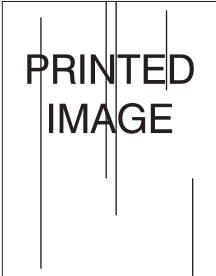
Diagnóstico de problemas de calidad de impresión

Problema	Causas	Soluciones
<p>Impresiones claras La imagen en general es más clara de lo normal.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El papel puede estar húmedo. 2. Puede que esté utilizando el modo Borrador. 3. El nivel de tóner podría estar bajo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya el papel. 2. Desactive el modo Borrador. 3. Si el cartucho de impresión presenta un nivel de tóner bajo, sustitúyalo.



Diagnóstico de problemas de calidad de impresión (Continuación)

Problema	Causas	Soluciones
<p>Páginas impresas en blanco La página entera aparece en blanco sin ninguna impresión visible.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si ha instalado un nuevo cartucho de impresión, es posible que aún tenga la cinta amarilla de sellado. 2. Es posible que se hayan cargado varias hojas de papel a la vez desde la bandeja de alimentación. 3. Es posible que no se hayan recibido datos para imprimir desde el ordenador. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quite la cinta. 2. Saque el papel de la bandeja y aireelo. Asegúrese también de que el papel esté correctamente cargado en la bandeja. 3. Para comprobarlo, imprima una página de configuración. Si la página de configuración es normal, compruebe el cable de interfaz entre el ordenador y la impresora, la configuración de la impresora y el software de la aplicación. Si la página de configuración está en blanco, sustituya el cartucho de impresión y vuelva a imprimir la página de configuración. Si la página de configuración sigue apareciendo en blanco, póngase en contacto con el Centro de asistencia técnica.
<p>Páginas impresas en negro Toda la página impresa está en negro.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cartucho de impresión puede estar defectuoso. 2. Los datos para imprimir del ordenador pueden estar corruptos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya el cartucho de impresión. 2. Para comprobarlo, imprima una página de configuración. Si la página de configuración es normal, compruebe el cable de interfaz entre el ordenador y la impresora, y el software de la aplicación. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia técnica.

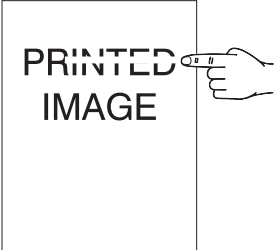
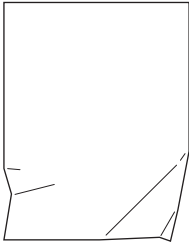

Diagnóstico de problemas de calidad de impresión (Continuación)

Problema	Causas	Soluciones
<p>Algunas líneas verticales no se imprimen Algunas zonas determinadas no se imprimen formando líneas estrechas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cartucho de impresión podría estar instalado incorrectamente. 2. El cartucho de impresión podría estar defectuoso o al final de su vida útil. 3. El tambor de transferencia puede estar defectuoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saque el cartucho y vuelva a instalarlo. 2. Sustituya el cartucho de impresión. 3. Sustituya el tambor de transferencia (incluido en el kit de mantenimiento).
<p>Algunas líneas horizontales no se imprimen Algunas zonas determinadas no se imprimen formando bandas que cruzan el papel.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El papel puede ser defectuoso, estar arrugado, doblado, etc. 2. El cartucho de impresión podría estar defectuoso o al final de su vida útil. 3. El tambor de transferencia puede estar defectuoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya el papel. 2. Sustituya el cartucho de impresión. 3. Sustituya el tambor de transferencia (incluido en el kit de mantenimiento).
<p>Rayas oscuras verticales Se observan líneas negras que atraviesan el papel impreso.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cartucho de impresión podría estar defectuoso o al final de su vida útil. 2. La ruta del papel podría estar contaminada con tóner. 3. El fusor podría estar defectuoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya el cartucho de impresión. 2. Imprima varias hojas de papel en blanco para eliminar el tóner acumulado. 3. Sustituya el fusor (incluido en el kit de mantenimiento).

Diagnóstico de problemas de calidad de impresión (Continuación)

Problema	Causas	Soluciones
<p>Rayas oscuras horizontales repetidas Se observan líneas negras que atraviesan la página. Para más información, consulte “Defectos que se repiten” en la página 4-30.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La ruta del papel podría estar contaminada con tóner. 2. El cartucho de impresión podría estar defectuoso o al final de su vida útil. 3. El fusor podría estar defectuoso. 4. El tambor de transferencia puede estar defectuoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima varias hojas de papel en blanco para eliminar el tóner acumulado. 2. Sustituya el cartucho de impresión. 3. Sustituya el fusor (incluido en el kit de mantenimiento). 4. Sustituya el tambor de transferencia (incluido en el kit de mantenimiento).
<p>Puntos o marcas oscuras Aparecen puntos o marcas oscuras en diferentes partes de la página en forma aleatoria.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. La ruta del papel podría estar contaminada con tóner. 2. El cartucho de impresión puede estar defectuoso. 3. El fusor podría estar defectuoso. 4. El tambor de transferencia puede estar defectuoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima varias hojas de papel en blanco para eliminar el tóner acumulado. 2. Sustituya el cartucho de impresión. 3. Sustituya el fusor (incluido en el kit de mantenimiento). 4. Sustituya el tambor de transferencia (incluido en el kit de mantenimiento).

Diagnóstico de problemas de calidad de impresión (Continuación)

Problema	Causas	Soluciones
<p>Imagen sin fijar parcial o totalmente. La imagen impresa no está fijada por completo al papel y se borra fácilmente.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El papel puede estar húmedo. 2. La bandeja puede contener papel pesado o poco corriente. 3. Puede que la impresora esté ubicada en un entorno de temperatura o humedad extrema. 4. El fusor podría estar defectuoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya el papel. 2. Cambie el papel por uno de los tipos de papel aprobados. Asegúrese de que la temperatura del fusor esté correctamente configurada para el tipo de papel. 3. Asegúrese de que la impresora está ubicada en un entorno con una temperatura comprendida entre 5° y 35° C (41° y 95° F) y con una humedad relativa comprendida entre el 15 y 85%. Traslade la impresora a una zona adecuada, alejada de las salidas de aire acondicionado, zonas de carga abiertas, etc. 4. Sustituya el fusor (incluido en el kit de mantenimiento).
<p>Páginas impresas arrugadas La hojas impresas salen arrugadas, con pliegues o rasgadas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El papel no está correctamente cargado en la bandeja correspondiente. 2. El papel podría estar en malas condiciones. 3. El papel puede estar húmedo. 4. El fusor podría estar al final de su vida útil. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el papel esté correctamente cargado en la bandeja correspondiente. 2. Sustituya el papel. 3. Sustituya el papel. 4. Cambie el fusor (incluido en el kit de mantenimiento).
<p>Impresiones borrosas La imagen aparece borrosa en los bordes.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El papel podría estar en malas condiciones. 2. El papel puede estar húmedo. 3. El cartucho de impresión puede estar defectuoso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sustituya el papel. 2. Sustituya el papel. 3. Sustituya el cartucho de impresión.

Diagnóstico de problemas de calidad de impresión (Continuación)

Problema	Causas	Soluciones
<p>Algunos puntos o áreas al azar no se imprimen Faltan algunas secciones de la impresión o aparecen demasiado claras.</p> <div data-bbox="349 504 552 766" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center; width: fit-content; margin: 10px auto;"><p>PRINTED IMAGE</p></div>	<ol style="list-style-type: none">1. El papel podría estar en malas condiciones.2. El papel puede estar húmedo.3. El cartucho de impresión podría estar defectuoso o al final de su vida útil.	<ol style="list-style-type: none">1. Sustituya el papel.2. Sustituya el papel.3. Sustituya el cartucho de impresión.

Defectos que se repiten

Consulte la siguiente tabla si detecta un defecto que se repite varias veces a intervalos regulares en la página, en los trabajos de impresión.

Marcas, puntos, líneas o espacios en blanco recurrentes

Sustituya este suministro...	si el defecto aparece cada:
Cartucho de impresión	38 mm (1,5 pulg.) 52 mm (2,0 pulg.) 94,4 mm (3,72 pulg.)
Tambor de transferencia	51 mm (2,0 pulg.)
Fusor	94,2 mm (3,7 pulg.)

Diferentes suministros pueden causar fallos de impresión con medidas parecidas. Para identificar el suministro defectuoso:

1. Sustituya el cartucho de impresión (sin tirar el embalaje)
2. Si el problema persiste, retire el cartucho de impresión y vuelva a embalarlo.
3. Vuelva a instalar el cartucho de impresión original y sustituya el kit de mantenimiento (fusor y tambor de transferencia).
4. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia técnica.