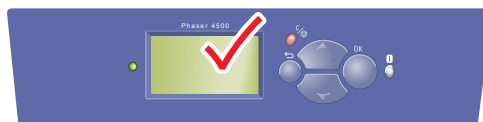


Messages du panneau avant

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Messages d'état », page 4-32
- « Erreurs et avertissements », page 4-33

Le panneau avant de l'imprimante fournit des informations et de l'aide pour le dépannage.



4500-020

Le panneau avant est divisé en deux sections. La section supérieure affiche des messages d'état de l'imprimante ; la section inférieure présente des listes de menus.

Certains messages d'état qui apparaissent sur le panneau avant sont présentés ci-dessous :

Messages d'état

Message d'état	Description
Prêt à imprimer	L'imprimante est prête à recevoir des travaux d'impression.
Traitement de données - Veuillez patienter	L'imprimante reçoit des données, attendez que Prêt à imprimer ou Impression s'affiche.
Réception de données - Veuillez patienter	L'imprimante reçoit des données, attendez que Prêt à imprimer ou Impression s'affiche.
Impression p. x de y	Un travail est en cours d'impression ; attendez que Prêt à imprimer s'affiche.
Phase de chauffe - Veuillez patienter	L'imprimante est en phase de chauffe. Les travaux d'impression peuvent être traités mais ne sont pas imprimés.

Erreurs et avertissements

L'imprimante affiche des messages d'erreur ou d'avertissement dans l'affichage du panneau avant.

Les pannes matérielles ou logicielles pouvant imposer des interventions de maintenance sont présentées comme des erreurs irrémédiables. Lorsque le panneau avant de l'imprimante affiche un message d'erreur irrémédiable, le voyant clignote en rouge. Un message d'erreur irrémédiable remplace les lignes d'état.

Lorsqu'une erreur se produit, PrintingScout affiche une notification instantanée sur l'écran de l'ordinateur indiquant que l'imprimante nécessite une intervention.

Le bouton **i** du panneau avant fournit également des informations utiles sur les erreurs et les avertissements.

Messages d'erreur ou d'avertissement

Message	Description
Fermez le capot arrière	Fermez le capot arrière pour continuer l'impression.
Fermez le panneau avant	Fermez le capot avant pour continuer l'impression.
Fermez panneau supérieur	Fermez le capot supérieur pour continuer l'impression.
Fermez le capot de l'unité recto-verso	Fermez le capot de l'unité recto-verso pour continuer l'impression.
Fermez le capot du récepteur	Fermez le capot du récepteur pour continuer l'impression.
Bourrage en sortie ; ouvrez le capot arrière pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez le capot arrière. 2. Retirez le papier coincé. 3. Fermez le capot arrière.
Bourrage en sortie ; ouvrez l'unité recto-verso et le capot arrière pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez l'unité recto-verso. 2. Ouvrez le capot arrière. 3. Retirez le papier coincé. 4. Fermez le capot arrière. 5. Fermez l'unité recto-verso.
Bourrage en sortie ; ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez le papier coincé de la sortie. 2. Ouvrez le capot supérieur. 3. Fermez le capot supérieur.
Bourrage dans le bac 1 ; retirez les bacs et ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez les bacs 1 et 2. 2. Ouvrez le capot supérieur. 3. Retirez la cartouche d'impression. 4. Retirez le papier coincé. 5. Réinsérez la cartouche d'impression. 6. Réinsérez les bacs. 7. Fermez le capot supérieur.

Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)

Message	Description
Bourrage dans le bac 1 ; retirez les bacs et ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none">1. Retirez les bacs 1 et 2.2. Retirez le papier du récepteur et relevez le bac de sortie.3. Ouvrez le capot supérieur.4. Retirez la cartouche d'impression.5. Retirez le papier coincé.6. Réinsérez la cartouche d'impression.7. Réinsérez les bacs.8. Fermez le capot supérieur.9. Abaissez le bac du récepteur et remettez son contenu en place.
Bourrage dans le bac [2/3/4] ; retirez le bac et ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none">1. Retirez le bac [2/3/4].2. Ouvrez le capot supérieur.3. Retirez la cartouche d'impression.4. Retirez le papier coincé.5. Réinsérez la cartouche d'impression.6. Réinsérez le bac [2/3/4].7. Fermez le capot supérieur.
Bourrage dans le bac [2/3/4] ; retirez les bacs et ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none">1. Retirez le bac [2/3/4].2. Retirez le papier du récepteur et relevez le bac de sortie.3. Ouvrez le capot supérieur.4. Retirez la cartouche d'impression.5. Retirez le papier coincé.6. Réinsérez la cartouche d'impression.7. Réinsérez le bac [2/3/4].8. Fermez le capot supérieur.9. Abaissez le bac du récepteur et remettez son contenu en place.
Bourrage dans le capot supérieur ; ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez le capot supérieur.2. Retirez la cartouche d'impression.3. Tournez les rouleaux verts.4. Si le papier coincé ne bouge pas, retirez les bacs 1 & 2.5. Retirez le papier coincé.6. Réinsérez les bacs.7. Réinsérez la cartouche d'impression.8. Fermez le capot supérieur.

Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)

Message	Description
Bourrage dans le capot supérieur ; ouvrez le capot supérieur pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez le papier du récepteur et relevez le bac de sortie. 2. Ouvrez le capot supérieur. 3. Retirez la cartouche d'impression. 4. Tournez les rouleaux verts. 5. Si le papier coincé ne bouge pas, retirez les bacs 1 & 2. 6. Retirez le papier coincé. 7. Réinsérez les bacs. 8. Réinsérez la cartouche d'impression. 9. Fermez le capot supérieur. 10. Abaissez le bac du récepteur et remettez son contenu en place.
Bourrage dans l'unité recto-verso ; ouvrez l'unité recto-verso pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez l'unité recto-verso. 2. Retirez le papier coincé. 3. Fermez l'unité recto-verso.
Bourrage dans le capot arrière ; ouvrez l'unité recto-verso et le capot arrière pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez l'unité recto-verso. 2. Ouvrez le capot arrière. 3. Retirez le papier coincé. 4. Fermez le capot arrière. 5. Fermez l'unité recto-verso.
Bourrage dans le capot arrière ; ouvrez l'unité recto-verso pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez l'unité recto-verso. 2. Retirez le papier coincé. 3. Fermez l'unité recto-verso.
Bourrage dans le capot arrière ; ouvrez le panneau arrière pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez le capot arrière. 2. Retirez le papier coincé. 3. Fermez le capot arrière.
Bourrage dans le récepteur ; ouvrez le capot du récepteur arrière pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez le capot du récepteur arrière. 2. Retirez le papier coincé. 3. Fermez le capot du récepteur arrière.
Bourrage format papier ; vérifiez le format et ouvrez le capot arrière pour éliminer le bourrage.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez les guides du bac papier. 2. Vérifiez les menus de format de papier du bac. 3. Ouvrez le capot arrière. 4. Retirez le papier coincé. 5. Fermez le capot arrière.

Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)

Message	Description
Bourrage format papier ; vérifiez le format et ouvrez l'unité recto-verso et le capot arrière pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez les guides du bac papier. 2. Vérifiez les menus de format de papier du bac. 3. Ouvrez l'unité recto-verso. 4. Ouvrez le capot arrière. 5. Retirez le papier coincé. 6. Fermez le capot arrière. 7. Fermez l'unité recto-verso.
Bourrage format papier ; vérifiez les guides du bac papier et ouvrez le capot arrière pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez les guides du bac papier. 2. Ouvrez le capot arrière. 3. Retirez le papier coincé. 4. Fermez le capot arrière.
Bourrage format papier ; vérifiez les guides du bac papier et ouvrez l'unité recto-verso et le capot arrière pour éliminer le bourrage	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez les guides du bac papier. 2. Ouvrez l'unité recto-verso. 3. Ouvrez le capot arrière. 4. Retirez le papier coincé. 5. Fermez le capot arrière. 6. Fermez l'unité recto-verso.
Insérez le bac [1/2/3/4].	Réinsérez le bac indiqué pour continuer l'impression.
Le bac [1/2/3/4] est absent.	Réinstallez le bac indiqué.
Pas de papier dans le bac [1/2/3/4]	Chargez du papier dans le bac indiqué.
Le bac [2/3/4] n'a presque plus de papier	Le bac indiqué est presque vide. Rechargez bientôt le même format et le même type de papier.
Papier non disponible ; chargez le bac [1/2/3/4] avec [format][type]	Chargez le format et le type de papier indiqués dans le bac indiqué.
Format papier incorrect ; chargez le bac [1/2/3/4] avec [format][type]	Remplacez le papier qui se trouve dans le bac indiqué par du papier de format et de type indiqués.
Papier non disponible ; chargez le bac [1/2/3/4] avec [format][type]	Remplacez le papier qui se trouve dans le bac indiqué par du papier de format et de type indiqués. Ou sélectionnez Imprimer avec le papier disponible pour utiliser le format et le type du papier actuellement chargé dans l'imprimante.
Le bac de sortie standard est plein. Déchargez le papier.	Retirez le papier du bac de sortie indiqué.
Le récepteur est plein. Déchargez le papier.	Retirez le papier du bac de sortie indiqué.
Le niveau du toner est faible.	La cartouche d'impression est presque vide. Commandez une cartouche de remplacement.

Messages d'erreur ou d'avertissement (suite)

Message	Description
Le kit de maintenance est presque épuisé.	Le kit de maintenance (fuser, rouleau de transfert bias et rouleaux d'alimentation) approche de la fin de sa durée de vie. Avertissement – Soyez prudent lorsque vous remplacez le fuser, car certains composants à l'intérieur du capot arrière peuvent être chauds. Commandez une cartouche de remplacement.
Remplacez la cartouche d'impression	<ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez le capot supérieur.2. Remplacez la cartouche d'impression.3. Consultez les instructions d'installation illustrées sur la cartouche d'impression proprement dite.4. Fermez le capot supérieur.