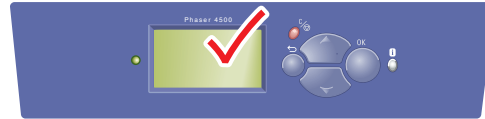


Mensajes del panel frontal

Este tema incluye:

- “Mensajes de estado” en la página 4-32
- “Mensajes de error y advertencia” en la página 4-33

El panel frontal de la impresora proporciona información y ayuda para la solución de problemas.



4500-020

El panel frontal está dividido en dos secciones. La sección superior muestra los mensajes de estado de la impresora y la inferior, listas de menús.

A continuación se listan algunos de los mensajes de estado que aparecen en el panel frontal:

Mensajes de estado

| Mensajes de estado | Descripción |
|---------------------------------------|---|
| Lista para imprimir | La impresora está lista para recibir trabajos de impresión. |
| Procesando los datos - Espere. | La impresora está procesando los datos, espere hasta que aparezca Lista para imprimir o Imprimiendo en la pantalla. |
| Recibiendo los datos - Espere. | La impresora está recibiendo los datos, espere hasta que aparezca Lista para imprimir o Imprimiendo en la pantalla. |
| Imprimiendo página x de y | Se está imprimiendo un trabajo de impresión; espere hasta que Lista para imprimir aparezca en la pantalla. |
| Calentando - Espere. | La impresora está en fase de calentamiento. Pueden procesarse los trabajos de impresión, pero no imprimirse. |

Mensajes de error y advertencia

La impresora muestra mensajes de error o advertencia en la pantalla del panel frontal.

Los fallos de hardware o software que pueden requerir asistencia técnica aparecen indicados como errores fatales. Cuando el panel frontal de la impresora muestra un mensaje de error fatal, el LED parpadea en color rojo. Un mensaje de error fatal sustituye a las líneas de estado.

Cuando ocurre un error, PrintingScout muestra una notificación inmediata en la pantalla del ordenador en la que se indica que la impresora requiere atención.

El botón **i** del panel frontal proporciona igualmente información útil sobre errores y advertencias.

Mensajes de error o advertencia

| Mensaje | Descripción |
|---|--|
| Cerrar la puerta posterior | Cierre la puerta posterior para reanudar la impresión. |
| Cerrar la puerta frontal | Cierre la puerta frontal para reanudar la impresión. |
| Cerrar la puerta superior | Cierre la puerta superior para reanudar la impresión. |
| Cerrar la puerta de unidad imp. 2 car | Cierre la puerta de la unidad de impresión a dos caras para reanudar la impresión. |
| Cerrar la puerta de apiladora | Cierre la puerta de la apiladora para reanudar la impresión. |
| Atasco en la salida; abra la puerta posterior para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta posterior. 2. Retire el papel atascado. 3. Cierre la puerta posterior. |
| Atasco en la salida; abra la unidad de impresión a dos caras y la puerta posterior para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la unidad de impresión a dos caras. 2. Abra la puerta posterior. 3. Retire el papel atascado. 4. Cierre la puerta posterior. 5. Cierre la unidad de impresión a dos caras. |
| Atasco en la salida; abra la puerta superior para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Retire el papel atascado de la salida. 2. Abra la puerta superior. 3. Cierre la puerta superior. |
| Atasco en la bandeja 1; retire las bandejas y abra la puerta superior para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Retire las bandejas 1 y 2. 2. Abra la puerta superior. 3. Retire el cartucho de impresión. 4. Retire el papel atascado. 5. Vuelva a introducir el cartucho de impresión. 6. Introduzca de nuevo las bandejas. 7. Cierre la puerta superior. |

Mensajes de error o advertencia (Continuación)

| Mensaje | Descripción |
|--|---|
| Atasco en la bandeja 1; retire las bandejas y abra la puerta superior para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Retire las bandejas 1 y 2. 2. Retire el papel de la apiladora y levante la bandeja de salida. 3. Abra la puerta superior. 4. Retire el cartucho de impresión. 5. Retire el papel atascado. 6. Vuelva a introducir el cartucho de impresión. 7. Introduzca de nuevo las bandejas. 8. Cierre la puerta superior. 9. Baje la bandeja de la apiladora y vuelva a colocar el contenido. |
| Atasco en la bandeja [2/3/4]; retire la bandeja y abra la puerta superior para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Retire la bandeja [2/3/4]. 2. Abra la puerta superior. 3. Retire el cartucho de impresión. 4. Retire el papel atascado. 5. Vuelva a introducir el cartucho de impresión. 6. Vuelva a introducir la bandeja [2/3/4]. 7. Cierre la puerta superior. |
| Atasco en la bandeja [2/3/4]; retire las bandejas y abra la puerta superior para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Retire la bandeja [2/3/4]. 2. Retire el papel de la apiladora y levante la bandeja de salida. 3. Abra la puerta superior. 4. Retire el cartucho de impresión. 5. Retire el papel atascado. 6. Vuelva a introducir el cartucho de impresión. 7. Vuelva a introducir la bandeja [2/3/4]. 8. Cierre la puerta superior. 9. Baje la bandeja de la apiladora y vuelva a colocar el contenido. |
| Atasco en la puerta superior; abra la puerta superior para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta superior. 2. Retire el cartucho de impresión. 3. Gire los rodillos verdes. 4. Si el papel atascado no se mueve, retire las bandejas 1 y 2. 5. Retire el papel atascado. 6. Introduzca de nuevo las bandejas. 7. Vuelva a introducir el cartucho de impresión. 8. Cierre la puerta superior. |

Mensajes de error o advertencia (Continuación)

| Mensaje | Descripción |
|---|--|
| Atasco en la puerta superior; abra la puerta superior para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Retire el papel de la apiladora y levante la bandeja de salida. 2. Abra la puerta superior. 3. Retire el cartucho de impresión. 4. Gire los rodillos verdes. 5. Si el papel atascado no se mueve, retire las bandejas 1 y 2. 6. Retire el papel atascado. 7. Introduzca de nuevo las bandejas. 8. Vuelva a introducir el cartucho de impresión. 9. Cierre la puerta superior. 10. Baje la bandeja de la apiladora y vuelva a colocar el contenido. |
| Atasco en la unidad de impresión a dos caras; abra la unidad de impresión a dos caras para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la unidad de impresión a dos caras. 2. Retire el papel atascado. 3. Cierre la unidad de impresión a dos caras. |
| Atasco en la puerta posterior; abra la unidad de impresión a dos caras y la puerta posterior para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la unidad de impresión a dos caras. 2. Abra la puerta posterior. 3. Retire el papel atascado. 4. Cierre la puerta posterior. 5. Cierre la unidad de impresión a dos caras. |
| Atasco en la parte posterior; abra la unidad de impresión a dos caras para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la unidad de impresión a dos caras. 2. Retire el papel atascado. 3. Cierre la unidad de impresión a dos caras. |
| Atasco en la parte posterior; abra la puerta posterior para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta posterior. 2. Retire el papel atascado. 3. Cierre la puerta posterior. |
| Atasco en la apiladora; abra la puerta posterior de la apiladora para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta posterior de la apiladora. 2. Retire el papel atascado. 3. Cierre la puerta posterior de la apiladora. |
| Atasco por tamaño de papel; compruebe el tamaño y abra la puerta posterior para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe las guías de la bandeja de papel. 2. Compruebe los menús de tamaño de papel de la bandeja. 3. Abra la puerta posterior. 4. Retire el papel atascado. 5. Cierre la puerta posterior. |

Mensajes de error o advertencia (Continuación)

| Mensaje | Descripción |
|---|--|
| Atasco por tamaño de papel; compruebe el tamaño y abra la unidad de impresión a dos caras y la puerta trasera para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe las guías de la bandeja de papel. 2. Compruebe los menús de tamaño de papel de la bandeja. 3. Abra la unidad de impresión a dos caras. 4. Abra la puerta posterior. 5. Retire el papel atascado. 6. Cierre la puerta posterior. 7. Cierre la unidad de impresión a dos caras. |
| Atasco por tamaño de papel; compruebe las guías de la bandeja de papel y abra la puerta posterior para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe las guías de la bandeja de papel. 2. Abra la puerta posterior. 3. Retire el papel atascado. 4. Cierre la puerta posterior. |
| Atasco por tamaño de papel; compruebe las guías de la bandeja de papel y abra la unidad de impresión a dos caras y la puerta posterior para despejar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe las guías de la bandeja de papel. 2. Abra la unidad de impresión a dos caras. 3. Abra la puerta posterior. 4. Retire el papel atascado. 5. Cierre la puerta posterior. 6. Cierre la unidad de impresión a dos caras. |
| Introducir la bandeja [1/2/3/4] | Vuelva a introducir la bandeja indicada para reanudar la impresión. |
| Falta la bandeja [1/2/3/4] | Volver a instalar la bandeja indicada. |
| No hay papel en la bandeja [1/2/3/4] | Cargue papel en la bandeja indicada. |
| Hay poco papel en la bandeja {2/3/4} | La bandeja indicada está casi vacía. Cargue pronto el mismo tamaño y tipo de papel. |
| No queda papel; Cargue la bandeja [1/2/3/4] con [tamaño] [tipo] | Cargue el papel del tipo y tamaño indicados en la bandeja señalada. |
| Tamaño de papel incorrecto; Cargue la bandeja [1/2/3/4] con [tamaño] [tipo] | Sustituya el papel en la bandeja indicada con papel del tamaño y tipo indicados. |
| Papel no disponible; Cargue la bandeja [1/2/3/4] con [tamaño] [tipo] | Sustituya el papel en la bandeja indicada con papel del tamaño y tipo indicados. O bien, seleccione Imprimir en el papel disponible para usar el tamaño y tipo de papel que hay actualmente en la impresora. |
| La bandeja de salida estándar está llena. Descargue papel. | Retirar el papel de la bandeja de salida indicada. |
| La apiladora está llena. Descargue papel. | Retirar el papel de la bandeja de salida indicada. |
| Tóner bajo. | El cartucho de impresión está casi vacío. Solicite un repuesto. |

Mensajes de error o advertencia (Continuación)

| Mensaje | Descripción |
|--|---|
| El kit de mantenimiento está cerca del final de su vida útil. | El kit de mantenimiento (fusor, tambor de transferencia de polarización y rodillos de alimentación) está cerca del final de su vida útil. Advertencia: tenga cuidado al sustituir el fusor, ya que algunos componentes de la puerta posterior pueden estar calientes. Solicite un repuesto. |
| Sustituir el cartucho de impresión | <ol style="list-style-type: none">1. Abra la puerta superior.2. Sustituya el cartucho de impresión.3. Consulte las instrucciones de instalación ilustradas en el mismo cartucho de impresión.4. Cierre la puerta superior. |