

Gestion de l'imprimante

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Adresse IP de l'imprimante », page 1-12
- « CentreWare Internet Services (IS) », page 1-12
- « PhaserSMART », page 1-13
- « PrintingScout », page 1-13

Vous disposez de nombreuses ressources permettant d'optimiser la qualité des documents produits par l'imprimante.

Remarque

Les informations contenues dans cette section s'appliquent uniquement aux imprimantes réseau.

Adresse IP de l'imprimante

Vous avez besoin de l'adresse IP de l'imprimante si vous changez les paramètres de l'imprimante par l'intermédiaire de CentreWare IS. Pour identifier l'adresse IP de l'imprimante, procédez comme suit :

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez **Information** et appuyez sur la touche **OK**.
2. Sélectionnez **Identification de l'imprimante** et appuyez sur la touche **OK**.
3. Notez **l'adresse IP** de l'imprimante.

CentreWare Internet Services (IS)

CentreWare IS est un outil de gestion d'imprimantes qui aide les utilisateurs et les administrateurs à effectuer de nombreuses tâches. Il est accessible sur toutes les imprimantes réseau. CentreWare IS offre les possibilités suivantes :

- Configurer et gérer des imprimantes multi-fournisseurs.
- Accéder à distance à des diagnostics et à des informations de dépannage des incidents d'imprimante.
- Surveiller l'état de l'imprimante et des consommables.
- Fournir des liens aux mises à jour logicielles et au support technique.

CentreWare IS utilise TCP/IP (l'adresse IP de l'imprimante) pour communiquer directement avec un serveur Web intégré dans l'imprimante. CentreWare IS s'exécute sur n'importe quel ordinateur TCP/IP équipé d'un navigateur web.

Lancement de CentreWare IS

Pour lancer CentreWare IS :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Pour obtenir des informations détaillées sur le logiciel CentreWare IS, cliquez sur **AIDE** dans le coin supérieur droit de l'écran de CentreWare IS.

Pour plus informations sur « CentreWare IS » reportez-vous à [Référence/Connexions et réseaux/Logiciel de gestion d'imprimante](#) sur le *CD-ROM Documentation utilisateur*.

PhaserSMART

PhaserSMART est un système de support technique Internet automatisé. Utilisez votre navigateur Web par défaut pour envoyer des informations de diagnostics depuis votre imprimante à notre site Web pour analyse. L'outil de diagnostics PhaserSMART examine ces informations, diagnostique le problème et propose une solution. Si le problème n'est pas résolu par la solution proposée, le support technique PhaserSMART vous aide à ouvrir une demande d'intervention par le support clientèle Xerox.

Lancement de PhaserSMART depuis CentreWare IS

Pour accéder au support technique PhaserSMART par l'intermédiaire de CentreWare IS :

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ **Adresse** du navigateur (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Sélectionnez **Support**.
4. Cliquez sur le lien **Outil de diagnostic PhaserSMART** pour accéder au support technique PhaserSMART.

PrintingScout

PrintingScout, installé avec le pilote de l'imprimante et disponible uniquement sous Windows, contrôle automatiquement l'état de l'imprimante et envoie une notification instantanée à l'ordinateur si l'imprimante nécessite une intervention.

Lorsque l'imprimante ne peut pas imprimer un document, elle vous envoie automatiquement un message fournissant des instructions illustrées indiquant comment corriger l'incident.