

## Automatiska felsökningsverktyg

Det här avsnittet omfattar:

- "PhaserSMART – teknisk support" på sidan 4-2
- "Knappen i på frontpanelen" på sidan 4-2
- "PrintingScout" på sidan 4-2

Xerox erbjuder flera automatiska diagnosverktyg för att hjälpa dig åstadkomma hög utskriftskvalitet och bibehålla den.

### PhaserSMART – teknisk support

PhaserSMART teknisk support är ett automatiskt, Internet-baserat supportsystem. Använd standardwebbläsaren när du vill skicka information om symtom från skrivaren till vår webbplats för analys. PhaserSMART teknisk support analyserar informationen, diagnostiserar problemet och föreslår en åtgärd. Om åtgärden inte avhjälper problemet hjälper PhaserSMART teknisk support dig att skicka en servicebegäran till Xerox kundtjänst.

Så här får du tillgång till PhaserSMART Teknisk support:

1. Gå till [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).
2. Ange skrivarens IP-adress i webbläsarens fönster.

Om du har andra frågor eller problem klickar du på lämpligt ämne för PhaserSMART - teknisk support för att fortsätta.

### Knappen i på frontpanelen

Frontpanelens knapp i på skrivaren ger en omfattande information om skrivaren och hur den fungerar. Du kan trycka på knappen i när som helst för att få information om det meddelande som visas på frontpanelen.

### PrintingScout

PrintingScout, som installerats med skrivarens drivrutin och som bara är tillgänglig med Windows, kontrollerar automatiskt skrivarstatus och skickar omedelbart ett meddelande till datorn om någon åtgärd krävs på skrivaren.

När skrivaren inte ska skriva ut ett dokument skickas automatiskt ett meddelande till din bildskärm med förklarande text och illustrationer som visar hur du åtgärdar problemet.