

Outils de diagnostics automatiques

Cette rubrique aborde notamment les aspects suivants :

- « Support technique PhaserSMART », page 4-2
- « Touche i du panneau avant », page 4-2
- « PrintingScout », page 4-2

Xerox propose plusieurs outils de diagnostics automatiques pour vous aider à bénéficier d'une qualité d'impression optimale.

Support technique PhaserSMART

PhaserSMART est un système de support technique Internet automatisé. Utilisez votre navigateur Web par défaut pour envoyer des informations de diagnostics depuis votre imprimante à notre site Web pour analyse. Le support technique PhaserSMART examine ces informations, diagnostique le problème et propose une solution. Si le problème n'est pas résolu par la solution proposée, le support technique PhaserSMART vous aide à ouvrir une demande d'intervention par le support clientèle Xerox.

Pour accéder au support technique PhaserSMART :

1. Accédez à l'adresse Web www.phaserSMART.com.
2. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans la zone d'adresse du navigateur.

Si vous avez d'autres questions ou d'autres problèmes, cliquez sur la rubrique de support technique PhaserSMART appropriée pour continuer.

Touche i du panneau avant

Le bouton d'information du panneau avant, bouton **i**, sur l'imprimante fournit une importante quantité d'informations sur l'imprimante et sur son fonctionnement. Vous pouvez appuyer sur le bouton **i** à tout moment pour obtenir des informations complémentaires sur les messages affichés sur le panneau avant.

PrintingScout

PrintingScout, installé avec le pilote de l'imprimante et disponible uniquement sous Windows, contrôle automatiquement l'état de l'imprimante et envoie une notification instantanée à l'ordinateur si l'imprimante nécessite une intervention.

Lorsque l'imprimante ne peut pas imprimer un document, elle vous envoie automatiquement un message fournissant des instructions illustrées indiquant comment corriger l'incident.