

XEROX.

copy | print | scan | fax

Warranty

Garanzia Garantie

Garantie Garantía

Garantia

Garantie Garanti

Гарантия

English / Warranty EN-1
Français / Garantie..... FR-1
Italiano / Garanzia.....IT-1
Deutsch / Garantie DE-1
Español / Garantía ES-1
Português / Garantia..... PT-1
Nederlands / GarantieNL-1
Svenska / Garanti..... SV-1
Русский / Гарантия.....RU-1

Attention:

The warranty statement provided with this product may not apply if you purchase your product under a **PagePack**, **eClick**, or other written agreement or purchase plan. Please see your specific agreement or contact your Xerox Account Manager for complete details about your warranty, if any.

System Warranty

Xerox warrants that the **WorkCentre PE220** and its Consumables and Options/Upgrades (related items) will be free from defects in materials and workmanship for the periods set out below:

Product: a period of One (1) year from the date of shipment or **50,000** prints, whichever comes first.

Consumable (ink and toner): until original ink or toner is consumed (or “Toner Low” message appears).

Options/Upgrades (such as memory, high-capacity feeder, etc.): the period of the remaining warranty or 90 days from the date of purchase, whichever is greater, except where longer periods are required by law.

Accessories (such as carts, dust covers, cleaning kits, etc.): 90 days from the date of purchase except where longer periods are required by law.

If the product proves defective during the warranty period, Xerox, at its option, will:

- (1) repair the product by means of telephone support or depot service at no charge for parts or labor,
- (2) replace the product with a comparable product which may be new or remanufactured, or
- (3) refund the amount paid for the product, less a reasonable allowance for usage, upon its return.

Xerox recommends the Customer first utilize support materials shipped with the product, product diagnostics, information contained on the web, and email support. If unsuccessful, to obtain service under this warranty the Customer must notify Xerox Telephone Support or its authorized service representative of the defect before the expiration of the warranty period. Customers will provide appropriate assistance to Telephone Support personnel to resolve issues.

System Warranty

If telephone support is unsuccessful, Xerox or its authorized service representative will provide warranty repair at a designated depot site without charge as provided below.

- Service is available at designated service depots in the United States, Canada, Austria, Belgium (Luxembourg), Finland, France, Germany, Greece, The Netherlands, Ireland, Italy, Norway, Portugal, Denmark, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom for products purchased in these countries.
- Outside the above-mentioned countries, service is available at designated service depots in the country of purchase.

Xerox reserves the right to charge for depot service in exceptional cases.

A description of the depot process may be obtained from the local Xerox Customer Support Center or authorized Xerox distributor. Depot service is at Xerox' or its authorized service representative's sole discretion and is considered an option of last resort.

If the Customer's product contains features that enable Xerox or its authorized service representative to diagnose and repair problems with the product remotely, Xerox may request that the Customer allow such remote access to the product.

In the maintenance of the product, Xerox may use new or equivalent to new parts, assemblies or products for equal or improved quality. All defective parts, assemblies, and products become the property of Xerox. Xerox may require the return of parts, assemblies, and products to a designated Xerox Depot or the Xerox representative from which the part, assembly, or product was originally purchased. Return and claims will be handled according to the current Xerox procedure.

These warranties shall not apply to any defect, failure, or damage caused by improper use or inadequate or improper maintenance and care. Xerox shall not be obligated under these warranties:

- a) to repair damage resulting from attempts by personnel other than Xerox representatives to install, repair, or service the product unless directed by a Xerox representative;
- b) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from improper use or connection to incompatible equipment or memory;
- c) to repair damage, malfunction, or degradation of performance caused by the use of non-Xerox supplies or consumables or the use of Xerox supplies not specified for use with this product;
- d) to repair an item that has been modified or integrated with other products when the effect of such modification or integration increases the time or difficulty of servicing the product or degrades performance or reliability;
- e) to perform maintenance or cleaning or to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from failure to perform maintenance and cleaning as prescribed in published product materials;
- f) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from use of the product in an environment not meeting the operating specifications set forth in the product's documentation;
- g) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from failure to properly prepare and transport the product as prescribed in published product materials;
- h) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from acts of God or nature, acts of terrorism, explosion, flood, fire, war, and riots;
- i) to repair this product after it exceeds the print volume referenced in this warranty statement;
- j) to replace items that have been refilled, are used up, abused, misused, or tampered with in any way;
- k) to install replacement items that are considered customer replaceable;
- l) to support software not supplied by Xerox;
- m) to provide software or firmware updates or upgrades.

Any service identified in the above list and provided by Xerox at the Customer's request shall be invoiced to Customer at Xerox' then-current rates for parts, labor, and travel.

System Warranty

THE ABOVE WARRANTIES ARE GIVEN BY XEROX WITH RESPECT TO THIS PRODUCT AND ITS RELATED ITEMS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. XEROX AND ITS VENDORS DISCLAIM ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR ANY SIMILAR STANDARD IMPOSED BY APPLICABLE LEGISLATION. XEROX' RESPONSIBILITY TO REPAIR, REPLACE, OR OFFER A REFUND FOR DEFECTIVE PRODUCTS AND RELATED ITEMS IS THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY PROVIDED TO THE CUSTOMER FOR BREACH OF THESE WARRANTIES.

Some states, provinces, and countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or exclusions or limitations on the duration of implied warranties or conditions, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary by state, province, or country.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL XEROX AND ITS VENDORS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LOSS OF PROFITS) WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND IRRESPECTIVE OF WHETHER XEROX OR THE VENDOR HAS ADVANCE NOTICE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

For the software warranty, see the end-user license agreement included with the software.

Attention :

La déclaration de garantie qui accompagne ce produit peut ne pas s'appliquer si vous avez acquis ce dernier dans le cadre d'un contrat **PagePack**, **eClick** ou autre accord ou plan d'achat écrit. Reportez-vous à votre contrat spécifique ou contactez votre responsable de compte client Xerox pour plus de détails sur la garantie, le cas échéant.

Garantie du système

Xerox garantit l'imprimante **WorkCentre PE220**, ses consommables et ses options/mises à niveau (éléments associés) contre tout vice de matériau et de fabrication pendant les périodes définies cidessous :

Produit : pendant une période d'un (1) an à compter de la date de livraison ou pour **50 000** impressions, selon l'événement se produisant le premier.

Consommables (encre et toner) : jusqu'à ce que l'encre ou le toner d'origine soit épuisé (ou qu'un message s'affiche pour avertir que le niveau de toner est faible).

Options/mises à niveau (mémoire, chargeur grande capacité, etc.) : le reste de la période de garantie ou 90 jours à compter de la date d'achat, selon la période la plus longue, sauf si de plus longues périodes sont requises par la loi.

Accessoires (cartes, capots de protection, kits de nettoyage, etc.) : 90 jours à compter de la date d'achat, sauf si la législation en vigueur impose de plus longues périodes.

En cas de défectuosité de l'appareil pendant sa période de garantie, Xerox s'engage à :

- (1) réparer le produit en atelier ou par l'intermédiaire du support téléphonique sans frais de pièces ou de main-d'œuvre ;
- (2) remplacer le produit par un produit comparable, neuf ou réusiné, ou
- (3) rembourser le montant du produit renvoyé, en déduisant une part raisonnable correspondant à son utilisation.

Xerox recommande à l'utilisateur de se reporter en premier lieu aux documents de support accompagnant le produit, à l'information proposée sur le Web et au support par courrier électronique. En cas d'échec, pour bénéficier du service selon les termes de cette garantie, le Client doit informer le Support téléphonique Xerox ou un représentant agréé de toute défectuosité avant l'expiration de la période de garantie. Les utilisateurs s'engagent à coopérer avec le personnel du Support téléphonique afin de l'aider à résoudre les problèmes rencontrés.

Garantie du système

En cas d'échec du support téléphonique, Xerox ou son représentant agréé effectuera la réparation dans le cadre de cette garantie dans un atelier agréé, sans frais et sous les conditions suivantes.

- Les services de réparation sont disponibles dans la zone de service en atelier aux Etats-Unis, au Canada, en Autriche, Belgique (Luxembourg), Finlande, France, Allemagne, Grèce, Pays-Bas, Irlande, Italie, Norvège, Portugal, Danemark, Espagne, Suède, Suisse et Royaume-Uni pour les produits achetés dans ces pays.
- Hors des pays mentionnés ci-dessus, il convient de s'adresser aux endroits habituels d'intervention en atelier agréé du pays d'achat.

Xerox se réserve le droit de facturer des services en atelier dans des cas exceptionnels.

Vous pouvez obtenir un descriptif du procédé de mise en atelier auprès du Centre de support clientèle Xerox ou du distributeur Xerox agréé. L'utilisation des services de réparation en atelier est décidée uniquement par Xerox ou son représentant agréé et n'est envisagée qu'en dernier recours.

Si le produit dispose de fonctions permettant à Xerox ou à son représentant agréé d'effectuer un diagnostic et de réparer des problèmes à distance, Xerox peut demander au Client d'autoriser un accès à distance au produit.

Pour réparer le produit, Xerox peut utiliser des pièces ou des produits neufs ou équivalents, de qualité équivalente ou supérieure. Toutes les pièces et tous les produits défectueux deviennent la propriété exclusive de Xerox. Xerox se réserve le droit de demander au Client de renvoyer les pièces et les produits à l'atelier Xerox agréé ou au représentant Xerox auprès duquel la pièce ou le produit a été acheté. Les retours et réclamations seront gérés selon la procédure habituelle de Xerox.

Ces garanties ne couvrent pas les défauts, pannes ou dommages résultant d'une utilisation impropre ou d'un entretien et d'une maintenance inadéquats. Dans le cadre de ces garanties, Xerox n'est pas tenu :

- a) de réparer des dommages résultant d'une installation, d'une réparation ou d'une intervention sur le produit par des personnes indépendantes de Xerox, à moins qu'elles en aient été chargées par un représentant de Xerox ;
- b) de réparer des dommages, un mauvais fonctionnement ou une diminution des performances résultant d'une utilisation impropre de la mémoire ou d'une connexion à un équipement incompatible ;
- c) de réparer des dommages, un mauvais fonctionnement ou une diminution des performances résultant de l'utilisation d'accessoires ou de consommables non-Xerox ou de l'utilisation d'accessoires Xerox d'une manière non spécifiée avec ce produit ;
- d) de réparer un élément modifié ou intégré avec d'autres produits lorsqu'une telle modification résulte en une durée ou un niveau d'intervention plus importants, ou diminue ses performances et sa fiabilité ;
- e) d'exécuter une maintenance ou un nettoyage ou encore de réparer des dommages, un mauvais fonctionnement ou une diminution des performances résultant du non-respect des cycles de maintenance et de nettoyage prescrits dans les manuels d'utilisation ;
- f) de réparer des dommages, un mauvais fonctionnement ou une diminution des performances résultant d'une utilisation du produit dans un environnement non conforme aux spécifications définies dans la documentation du produit ;
- g) de réparer des dommages, un mauvais fonctionnement ou une diminution des performances résultant d'un transport non conforme aux instructions présentées dans la documentation du produit ;
- h) de réparer des dommages, un mauvais fonctionnement ou une diminution des performances résultant de catastrophes naturelles, d'actes de terrorisme, d'une explosion, d'une inondation, d'un incendie, d'une guerre et d'une émeute ;
- i) de réparer ce produit après le dépassement du volume d'impression mentionné dans la présente déclaration de garantie ;
- j) de remplacer les éléments qui ont été réapprovisionnés, utilisés excessivement ou d'une manière incorrecte ou altérés de quelque façon que ce soit ;
- k) d'installer des éléments de rechange considérés comme remplaçables par l'utilisateur ;
- l) d'apporter une assistance pour les logiciels non fournis par Xerox ;
- m) de fournir des mises à jour ou des mises à niveau de logiciels ou de microprogrammes.

Tout service figurant dans la liste ci-dessus et fourni par Xerox à la demande du Client lui sera facturé aux tarifs applicables pour les pièces, la main-d'œuvre et les déplacements.

Garantie du système

XEROX N'ACCORDE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, QUANT A CE PRODUIT ET A SES ELEMENTS ASSOCIES. XEROX ET SES FOURNISSEURS N'ASSUMENT AUCUNE GARANTIE IMPLICITE QUANT A LA VALIDITE MARCHANDE DU PRODUIT ET A SON ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, OU TOUTE NORME IMPOSEE PAR LA LOI EN VIGUEUR. L'ENGAGEMENT DE XEROX A REPARER, REMPLACER OU A REMBOURSER LES PRODUITS ET ELEMENTS ASSOCIES DEFECTUEUX EST LE SEUL RECOURS FOURNI AU CLIENT EN CAS DE RESILIATION DE CES GARANTIES.

Certains états, provinces et pays n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de dommages accidentels ou directs ni les exclusions ou limitations des garanties implicites ou des conditions, ces limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous. Avec cette garantie, vous disposez de droits légaux spécifiques auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits variant selon l'état, la province ou le pays.

DANS LE CADRE DE LA LEGISLATION LOCALE, A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS EXPRESSEMENT DEFINIES DANS LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE, XEROX ET SES FOURNISSEURS NE POURRONT EN AUCUN CAS ETRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPECIAUX, FORTUITS OU CONSECUTIFS (NOTAMMENT LES PERTES DE PROFIT), QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UN CONTRAT, D'UN TORT OU DE TOUT AUTRE PRINCIPE JURIDIQUE, MEME SI XEROX OU LE FOURNISSEUR AVAIT ETE AVERTI DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES.

Pour la garantie logicielle, veuillez consulter le contrat de licence concédé à l'utilisateur final et fourni avec le logiciel.

Attenzione:

La dichiarazione di garanzia fornita con il prodotto potrebbe non essere applicabile se si acquista il prodotto con un contratto **PagePack**, **eClick** oppure altro contratto o modalità di acquisto in forma scritta. Per ulteriori informazioni sulla garanzia, se disponibili, vedere il contratto specifico oppure rivolgersi all'account manager Xerox.

Garanzia del sistema

Xerox garantisce che il prodotto **WorkCentre PE220**, i materiali di consumo e le opzioni/ gli aggiornamenti (componenti correlati) sono esenti da difetti di materiale e fabbricazione per i periodi riportati di seguito:

Prodotto: un periodo di un (1) anno dalla data di spedizione o per **50.000** stampe, a seconda di quale evento si verifica per primo.

Materiali di consumo (inchiostro e toner): fino all'esaurimento dell'inchiostro o del toner originale (o quando un messaggio avverte che il toner sta per finire).

Opzioni/aggiornamenti (ad esempio, memoria, alimentatore ad alta capacità ecc.): il periodo più lungo tra il rimanente periodo di garanzia o 90 giorni dalla data di acquisto, salvo nei casi in cui siano previsti dalla legge periodi più lunghi.

Accessori (ad esempio carrelli, coperture antipolvere, kit di pulizia ecc.): 90 giorni dalla data di acquisto, salvo nei casi in cui siano previsti dalla legge periodi più lunghi.

Se durante il periodo di garanzia il prodotto si dimostrerà difettoso, Xerox potrà, a propria discrezione:

- (1) riparare il prodotto tramite supporto telefonico o servizio di assistenza presso un centro di assistenza e fornire componenti e manodopera a proprie spese,
- (2) sostituire il prodotto con uno equivalente, nuovo o riparato in fabbrica, oppure
- (3) rimborsare l'importo pagato per il prodotto, previa deduzione di una ragionevole somma per l'uso, alla restituzione del medesimo.

Xerox consiglia ai clienti di utilizzare innanzitutto i materiali di supporto spediti insieme al prodotto, gli strumenti diagnostici, le informazioni sul Web e il supporto via e-mail. Se necessario, per ottenere l'assistenza ai sensi della garanzia, il cliente dovrà inoltrare al Servizio Supporto Tecnico telefonico Xerox o al rappresentante di assistenza autorizzato una segnalazione del difetto prima della scadenza del periodo di garanzia. Al cliente si richiede di collaborare alle richieste del personale del Servizio Supporto Tecnico telefonico per risolvere i problemi.

Garanzia del sistema

Qualora il personale dell'assistenza telefonica non riuscisse a risolvere il problema, Xerox o il rappresentante autorizzato del servizio di assistenza riparerà il prodotto in garanzia presso il centro di assistenza designato a proprie spese come di seguito specificato.

- Il servizio è disponibile presso centri di assistenza nei seguenti paesi: Stati Uniti Canada, Austria, Belgio (Lussemburgo), Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Paesi Bassi, Irlanda, Italia, Norvegia, Portogallo, Danimarca, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito per prodotti acquistati in questi Paesi.
- Negli altri Paesi non indicati, il servizio è disponibile presso centri di assistenza nel Paese in cui il prodotto è stato acquistato.

Xerox si riserva il diritto di addebitare i costi del centro di assistenza in casi eccezionali.

Per maggiori informazioni circa l'assistenza fornita presso i centri di assistenza, rivolgersi al centro di assistenza clienti Xerox di zona o a un distributore Xerox autorizzato. Il servizio di assistenza presso un apposito centro è prestato a discrezione esclusiva di Xerox o dei suoi rappresentanti autorizzati ed è contemplato come ultima opzione.

Se il prodotto del cliente è corredato delle funzioni che consentono a Xerox o a un rappresentante autorizzato del servizio di assistenza di individuare e risolvere il problema a distanza, Xerox può chiedere al cliente di permettere l'accesso remoto al prodotto.

Per la manutenzione del prodotto, Xerox può utilizzare parti, unità o prodotti nuovi o equivalenti a nuovi, di qualità equivalente o superiore. Tutte le parti, le unità e i prodotti difettosi diventano di proprietà di Xerox. Xerox può richiedere la restituzione delle parti, unità e prodotti a un magazzino o al rappresentante Xerox presso il quale sono state originariamente acquistate le parti, le unità e i prodotti. Le restituzioni e le richieste saranno evase in conformità alla procedura Xerox in vigore.

Queste garanzie non coprono difetti, malfunzionamenti o danni risultanti da uso o manutenzione impropria o inadeguata da parte del cliente. Durante il periodo di garanzia, Xerox non è tenuta a fornire alcun servizio per:

- a) riparare i danni risultanti da tentativi di installazione, riparazione o manutenzione del prodotto effettuati da personale non autorizzato dal rappresentante Xerox;
- b) riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti da uso improprio o da connessione ad apparecchiature o memoria incompatibili;
- c) riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni derivanti dall'uso di forniture o materiali di consumo non Xerox o dall'uso di forniture Xerox non destinate a questo prodotto;
- d) riparare un componente che è stato modificato o integrato con altri prodotti, nel caso in cui tale modifica o integrazione aumenti la durata o la difficoltà della riparazione del prodotto o ne riduca le prestazioni o l'affidabilità;
- e) eseguire le operazioni di manutenzione o di pulizia ordinarie o riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti da operazioni di manutenzione o pulizia effettuate con una modalità diversa da quella indicata nei documenti pubblicati relativi ai prodotti;
- f) riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti dall'uso del prodotto in un ambiente non conforme alle specifiche operative descritte nella documentazione relativa ai prodotti;
- g) riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti dall'imballaggio o trasporto del prodotto non conforme a quanto descritto nei documenti pubblicati relativi ai prodotti;
- h) riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti da disastri naturali, atti di terrorismo, esplosione, alluvione, incendio, guerra e tumulti popolari;
- i) riparare il prodotto una volta superato il volume di stampa riportato in questa dichiarazione di garanzia;
- j) sostituire i componenti ricaricati, esauriti, manomessi, contraffatti o usati in modo improprio;
- k) installare componenti sostitutivi considerati sostituibili dal cliente;
- l) offrire supporto a software non fornito da Xerox;
- m) fornire aggiornamenti del software o del firmware.

Tutti i servizi identificati nel precedente elenco e forniti da Xerox su richiesta del cliente verranno fatturati al cliente alle tariffe in vigore applicate da Xerox per parti, manodopera e trasporto.

LE GARANZIE DI CUI SOPRA SONO FORNITE DA XEROX IN ESCLUSIVA PER QUESTO PRODOTTO E PER I COMPONENTI CORRELATI E SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. XEROX E I SUOI FORNITORI NON RICONOSCONO LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI O QUALSIASI ALTRO STANDARD ANALOGO IMPOSTO DALLA LEGISLAZIONE VIGENTE. IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA GARANZIA, XEROX SARÀ ESCLUSIVAMENTE RESPONSABILE DELLA RIPARAZIONE, SOSTITUZIONE O RIMBORSO DEI PRODOTTI E DEI COMPONENTI CORRELATI DIFETTOSI.

Poiché alcuni stati, province e paesi non consentono l'esclusione o la limitazione di danni accidentali o consequenziali o l'esclusione o la limitazione nell'ambito del periodo di validità delle garanzie o condizioni implicite, è possibile che le suddette limitazioni o esclusioni non siano applicabili nel caso specifico. Oltre ai diritti legali specifici sanciti da questa garanzia, è possibile che l'utente possa avvalersi di ulteriori diritti che variano da paese a paese.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI, AD ECCEZIONE DEGLI OBBLIGHI STABILITI IN QUESTA GARANZIA, XEROX E I SUOI FORNITORI NON SARANNO IN NESSUN CASO RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI (INCLUSE PERDITE DI PROFITTO), SIANO ESSI DERIVANTI DA CONTRATTO, DA COLPA O DA QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE XEROX O I SUOI FORNITORI SIANO STATI AVVISATI IN ANTICIPO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Per informazioni sulla garanzia del software, fare riferimento al contratto di licenza d'uso incluso nel software.

Achtung:

Die zum Lieferumfang dieses Produkts gehörende Garantieerklärung gilt u. U. nicht, wenn Sie Ihr Produkt unter einem **PagePack-** oder **eClick-**Vertrag bzw. einer schriftlichen Vereinbarung oder einem Kaufmodell anderer Art erwerben. Umfassende Informationen zu den beanspruchbaren Garantieleistungen können Sie in Ihrem Vertrag nachlesen bzw. bei Ihrem Xerox-Kundenbetreuer erfragen.

Systemgarantie

Xerox gewährleistet und garantiert, dass das **WorkCentre PE220** und seine Verbrauchsmaterialien sowie Optionen/Erweiterungen („damit zusammenhängende Artikel“) frei von Materialfehlern und Herstellungsfehlern sind. Die Gültigkeitsdauer dieser Garantie wird in den folgenden Absätzen festgelegt:

Produkt: für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem Datum der Auslieferung oder **50.000** Druckseiten; durch das Eintreten einer der beiden Bedingungen erlischt die Garantie.

Verbrauchsmaterial (Tinte und Toner): bis die Originaltinte bzw. der Originaltoner verbraucht ist (oder die Meldung „Tonerkartusche austauschen“ angezeigt wird).

Optionen/Erweiterungen (wie z. B. Arbeitsspeicher, Hochkapazitäts-Zuführung usw.): für die Restlaufzeit der Garantie oder 90 Tage ab dem Kaufdatum; hier gilt jeweils der längere Zeitraum. Davon ausgenommen sind gesetzlich zugesicherte längere Garantiezeiträume.

Zubehör (wie z. B. Druckerwagen, Staubschutzabdeckungen, Reinigungssets usw.): 90 Tage ab dem Kaufdatum; davon ausgenommen sind gesetzlich zugesicherte längere Garantiezeiträume.

Sollte während des Garantiezeitraums ein Fehler am Produkt auftreten, wird Xerox nach eigenem Ermessen einen der folgenden Schritte unternehmen:

- (1) Das Produkt wird durch telefonische Unterstützung oder von einem Depot-Service repariert, wobei keine Kosten für Ersatzteile oder Arbeitszeit in Rechnung gestellt werden.
- (2) Das Produkt wird durch ein vergleichbares Produkt ersetzt, das neu ist oder aufbereitet wurde; oder
- (3) der für das Produkt entrichtete Betrag wird nach der Rückgabe des Produkts zurückerstattet, wobei ein angemessener Betrag für die bisherige Nutzung abgezogen wird.

Xerox empfiehlt dem Kunden, erst das im Lieferumfang enthaltene Informationsmaterial, Produkt Diagnosen, Informationen aus dem Internet und die E-Mail-Unterstützung zu benutzen. Sollte dies nicht ausreichend sein, muss sich der Kunde zur Inanspruchnahme von Serviceleistungen gemäß dieser Garantie zuerst an die Mitarbeiter der telefonischen Unterstützung von Xerox oder an Mitarbeiter des autorisierten Vertreters wenden. Der Kunde ist der telefonischen Unterstützung gegenüber zur Mithilfe in angemessenem Umfang bei der Lösung des Problems verpflichtet.

Systemgarantie

Wenn das Problem durch telefonische Unterstützung nicht erfolgreich gelöst werden kann, erfolgt eine Reparatur im Rahmen der Garantie durch Xerox oder den autorisierten Vertreter. Diese Reparatur findet in einem spezifischen Depot statt und ist kostenlos. Die einzelnen Bedingungen sind im Folgenden aufgeführt.

- Der Service wird in spezifischen Service-Depots in den USA, Kanada, Österreich, Belgien (Luxemburg), Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, den Niederlanden, Irland, Italien, Norwegen, Portugal, Dänemark, Spanien, Schweden, der Schweiz und Großbritannien für Produkte angeboten, die in diesen Ländern erworben wurden.
- Außerhalb der oben genannten Länder steht der Service in spezifischen Service-Depots in dem Land zur Verfügung, in dem das Produkt erworben wurde.

Xerox behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen für den Depot-Service eine Gebühr zu erheben.

Eine Beschreibung des üblichen Depot-Services erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Xerox Kunden-Support-Zentrum oder bei Ihrem autorisierten Xerox Partner. Die Entscheidung über einen Depot-Service wird ausschließlich von Xerox oder dem autorisierten Vertreter getroffen und ist als letztes Mittel bei der Behebung eines Problems anzusehen.

Wenn das Produkt des Kunden Funktionen umfasst, die es Xerox oder dem autorisierten Vertreter ermöglichen, Probleme mit dem Produkt von einem entfernten Standort aus zu diagnostizieren und zu beheben, kann Xerox verlangen, dass der Kunde einen solchen Fernzugriff auf das Produkt zulässt.

Bei der Wartung des Produkts kann Xerox neue Teile oder neuen Teilen gleichwertige Teile, Baugruppen oder Produkte verwenden, um gleich bleibende oder verbesserte Qualität zu gewährleisten. Sämtliche fehlerhaften Teile, Baugruppen und Produkte werden Eigentum von Xerox. Xerox kann die Rückgabe von Teilen, Baugruppen oder Produkten an eine bestimmte dafür vorgesehene Xerox Niederlassung oder an den Xerox Partner, bei dem das Teil, die Baugruppe oder die Produkte gekauft wurden, verlangen. Rückgaben und Klageansprüche werden entsprechend dem derzeit gültigen Verfahren von Xerox bearbeitet.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Defekte, Fehler oder Schäden, die durch unsachgemäße Benutzung oder unangemessene bzw. unsachgemäße Wartungs- und Pflegemaßnahmen entstanden sind. Für Xerox entstehen aus dieser Garantie keine rechtlich bindenden Verpflichtungen in Bezug auf folgende Punkte:

- a) Reparatur von Schäden, die durch den Versuch, das Produkt zu installieren, zu reparieren oder zu warten, entstanden sind, wenn die ausführende Person kein Vertreter von Xerox ist und nicht auf Anweisung eines Vertreters von Xerox handelt;
- b) Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch unsachgemäße Benutzung oder durch den Anschluss an nicht kompatible Geräte oder Speichervorrichtungen entstanden sind;
- c) Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch die Verwendung von Zubehör oder von Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller als Xerox oder durch die Verwendung von Xerox Zubehör, das nicht für die Verwendung mit diesem Produkt vorgesehen ist, verursacht wurden;
- d) Reparatur eines Artikels, der verändert oder in andere Produkte integriert wurde, wenn diese Veränderung bzw. Integration zur Folge hat, dass die Wartung des Produkts zeitaufwendiger oder anderweitig erschwert wird bzw. die Leistung oder die Zuverlässigkeit des Produkts verringert wird;
- e) Durchführung von Maßnahmen in Bezug auf Wartung oder Reinigung sowie Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch die Unterlassung von Wartungs- und Reinigungsmaßnahmen entstanden sind, die in den veröffentlichten Produktmaterialien vorgeschrieben werden;
- f) Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch die Verwendung des Produkts in einer Umgebung entstanden sind, die nicht den technischen Daten bei Betrieb entspricht, die der Dokumentation für das Produkt entnommen werden können;
- g) Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die dadurch entstanden sind, dass das Produkt nicht ordnungsgemäß vorbereitet und transportiert wurde, so wie in den veröffentlichten Produktmaterialien vorgeschrieben;
- h) Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Terroristenanschläge, Explosionen, Überschwemmungen, Feuer, Krieg und Aufstände entstanden sind;
- i) Reparatur des Produkts, nachdem das in der vorliegenden Garantieerklärung angegebene Druckvolumen überschritten wurde;
- j) Austausch von Artikeln, die nachgefüllt, verbraucht, missbräuchlich verwendet oder auf irgendeine Weise manipuliert wurden;
- k) Einbau von Ersatzteilen, die auch durch den Kunden austauschbar sind;
- l) Unterstützung von Software, die nicht von Xerox geliefert wurde;
- m) Bereitstellen von Software- oder Firmware-Updates oder -Erweiterungen.

Alle in der oben stehenden Liste aufgeführten Dienstleistungen, die von Xerox auf Wunsch des Kunden erbracht wurden, werden dem Kunden zu den jeweils aktuellen Preisen von Xerox für Teile, Arbeitszeiten und Fahrtkosten in Rechnung gestellt.

DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN GARANTIELEISTUNGEN WERDEN VON XEROX FÜR DIESES PRODUKT UND DIE DAMIT ZUSAMMENHÄNGENDEN ARTIKEL GEWÄHRT. SIE ERSETZEN ALLE ANDEREN BESTIMMUNGEN ZU AUSDRÜCKLICH GEWÄHRTEN ODER GESETZLICH VORGESEHENEN GARANTIELEISTUNGEN. XEROX UND SEINE LIEFERANTEN ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG FÜR GESETZLICH VORGESEHENE GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR EIGNUNG UND HANDELSÜBLICHE QUALITÄT ODER VERGLEICHBARE STANDARDS, DIE DIE ZUSTÄNDIGE RECHTSPRECHUNG VORSIEHT. DIE VON XEROX ÜBERNOMMENE VERPFLICHTUNG, BEI DEFEKTEN PRODUKTEN BZW. DAMIT ZUSAMMENHÄNGENDEN ARTIKELN EINE REPARATUR ODER EINEN AUSTAUSCH VORZUNEHMEN ODER DEN KAUFPREIS ZURÜCKZUERSTATTEN, IST DER EINZIGE RECHTSSCHUTZ GEGENÜBER DEM KUNDEN IM FALLE DER VERLETZUNG DIESER GARANTIEBESTIMMUNGEN.

In einigen Bundesstaaten, Provinzen und Ländern sind der Ausschluss oder die Einschränkung von Begleit- oder Folgeschäden sowie der Ausschluss oder die Einschränkung der Frist von stillschweigend vereinbarten Garantien oder Bedingungen nicht zulässig. Die obenstehenden Einschränkungen und Ausschlüsse treffen also möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Ferner besitzen Sie möglicherweise weitere Rechte, die je nach Bundesstaat, Provinz oder Land unterschiedlich sind.

IN DEM DURCH ÖRTLICHES RECHT VORGEGEBENEN AUSMASS, MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICH IN DIESER GARANTIE FESTGELEGTEN VERPFLICHTUNGEN, ÜBERNEHMEN WEDER XEROX NOCH SEINE HÄNDLER IRGENDWELCHEN SCHADENERSATZ FÜR INDIREKTE, SPEZIELLE, BEGLEIT- ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH GEWINNAUSFALL) BASIEREND AUF VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN GESETZLICHEN VORGABEN UND UNABHÄNGIG DAVON, OB XEROX ODER DER HÄNDLER VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IM VORAUS BENACHRICHTIGT WURDE.

Die Garantiebestimmungen zur Software können Sie den Lizenzvereinbarungen für Endbenutzer entnehmen, die Sie zusammen mit der Software erhalten.

Atención:

La declaración de garantía incluida con este producto puede que no sea aplicable si ha adquirido el producto en virtud de un contrato **PagePack**, **eClick** o cualquier otro contrato por escrito. Consulte su contrato en particular o póngase en contacto con el Administrador de cuenta de Xerox para obtener información detallada sobre su garantía, si la hay.

Garantía del sistema

Xerox garantiza que la máquina **WorkCentre PE220** y sus consumibles y opciones o actualizaciones (elementos relacionados) estarán libres de defectos en sus materiales o fabricación durante los periodos que se mencionan a continuación:

Producto: un periodo de un (1) año a partir de la fecha de envío o de **50,000** impresiones, lo que ocurra primero.

Consumible (tinta y tóner): hasta que se haya consumido la tinta o tóner originales (o hasta que aparezca el mensaje que indica que se agota el tóner).

Opciones/Actualizaciones (como por ejemplo memoria, alimentador de alta capacidad, etc.): el periodo de garantía de la impresora restante o 90 días desde la fecha de la compra, lo que sea mayor, excepto cuando la ley estipule periodos más largos.

Accesorios (como por ejemplo carros, cubiertas antipolvo, kits de limpieza, etc.): 90 días desde la fecha de la compra, excepto cuando la ley estipule periodos más largos.

Si el producto resultara defectuoso durante el período de garantía, Xerox, a su elección:

- (1) reparará el producto mediante asistencia telefónica o servicio en un centro de reparación sin cargo alguno por las piezas o la mano de obra,
- (2) reemplazará el producto con uno comparable que puede ser nuevo o refabricado, o
- (3) devolverá el importe pagado por el producto, menos una cantidad razonable por el uso, tras su devolución.

Xerox recomienda que el Cliente recurra, en primer lugar, a los materiales que se suministran con el producto, al diagnóstico del producto, la información contenida en Internet y la asistencia por correo electrónico. Si ello no diera resultado, el Cliente deberá notificar el defecto al personal de Asistencia telefónica de Xerox o a su representante de servicio autorizado antes del vencimiento del período de garantía, con el fin de obtener servicio según los términos de esta garantía. El Cliente deberá proporcionar asistencia adecuada al personal de Asistencia telefónica para resolver el problema.

Garantía del sistema

Si la asistencia telefónica no resuelve el problema, Xerox o su representante de servicio autorizado reparará el equipo en un centro de reparación designado sin cargo alguno, tal como se establece a continuación.

- El servicio está disponible en centros de reparación designados en los Estados Unidos, Canadá, Alemania, Austria, Bélgica (Luxemburgo), Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia y Suiza para los productos adquiridos en estos países.
- Fuera de los países mencionados arriba, el servicio está disponible en centros de reparación designados en el país en que se realizó la compra.

Xerox se reserva el derecho de cobro por servicio en centros de reparación en casos excepcionales.

Puede obtenerse una descripción del proceso de servicio que se realiza en los centros de reparación designados en el Centro de atención al cliente local de Xerox o del distribuidor autorizado de Xerox. El servicio en centros de reparación se realiza a entera discreción de Xerox o de su representante de servicio autorizado y se considera una opción de último recurso.

Si el producto del Cliente incluye características que permiten a Xerox o a su representante de servicio autorizado diagnosticar y reparar los problemas del producto a distancia, Xerox puede solicitar al Cliente que permita el acceso remoto al producto.

En el mantenimiento del producto, Xerox puede utilizar piezas nuevas o piezas y ensamblajes equivalentes que proporcionen una calidad igual o superior. Todas las piezas, ensamblajes y productos defectuosos pasan a ser propiedad de Xerox. Xerox puede requerir la devolución de piezas, ensamblajes y productos a un centro de reparación designado de Xerox o al representante de Xerox del cual compró originalmente la pieza, ensamblaje o producto. Las devoluciones y reclamaciones se atenderán de acuerdo con el procedimiento actual de Xerox.

Estas garantías no se aplicarán a ningún defecto, fallo o daño provocado por un uso indebido o un mantenimiento y cuidado indebidos o inadecuados. Xerox no estará obligado, de acuerdo con estas garantías:

- a) a reparar los daños resultantes de intentos por parte de personal que no sean los representantes de Xerox de instalar, reparar o realizar el mantenimiento del producto a menos que esté dirigido por un representante de Xerox;
- b) a reparar daños, fallos o degradaciones del rendimiento resultantes de un uso indebido o de la conexión a un equipo o memoria incompatible;
- c) a reparar daños, fallos o degradaciones del rendimiento provocados por el uso de suministros o consumibles que no sean de Xerox o el uso de suministros de Xerox no especificados para su uso con este producto;
- d) a reparar un producto que se haya modificado o integrado con otros productos cuando el efecto de dicha modificación o integración aumente el tiempo o la dificultad de mantenimiento del producto o degrade el rendimiento o la confiabilidad;
- e) a realizar el mantenimiento o limpieza, o a reparar daños, fallos o degradaciones del rendimiento resultantes de la falta de mantenimiento y limpieza tal y como se indica en los materiales publicados sobre el producto;
- f) a reparar daños, fallos o degradaciones del rendimiento resultantes del uso del producto en un entorno que no cumpla con las especificaciones de funcionamiento establecidas en la documentación del producto;
- g) a reparar daños, fallos o degradaciones del rendimiento resultantes de una preparación para el envío o un transporte no adecuados tal y como se describe en los materiales publicados sobre el producto;
- h) a reparar daños, fallos o degradaciones del rendimiento por causa de fuerza mayor o por fuerzas de la naturaleza, actos de terrorismo, explosiones, inundaciones, incendios, guerras y disturbios;
- i) a reparar este producto después de que exceda el volumen de impresión al que se hace referencia en esta declaración de garantía;
- j) a sustituir los elementos que se hayan vuelto a llenar, estén gastados, hayan sufrido un trato inadecuado, mal uso o manipulaciones indebidas de cualquier tipo;
- k) a instalar elementos de repuesto que se consideran reemplazables por el cliente;
- l) a proporcionar servicio técnico para software no suministrado por Xerox;
- m) a suministrar actualizaciones o mejoras de software o firmware.

Cualquier servicio identificado en la lista anterior y prestado por Xerox a petición del cliente, deberá ser facturado al cliente conforme a los precios vigentes de Xerox para piezas, mano de obra y transporte.

XEROX OTORGA LAS GARANTÍAS ANTERIORES CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO Y A SUS ELEMENTOS RELACIONADOS EN LUGAR DE CUALESQUIERA OTRAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS. XEROX Y SUS DISTRIBUIDORES REHÚSAN TODA RESPONSABILIDAD POR GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O CUALQUIER NORMA SIMILAR IMPUESTA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE. LA RESPONSABILIDAD DE XEROX DE REPARAR, SUSTITUIR U OFRECER UN REEMBOLSO POR LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y ELEMENTOS RELACIONADOS ES EL RECURSO ÚNICO Y EXCLUSIVO PROPORCIONADO AL CLIENTE POR INCUMPLIMIENTO DE ESTAS GARANTÍAS.

Algunos estados, provincias y países no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o derivados o la exclusión o limitación de la duración de las garantías o condiciones implícitas, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriormente expuestas pueden no resultar aplicables en su caso. Esta garantía le confiere derechos legales específicos, con independencia de otros derechos que le asistan en función del estado, provincia o país en que se encuentre.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN LOCAL LO PERMITA Y A EXCEPCIÓN DE LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAMENTE ESTIPULADAS EN ESTA GARANTÍA, XEROX Y SUS PROVEEDORES NO ASUMIRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O DERIVADOS (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS), YA ESTÉN BASADOS EN UN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, CON INDEPENDENCIA DE SI XEROX O EL PROVEEDOR HAYAN TENIDO CONOCIMIENTO PREVIO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Para conocer la garantía del software, consulte el acuerdo de licencia de usuario final incluido en el software.

Atenção:

A declaração de garantia fornecida com este produto pode não se aplicar se você adquiriu o seu produto sob um **PagePack**, **eClick** ou outro contrato ou plano de compra por escrito. Consulte o seu contrato específico ou entre em contato com o Gerente de Contas da Xerox para obter detalhes completos sobre a garantia, se aplicável.

Garantia do Sistema

A Xerox garante que a impressora **WorkCentre PE220**, bem como os seus Consumíveis/Atualizações (itens relacionados) estarão livres de defeitos de mão-de-obra ou material nos seguintes períodos listados abaixo:

Produto: pelo período de 01 (um) ano a partir da data do envio ou após **50.000** impressões, o que ocorrer primeiro.

Consumíveis (tinta e toner): até que a tinta ou o toner original sejam consumidos (ou até que a mensagem "Nível baixo do toner" seja exibida).

Opções/atualizações (como memória, alimentador de alta capacidade, etc) período restante da garantia ou 90 dias a contar da data de instalação, o que for maior, exceto em locais onde períodos maiores são exigidos por lei.

Acessórios (como cartuchos, capas de proteção, kits de limpeza, etc.): 90 dias a partir da data de compra, exceto em locais onde períodos maiores são exigidos por lei.

Se o produto apresentar defeitos durante o período de garantia, a Xerox poderá, a seu critério:

- (1) consertar o produto através do Atendimento ao Cliente ou serviço no local, sem nenhum custo de peças ou mão-de-obra,
- (2) substituir o produto por um similar, que poderá ser novo ou reciclado; ou ainda
- (3) restituir o montante pago pelo produto, deduzindo um abatimento razoável pelo uso, mediante sua devolução.

A Xerox recomenda que o Cliente utilize primeiro os materiais de suporte enviados com o produto, diagnósticos do produto, informações contidas no site da Web e o serviço de suporte por e-mail. Se não conseguir obter a manutenção dentro dos termos desta garantia, o cliente deverá notificar o defeito ao Atendimento ao Cliente Xerox ou ao seu representante de serviço autorizado antes da expiração do período de garantia. Os Clientes fornecerão a assistência necessária à equipe de Atendimento ao Cliente para resolver os problemas.

Garantia do Sistema

Se o Atendimento ao Cliente não for bem-sucedido, a Xerox ou seu representante de serviço autorizado providenciará o conserto em garantia no local designado, sem custo adicional, conforme estipulado abaixo.

- O Serviço está disponível em locais designados nos Estados Unidos, Canadá, Áustria, Bélgica (Luxemburgo), Finlândia, França, Alemanha, Grécia, países Baixos, Irlanda, Itália, Noruega, Portugal, Dinamarca, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido para produtos comprados nestes países.
- Fora destes países, o serviço está disponível em locais designados de serviços no país da compra.

A Xerox reserva-se o direito de cobrar por serviços locais em casos excepcionais.

Uma descrição do processo local pode ser obtida no Centro de Atendimento ao Cliente Xerox ou no distribuidor autorizado Xerox. O serviço local fica a critério exclusivo da Xerox ou de seu representante de serviço autorizado, e é considerado uma opção de última instância.

Se o produto do Cliente tiver recursos que permitam à Xerox ou ao seu representante de serviço autorizado diagnosticar e consertar remotamente os problemas do produto, a Xerox poderá solicitar que o Cliente conceda permissão para acesso remoto ao produto.

Na manutenção do produto, a Xerox poderá usar peças ou conjuntos novos ou equivalentes aos novos para oferecer uma qualidade igual ou superior. Todas as peças, conjuntos e produtos com defeito tornam-se propriedade da Xerox. A Xerox pode solicitar a devolução das peças, conjuntos e produtos para um determinado escritório Xerox ou representante autorizado do qual a peça, conjunto ou produto tenha sido adquirido originalmente. As devoluções e as reivindicações serão tratadas de acordo com o procedimento em vigor na Xerox.

Essas garantias não se aplicarão a quaisquer defeitos, falhas ou danos causados por uso indevido ou por manutenção e cuidados impróprios ou inadequados. A Xerox não estará obrigada por essas garantias a:

- a) reparar dano resultante de tentativas, feitas por pessoas que não sejam representantes da Xerox, de instalar, reparar ou fazer a manutenção do produto, exceto quando sob orientação de um representante da Xerox;
- b) consertar dano, defeito ou degradação de desempenho resultante de uso indevido ou em conexão com equipamentos ou memória incompatíveis;
- c) consertar danos, defeitos ou degradação de desempenho causado pelo uso de suprimentos ou consumíveis não produzidos pela Xerox ou pelo uso de suprimentos Xerox não especificados para uso com esta impressora;
- d) consertar um item que tenha sido modificado ou integrado a outros produtos quando o efeito de tal modificação ou integração aumentar o tempo ou a dificuldade de se efetuarem serviços no produto ou reduzir o desempenho e a confiabilidade;
- e) efetuar a manutenção ou limpeza ou consertar danos, defeitos ou degradação de desempenho resultante da não-realização de manutenção e limpeza conforme prescrito nos materiais impressos do produto;
- f) consertar dano, defeito ou degradação de desempenho resultante do uso do produto em um ambiente que não atenda às especificações operacionais estabelecidas na documentação do produto;
- g) consertar dano, defeito ou degradação de desempenho resultante da falha no preparo e transporte adequado do produto conforme descrito nos materiais impressos do produto;
- h) consertar dano, defeito ou degradação de desempenho resultante de força maior ou fenômenos naturais, atos de terrorismo, explosões, enchentes, incêndios, guerras e tumultos;
- i) consertar o produto após ter ultrapassado o volume de impressão mencionado nesta garantia;
- j) substituir os itens que foram reabastecidos, exauridos, usados de forma abusiva, usados de uma maneira incorreta ou de alguma maneira adulterados;
- k) instalar os itens de substituição que podem ser substituídos pelo cliente;
- l) oferecer suporte a um software não fornecido pela Xerox;
- m) fornecer software ou ainda atualizações de firmware.

A Xerox poderá cobrar do cliente os valores em vigor de peças, mão-de-obra e viagens que possam ser necessárias para executar qualquer serviço mencionado na lista acima e que venha a ser fornecido pela Xerox por ocasião de solicitação do cliente.

AS GARANTIAS ACIMA SÃO OFERECIDAS PELA XEROX COM RESPEITO A ESTE PRODUTO E SEUS ITENS RELACIONADOS EM LUGAR DE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A XEROX E SEUS FORNECEDORES REJEITAM QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE, OU QUALQUER PADRÃO SEMELHANTE IMPOSTO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A RESPONSABILIDADE DA XEROX DE CONSERTAR, SUBSTITUIR OU OFERECER REEMBOLSO PELOS PRODUTOS DEFEITUOSOS E SEUS ITENS RELACIONADOS É O ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO OFERECIDO AO CLIENTE POR VIOLAÇÃO DESTAS GARANTIAS.

Alguns estados, províncias e países não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, ou exclusões ou limitações na duração de garantias ou condições implícitas. Portanto, as limitações ou exclusões supramencionadas poderão não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede direitos legais específicos, sendo que o usuário poderá ter direitos adicionais que variam de acordo com o estado, a província ou o país.

NA MEDIDA PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, COM EXCEÇÃO DAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE ESTABELECIDAS NESTE TERMO DE GARANTIA, EM NENHUMA OCASIÃO A XEROX E SEUS REPRESENTANTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO LUCROS CESSANTES) BASEADOS EM CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA TEORIA LEGAL QUALQUER E INDEPENDENTEMENTE DO CONHECIMENTO ANTECIPADO, PELA XEROX OU REPRESENTANTE, DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

Para obter informações sobre a garantia do software, consulte o contrato de licença de usuário final que acompanha o software.

Let op:

De garantieverklaring die bij dit product is meegeleverd, is mogelijk niet van toepassing als u het product op basis van een **PagePack-** of **eClick-**overeenkomst of een andere schriftelijke overeenkomst of inkoopplan hebt aangeschaft. Raadpleeg uw eigen overeenkomst of neem contact op met uw Xerox-accountmanager voor de volledige gegevens die betrekking hebben op uw garantie, indien van toepassing.

Systeemgarantie

Xerox garandeert dat de **WorkCentre PE220** en de verbruiksartikelen, items voor routineonderhoud, en opties/upgrades (verwante artikelen) vrij zullen zijn van tekortkomingen in materiaal en fabricage gedurende de hieronder beschreven periode:

Product: een periode van één (1) jaar na de verzenddatum of **50.000** afdrukken, afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet.

Verbruiksartikel (inkt en toner): totdat de originele inkt of toner is verbruikt (of het bericht “Toner bijna op” wordt weergegeven).

Opties/upgrades (zoals geheugen, grote papierlade enz.): de periode van de resterende garantie of 90 dagen na de aankoopdatum, afhankelijk van welke het langste is, behalve waar langere periodes wettelijk vereist zijn.

Accessoires (zoals karren, stofhoezen, reinigungssets enz.): 90 dagen na de aankoopdatum, behalve waar langere wettelijke periodes vereist zijn.

Als het product tijdens de garantieperiode defecten vertoont, zal Xerox naar eigen keuze:

- (1) het product repareren door middel van telefonische ondersteuning of depotservice zonder kosten voor onderdelen of arbeid te berekenen,
- (2) het product vervangen met een vergelijkbaar nieuw of gereviseerd product, of
- (3) bij retournering de aankoopprijs van het product terugbetalen, na aftrek van een redelijk bedrag voor het gebruik.

Het wordt door Xerox aanbevolen dat de klant eerst gebruik maakt van het bijgevoegde ondersteuningmateriaal, diagnostische hulpmiddelen, informatie die op het web te vinden is en van e-mailondersteuning. Indien zulks geen uitkomst biedt, wordt de klant uit hoofde van deze garantie service verleend mits de klant de Telefonische Ondersteuningsdienst van Xerox of de gemachtigde servicevertegenwoordiger van Xerox vóór het verstrijken van de garantieperiode op de hoogte stelt van het defect. Klanten dienen de vereiste assistentie te verlenen aan het personeel van de Telefonische Ondersteuningsdienst.

Systeemgarantie

Als het probleem niet kan worden opgelost door middel van telefonische ondersteuning, zal het defecte product door Xerox of de gemachtigde servicevertegenwoordiger van Xerox kosteloos worden gerepareerd in een toegewezen depot, zoals hieronder wordt aangegeven.

- Service is beschikbaar in toegewezen servicedepots in de Verenigde Staten, Canada, Oostenrijk, België (Luxemburg), Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Nederland, Ierland, Italië, Noorwegen, Portugal, Denemarken, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk voor producten die in deze landen zijn gekocht.
- Buiten de hierboven vermelde landen is service beschikbaar in toegewezen servicedepots in het land van aankoop.

Xerox behoudt zich het recht voor in uitzonderlijke gevallen kosten in rekening te brengen voor depotservice.

Een beschrijving van de depotservice kunt u opvragen bij het plaatselijke Xerox-klantondersteuningscentrum of bij een gemachtigde Xerox-distributeur. Of depotservice wordt verleend, is uitsluitend afhankelijk van het oordeel van Xerox of de gemachtigde Xerox-servicevertegenwoordiger. Depotservice wordt beschouwd als een laatste hulpmiddel.

Als het product van de klant voorzieningen bevat waarmee Xerox of de gemachtigde servicevertegenwoordiger van Xerox op afstand problemen kan opsporen en verhelpen, kan de klant worden verzocht externe toegang te verlenen tot het product.

Bij het onderhoud van het product mag Xerox nieuwe onderdelen, constructies of producten (of onderdelen, constructies of producten die daarmee gelijkwaardig zijn) gebruiken om de kwaliteit van het product weer op het oorspronkelijke niveau te brengen of te verbeteren. Alle defecte onderdelen, constructies en producten worden het eigendom van Xerox. Xerox kan eisen dat onderdelen, constructies en producten worden geretourneerd naar een daartoe aangewezen Xerox-depot of aan de Xerox-vertegenwoordiger van wie het onderdeel, de constructie of het product oorspronkelijk was gekocht. Retourneringen en claims worden afgehandeld in overeenstemming met de huidige Xerox-procedure.

Deze garanties gelden niet voor defecten, storingen en schade veroorzaakt door onjuist gebruik of door onjuist of onvoldoende onderhoud. Op grond van deze garantieverklaringen is Xerox niet verplicht om:

- a) schade te verhelpen die het gevolg is van pogingen van ander personeel dan Xerox-vertegenwoordigers om het product te installeren, te repareren of te onderhouden, behalve als dat gebeurt op aanwijzing van een Xerox-vertegenwoordiger;
- b) schade, storingen of een achteruitgang in het prestatievermogen te verhelpen die het gevolg is van onjuist gebruik of aansluiting op incompatibele apparatuur of incompatibel geheugen;
- c) schade, storingen of een achteruitgang in het prestatievermogen te verhelpen die het gevolg zijn van het gebruik van niet-Xerox-toebereiden of -verbruiksartikelen, of het gebruik van Xerox-toebereiden waarvan het gebruik bij dit product niet is gespecificeerd;
- d) een item te repareren dat is gewijzigd of geïntegreerd met andere producten, als gevolg waarvan de tijdsduur of moeilijkheidsgraad van serviceverlening aan het product wordt vergroot of waardoor de prestatie of betrouwbaarheid afneemt;
- e) een onderhouds- of reinigingsbeurt uit te voeren of om schade, storingen of een achteruitgang in het prestatievermogen te verhelpen die het gevolg is van het nalaten van onderhoud of reiniging, zoals voorgeschreven in het gepubliceerde productmateriaal;
- f) schade, een storing of een achteruitgang in het prestatievermogen te verhelpen die het gevolg is van het gebruik van het product in een omgeving die niet voldoet aan de bedieningsspecificaties, zoals vermeld in de documentatie bij het product;
- g) schade, een storing of een achteruitgang in het prestatievermogen te verhelpen die het gevolg is van het niet volgen van voorbereidings- en transportinstructies, zoals die zijn voorgeschreven in het gepubliceerde productmateriaal;
- h) schade, een storing of een achteruitgang in het prestatievermogen te verhelpen die het gevolg is van overmacht, natuurverschijnselen, terrorisme, explosies, overstromingen, brand, oorlog of rellen;
- i) dit product te repareren nadat het aantal afdrucken, zoals omschreven in deze garantieverklaring, is overschreden;
- j) items te vervangen die opnieuw zijn gevuld, gebruikt zijn of verkeerd zijn gebruikt of waar op een of andere manier mee is geknoeid;
- k) vervangingsonderdelen te installeren die door de gebruiker kunnen worden vervangen;
- l) software die niet door Xerox is geleverd te ondersteunen;
- m) updates of upgrades van software of firmware te leveren.

Alle serviceverlening die hierboven staat omschreven en die door Xerox wordt geleverd op verzoek van de Klant zal aan de Klant in rekening worden gebracht tegen de huidige tarieven voor onderdelen, arbeidsloon en reiskosten.

BOVENSTAANDE GARANTIES WORDEN DOOR XEROX VERLEEND VOOR DIT PRODUCT EN VERWANTE ARTIKELEN IN PLAATS VAN ENIGE ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE. XEROX EN HAAR LEVERANCIERS WIJZEN ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF OF ENIGE VERGELIJKBARE NORM DIE WORDT OPGELEGD DOOR VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING. DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN XEROX VOOR HET REPAREREN, VERVANGEN OF AANBIEDEN VAN RESTITUTIE VOOR DEFECTE PRODUCTEN EN VERWANTE ARTIKELEN IS HET ENIGE EN EXCLUSIEVE VERHAAL DAT DE KLANT WORDT GEBODEN BIJ EEN SCHENDING VAN DEZE GARANTIE.

In sommige landen (of staten of provincies) is het niet toegestaan incidentele schade of gevolgschade uit te sluiten of te beperken of om beperkingen op te leggen aan de duur van impliciete garanties of voorwaarden, of deze uit te sluiten. Daardoor kan het zijn dat bovenstaande beperkingen en uitsluitingen niet op u van toepassing zijn. Deze garantieverklaring verleent u specifieke wettelijke rechten. Het is mogelijk dat u ook nog andere rechten hebt, die kunnen verschillen per land (of staat of provincie).

VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, BEHALVE VOOR DE VERPLICHTINGEN DIE SPECIAAL IN DEZE GARANTIEVERKLARING WORDEN VERMELD, KUNNEN XEROX EN HAAR LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF GEDERFDE WINSTEN), HETZIJ VANWEGE EEN CONTRACT, HETZIJ VANWEGE EEN ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT HET FEIT OF XEROX OF DE LEVERANCIER VOORAF OP DE HOOGTE WORDT GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

Zie voor de softwaregarantie de bij de software bijgesloten licentieovereenkomst voor de eindgebruiker.

Obs!

Det kan hända att den garanti som medföljer denna produkt inte gäller om du har köpt den med ett **PagePack**- eller **eClick**-avtal eller annat skriftligt avtal eller inköpsplan. Fullständig information om eventuell garanti finns i det aktuella avtalet, men du kan också få den från Xerox kundtjänstchef.

Systemgaranti

Xerox garanterar att **WorkCentre PE220** och tillhörande förbrukningsvaror och tillval/uppgraderingar är fria från fel avseende material och utförande under de perioder som anges nedan:

Produkt: period på ett (1) år från leveransdatum eller **50 000** utskrifter beroende på vilket som inträffar först.

Förbrukningsvaror (bläck och toner): tills ursprungligt bläck eller toner har förbrukats (eller meddelandet "Byt ut tonerkassetten" visas).

Tillval/uppgraderingar (såsom minne, högkapacitetsfack etc.): återstående garantiperiod eller 90 dagar från inköpsdatum, beroende på vilken period som är längst, förutom när längre period krävs enligt lag.

Tillbehör (såsom vagnar, dammskydd, rengöringssatser etc.): 90 dagar från inköpsdatum förutom när längre period krävs enligt lag.

Om ett fel uppstår i skrivaren under garantiperioden kan Xerox välja att:

- (1) reparera produkten via telefon eller vid servicedepå utan kostnad för reservdelar och arbete,
- (2) ersätta produkten med jämförbar produkt som kan vara ny eller ombyggd, eller
- (3) återbetala summan som har lagts ut för produkten minus ett rimligt belopp för tiden under vilken produkten har använts innan den returneras.

Xerox rekommenderar att du först använder de supportmaterial som levereras med produkten, produkt diagnostik, information som finns på Internet och support via e-post. Om du inte kan åtgärda felet på ett av dessa sätt, måste du informera Xerox Kundtjänst eller en auktoriserad servicerepresentant om felet innan garantiperioden går ut för att erhålla service under denna garanti. Du uppger information som kan hjälpa Kundtjänst lösa problemet.

Systemgaranti

Om felet inte kan åtgärdas per telefon utför Xerox eller en auktoriserad representant reparation under denna garanti vid utsedd depå och utan kostnad enligt nedan.

- Service utförs vid utsedda servicedepåer i Sverige, Belgien (Luxemburg) Danmark, Finland, Frankrike, Grekland, Nederländerna, Irland, Italien, Norge, Portugal, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Tyskland, Österrike, USA och Kanada av produkter som är inköpta i dessa länder.
- Utanför ovan nämnda länder utförs service vid utsedda servicedepåer i inköpslandet.

Xerox förbehåller sig rätten att i undantagsfall ta ut en avgift för depåservice.

En beskrivning av depåservice kan erhållas från Xerox Kundtjänst eller en lokal auktoriserad Xerox-distributör. Beslut om depåservice fattas uteslutande av Xerox eller en auktoriserad servicerepresentant och utförs i sista hand.

Om produkten har funktioner med vilka Xerox eller en auktoriserad servicerepresentant kan ställa diagnos och reparera produkten på distans, kan Xerox begära sådan fjärråtkomst till produkten.

Vid underhåll av produkten kan Xerox använda nya eller likvärdiga komponenter, aggregat eller produkter för att uppnå likvärdig eller förbättrad kvalitet. Alla felaktiga komponenter, aggregat och produkter tillfaller Xerox. Xerox kan begära att komponenter, aggregat och produkter returneras till en utsedd Xerox-depå eller till Xerox-representanten från vilken komponenten, aggregatet eller produkten ursprungligen köptes. Returnering och ersättningsanspråk hanteras enligt normal Xerox-rutin.

Dessa garantivillkor omfattar inte fel eller skador som orsakas av felaktig användning eller bristande underhåll och skötsel. Enligt dessa garantivillkor är Xerox inte skyldig att:

- a) reparera skador som orsakats av att annan personal än Xerox-ingenjörer har försökt att installera, reparera eller utföra service på produkten utan handledning från en Xerox-representant,
- b) reparera skador, fel eller nedsatt funktion som orsakats av felaktig användning eller anslutning till inkompatibelt minne eller annan utrustning,
- c) reparera skador, fel eller nedsatt funktion som orsakats av skrivartillbehör eller förbrukningsvaror som inte kommer från Xerox eller användning av Xerox-tillbehör som inte är avsedda för denna skrivare,
- d) reparera en produkt som har modifierats eller integrerats med annan produkt, när sådan modifikation eller integration leder till att service av produkten tar längre tid eller blir svårare att utföra eller till nedsatt funktion eller tillförlitlighet,
- e) utföra skrivareunderhåll eller rengöring eller reparation av skador, fel eller nedsatt funktion som har orsakats av att föreskrivet skrivareunderhåll och rengöring inte har utförts,
- f) reparera skador, fel eller nedsatt funktion som orsakats av användning av produkten i miljöer som inte uppfyller specifikationerna som anges i dokumentationen till produkten,
- g) reparera skador, fel eller nedsatt funktion som orsakats av försummelse att korrekt förbereda och transportera produkten enligt anvisningar i publicerat produktmaterial,
- h) reparera skador, fel eller nedsatt funktion som orsakats av naturkatastrof, terrorism, explosion, översvämning, brand, krig eller upplöpp,
- i) reparera produkten om den har överskridit utskriftsvolymen som nämns i denna garanti,
- j) ersätta komponenter som har återfyllts, förbrukats, missbrukats eller manipulerats på något sätt,
- k) installera reservdelar som är avsedda att bytas ut av användaren,
- l) stödja programvara som inte kommer från Xerox,
- m) leverera uppdateringar eller uppgraderingar av programvara.

Kunden faktureras enligt aktuellt pris på reservdelar, arbete och resor för service som nämns i listan ovan och som utförs av Xerox på förfrågan.

Systemgaranti

OVANSTÅENDE GARANTI LÄMNAS AV XEROX AVSEENDE DENNA PRODUKT OCH TILLHÖRANDE KOMPONENTER I STÄLLET FÖR ANDRA EVENTUELLA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER. XEROX OCH DESS ÅTERFÖRSÄLJARE FRÅNSÄGER SIG EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE PRODUKTENS SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH EVENTUELL LIKNANDE STANDARD I GÄLLANDE LAGSTIFTNING. XEROX ENDA SKYLDIGHET VID GARANTIBROTT ÄR ATT REPARERA, ERSÄTTA ELLER ERBJUDA ÅTERBETALNING FÖR FELAKTIGA PRODUKTER OCH TILLHÖRANDE KOMPONENTER.

Vissa länder tillåter inte uteslutande eller begränsning av indirekta eller följdskador eller uteslutande eller begränsning av tiden under vilken en underförstådd garanti eller garantivillkor gäller. Ovanstående begränsningar och uteslutanden gäller därför eventuellt inte dig. Denna garanti ger dig särskilda lagenliga rättigheter. Du kan även ha andra rättigheter som varierar beroende på land eller delstat.

FÖRUTOM DE ÅTAGANDEN SOM FASTSTÄLLS I DENNA GARANTI ÄR XEROX OCH DESS LEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER, SÅ VITT LOKAL LAGSTIFTNING TILLÅTER, ANSVARIGA FÖR INDIREKT, SPECIELL, TILLFÄLLIG ELLER FÖLJDSKADA (INKLUSIVE INTÄKTSFÖRLUST), OAVSETT OM DENNA BASERAS PÅ AVTALS RÄTT, SKADESTÅNDRÄTT ELLER ANNAN RÄTT OCH OAVSETT OM XEROX ELLER LEVERANTÖRER UNDERRÄTTAS I FÖRVÄG OM RISKEN FÖR SÅDAN SKADA.

Information om programvarugaranti finns i slutanvändarens licensavtal som medföljer programvaran.

Внимание!

Гарантийные обязательства на данный продукт могут быть недействительны при приобретении этого продукта по соглашениям **PagePack**, **eClick**, иным письменным соглашениям или плану закупок. Подробные сведения о гарантии содержатся в вашем гарантийном соглашении; вы также можете получить их у менеджера по работе с клиентами Xerox.

Гарантия на систему

Компания Xerox гарантирует, что **WorkCentre PE220** и его расходные материалы, а также опции и апгрейды (или их элементы) не имеют физических или производственных дефектов в течение указанных ниже периодов времени.

Аппарат: один (1) год с момента доставки или время, за которое изготовлено **50000** отпечатков, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Расходные материалы (чернила и тонер): до израсходования первоначального запаса чернил или тонера (или появления сообщения об окончании тонера).

Опции/Апгрейды (дополнительная память, податчик большой емкости и т.п.): до окончания гарантийного срока принтера или 90 дней с момента приобретения, в зависимости от того, какой срок больше, за исключением случаев, когда закон предусматривает более длительный гарантийный период.

Дополнительные принадлежности (тележки для принтера, пылезащитные чехлы, комплекты для чистки и т.п.): 90 дней с момента приобретения, за исключением случаев, когда закон предусматривает более длительный гарантийный период.

Если в течение гарантийного периода в изделии будут обнаружены дефекты, Xerox обязуется по своему выбору сделать следующее:

- (1) устранить неисправность средствами поддержки по телефону или в сервисном центре без взимания дополнительной платы за запасные части и работу;
- (2) заменить изделие на аналогичное, новое или восстановленное, или
- (3) возместить уплаченную за изделие сумму, за вычетом разумной платы за эксплуатацию после возврата изделия.

Xerox рекомендует Заказчику сначала воспользоваться информационными материалами, поставляемыми вместе с аппаратом, средствами диагностики аппарата, сведениями, представленными в Интернете, а также поддержкой по электронной почте. Если проблему устранить не удастся, то по условиям данной Гарантии Заказчик должен до окончания гарантийного срока обратиться в службу технической поддержки Xerox или к авторизованным сервисным партнерам Xerox. При устранении проблемы по телефону Заказчик обязуется оказывать необходимое содействие службе технической поддержки.

Гарантия на систему

Если технической поддержки по телефону будет недостаточно, компания Xerox или ее авторизованные сервисные партнеры обеспечат бесплатный гарантийный ремонт в сервисном центре, как указано ниже.

- Техническое обслуживание оборудования выполняется в специальных сервисных центрах, расположенных в США, Канаде, Австрии, Бельгии (Люксембурге), Финляндии, Франции, Германии, Греции, Нидерландах, Ирландии, Италии, Норвегии, Португалии, Дании, Испании, Швеции, Швейцарии и Великобритании, если оно приобретено в какой-либо из этих стран.
- За пределами указанных стран техническое обслуживание выполняется в тех странах, где оно было приобретено.

Xerox оставляет за собой право в исключительных случаях взимать плату за обслуживание.

Сведения о техническом обслуживании оборудования в сервисных центрах можно получить в местном представительстве компании Xerox или у ее авторизованных партнеров. Техническое обслуживание в сервисном центре осуществляется по решению компании Xerox или ее авторизованного сервисного партнера и рассматривается как крайняя мера.

Если в аппарате предусмотрены средства, позволяющие компании Xerox или ее авторизованному сервисному партнеру выполнять диагностику и устранять неисправности удаленно, Xerox может попросить Заказчика предоставить удаленный доступ к аппарату.

В процессе обслуживания аппарата Xerox может использовать новые или эквивалентные им детали, узлы или изделия, обеспечивающие такое же или лучшее качество. Все неисправные детали, узлы и изделия становятся собственностью компании Xerox. Xerox может потребовать возврата деталей, узлов и изделий в определенный сервисный центр или представительство компании Xerox, где данные детали, узлы или изделия были приобретены. Возврат и претензии рассматриваются согласно действующим правилам компании Xerox.

Данная Гарантия не распространяется на дефекты, отказы или повреждения аппарата, вызванные неправильным его использованием, хранением или обслуживанием. По условиям данной Гарантии компания Xerox не обязана:

- a) устранять повреждения, вызванные действиями лиц, не являющихся уполномоченными представителями компании Xerox, по установке, ремонту или обслуживанию аппарата, за исключением случаев, когда такие действия выполнялись по указанию представителя Xerox;
- b) устранять повреждения, отказы или неисправности, приводящие к ухудшению работы аппарата, вызванные его неправильной эксплуатацией или подключением к нему несовместимого оборудования или памяти;
- c) устранять повреждения, отказы или неисправности, приводящие к ухудшению работы аппарата, вызванные использованием расходных материалов или бумаги, поставляемых не компанией Xerox или не предназначенных для данного аппарата;
- d) обслуживать аппарат, который был модифицирован или интегрирован в другое изделие, если эта модернизация приводит к увеличению времени и сложности обслуживания аппарата либо снижает его рабочие характеристики и надежность;
- e) выполнять профилактическое обслуживание или чистку аппарата, а также устранять повреждения, отказы или неисправности, приводящие к ухудшению работы аппарата, вызванные невыполнением процедур профилактического обслуживания или чистки аппарата, указанных в поставляемой с ним документации;
- f) устранять повреждения, отказы или неисправности, приводящие к ухудшению работы аппарата, вызванные использованием аппарата в условиях, не отвечающих требованиям к условиям эксплуатации, указанным в поставляемой с аппаратом документации;
- g) устранять повреждения, отказы или неисправности, приводящие к ухудшению работы аппарата, вызванные несоблюдением инструкций по подготовке и транспортировке аппарата, содержащиеся в опубликованной документации на аппарат;
- h) устранять повреждения, отказы или неисправности, приводящие к ухудшению работы аппарата, вызванные форс-мажорными обстоятельствами или природными катастрофами, террористическими актами, взрывами, наводнениями, военными действиями или массовыми беспорядками;
- i) выполнять ремонт аппарата после изготовления на нем большего числа печатных страниц, чем указано в данном гарантийном обязательстве;
- j) заменять элементы, которые были дозаврвлены, полностью израсходованы, использовались не по назначению или подвергались какому-либо вмешательству;
- k) устанавливать запасные части, замену которых должен производить Заказчик;
- l) осуществлять поддержку программного обеспечения, полученного не от компании Xerox;
- m) предоставлять апгрейды или последние версии программ или встроенного программного обеспечения.

За любой вид обслуживания, указанный в этом списке и предоставленный Xerox по просьбе Заказчика, Xerox выставляет Заказчику счет в соответствии с текущими расценками на детали, работу и выезды к Заказчику.

Гарантия на систему

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ КОМПАНИЕЙ XEROX НА ДАННЫЙ АППАРАТ И ЕГО ЭЛЕМЕНТЫ И ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, УКАЗАННЫЕ ЯВНО ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ. КОМПАНИЯ XEROX И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОТНОШЕНИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ АППАРАТА ИЛИ ЕГО ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ДРУГИХ ЦЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ СОБЛЮДЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ДРУГИХ СТАНДАРТОВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. В СЛУЧАЕ НЕВЫПОЛНЕНИЯ КОМПАНИЕЙ XEROX ДАННЫХ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ЕДИНСТВЕННЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА ЯВЛЯЕТСЯ РЕМОНТ ИЛИ ЗАМЕНА ДЕФЕКТНЫХ ИЗДЕЛИЙ ЛИБО ВОЗМЕЩЕНИЕ ИХ СТОИМОСТИ.

Законодательство некоторых стран и регионов не допускает каких-либо исключений или ограничений ответственности за случайный или опосредованный ущерб, а также исключений или ограничений сроков подразумеваемых гарантий или условий. Поэтому вышеуказанные исключения или ограничения могут к вам не относиться. Данная Гарантия предоставляет вам определенные юридические права, но вы можете иметь и другие права, в зависимости от федерального или местного законодательства.

В СООТВЕТСТВИИ С МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ОСОБО УКАЗАННЫХ В ДАННОМ ГАРАНТИЙНОМ ДОКУМЕНТЕ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НИ КОМПАНИЯ XEROX, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ КОСВЕННЫЙ, ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ) ПО КОНТРАКТУ, ПРАВОНАРУШЕНИЮ ИЛИ ЛЮБОМУ ДРУГОМУ ПРАВОВОМУ ПОЛОЖЕНИЮ И НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ИМЕЛО ЛИ МЕСТО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ЗАКАЗЧИКА О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНОГО УЩЕРБА СО СТОРОНЫ КОМПАНИИ XEROX ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ.

Сведения о гарантии на программное обеспечение см. в лицензионном соглашении, прилагаемом к программному обеспечению.

