

XEROX.

multifunction product

Warranty
Garanzia Garantie
Garantie Garantía
Garantia
Garantie
Garanti
Garanti
Гарантия

English / Warranty	EN-1
Français / Garantie	FR-1
Italiano / Garanzia	IT-1
Deutsch / Garantie	DE-1
Español / Garantía	ES-1
Português / Garantia	PT-1
Nederlands / Garantie	NL-1
Svenska / Garanti	SV-1
Dansk / Garanti	DA-1
Русский / Гарантия	RU-1

Attention:

The warranty statement provided with this product may not apply if you purchase your product under a **PagePack**, **eClick**, or other written agreement or purchase plan. Please see your specific agreement or contact your Xerox Account Manager for complete details about your warranty, if any.

Product Warranty

Xerox warrants that the **Phaser 8510/8560MFP product** and its Consumables, Routine Maintenance Items, and Options/Upgrades (related items) will be free from defects in materials and workmanship for the periods set out below:

Product: a period of one (1) year from the date of shipment.

Consumable (ink and toner): until original ink or toner is consumed. (The item is not covered once the low or end of life message appears.)

Routine Maintenance Items (for specific examples refer to the product's documentation): the period of the remaining product warranty or 90 days from date of installation, whichever is greater, except where longer periods are required by law. (These items are not covered once the end of life message appears.)

Options/Upgrades (such as memory, high-capacity feeder, etc.): the period of the remaining product warranty or 90 days from the date of purchase, whichever is greater, except where longer periods are required by law.

Accessories (such as carts, cleaning kits, etc.): 90 days from the date of purchase except where longer periods are required by law.

If the product proves defective during the warranty period, Xerox, at its option, will:

- (1) repair the product by means of telephone support or on-site service at no charge for parts or labor,
- (2) replace the product with a comparable product which may be new or remanufactured, or
- (3) refund the amount paid for the product, less a reasonable allowance for usage, upon its return.

Xerox recommends the Customer first utilize support materials shipped with the product, product diagnostics, information contained on the web, and email support. If unsuccessful, to obtain service under this warranty the Customer must notify Xerox Telephone Support or its authorized service representative of the defect before the expiration of the warranty period. Customers will provide appropriate assistance to Telephone Support personnel to resolve issues.

Product Warranty

If telephone support is unsuccessful, Xerox or its authorized service representative will provide warranty repair at Customer's site without charge as provided below.

- Service is available within the customary service area in the United States, Canada, Austria, Belgium (Luxembourg), Finland, France, Germany, Greece, The Netherlands, Ireland, Italy, Norway, Portugal, Denmark, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom for products purchased in these countries.
- Outside the above-mentioned countries, service is available within the customary service area in the country of purchase.

Xerox reserves the right to charge for on-site service in exceptional cases.

A description of the customary on-site service area may be obtained from the local Xerox Customer Support Center or authorized Xerox distributor. On-site service is at Xerox' or its authorized service representative's sole discretion and is considered an option of last resort.

If the Customer's product contains features that enable Xerox or its authorized service representative to diagnose and repair problems with the product remotely, Xerox may request that the Customer allow such remote access to the product.

In the maintenance of the product, Xerox may use new or equivalent to new parts, assemblies, or products for equal or improved quality. All defective parts, assemblies, and products become the property of Xerox. Xerox may require the return of parts, assemblies, and products to a designated Xerox Depot or the Xerox representative from which the part, assembly, or product was originally purchased. Return and claims will be handled according to the current Xerox procedure.

These warranties shall not apply to any defect, failure, or damage caused by improper use or inadequate or improper maintenance and care. Xerox shall not be obligated under these warranties:

- a) to repair damage resulting from attempts by personnel other than Xerox representatives to install, repair, or service the product unless directed by a Xerox representative;
- b) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from improper use or connection to incompatible equipment or memory;
- c) to repair damage, malfunction, or degradation of performance caused by the use of non-Xerox supplies or consumables or the use of Xerox supplies not specified for use with this product;
- d) to repair an item that has been modified or integrated with other products when the effect of such modification or integration increases the time or difficulty of servicing the product or degrades performance or reliability;
- e) to perform product maintenance or cleaning or to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from failure to perform product maintenance and cleaning as prescribed in published product materials;
- f) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from use of the product in an environment not meeting the operating specifications set forth in the product's documentation;
- g) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from failure to properly prepare and transport the product as prescribed in published product materials;
- h) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from acts of God or nature, acts of terrorism, explosion, flood, fire, war, and riots;
- i) to repair this product after it exceeds the limit of its duty cycle;
- j) to replace items that have been refilled, are used up, abused, misused, or tampered with in any way;
- k) to install replacement items that are considered customer replaceable;
- l) to support software not supplied by Xerox;
- m) to provide software or firmware updates or upgrades.

Any service identified in the above list and provided by Xerox at the Customer's request shall be invoiced to Customer at Xerox' then-current rates for parts, labor, and travel.

THE ABOVE WARRANTIES ARE GIVEN BY XEROX WITH RESPECT TO THIS PRODUCT AND ITS RELATED ITEMS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. XEROX AND ITS VENDORS DISCLAIM ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR ANY SIMILAR STANDARD IMPOSED BY APPLICABLE LEGISLATION. XEROX' RESPONSIBILITY TO REPAIR, REPLACE, OR OFFER A REFUND FOR DEFECTIVE PRODUCTS AND RELATED ITEMS IS THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY PROVIDED TO THE CUSTOMER FOR BREACH OF THESE WARRANTIES.

Some states, provinces, and countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or exclusions or limitations on the duration of implied warranties or conditions, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary by state, province, or country.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL XEROX AND ITS VENDORS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LOSS OF PROFITS) WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND IRRESPECTIVE OF WHETHER XEROX OR THE VENDOR HAS ADVANCE NOTICE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

For the software warranty, see the end-user license agreement included with the software.

If you are an Australian consumer, you should be aware that the Trade Practices Act 1974 and equivalent State and Territory legislation (collectively "the Acts") contain special provisions designed to protect Australian consumers. Nothing in any Fuji Xerox warranty material excludes or limits the application of any provision of any of the Acts, where to do so would contravene the Acts or cause any part of this warranty to be void. In this warranty material, an implied condition or warranty, the exclusion of which from a contract with a "Consumer" (as defined in the Acts) would contravene any provision of the Acts or cause any part or all of this warranty to be void, is called a "Non-excludable Condition." To the full extent permitted by law, Fuji Xerox' sole and total liability to the customer for a breach of any Non-excludable Condition (including for any consequential loss suffered by the customer) is limited, except as otherwise stated herein, to (at Fuji Xerox' option) replacing or repairing the goods, or resupplying, or paying the cost of the resupply of, the services, in respect of which the breach occurred. Subject to the above, all conditions and warranties which would or might otherwise be implied in a Consumer contract, whether by operation of statute, inference from circumstances, industry practice or otherwise, are excluded.

Attention :

La déclaration de garantie qui accompagne ce produit peut ne pas s'appliquer si vous avez acquis ce dernier dans le cadre d'un contrat **PagePack**, **eClick** ou d'un autre accord ou plan d'achat écrit. Reportez-vous à votre contrat spécifique ou contactez votre responsable de compte client Xerox pour plus de détails sur la garantie, le cas échéant.

Garantie du produit

Xerox garantit le **produit Phaser 8510/8560MFP**, ses consommables, ses éléments de maintenance périodique et ses options/mises à niveau (éléments associés) contre tout vice de matériau et de fabrication pendant les périodes définies ci-dessous :

Produit : une période d'un (1) an à compter de la date de livraison.

Consommable (encre et toner) : jusqu'à épuisement de l'encre ou du toner.
(Ces éléments ne sont plus couverts une fois que le message de fin de vie s'affiche.)

Éléments de maintenance courante (pour obtenir des exemples spécifiques, reportez-vous à la documentation du produit) : le reste de la période de garantie ou 90 jours à compter de la date d'installation, selon la période la plus longue, sauf si des périodes plus longues sont requises par la loi. (Ces éléments ne sont plus couverts une fois que le message « fin de vie » s'affiche.)

Options/mises à niveau (telles que la mémoire, le chargeur grande capacité, etc.) : le reste de la période de garantie ou 90 jours à compter de la date d'achat, selon la période la plus longue, sauf si des périodes plus longues sont requises par la loi.

Accessoires (tels que chariots, kits de nettoyage, etc.) : 90 jours à compter de la date d'achat, sauf si des périodes plus longues sont requises par la loi.

En cas de défectuosité de l'appareil pendant sa période de garantie, Xerox s'engage à :

- (1) réparer le produit sur site ou par l'intermédiaire du support téléphonique sans facturer les pièces ou la main-d'œuvre ;
- (2) remplacer le produit par un produit comparable, neuf ou réusiné, ou
- (3) rembourser le montant du produit renvoyé, en déduisant une part raisonnable correspondant à son utilisation.

Xerox recommande au Client de se reporter en premier recours à la documentation d'assistance fournie avec le produit, aux fonctions de diagnostics, aux informations disponibles sur le Web et à l'assistance par courrier électronique. En cas d'échec, pour obtenir une assistance sous cette garantie, le Client doit signaler le problème à l'assistance téléphonique Xerox ou à son représentant habilité avant l'expiration de la garantie. Le Client s'engage à coopérer avec le personnel d'assistance téléphonique afin de l'aider à résoudre le problème rencontré.

Garantie du produit

En cas d'échec de l'assistance téléphonique, Xerox ou son représentant habilité effectuera la réparation dans le cadre de cette garantie sur le site du Client, sans frais comme précisé ci-dessous.

- Une assistance est disponible dans les zones de service courantes des pays suivants et pour les produits acquis dans ces derniers : Allemagne, Autriche, Belgique (Luxembourg), Canada, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède et Suisse.
- En dehors des pays susmentionnés, il convient de s'adresser aux zones de service habituelles du pays d'achat.

Xerox se réserve le droit de facturer des services sur site dans des cas exceptionnels.

Vous pouvez obtenir une liste descriptive de ces zones de service sur site auprès du Centre de support clientèle Xerox ou du distributeur Xerox habilité. L'utilisation des services de réparation sur site est décidée uniquement par Xerox ou son représentant habilité et n'est envisagée qu'en dernier recours.

Si le produit acheté par le Client contient des fonctions permettant à Xerox ou à son représentant habilité de diagnostiquer et réparer des problèmes à distance, Xerox peut demander au Client d'autoriser un accès à distance au produit.

Pour réparer le produit, Xerox peut utiliser des pièces ou des produits neufs ou équivalents, de qualité équivalente ou supérieure. La totalité des pièces et produits défectueux devient la propriété exclusive de Xerox. Xerox se réserve le droit de demander au Client de renvoyer les pièces et les produits à un atelier Xerox désigné ou au représentant Xerox où la pièce ou le produit a été acheté. Le renvoi et les réclamations seront gérés selon la procédure Xerox en cours.

Ces conditions de garantie ne couvrent pas les défauts, pannes ou dommages résultant d'une utilisation impropre ou d'un entretien et d'une maintenance inadéquats. Xerox n'est pas tenu dans ces conditions de :

- a) réparer des dommages résultant d'une installation, d'une réparation ou d'une intervention sur le produit par des personnes indépendantes de Xerox, à moins qu'elles en aient été chargées par un représentant de Xerox ;
- b) réparer les dommages, les dysfonctionnements ou une diminution des performances résultant d'une utilisation impropre ou de la connexion à un équipement ou une mémoire incompatible ;
- c) réparer des dommages, un mauvais fonctionnement ou une diminution des performances résultant de l'utilisation d'accessoires ou de consommables non reconnus par l'imprimante Xerox ou de l'utilisation d'accessoires Xerox d'une manière non spécifiée avec ce produit ;
- d) réparer un élément qui a été modifié ou intégré à d'autres produits si une telle modification ou intégration a pour effet d'augmenter la durée ou le niveau d'intervention sur le produit ou en diminue les performances ou la fiabilité ;
- e) d'effectuer une maintenance ou un nettoyage du produit ou de réparer des dommages, des dysfonctionnements ou une diminution des performances résultant du non-respect des cycles de maintenance et de nettoyage prescrits dans la documentation du produit ;
- f) réparer des dommages, des dysfonctionnements ou une diminution des performances résultant de l'utilisation du produit dans un environnement ne répondant pas aux spécifications énoncées dans la documentation du produit ;
- g) réparer des dommages, des dysfonctionnements ou une diminution des performances résultant d'un transport non conforme aux instructions présentées dans la documentation du produit ;
- h) réparer des dommages, dysfonctionnements ou une diminution des performances résultant de catastrophes naturelles, d'actes de terrorisme, d'une explosion, d'une inondation, d'un incendie, d'une guerre et d'une émeute ;
- i) réparer ce produit une fois qu'il a dépassé le volume d'impression prescrit ;
- j) remplacer les éléments qui sont usés ou ont été réapprovisionnés, utilisés de manière excessive ou incorrecte, ou altérés de quelque façon que ce soit ;
- k) installer des éléments de rechange considérés comme des éléments remplaçables par le Client ;
- l) apporter une assistance pour les logiciels non fournis par Xerox ;
- m) fournir des mises à jour ou des mises à niveau pour les logiciels ou progiciels.

Tout service figurant dans la liste ci-dessus et fourni par Xerox à la demande du Client lui sera facturé aux tarifs applicables pour les pièces, la main-d'œuvre et les déplacements.

Garantie du produit

XEROX N'ACCORDE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, QUANT À CE PRODUIT ET À SES ÉLÉMENTS ASSOCIÉS. XEROX ET SES FOURNISSEURS N'ASSUMENT AUCUNE GARANTIE IMPLICITE QUANT A LA VALIDITE MARCHANDE DU PRODUIT ET A SON ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, NI AUCUNE NORME SIMILAIRE IMPOSEE PAR LA LOI EN VIGUEUR. L'ENGAGEMENT DE XEROX A REPARER, REMPLACER OU REMBOURSER LES PRODUITS ET ELEMENTS ASSOCIES DEFECTUEUX EST LE SEUL RECOURS FOURNI AU CLIENT EN CAS DE RESILIATION DE CES GARANTIES.

Certains états, provinces ou pays n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accidentels ou directs ni les exclusions ou limitations des garanties implicites ou des conditions, ces limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous. Avec cette garantie, vous disposez de droits légaux spécifiques auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits variant selon l'état, la province ou le pays.

DANS LE CADRE DE LA LÉGISLATION LOCALE, À L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS EXPRESSÉMENT DÉFINIES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, XEROX ET SES FOURNISSEURS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, FORTUITS OU CONSÉCUTIFS (NOTAMMENT LES PERTES DE PROFIT), QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UN CONTRAT, D'UN TORT OU DE TOUT AUTRE PRINCIPE JURIDIQUE, MÊME SI XEROX OU LE FOURNISSEUR AVAIT ÉTÉ AVERTI DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Pour la garantie logicielle, veuillez consulter le contrat de licence concédé à l'utilisateur final fourni avec le logiciel.

Si vous êtes un consommateur australien, sachez que la loi sur les pratiques commerciales de 1974 et la législation équivalente au niveau des états et des territoires (appelées collectivement « Lois ») prévoient des clauses particulières destinées à protéger les consommateurs australiens. Aucun élément du contrat de garantie Fuji Xerox ne peut exclure ou limiter l'application d'une disposition quelconque de ces « Lois » et, le cas échéant, enfreindrait les « Lois » ou entraînerait l'annulation d'une partie de la garantie. Dans ce document de garantie, une condition ou une garantie implicite définie dans un contrat avec un « Consommateur » (tel que le définissent les « Lois »), dont l'exclusion enfreindrait une disposition des « Lois » ou entraînerait l'annulation d'une partie ou de l'intégralité de la garantie, constitue une « condition de non-exclusion ». Dans toute la mesure permise par la loi, la responsabilité unique et intégrale de Fuji Xerox envers le Client en cas de rupture d'une condition de non-exclusion (y compris les pertes directes subies par le Client) est limitée, sauf indication contraire indiquée dans le présent document (au gré de Fuji Xerox), au remplacement ou à la réparation des marchandises ou encore au renouvellement ou au règlement du coût de renouvellement des services, dans le cadre de la rupture occasionnée. Sous réserve de ce qui précède, toutes les conditions et garanties qui seraient ou pourraient être implicites dans un contrat de consommateur, par l'application d'un statut, du fait des circonstances, d'une pratique professionnelle ou autre, sont exclues.

Attenzione:

La dichiarazione di garanzia fornita con il prodotto potrebbe non essere applicabile se si acquista il prodotto con un contratto **PagePack**, **eClick** oppure altro contratto o modalità di acquisto in forma scritta. Per ulteriori informazioni sulla garanzia, se disponibili, vedere il contratto specifico oppure rivolgersi all'account manager Xerox.

Garanzia del prodotto

Xerox garantisce che il **prodotto Phaser 8510/8560MFP**, i materiali di consumo, i componenti di manutenzione ordinaria e le opzioni/aggiornamenti (componenti correlati) sono esenti da difetti di materiale e fabbricazione per i periodi riportati di seguito:

Prodotto: un periodo di un (1) anno dalla data di spedizione.

Materiale di consumo (inchiostro e toner): fino all'esaurimento dell'inchiostro o del toner originali. (Tali componenti non sono più coperti da garanzia dopo la visualizzazione del messaggio "in esaurimento").

Componenti a manutenzione ordinaria (Routine Maintenance Items) (per esempi specifici consultare la documentazione del prodotto): il periodo più lungo tra il periodo di garanzia rimanente o 90 giorni dalla data di installazione, salvo nei casi in cui siano previsti dalla legge periodi più lunghi (tali componenti non sono più coperti da garanzia dopo la visualizzazione del messaggio "in esaurimento").

Opzioni/Aggiornamenti (ad esempio memoria, alimentatore ad alta capacità, ecc.): il periodo più lungo tra il rimanente periodo di garanzia del prodotto o 90 giorni dalla data di installazione, salvo nei casi in cui siano previsti dalla legge periodi più lunghi.

Accessori (ad esempio carrelli, kit di pulizia ecc.): 90 giorni dalla data di acquisto, salvo nei casi in cui siano previsti dalla legge periodi più lunghi.

Se durante il periodo di garanzia il prodotto si dimostrerà difettoso, Xerox potrà, a propria discrezione:

- (1) riparare il prodotto tramite supporto telefonico o servizio di assistenza presso il cliente e fornire componenti e manodopera a proprie spese,
- (2) sostituire il prodotto con uno equivalente, nuovo o riparato in fabbrica, oppure
- (3) rimborsare l'importo pagato per il prodotto, previa deduzione di una ragionevole somma per l'uso, alla restituzione del medesimo.

Xerox consiglia ai clienti di utilizzare innanzitutto i materiali di supporto spediti insieme al prodotto, gli strumenti diagnostici, le informazioni sul Web e il supporto via e-mail. Se necessario, per ottenere l'assistenza ai sensi della garanzia, il cliente dovrà inoltrare al Servizio Supporto Tecnico telefonico Xerox o al rappresentante di assistenza autorizzato una segnalazione del difetto prima della scadenza del periodo di garanzia. Al cliente si richiede di collaborare alle richieste del personale del Servizio Supporto Tecnico telefonico per risolvere i problemi.

Garanzia del prodotto

Qualora il personale dell'assistenza telefonica non riuscisse a risolvere il problema, Xerox o il rappresentante autorizzato del servizio di assistenza riparerà il prodotto in garanzia direttamente presso il cliente a proprie spese come di seguito specificato.

- L'assistenza relativa ai prodotti acquistati negli Stati Uniti, in Canada, in Austria, in Belgio (Lussemburgo), in Finlandia, in Francia, in Germania, in Grecia, nei Paesi Bassi, in Irlanda, in Italia, in Norvegia, in Portogallo, in Danimarca, in Spagna, in Svezia, in Svizzera e nel Regno Unito è disponibile nelle aree di assistenza presso il cliente di tali Paesi.
- Al di fuori dei Paesi sopra citati, il servizio di assistenza è disponibile nelle aree di assistenza del Paese dove è stato acquistato il prodotto.

Xerox si riserva il diritto di addebitare l'assistenza presso il cliente in casi eccezionali.

Per la definizione dell'area di assistenza presso il cliente, rivolgersi al centro di assistenza clienti Xerox di zona o a un distributore Xerox autorizzato. Il servizio di assistenza presso il cliente è prestato a discrezione esclusiva di Xerox o dei suoi rappresentanti autorizzati ed è contemplato come ultima opzione.

Se il prodotto del cliente è corredato delle funzioni che consentono a Xerox o a un rappresentante autorizzato del servizio di assistenza di individuare e risolvere il problema a distanza, Xerox può chiedere al cliente di permettere l'accesso remoto al prodotto.

Per la manutenzione del prodotto, Xerox può utilizzare parti, unità o prodotti nuovi o equivalenti a nuovi, di qualità equivalente o superiore. Tutte le parti, le unità e i prodotti difettosi diventano di proprietà di Xerox. Xerox può richiedere la restituzione di parti, unità e prodotti a un magazzino o al rappresentante Xerox presso il quale sono state originariamente acquistate le parti, le unità e i prodotti. Le restituzioni e le richieste saranno evase in conformità alla procedura Xerox in vigore.

Queste garanzie non coprono difetti, malfunzionamenti o danni risultanti da uso o manutenzione impropria o inadeguata da parte del cliente. Durante il periodo di garanzia, Xerox non è tenuta a fornire alcun servizio per:

- a) riparare i danni risultanti da tentativi di installazione, riparazione o manutenzione del prodotto effettuati da personale non autorizzato dal rappresentante Xerox;
- b) riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti da uso improprio o da connessione ad apparecchiature o memoria incompatibili;
- c) riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni derivanti dall'uso di forniture o materiali di consumo non Xerox o dall'uso di forniture Xerox destinate ad altri usi;
- d) riparare un componente che è stato modificato o integrato con altri prodotti, nel caso in cui tale modifica o integrazione aumenti la durata o la difficoltà della riparazione del prodotto o ne riduca le prestazioni o l'affidabilità;
- e) eseguire le operazioni di manutenzione o di pulizia ordinarie o riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti da operazioni di manutenzione o pulizia effettuate con una modalità diversa da quella indicata nei documenti pubblicati relativi ai prodotti;
- f) riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti dall'uso del prodotto in un ambiente non conforme alle specifiche operative descritte nella documentazione relativa ai prodotti;
- g) riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti dall'imballaggio o dal trasporto del prodotto in modo non conforme a quanto descritto nei documenti pubblicati relativi ai prodotti;
- h) riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti da disastri naturali, atti di terrorismo, esplosione, alluvione, incendio, guerra e tumulti popolari;
- i) riparare il prodotto una volta superato il ciclo di lavoro massimo;
- j) sostituire i componenti ricaricati, esauriti, manomessi, contraffatti o usati in modo improprio;
- k) installare componenti sostitutivi considerati sostituibili dal cliente;
- l) offrire supporto a software non fornito da Xerox;
- m) fornire aggiornamenti del software o del firmware.

Tutti i servizi identificati nel precedente elenco e forniti da Xerox su richiesta del cliente verranno fatturati al cliente alle tariffe in vigore applicate da Xerox per parti, manodopera e trasporto.

LE GARANZIE DI CUI SOPRA SONO FORNITE DA XEROX IN ESCLUSIVA PER QUESTO PRODOTTO E PER I COMPONENTI CORRELATI E SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. XEROX E I SUOI FORNITORI NON RICONOSCONO LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI O QUALSIASI ALTRO STANDARD ANALOGO IMPOSTO DALLA LEGISLAZIONE VIGENTE. LA VIOLAZIONE DI GARANZIA DA PARTE DI XEROX COMPORTA ESCLUSIVAMENTE LA RESPONSABILITÀ DI RIPARAZIONE, SOSTITUZIONE O RIMBORSO DEI PRODOTTI E DEI COMPONENTI CORRELATI DIFETTOSI NEI CONFRONTI DEL CLIENTE.

Poiché alcuni stati, province e Paesi non consentono l'esclusione o la limitazione di danni accidentali o consequenziali o l'esclusione o la limitazione nell'ambito del periodo di validità delle garanzie o condizioni implicite, è possibile che le suddette limitazioni o esclusioni non siano applicabili nel caso specifico. Oltre ai diritti legali specifici sanciti da questa garanzia, è possibile che l'utente possa avvalersi di ulteriori diritti che variano da Paese a Paese.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI, AD ECCEZIONE DEGLI OBBLIGHI STABILITI IN QUESTA GARANZIA, XEROX E I SUOI FORNITORI NON SARANNO IN NESSUN CASO RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI (INCLUSE PERDITE DI PROFITTO), SIANO ESSI DERIVANTI DA CONTRATTO, DA COLPA O DA QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE XEROX O I SUOI FORNITORI SIANO STATI AVVISATI IN ANTICIPO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Per informazioni sulla garanzia del software, fare riferimento al contratto di licenza d'uso incluso nel software.

Si segnala agli utenti australiani che il Trade Practices Act 1974 (legge sulle procedure commerciali del 1974) e la legislazione relativa allo Stato e al Territorio (ai quali ci si riferisce collettivamente con "gli Atti") contengono disposizioni particolari che tutelano il consumatore australiano. La garanzia Fuji Xerox non esclude né limita in alcun modo l'applicazione delle disposizioni previste dagli Atti, ove ciò contravvenga agli Atti o comporti l'annullamento della garanzia. Nella presente garanzia, qualsiasi condizione o garanzia implicita la cui esclusione dal contratto con il "consumatore" (come è definito negli Atti) contravvenga le disposizioni degli Atti e causi l'annullamento di parte o dell'intera garanzia, è definita come "condizione non escludibile". Conformemente a quanto stabilito dalla legge, l'unica e totale responsabilità di Fuji Xerox nei confronti del cliente qualora non rispetti una condizione non escludibile (ivi compresa qualsiasi perdita risultante da parte del cliente) è limitata, salvo quanto diversamente stabilito nella presente garanzia, a discrezione di Fuji Xerox, alla sostituzione o alla riparazione del prodotto, alla nuova fornitura o al pagamento del costo della nuova fornitura, dei servizi in relazione ai quali la violazione ha avuto luogo. Conformemente a quanto sopra stabilito, qualsiasi condizione o garanzia implicita nel contratto del consumatore, in base alle disposizioni dello statuto, all'interferenza delle circostanze, alle pratiche commerciali e via di seguito, deve considerarsi esclusa.

Achtung:

Die zum Lieferumfang dieses Produkts gehörende Garantieerklärung gilt u. U. nicht, wenn Sie Ihr Produkt unter einem **PagePack**- oder **eClick**-Vertrag bzw. einer schriftlichen Vereinbarung oder einem Kaufmodell anderer Art erwerben. Umfassende Informationen zu den beanspruchbaren Garantieleistungen können Sie in Ihrem Vertrag nachlesen bzw. bei Ihrem Xerox-Kundenbetreuer erfragen.

Produktgarantie

Xerox gewährleistet und garantiert, dass das **Produkt Phaser 8510/8560MFP** und seine Verbrauchsmaterialien, routinemäßig verwendeten Wartungselemente sowie Optionen/Erweiterungen („damit zusammenhängende Artikel“) frei von Materialfehlern und Herstellungsfehlern sind. Die Gültigkeitsdauer dieser Garantie wird in den folgenden Absätzen festgelegt:

Produkt: Ein Zeitraum von einem (1) Jahr ab Versanddatum.

Verbrauchsmaterialien (Tinte und Toner): bis die Original-Tinte bzw. der Original-Toner verbraucht ist. (Sobald die Meldung angezeigt wird, dass die Lebensdauer fast oder ganz abgelaufen ist, erlischt die Garantie für den Artikel.)

Artikel für routinemäßige Wartung (spezielle Beispiele sind in der Dokumentation des Produkts zu finden): Der Zeitraum der verbleibenden Produktgarantie oder 90 Tage ab Installationsdatum, wobei stets der jeweils größere Zeitraum anzusetzen ist, es sei denn, das geltende Gesetz schreibe längere Zeiträume vor. (Diese Artikel verlieren ihren Garantieschutz, wenn die Meldung erscheint, dass der Artikel verbraucht ist.)

Optionen/Aufrüstungen (z. B. Speicher, Hochkapazitätzufuhr usw.): Der Zeitraum der verbleibenden Produktgarantie oder 90 Tage ab Kaufdatum, wobei stets der jeweils größere Zeitraum anzusetzen ist, es sei denn, das geltende Gesetz schreibe längere Zeiträume vor.

Zubehör (z. B. Wägelchen, Reinigungskits usw.): 90 Tage ab Kaufdatum, es sei denn, das geltende Gesetz schreibe längere Zeiträume vor.

Sollte während des Garantiezeitraums ein Fehler am Produkt auftreten, wird Xerox nach eigenem Ermessen einen der folgenden Schritte unternehmen:

- (1) Das Produkt wird durch telefonische Unterstützung oder durch Dienstleistungen vor Ort repariert, wobei keine Kosten für Ersatzteile oder Arbeitszeit in Rechnung gestellt werden.
- (2) Das Produkt wird durch ein vergleichbares Produkt ersetzt, das neu ist oder aufbereitet wurde; oder
- (3) der für das Produkt entrichtete Betrag wird nach der Rückgabe des Produkts zurückerstattet, wobei ein angemessener Betrag für die bisherige Nutzung abgezogen wird.

Xerox empfiehlt dem Kunden, erst das im Lieferumfang enthaltene Informationsmaterial, Produktdiagnosen, Informationen aus dem Internet und die E-Mail-Unterstützung zu benutzen. Sollte dies nicht ausreichend sein, muss sich der Kunde zur Inanspruchnahme von Serviceleistungen gemäß dieser Garantie und vor Ablauf des Garantiezeitraums zuerst an die Mitarbeiter der telefonischen Unterstützung von Xerox oder an Mitarbeiter des autorisierten Vertreters wenden. Der Kunde ist der telefonischen Unterstützung gegenüber zur Mithilfe in angemessenem Umfang bei der Lösung des Problems verpflichtet.

Produktgarantie

Wenn das Problem durch telefonische Unterstützung nicht erfolgreich gelöst werden kann, erfolgt eine Reparatur im Rahmen der Garantie durch Xerox oder den autorisierten Vertreter. Diese Reparatur findet beim Kunden statt und ist kostenlos. Die einzelnen Bedingungen sind im Folgenden aufgeführt.

- Der Kundendienst steht innerhalb der folgenden üblichen Zuständigkeitsregionen für Produkte zur Verfügung, die in den jeweiligen Ländern erworben wurden: USA, Kanada, Österreich, Belgien (Luxemburg), Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Niederlande, Irland, Italien, Norwegen, Portugal, Dänemark, Spanien, Schweden, Schweiz und Großbritannien.
- Außerhalb der oben erwähnten Länder steht der Kundendienst innerhalb der üblichen Zuständigkeitsregionen in dem Land zur Verfügung, in dem das Produkt gekauft wurde.

Xerox behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen für die Wartung vor Ort eine Gebühr zu erheben.

Eine Beschreibung des üblichen Kundendienstes vor Ort erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Xerox Kunden-Support-Zentrum oder bei Ihrem autorisierten Xerox-Vertreter. Die Entscheidung über Kundendienstleistungen vor Ort wird ausschließlich von Xerox oder dem autorisierten Vertreter getroffen und ist als letztes Mittel bei der Behebung eines Problems anzusehen.

Wenn das Produkt des Kunden Funktionen umfasst, die es Xerox oder dem autorisierten Vertreter ermöglichen, Probleme mit dem Produkt von einem entfernten Standort aus zu diagnostizieren und zu beheben, kann Xerox verlangen, dass der Kunde einen solchen Fernzugriff auf das Produkt zulässt.

Bei der Wartung des Produkts kann Xerox neue Teile oder neuen Teilen gleichwertige Teile, Baugruppen oder Produkte verwenden, um gleich bleibende oder verbesserte Qualität zu gewährleisten. Sämtliche fehlerhaften Teile, Baugruppen und Produkte werden Eigentum von Xerox. Xerox kann die Rückgabe von Teilen, Baugruppen oder Produkten an eine bestimmte Xerox-Niederlassung oder an den Xerox-Vertreter, bei dem das Teil, die Baugruppe oder die Produkte gekauft wurden, verlangen. Rückgaben und Klageansprüche werden entsprechend dem derzeit gültigen Verfahren von Xerox bearbeitet.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Defekte, Fehler oder Schäden, die durch unsachgemäße Benutzung oder unangemessene bzw. unsachgemäße Wartungs- und Pflegemaßnahmen entstanden sind. Für Xerox entstehen aus dieser Garantie keine rechtlich bindenden Verpflichtungen in Bezug auf folgende Punkte:

- a) Reparatur von Schäden, die durch den Versuch, das Produkt zu installieren, zu reparieren oder zu warten, entstanden sind, wenn die ausführende Person kein Vertreter von Xerox ist und nicht auf Anweisung eines Vertreters von Xerox handelt;
- b) Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch unsachgemäße Benutzung oder durch den Anschluss an nicht kompatible Geräte oder Speichervorrichtungen entstanden sind;
- c) Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch die Verwendung von Produktzubehör oder von Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller als Xerox oder durch die Verwendung von Xerox Produktzubehör, das nicht für die Verwendung an diesem Produkt vorgesehen ist, verursacht wurden;
- d) Reparatur eines Artikels, der verändert oder in andere Produkte integriert wurde, wenn diese Veränderung bzw. Integration zur Folge hat, dass die Wartung des Produkts zeitaufwendiger oder anderweitig erschwert wird bzw. die Leistung oder die Zuverlässigkeit des Produkts verringert wird;
- e) Durchführung von Maßnahmen, die auch durch den Benutzer vorgenommen werden können, in Bezug auf Wartung, Reinigung und Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch die Unterlassung von Wartungs- und Reinigungsmaßnahmen durch den Benutzer entstanden sind, die in den veröffentlichten Produktmaterialien vorgeschrieben werden;
- f) Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch die Verwendung des Produkts in einer Umgebung entstanden sind, die nicht den technischen Daten bei Betrieb entspricht, die der Dokumentation für das Produkt entnommen werden können;
- g) Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die dadurch entstanden sind, dass das Produkt nicht ordnungsgemäß vorbereitet und transportiert wurde, wie in den veröffentlichten Produktmaterialien vorgeschrieben ist;
- h) Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Terroristenanschläge, Explosionen, Überschwemmungen, Feuer, Krieg und Aufstände entstanden sind;
- i) Reparatur dieses Produkts nach Überschreiten seines maximalen Betriebszyklus;
- j) Austausch von Artikeln, die nachgefüllt, verbraucht, missbräuchlich verwendet oder auf irgendeine Weise manipuliert wurden;
- k) Einbau von Ersatzteilen, die auch durch den Kunden austauschbar sind;
- l) Unterstützung von Software, die nicht von Xerox geliefert wurde;
- m) Bereitstellen von Software- oder Firmware-Updates oder -Erweiterungen.

Alle in der oben stehenden Liste aufgeführten Dienstleistungen, die von Xerox auf Wunsch des Kunden erbracht wurden, werden dem Kunden zu den jeweils aktuellen Preisen von Xerox für Teile, Arbeitszeiten und Fahrtkosten in Rechnung gestellt.

DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN GARANTIELEISTUNGEN WERDEN VON XEROX FÜR DIESES PRODUKT UND DIE DAMIT ZUSAMMENHÄNGENDEN ARTIKEL GEWÄHRT. SIE ERSETZEN ALLE ANDEREN BESTIMMUNGEN ZU AUSDRÜCKLICH GEWÄHRTEN ODER GESETZLICH VORGEGEHENEN GARANTIELEISTUNGEN. XEROX UND SEINE LIEFERANTEN ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG FÜR GESETZLICH VORGEGEHENE GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR EIGNUNG UND HANDELSÜBLICHE QUALITÄT ODER VERGLEICHBARE STANDARDS, DIE DIE ZUSTÄNDIGE RECHTSPRECHUNG VORSIEHT. DIE VON XEROX ÜBERNOMMENE VERPFLICHTUNG, BEI DEFEKTEN PRODUKTEN BZW. DAMIT ZUSAMMENHÄNGENDEN ARTIKELN EINE REPARATUR ODER EINEN AUSTAUSCH VORZUNEHMEN ODER DEN KAUFPREIS ZURÜCKZUERSTATTEN, IST DAS EINZIGE RECHTSMITTEL DES KUNDEN IM FALLE DER VERLETZUNG DIESER GARANTIEBESTIMMUNGEN.

In einigen Bundesstaaten, Provinzen und Ländern sind der Ausschluss oder die Einschränkung von Begleit- oder Folgeschäden sowie der Ausschluss oder die Einschränkung der Frist von stillschweigend vereinbarten Garantien oder Bedingungen nicht zulässig. Die oben stehenden Einschränkungen und Ausschlüsse treffen also möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Ferner besitzen Sie möglicherweise weitere Rechte, die je nach Bundesstaat, Provinz oder Land unterschiedlich sind.

IN DEM DURCH ÖRTLICHES RECHT VORGEGEBENEN AUSMASS, MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICH IN DIESER GARANTIE FESTGELEGTEN VERPFLICHTUNGEN, ÜBERNEHMEN WEDER XEROX NOCH SEINE HÄNDLER IRGENDWELCHEN SCHADENERSATZ FÜR INDIREKTE, SPEZIELLE, BEGLEIT- ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH GEWINNAUSFALL) BASIEREND AUF VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN GESETZLICHEN VORGABEN UND UNABHÄNGIG DAVON, OB XEROX ODER DER HÄNDLER VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IM VORAUS BENACHRICHTIGT WURDE.

Die Garantiebestimmungen zur Software können Sie den Lizenzvereinbarungen für Endbenutzer entnehmen, die Sie zusammen mit der Software erhalten.

Für Kunden in Australien sei hier erwähnt, dass das Handelsgesetz (Trade Practices Act) aus dem Jahre 1974 und die gleichwertigen Rechtsbestimmungen der jeweiligen Staaten und Territorien (hier zusammenfassend „die Gesetze“ genannt) besondere Bestimmungen enthalten, die den Schutz australischer Verbraucher gewährleisten sollen. Die Garantiebestimmungen von Fuji Xerox schließen die Anwendung von Bestimmungen der Gesetze nicht aus und unterwerfen sie keinerlei Einschränkungen, wenn dadurch den Gesetzen zuwidergehandelt werden würde bzw. Teile dieser Garantiebestimmungen unwirksam werden würden. In den vorliegenden Garantiebestimmungen werden stillschweigend vereinbarte Bedingungen und Garantien, deren Ausschluss aus einem Vertrag mit einem „Verbraucher“ (im Sinne der Definition in den Gesetzen) einer Bestimmung aus den Gesetzen zuwiderhandeln oder dazu führen würde, dass die vorliegende Garantieerklärung ganz oder in Teilen unwirksam werden würde, „nicht ausschließbare Bedingungen“ genannt. Im Rahmen des durch die Gesetzgebung vorgesehenen Ausmaßes beschränkt sich die Haftung durch Fuji Xerox gegenüber dem Kunden bei einer Zuwiderhandlung gegen eine nicht ausschließbare Bedingung (einschließlich durch den Kunden erlittener Folgeschäden), falls die vorliegenden Garantiebestimmungen nichts anderes vorsehen, (gemäß der Entscheidung durch Fuji Xerox) auf den Austausch bzw. die Reparatur der Waren oder die erneute Bereitstellung bzw. die Übernahme der Kosten für eine erneute Bereitstellung der Dienstleistungen, auf die sich die Zuwiderhandlung bezog. Vorbehaltlich der oben genannten Bestimmungen sind sämtliche Bedingungen und Garantien ausgeschlossen, die andernfalls in einem Endverbrauchervertrag enthalten sein würden oder könnten, ob nun kraft Gesetzes, als Folgerung aus entsprechenden Umständen, durch branchenübliche Praktiken oder auf andere Weise.

Atención:

La declaración de garantía incluida con este producto puede que no sea aplicable si ha adquirido el producto en virtud de un contrato **PagePack**, **eClick** o cualquier otro contrato por escrito. Consulte su contrato en particular o póngase en contacto con el Administrador de cuentas de Xerox para obtener información detallada sobre su garantía, si la hay.

Garantía del producto

Xerox garantiza que el **producto Phaser 8510/8560MFP** y los consumibles, elementos de mantenimiento de rutina y opciones o actualizaciones (elementos relacionados) estarán libres de defectos de material y fabricación durante los períodos que se mencionan a continuación:

Producto: período de un (1) año a partir de la fecha de envío.

Consumibles (tinta y tóner): hasta que se consuma la tinta o tóner originales. (El elemento no tiene cobertura una vez que aparezca el mensaje de fin de vida útil o próxima a agotarse.)

Elementos de mantenimiento de rutina (RMI) (para ejemplos concretos, consulte la documentación del producto): el período de garantía restante del producto, o bien 90 días a partir de la fecha de instalación, el intervalo que sea más largo, excepto cuando se estipule por ley períodos más largos. (Estos elementos no tienen cobertura una vez que aparezca el mensaje de fin de vida útil.)

Opciones o actualizaciones (tales como memoria, alimentador de alta capacidad, etc.): el período restante de la garantía o 90 días desde la fecha de la compra, el intervalo que sea más largo, excepto cuando se estipule por ley períodos más largos.

Accesorios (tales como carritos, kits de limpieza, etc.): 90 días desde la fecha de compra, excepto cuando se estipule por ley períodos más largos.

Si el producto presenta algún defecto durante el período de garantía, Xerox optará por proceder de una de las siguientes formas:

- (1) reparar el producto mediante asistencia telefónica o servicio a domicilio sin cargo alguno por las piezas o la mano de obra,
- (2) sustituir el producto por un producto equivalente que podrá ser nuevo o reprocesado, o
- (3) reembolsar el importe pagado por el producto, salvo una cantidad proporcional por el uso, tras su devolución.

Xerox recomienda al Cliente utilizar en primer lugar los materiales de servicio técnico suministrados con el producto, los diagnósticos del producto, la información disponible en la web y el servicio técnico a través de correo electrónico. Si esto no fuera suficiente, el Cliente deberá notificar el defecto al personal del Servicio de asistencia telefónica de Xerox o a su representante de servicio autorizado antes del vencimiento del período de garantía, con el fin de obtener asistencia según lo estipulado en esta garantía. El Cliente deberá prestar la ayuda pertinente al personal del Servicio de asistencia telefónica para resolver el problema.

Garantía del producto

Si el Servicio de asistencia telefónica no resuelve el problema, Xerox o su representante de servicio autorizado llevará a cabo una reparación cubierta por la garantía en las instalaciones del Cliente sin cargo alguno, del modo que se establece a continuación.

- El servicio técnico está disponible dentro del área habitual de servicio en Estados Unidos, Canadá, Austria, Bélgica (Luxemburgo), Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Países Bajos, Irlanda, Italia, Noruega, Portugal, Dinamarca, España, Suecia, Suiza y el Reino Unido para los productos adquiridos en esos países.
- Fuera de los países mencionados, el servicio está disponible en el área habitual de servicio en el país donde se ha realizado la compra.

Xerox se reserva el derecho de exigir un pago en concepto de servicio a domicilio en casos excepcionales.

Se puede obtener una descripción del área habitual de servicio a domicilio en el Centro de atención al cliente local de Xerox o del distribuidor autorizado de Xerox. El servicio a domicilio se realiza a entera discreción de Xerox o de su representante de servicio autorizado y se considera una opción de último recurso.

Si el producto del Cliente dispone de funciones que permitan a Xerox o su representante de servicio al cliente diagnosticar y reparar los problemas existentes en el producto de forma remota, Xerox podrá solicitar al Cliente este tipo de acceso remoto al producto.

En el mantenimiento del producto, Xerox puede utilizar piezas nuevas o piezas y unidades equivalentes que proporcionen una calidad igual o superior. Todas las piezas y unidades defectuosas pasan a ser propiedad de Xerox. Xerox puede requerir la devolución de piezas, unidades y productos a un servicio técnico de Xerox o al representante de Xerox del cual adquirió originalmente la pieza, unidad o producto. Las reclamaciones se atenderán según el procedimiento actual de Xerox.

Estas garantías no serán aplicables a defectos, fallos o daños provocados por un uso indebido o un mantenimiento o cuidado inadecuado. En virtud de estas garantías, Xerox no estará obligada a:

- a) reparar los daños resultantes de intentos de instalar o reparar el producto o realizar el mantenimiento del mismo llevados a cabo por personas que no sean los representantes de Xerox o que no estén dirigidas por un representante de Xerox;
- b) reparar daños, errores de funcionamiento o deterioro del rendimiento resultantes de un uso indebido o la conexión de equipos o memoria incompatibles;
- c) reparar daños, errores de funcionamiento o deterioro del rendimiento resultantes del uso de suministros o consumibles no fabricados por Xerox, o del uso de suministros Xerox no diseñados para este producto;
- d) reparar un producto que se haya modificado o integrado en otros productos cuando el efecto de dicha modificación o integración aumente el tiempo o la dificultad de mantenimiento del producto o deteriore el rendimiento o la fiabilidad;
- e) realizar el mantenimiento o la limpieza del producto, así como reparar daños, errores de funcionamiento o deterioros de rendimiento resultantes de la no realización de los procedimientos de mantenimiento y limpieza del producto descritos en los materiales publicados para dicho producto;
- f) reparar daños, errores de funcionamiento o deterioros del rendimiento resultantes del uso del producto en un entorno que no cumpla con las especificaciones de entorno indicadas en la documentación del producto;
- g) reparar daños, errores de funcionamiento o deterioros del rendimiento resultantes de una preparación o un transporte inadecuados del producto consecuencia de no seguir las indicaciones de los materiales publicados para el producto;
- h) reparar daños, fallos o deterioros del rendimiento por causa de fuerza mayor, desastres naturales, actos de terrorismo, explosiones, inundaciones, incendios, guerras y disturbios;
- i) reparar este producto una vez sobrepasado el límite de su ciclo de vida;
- j) sustituir elementos que hayan sido rellenados, que se hayan agotado o que hayan resultado dañados a causa de un uso abusivo e inadecuado o de una manipulación indebida;
- k) instalar elementos de repuesto que se consideran reemplazables por el Cliente;
- l) ofrecer servicio técnico para software no suministrado por Xerox;
- m) ofrecer actualizaciones o nuevas versiones de software o firmware.

Todo servicio mencionado en la lista anterior y suministrado por Xerox a petición del Cliente, deberá ser facturado al Cliente conforme a los precios vigentes que Xerox tenga establecidos en ese momento para piezas, mano de obra y transporte.

Garantía del producto

XEROX CONCEDE LAS ANTEDICHAS GARANTÍAS PARA ESTE PRODUCTO Y LOS ELEMENTOS RELACIONADOS EN SUSTITUCIÓN DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA. XEROX Y SUS DISTRIBUIDORES EXCLUYEN TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN FIN CONCRETO O CUALQUIER OTRA NORMA SIMILAR CONTEMPLADA EN LA LEGISLACIÓN APLICABLE. LA RESPONSABILIDAD DE XEROX DE REPARAR, SUSTITUIR O REEMBOLSAR LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y LOS ELEMENTOS RELACIONADOS ES EL ÚNICO RECURSO A DISPOSICIÓN DEL CLIENTE EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA.

Algunos estados, provincias y países no permiten la exclusión o limitación de daños suplementarios o emergentes ni la exclusión o limitación del período de garantía de los supuestos recogidos en la misma, por lo que las antedichas limitaciones o exclusiones podrían no ser aplicables en su caso. Esta garantía le confiere derechos legales específicos, sin perjuicio de otros derechos aplicables según el estado, la provincia o el país de que se trate.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN LOCAL LO PERMITA Y SALVO EN EL CASO DE LAS OBLIGACIONES ESTIPULADAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, XEROX Y SUS DISTRIBUIDORES NO ASUMIRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS INDIRECTOS, CUANTIFICABLES, SUPLEMENTARIOS O EMERGENTES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS), INDEPENDIEMENTE DE SI SE BASAN EN EL INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO U OTRO CONCEPTO LEGAL Y DE SI XEROX O SU DISTRIBUIDOR HAN RECIBIDO AVISO PREVIO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Para obtener información sobre la garantía del software, consulte el contrato de licencia de usuario final incluido con el software.

Si usted vive en Australia, debe tener en cuenta que la ley de prácticas comerciales (*Trade Practices Act*) de 1974 y la legislación de Estado y Territorio equivalente (colectivamente "las leyes") contienen disposiciones especiales destinadas a proteger a los consumidores de Australia. Lo estipulado en el material de garantía de Fuji Xerox no excluye ni limita la aplicación de aquellas disposiciones legales en que dicha actuación infringiría la legislación o provocaría la nulidad de la totalidad o parte de esta garantía. En la presente garantía, un supuesto o garantía implícita, cuya exclusión de un contrato con un "Consumidor" (tal como estipula la legislación) infringiera cualquier disposición legal o causara la nulidad de la totalidad o parte de esta garantía, se denomina un "supuesto no excluible". En la medida en que la ley lo permita y salvo que se estipule lo contrario en la presente garantía, la responsabilidad de Fuji Xerox hacia el Cliente por incumplimiento de un supuesto no excluible (incluidos los daños emergentes sufridos por el Cliente) estará limitada a la sustitución o reparación de los elementos, a su reposición o al pago de la reposición de los servicios respecto a los cuales se haya producido el incumplimiento (a elección de Fuji Xerox). Según lo estipulado anteriormente, quedan excluidas todas las condiciones y garantías que podrían ser implícitas en un contrato con el consumidor, ya sea por aplicación de tratados u otra legislación, inferencia por las circunstancias, práctica comercial o de otra índole.

Atenção:

A declaração de garantia fornecida com este produto pode não se aplicar se você adquiriu o seu produto sob um **PagePack**, **eClick** ou outro contrato ou plano de compra por escrito. Consulte o seu contrato específico ou entre em contato com o Gerente de Contas da Xerox para obter detalhes completos sobre a garantia, se aplicável.

Garantia do produto

A Xerox garante que o **produto Phaser 8510/8560MFP**, bem como os seus consumíveis, itens de manutenção de rotina e opções/atualizações (itens relacionados) estarão livres de defeitos de mão-de-obra ou material nos seguintes períodos listados abaixo:

Produto: Um (1) ano a partir da data de envio.

Consumíveis (tinta e toner): até que a tinta ou toner original seja consumido.
(Esse item não será coberto quando a mensagem “perto ou fim da vida útil” aparecer.)

Itens de manutenção de rotina (para exemplos específicos, consulte a documentação do produto): o período restante de garantia do produto ou 90 dias a partir da data de instalação, o que for maior, exceto em locais onde períodos maiores são exigidos por lei. (Esses itens não serão cobertos quando a mensagem fim da vida útil aparecer.)

Opções/atualizações (ex.: memória, alimentador de alta capacidade, etc): o período restante da garantia do produto ou 90 dias a partir da data da compra, o que for maior, exceto em locais onde períodos maiores são exigidos por lei.

Acessórios (ex.: carrinhos, kits de limpeza, etc.): 90 dias a partir da data da compra, exceto em locais onde períodos maiores são exigidos por lei.

Se o produto apresentar defeitos durante o período de garantia, a Xerox poderá, a seu critério:

- (1) consertar o produto por atendimento por telefone ou serviço no local, sem nenhum custo de peças ou mão-de-obra,
- (2) substituir o produto por um similar, que poderá ser novo ou reciclado; ou ainda
- (3) restituir o montante pago pelo produto, deduzindo um abatimento razoável pelo uso, mediante sua devolução.

A Xerox recomenda que o Cliente utilize primeiro os materiais de suporte enviados com o produto, diagnósticos do produto, informações contidas no site da Web e o serviço de suporte por e-mail. Se não conseguir obter a manutenção dentro dos termos desta garantia, o cliente deverá notificar o defeito ao Centro Xerox de Atendimento ao Cliente ou ao seu representante de serviço autorizado antes da expiração do período de garantia. Os clientes fornecerão a assistência necessária à equipe do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente para resolver os problemas.

Garantia do produto

Se o suporte por telefone não for bem-sucedido, a Xerox ou seu representante de serviço autorizado providenciará o conserto em garantia no local em que se encontra o cliente, sem custo adicional, conforme estipulado abaixo.

- O serviço de garantia está disponível dentro das áreas de serviço habituais nos Estados Unidos, Canadá, Áustria, Bélgica (Luxemburgo), Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Países Baixos, Irlanda, Itália, Noruega, Portugal, Dinamarca, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido para produtos adquiridos nesses países.
- Além dos países mencionados acima, o serviço está disponível na área habitual de serviço local no país de compra.

A Xerox reserva-se o direito de cobrar por serviços locais em casos excepcionais.

Pode-se obter uma descrição da área habitual de serviços no Centro Xerox de Atendimento ao Cliente ou no distribuidor autorizado Xerox. O serviço local é considerado uma opção de última instância e fica a critério exclusivo da Xerox ou de seu representante de serviço autorizado.

Se o produto do Cliente tiver recursos que permitam à Xerox ou ao seu representante de serviço autorizado diagnosticar e consertar remotamente os problemas do produto, a Xerox poderá solicitar que o Cliente conceda permissão para acesso remoto ao produto.

Na manutenção do produto, a Xerox poderá usar peças ou conjuntos novos ou equivalentes aos novos para oferecer uma qualidade igual ou superior. Todas as peças, conjuntos e produtos com defeito tornam-se propriedade da Xerox. A Xerox pode solicitar a devolução das peças, conjuntos e produtos para um determinado escritório Xerox ou representante autorizado do qual a peça, conjunto ou produto tenha sido adquirido originalmente. As devoluções e as reivindicações serão tratadas de acordo com o procedimento em vigor na Xerox.

Essas garantias não se aplicarão a quaisquer defeitos, falhas ou danos causados por uso indevido ou por manutenção e cuidados impróprios ou inadequados. A Xerox não estará obrigada por essas garantias a:

- a) reparar dano resultante de tentativas, feitas por pessoas que não sejam representantes da Xerox, de instalar, reparar ou fazer a manutenção do produto, exceto quando sob orientação de um representante da Xerox;
- b) consertar dano, defeito ou degradação de desempenho resultante de uso indevido ou em conexão com equipamentos ou memória incompatíveis;
- c) consertar dano, defeito ou degradação de desempenho causado pelo uso de produtos de impressão ou de suprimentos ou consumíveis não produzidos pela Xerox ou pelo uso de suprimentos Xerox não especificados para uso com este produto;
- d) consertar um item que tenha sido modificado ou integrado a outros produtos quando o efeito de tal modificação ou integração aumentar o tempo ou a dificuldade de se efetuar serviços no produto ou reduzir o desempenho e a confiabilidade;
- e) efetuar a manutenção ou limpeza do produto ou consertar algum dano, defeito ou degradação de desempenho resultante da não-realização de manutenção e limpeza conforme prescrito nos materiais impressos do produto;
- f) consertar dano, defeito ou degradação de desempenho resultante do uso do produto em um ambiente que não atenda às especificações operacionais estabelecidas na documentação do produto;
- g) consertar dano, defeito ou degradação de desempenho resultante da falha no preparo e transporte adequado do produto conforme descrito nos materiais impressos do produto;
- h) consertar dano, defeito ou degradação de desempenho resultante de força maior ou fenômenos naturais, atos de terrorismo, explosões, enchentes, incêndios, guerras e tumultos;
- i) Consertar este produto após a expiração de sua vida útil;
- j) substituir os itens que foram reabastecidos, exauridos, usados de forma abusiva, usados de uma maneira incorreta ou de alguma maneira adulterados;
- k) instalar os itens de substituição que podem ser substituídos pelo cliente;
- l) oferecer suporte a um software não fornecido pela Xerox;
- m) fornecer software ou ainda atualizações de firmware.

A Xerox poderá cobrar do cliente os valores em vigor de peças, mão-de-obra e viagens que possam ser necessárias para executar qualquer serviço mencionado na lista acima e que venha a ser fornecido pela Xerox por ocasião de solicitação do cliente.

Garantia do produto

AS GARANTIAS ACIMA SÃO OFERECIDAS PELA XEROX COM RESPEITO A ESTE PRODUTO E SEUS ITENS RELACIONADOS EM LUGAR DE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A XEROX E SEUS FORNECEDORES REJEITAM QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE, OU QUALQUER PADRÃO SEMELHANTE IMPOSTO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A RESPONSABILIDADE DA XEROX DE CONSERTAR, SUBSTITUIR OU OFERECER REEMBOLSO PELOS PRODUTOS DEFEITUOSOS E SEUS ITENS RELACIONADOS É O ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO OFERECIDO AO CLIENTE POR VIOLAÇÃO DESTAS GARANTIAS.

Alguns estados, províncias e países não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüentes, ou exclusões ou limitações na duração de garantias ou condições implícitas. Portanto, as limitações ou exclusões mencionadas acima poderão não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede direitos legais específicos, sendo que o usuário poderá ter direitos adicionais que variam de acordo com o estado, a província ou o país.

NA MEDIDA PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, COM EXCEÇÃO DAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE ESTABELECIDAS NESTE TERMO DE GARANTIA, EM NENHUMA OCASIÃO A XEROX E SEUS REPRESENTANTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCROS CESSANTES) BASEADOS EM CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA TEORIA LEGAL QUALQUER E INDEPENDENTEMENTE DO CONHECIMENTO ANTECIPADO, PELA XEROX OU REPRESENTANTE, DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

Para obter informações sobre a garantia do software, consulte o contrato de licença de usuário final que acompanha o software.

Se você for um consumidor australiano, é necessário estar ciente de que a *Lei 1974 de Práticas Comerciais* e a legislação equivalente de Estado e Território (coletivamente denominadas "as Leis") contêm dispositivos especiais, elaborados para proteger os consumidores australianos. Nada no material de garantia da Fuji Xerox exclui ou limita a aplicação de qualquer disposição de quaisquer das Leis, quando, em o fazendo, isto representaria uma violação das Leis ou faria com que qualquer parte desta garantia fosse anulada. No material desta garantia, uma condição ou garantia implícita, cuja exclusão de um contrato com um "Consumidor" (conforme definido nas Leis) represente uma violação de qualquer dispositivo das Leis ou que faça com que qualquer parte ou toda esta garantia seja anulada, é denominada "Condição não Excluível". Até o limite máximo permitido pela lei, a única e total responsabilidade da Fuji Xerox com o cliente pela violação de uma Condição não excluível (inclusive qualquer perda conseqüente sofrida pelo cliente) está limitada, a critério da Fuji Xerox, exceto de outra forma aqui declarada, à substituição ou ao reparo das mercadorias, ou ao fornecimento de um novo produto ou ao pagamento do custo do fornecimento dos serviços do novo produto, em respeito à violação ocorrida. Todas as condições e garantias sujeitas às informações mencionadas acima, que estariam ou poderiam, de outra forma, estarem implícitas em um contrato com o consumidor, quer por força das leis, inferência das circunstâncias, prática do setor ou outros, estão excluídas.

Let op:

De garantieverklaring die bij dit product is meegeleverd, is mogelijk niet van toepassing als u het product op basis van een **PagePack-** of **eClick-**overeenkomst of een andere schriftelijke overeenkomst of inkoopplan heeft aangeschaft. Raadpleeg uw eigen overeenkomst of neem contact op met uw Xerox-accountmanager voor de volledige gegevens die betrekking hebben op uw garantie, indien van toepassing.

Productgarantie

Xerox garandeert dat het **product Phaser 8510/8560MFP** en de bijbehorende verbruiksartikelen, items voor routineonderhoud en opties/upgrades (verwante artikelen) vrij zullen zijn van defecten in materiaal en fabricage gedurende de hierna beschreven periode:

Product: een periode van één (1) jaar vanaf de datum van verzending.

Verbruiksartikelen (inkt en toner): totdat de oorspronkelijke toner of inkt is verbruikt. (Dit artikel wordt niet meer door de garantie gedekt als er eenmaal een bericht is verschenen waarin wordt gemeld dat de levensduur bijna is verstreken.)

Routineonderhouditems (raadpleeg de productdocumentatie voor specifieke voorbeelden): de periode van de resterende productgarantie of tot 90 dagen na de installatiedatum, afhankelijk van welke het langst is, behalve waar langere periodes wettelijk vereist zijn. (Deze artikelen worden niet meer door de garantie gedekt als er eenmaal een bericht is verschenen waarin wordt gemeld dat de levensduur bijna is verstreken.)

Opties/upgrades (bijvoorbeeld: geheugen, hoge-capaciteitsinvoerlade, etc.): de periode van de resterende productgarantie of 90 dagen na de aankoopdatum, afhankelijk van welke het langst is, behalve waar langere periodes wettelijk vereist zijn.

Accessoires (bijvoorbeeld: karren, reinigungssets, etc.): tot 90 dagen na de aankoopdatum, behalve waar langere periodes wettelijk vereist zijn.

Indien het product tijdens de garantieperiode gebreken vertoont, kan Xerox naar eigen discretie ervoor kiezen om:

- (1) het product te repareren door middel van telefonische ondersteuning of service ter plaatse, zonder kosten voor onderdelen of arbeid te berekenen,
- (2) het product te vervangen door een vergelijkbaar nieuw of gereviseerd product, of
- (3) bij retournering de aankoop prijs van het product terug te betalen, na aftrek van een redelijk bedrag voor het gebruik.

De klant wordt door Xerox aanbevolen eerst gebruik te maken van de bijgevoegde hulpmiddelen, de diagnostische functies van het product, de informatie die op het web te vinden is en ondersteuning via e-mail. Indien het probleem niet op deze manier kan worden opgelost, dient de klant voordat de garantieperiode is verlopen de telefonische helpdesk van Xerox of de door Xerox erkende servicevertegenwoordiger te laten weten dat het product defect is. Bij het oplossen van problemen moeten klanten zich behulpzaam opstellen tegenover de medewerkers van de telefonische helpdesk.

Productgarantie

Als het probleem niet kan worden opgelost door middel van telefonische ondersteuning, zal het defecte product door Xerox of de gemachtigde servicevertegenwoordiger van Xerox kosteloos worden gerepareerd op het adres van de klant, zoals hieronder wordt aangegeven, mits deze reparatie onder de garantie valt.

- Service is beschikbaar binnen de gebruikelijke servicegebieden in de Verenigde Staten, Canada, Oostenrijk, België (Luxemburg), Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Nederland, Ierland, Italië, Noorwegen, Portugal, Denemarken, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk voor producten die in deze landen zijn gekocht.
- Buiten de bovengenoemde landen is service beschikbaar in het gebruikelijke servicegebied van het land waar het product is aangeschaft.

Xerox behoudt zich het recht voor in uitzonderlijke gevallen kosten in rekening te brengen voor service ter plaatse.

Een beschrijving van het gebruikelijke gebied voor service ter plaatse kunt u opvragen bij het plaatselijke Xerox Center voor klantenondersteuning of bij een gemachtigde Xerox-leverancier. Of service ter plaatse wordt verleend, is uitsluitend afhankelijk van het oordeel van Xerox of de gemachtigde Xerox-servicevertegenwoordiger. Service ter plaatse wordt beschouwd als een laatste hulpmiddel.

Indien het product van de klant beschikt over mogelijkheden via welke Xerox of de door Xerox erkende servicevertegenwoordiger problemen kan vaststellen en repareren vanaf een externe locatie, kan Xerox de klant verzoeken om externe toegang tot het product te verlenen.

Voor de reparatie van het product kan Xerox nieuwe of zo goed als nieuwe onderdelen en producten gebruiken, waarbij er zorg voor wordt gedragen dat er een gelijk of hoger kwaliteitsniveau wordt bereikt. Alle defecte onderdelen en producten worden eigendom van Xerox. Xerox kan eisen dat de defecte onderdelen en producten worden geretourneerd naar een daartoe aangewezen Xerox-inzamelpunt of aan de Xerox-servicevertegenwoordiger van wie het onderdeel of het product oorspronkelijk was gekocht. Retouren en claims worden in overeenstemming met de van kracht zijnde Xerox-procedure behandeld.

Deze garantiebepalingen gelden niet voor defecten, storingen en beschadigingen die zijn veroorzaakt door onjuist gebruik of door onjuist of onvoldoende onderhoud. Op grond van deze bepalingen is Xerox niet verplicht om:

- a) schade te repareren die het gevolg is van pogingen van ander personeel dan Xerox-vertegenwoordigers om het product te installeren, te repareren of te onderhouden, behalve als dat gebeurt op aanwijzing van een Xerox-vertegenwoordiger;
- b) schade, gebrekkig functioneren of verminderde prestaties te herstellen die het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik van het geheugen of aansluiting op incompatibele apparatuur;
- c) schade, gebrekkig functioneren of verminderde prestaties te herstellen die het gevolg zijn van het gebruik van verbruiksartikelen van andere fabrikanten dan Xerox of het gebruik van verbruiksartikelen die niet bedoeld zijn voor gebruik met dit product;
- d) een onderdeel te repareren dat is gewijzigd of geïntegreerd met andere producten, wanneer deze wijziging of integratie als gevolg heeft dat het extra tijd of moeite kost om het product te repareren of dat de prestaties en de betrouwbaarheid van het product nadelig worden beïnvloed;
- e) een onderhouds- of reinigingsbeurt aan het product uit te voeren die de gebruiker zelf kan uitvoeren of om schade, gebrekkig functioneren of verminderde prestaties te herstellen als gevolg van het nalaten van onderhoud of reiniging aan het product zoals voorgeschreven in de producthandleidingen;
- f) schade, gebrekkig functioneren of vermindering van prestaties te herstellen als gevolg van het gebruik van het product in een omgeving die niet voldoet aan de in de productdocumentatie opgegeven bedrijfsspecificaties;
- g) schade, gebrekkig functioneren of vermindering van prestaties te herstellen als gevolg van het niet voorbereiden en transporteren van het product zoals voorgeschreven in de producthandleidingen;
- h) schade, een storing of een achteruitgang in het prestatievermogen te herstellen die het gevolg is van overmacht, natuurverschijnselen, terrorisme, explosies, overstromingen, brand, oorlog of rellen;
- i) dit product te repareren als de limiet van de werkingscyclus van het product is vervallen;
- j) artikelen te vervangen die zijn bijgevoerd, verbruikt, misbruikt of op welke wijze dan ook verkeerd zijn behandeld;
- k) vervangende onderdelen te installeren die door de gebruiker kunnen worden vervangen;
- l) software te ondersteunen die niet door Xerox is geleverd;
- m) software of firmware-updates te leveren.

Alle in bovenstaande lijst genoemde diensten, die door Xerox worden geleverd op verzoek van de klant, zullen worden doorberekend aan de klant op basis van de op dat moment bij Xerox geldende tarieven voor onderdelen, arbeid en reiskosten.

BOVENSTAANDE GARANTIES WORDEN DOOR XEROX VERLEEND VOOR DIT PRODUCT EN VERWANTE ARTIKELEN IN PLAATS VAN ENIGE ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE. XEROX EN HAAR LEVERANCIERS DOEN AFSTAND VAN ALLE IMPLICIETE GARANTIES MET BETREKKING TOT DE VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VAN HET PRODUCT VOOR EEN BEPAALD DOEL EN VAN WILLEKEURIGE VERGELIJKBARE WETTELIJK OPGELEGDE NORMEN. DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN XEROX VOOR HET REPAREREN, VERVANGEN OF AANBIEDEN VAN RESTITUTIE VOOR DEFECTE PRODUCTEN EN VERWANTE ARTIKELEN IS HET ENIGE EN EXCLUSIEVE VERHAAL DAT DE KLANT WORDT GEBODEN BIJ EEN INBREUK OP DEZE GARANTIE.

In sommige staten, provincies en landen is het niet toegestaan incidentele schade of gevolgschade uit te sluiten of beperkingen op te leggen aan de duur van impliciete garanties of voorwaarden. Daarom zijn bovenstaande beperkingen of uitzonderingen mogelijk niet op u van toepassing. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten. Mogelijk heeft u ook nog andere rechten; deze kunnen per staat, provincie of land verschillen.

IN GEEN GEVAL, VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, BEHALVE VOOR DE VERPLICHTINGEN DIE SPECIAAL IN DEZE GARANTIEVERKLARING WORDEN VERMELD, IS XEROX OF ZIJN LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF GEDERFDE WINSTEN), OF DEZE NU IS GEBASEERD OP EEN CONTRACT, EEN ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE WETTELIJKE THEORIE EN ONGEACHT OF XEROX OF DE LEVERANCIER VOORAF OP DE HOOGTE WERD GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN EVENTUELE SCHADE.

Voor de softwaregarantie dient u de bij de software meegeleverde licentieovereenkomst te raadplegen.

Als u een Australische gebruiker bent, moet u weten dat de *Trade Practices Act 1974* en de vergelijkbare staats- en territoriumwetgeving (samen "the Acts") speciale bepalingen bevatten ter bescherming van Australische consument. Niets in enig Fuji Xerox-garantiemateriaal sluit de toepassing uit of beperkt de toepassing van een bepaling van de Acts als dit in strijd zou zijn met de Acts of als dit ertoe zou leiden dat enig deel van deze garantie ongeldig zou worden. In dit garantiemateriaal wordt een impliciete voorwaarde of garantie, waarvan de uitsluiting uit een contract met een "Consument" (zoals gedefinieerd in de Acts) in strijd zou zijn met een van de provisies van de Acts of als dit ertoe zou leiden dat enig deel van deze garantie of deze hele garantie nietig zou zijn, een "Niet-uitsluitbare voorwaarde" genoemd. Voorzover wettelijk toegestaan, is de enige en uitsluitende aansprakelijkheid van Fuji Xerox ten opzichte van de klant vanwege inbreuk op een niet-uitsluitbare voorwaarde (met inbegrip van gevolgschade voor de klant), behalve waar hierin anders is aangegeven, beperkt tot (ter discretie van Fuji Xerox) het vervangen of repareren van de goederen of het opnieuw leveren van het product of betalen van de kosten van nieuwe levering van de diensten met betrekking waartoe de inbreuk is opgetreden. Met inachtneming van het bovenstaande zijn alle voorwaarden en garanties die in andere gevallen impliciet in een consumentencontract zouden zijn opgenomen of kunnen zijn opgenomen, uitgesloten, zowel op basis van uitvoering van wettelijke bepalingen, afleiding uit omstandigheden, branchepraktijk of anderszins.

Observera:

Det kan hända att den garanti som medföljer denna produkt inte gäller om du har köpt den med ett **PagePack**- eller **eClick**-avtal eller annat skriftligt avtal eller inköpsplan. Fullständig information om eventuell garanti finns i det aktuella avtalet, men du kan också få den från Xerox kundtjänstchef.

Produktgaranti

Xerox garanterar att **produkten Phaser 8510/8560MFP** och dess förbrukningsvaror, artiklar som kräver regelbundet underhåll och tillval/uppgraderingar (tillhörande artiklar) är fria från fel avseende material och utförande under de perioder som fastställs nedan:

Produkt: en period om ett (1) år från leveransdatum.

Förbrukningsvara (bläck och toner): tills ursprungligt bläck eller toner har förbrukats. (Dessa artiklar omfattas inte av garanti efter det att meddelande om att artikeln är förbrukad eller nästan förbrukad har visats.)

Artiklar som kräver regelbundet underhåll (exempel finns i produktokumentationen): återstående produktgarantiperiod eller 90 dagar från installationsdatum, beroende på vilken period som är längst, utom där längre perioder föreskrivs i lag. (Dessa artiklar omfattas inte av garanti efter det att meddelande om att artikeln är förbrukad har visats.)

Tillvalsutrustning/uppgraderingar (till exempel minne, stormagasin, osv.): återstående produktgarantiperiod eller 90 dagar från inköpsdatum, beroende på vilken period som är längst, utom där längre perioder föreskrivs i lag.

Tillbehör (till exempel vagnar, rengöringsartiklar, osv.): 90 dagar från inköpsdatum, utom där längre perioder föreskrivs i lag.

Om fel uppstår under garantiperioden åtar sig Xerox, efter eget gottfinnande, att:

- (1) reparera produkten med hjälp av telefonstöd eller på platsen utan kostnad för reservdelar och arbete
- (2) ersätta produkten med jämförbar produkt som kan vara ny eller nyttillverkad
- (3) återbetala det belopp som betalats för produkten, reducerat med ett rimligt belopp för den tid som produkten har använts när den returneras.

Xerox rekommenderar att kunden först använder de supportmaterial som levererades tillsammans med produkten, produktagnostik, information som finns på Internet och support genom e-post. Om problemet kvarstår måste kunden, för att denna garanti ska ge rätt till service, före garantiperiodens utgång underrätta Xerox telefonsupport eller en auktoriserad servicerepresentant om felet. Kunden ska förse telefonsupportpersonalen med lämplig information för att lösa föreliggande problem.

Produktgaranti

Om telefonstödet inte lyckas erbjuder Xerox eller dess auktoriserade representant garantireparation på plats hos kunden utan kostnad enligt nedan.

- Service kan erhållas inom serviceområdet för produkter som köpts i USA, Kanada, Österrike, Belgien (Luxemburg), Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Nederländerna, Irland, Italien, Norge, Portugal, Danmark, Spanien, Sverige, Schweiz och Storbritannien.
- Utanför ovanstående länder kan service erhållas inom serviceområdet för produkter som köpts i det aktuella landet.

Xerox förbehåller sig rätten att ta ut en avgift för service på platsen i undantagsfall.

En beskrivning av det vanliga serviceområdet för service på plats kan erhållas från Xerox kundtjänst eller den lokala auktoriserade Xerox-distributören. Beslut om service på platsen fattas uteslutande av Xerox eller dess servicerepresentant och betraktas som det sista tänkbara alternativet.

Om kundens produkt omfattar funktioner som gör det möjligt för Xerox eller dess auktoriserade servicerepresentant att diagnostisera och åtgärda problem med produkten via en fjärranslutning, har Xerox rätt att kräva att kunden ger sådan åtkomst till produkten.

Vid underhåll av produkten kan Xerox använda nya eller likvärdiga delar för att uppnå likvärdig eller förbättrad produktkvalitet. Alla defekta delar och produkter tillhör Xerox. Xerox kan begära att dessa delar och produkter returneras till en utsedd Xerox-depå eller till den Xerox-representant från vilken delen eller produkten ursprungligen var inköpt. Ersättning och skadeståndskrav hanteras enligt gällande Xerox-rutin.

Dessa garantier gäller inte defekter, fel och skador som orsakats av felaktig användning eller felaktigt eller bristande underhåll och skötsel. Xerox är under dessa garantivillkor inte skyldigt att:

- a) reparera skador som orsakats av att annan personal än Xerox-representanter har försökt att installera, reparera eller ge service på produkten, utom vid handledning av en Xerox-representant,
- b) reparera skador, fel eller prestandaförsämring som orsakats av felaktig användning eller anslutning till inkompatibel utrustning eller minne,
- c) reparera skador, fel eller prestandaförsämring som orsakats av tillbehör eller förbrukningsvaror som inte kommer från Xerox eller av användning av Xerox-tillbehör som inte har specificerats för användning med denna produkt,
- d) reparera en artikel som har modifierats eller integrerats med andra produkter när effekten av sådan modifikation eller integration ökar tid eller svårighet att underhålla produkten eller försämrar prestanda eller tillförlitlighet,
- e) utföra underhåll eller rengöring av produkten eller åtgärda skador, fel eller prestandaförsämring som orsakats av att kunden underlåtit att utföra sådant underhåll och sådan rengöring av produkten som föreskrivs i publicerat material om denna;
- f) reparera skador, fel eller prestandaförsämring som orsakats av användning av produkten i en omgivning som inte uppfyller de driftspecifikationer som anges i produktdokumentationen,
- g) reparera skador, fel eller prestandaförsämring som orsakats av försummelse att korrekt förbereda och transportera produkten såsom det anges i publicerat produktmaterial,
- h) reparera skador, fel eller prestandaförsämring som orsakats av naturkatastrof, terrorism, explosion, översvämning, brand, krig eller upplopp,
- i) reparera produkten när dess maximala kapacitet har överskridits,
- j) ersätta artiklar som har fyllts på, förbrukats, missbrukats eller manipulerats på något sätt,
- k) installera ersättningsartiklar som kan bytas ut av kunden,
- l) ge support på programvara som inte har levererats av Xerox,
- m) förse kunden med uppdateringar eller uppgraderingar av (fast) programvara.

Tjänster som återfinns i ovanstående lista och som utförs av Xerox på kundens begäran kommer att faktureras kunden enligt Xerox gällande taxa för reservdelar, arbete och resor.

OVANSTÅENDE GARANTIER LÄMNAS AV XEROX AVSEENDE DENNA PRODUKT OCH DESS TILLHÖRANDE ARTIKLAR I STÄLLET FÖR ÖVRIGA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA. XEROX OCH DESS ÅTERFÖRSÄLJARE FRÅNSÄGER SIG ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER LIKNANDE STANDARD SOM PÅBJUDS AV TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING. XEROX ANSVAR FÖR ATT REPARERA, ERSÄTTA ELLER ERBJUDA ERSÄTTNING FÖR FELAKTIGA PRODUKTER OCH TILLHÖRANDE ARTIKLAR ÄR DEN ENDA ÅTGÄRD SOM ERBJUDS KUNDEN VID BROTT MOT DESSA GARANTIVILLKOR.

Vissa delstater, regioner och länder tillåter inte undantag eller begränsningar av indirekt skada eller följdskada eller undantag eller begränsningar av garantiers eller villkors giltighetstid, i vilket fall ovanstående begränsningar eller undantag inte omfattar dig. Denna garanti ger dig specifika, juridiska rättigheter. Det kan även hända att du har andra rättigheter som skiljer sig åt mellan delstater, regioner eller länder.

I DEN OMFATTNING SOM TILLÅTS AV LOKAL LAGSTIFTNING KAN XEROX OCH DESS ÅTERFÖRSÄLJARE INTE I NÅGOT FALL - UTOM FÖR DE ÅTAGANDEN SOM UTTRYCKLIGEN ANGES I DETTA GARANTIDOKUMENT - STÄLLAS TILL SVARS FÖR INDIREKT SKADA, SÄRSKILD SKADA ELLER FÖLJDSKADA (INKLUSIVE INTÄKTSFÖRLUST) AV NÅGOT SLAG, OAVSETT OM KRAVET BASERAS PÅ KONTRAKTSVILLKOR, ÅTALBAR HANDLING ELLER ANNAN LAGTEORI OCH OAVSETT OM XEROX ELLER ÅTERFÖRSÄLJAREN I FÖRVÄG HAR UNDERRÄTTATS OM ATT RISK FÖR SÅDANA SKADOR FÖRELIGGER.

Information om programvarugaranti finns i licensavtalet för slutanvändare som medföljer programvaran.

Om du är en australisk kund bör du känna till att Trade Practices Act 1974 och motsvarande delstats- och territoriellagstiftning (kallas gemensamt "Besluten") innehåller särskilda bestämmelser som utformats för att skydda australiska konsumenter. Ingenting i något garantidokument från Fuji Xerox utesluter eller begränsar tillämpningen av något villkor i något av Besluten, eftersom detta skulle strida mot Besluten eller göra alla delar av denna garanti ogiltiga. I detta garantidokument kallas ett underförstått villkor eller en underförstådd garanti, som genom att undantas från ett kontrakt med en "konsument" (se definition i Besluten) strider mot något av villkoren i Besluten eller orsakar att delar av eller hela garantin blir ogiltig, för ett "villkor som ej kan undantas". I den utsträckning som lagen tillåter är Fuji Xerox enda och totala skyldighet gentemot kunden vid brott mot ett "villkor som ej kan undantas" (inklusive eventuell följdskada som kunden lider) begränsad, utom där annat anges i detta dokument, till att (enligt Fuji Xerox gottfinnande) byta ut eller reparera produkten, eller tillhandahålla ny produkt eller betala kostnaden för att tillhandahålla nya tjänster, med avseende på vilka brottet uppstod. I enlighet med ovanstående exkluderas alla villkor och garantier som kan eller skulle kunna underförstås i ett kontrakt med en konsument, oavsett om det sker genom lagstiftning, som en följd av omständigheterna, enligt branschpraxis eller på annat sätt.

Bemærk:

Garantien, som leveres sammen med dette produkt, er ikke gældende, hvis du køber produktet ifølge en **PagePack**-, **eClick**- eller anden skriftlig aftale eller købskontrakt. Læs din specifikke aftale eller kontakt din Xerox-konteringsadministrator for flere oplysninger om din garanti.

Produktgaranti

Xerox garanterer, at **Phaser 8510/8560MFP-produktet** og dets forbrugsstoffer, rutinevedligeholdelsesdele og tilbehør/opgraderinger (relaterede dele) leveres defektfri i nedenstående periode.

Produktet: En periode på 1 år fra leveringsdatoen.

Forbrugsstoffer (farve- og tonerpatroner): Indtil den oprindelige farve- eller tonerpatron er opbrugt (dækkes ikke, når meddelelser om næsten eller endt levetid vises).

Rutinevedligeholdelsesdele (se betjeningsvejledningen for specifikke eksempler): Perioden for den resterende produktgaranti eller 90 dage efter installationsdatoen (den som er længst), undtagen hvor længere perioder er påkrævet ifølge lovgivning (dækkes ikke, når meddelelser om næsten eller endt levetid vises).

Tilbehør/opgraderinger (f.eks. hukommelse, stort magasin (HCF), etc.): Perioden for den resterende produktgaranti eller 90 dage efter købsdato (den som er længst), undtagen hvor længere perioder er påkrævet ifølge lovgivning.

Andre komponenter (f.eks. rengøringsenheder, etc.): 90 dage efter købsdatoen, undtagen hvor længere perioder er påkrævet ifølge lovgivning.

Hvis produktet bliver defekt i garantiperioden, vil Xerox enten:

- (1) reparere produktet gratis via telefonisk support eller service på stedet
- (2) erstatte produktet med et lignende produkt, som enten er helt nyt eller genmanufakturert eller
- (3) refundere købsprisen minus et rimeligt beløb for anvendelse, når produktet returneres.

Xerox anbefaler, at kunden først anvender de materialer, som leveres sammen med produktet, udfører produktiagnostics, ser information på webstedet og evt. support via e-mail. Hvis dette ikke er muligt, skal kunden (for at sikre service ifølge denne garanti) ringe til Xerox Telephone Support eller en af Xeroxs autoriserede servicerepræsentanter for at gøre dem opmærksomme på defekten, før garantien udløber. Kunden skal give den nødvendige hjælp og assistance til Telephone Support-personalet for at prøve at løse problemet.

Produktgaranti

Hvis Telephone Support-personalet ikke kan løse problemet, udfører Xerox eller en af deres autoriserede servicerepræsentanter gratis en garantireparation hos kunden.

- Denne service er tilgængelig i USA, Canada, Østrig, Belgien (Luxembourg), Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Holland, Irland, Italien, Norge, Portugal, Danmark, Spanien, Sverige, Schweiz og Storbritannien for produkter, som er købt i disse lande.
- Udenfor landene nævnt ovenfor er denne service tilgængelig indenfor de almindelige serviceområder i købslandet.

Xerox forbeholder sig ret til at kræve betaling for "på-stedet"-service i usædvanlige tilfælde.

Nærmere beskrivelse af almindelige "på-stedet"-serviceområder oplyses af det lokale Xerox Customer Support-center eller en autoriseret Xerox-distributør. Denne form for service bestemmes af Xerox eller deres autoriserede servicerepræsentanter og anses som værende sidste mulighed for service.

Hvis kundens produkt indeholder funktioner, som giver Xerox eller deres autoriserede servicerepræsentanter mulighed for at diagnosticere og reparere produktet eksternt, kan Xerox bede kunden, om tilladelse til sådan eksternt adgang til produktet.

I forbindelse med vedligeholdelse af produktet kan Xerox anvende nye eller dele, som svarer til nye dele, komponenter eller produkter, der giver tilsvarende eller bedre produktkvalitet og -ydeevne. Alle defekte dele, komponenter og produkter bliver Xeroxs ejendom. Xerox kan kræve, at visse dele eller komponenter returneres til et angivet Xerox-depot eller den Xerox-repræsentant, hvor delen, komponenten eller produktet blev købt. Returnering og krav håndteres i overensstemmelse med den aktuelle Xerox-procedure.

Disse garantier gælder ikke for defekter, fejl eller skader, som skyldes ukorrekt anvendelse eller vedligeholdelse. Xerox er ikke forpligtet til at udføre følgende garantier:

- a) At reparere skader, som skyldes forsøg af andet personale end Xerox-personale eller Xerox-repræsentanter på at installere, reparere eller servicere produktet, medmindre det angives direkte af en Xerox-repræsentant
- b) At reparere skader, fejl eller forringelse af ydeevne, som skyldes ukorrekt anvendelse eller tilslutning til ukompatibelt udstyr eller hukommelse
- c) At reparere skader, fejl eller forringelse af ydeevne, som skyldes anvendelse af ikke-Xerox forbrugsstoffer eller anvendelse af Xerox-forbrugsstoffer, som ikke er angivet til brug i dette produkt
- d) At reparere en del, som er blevet ændret eller integreret med andre produkter, hvis resultatet af sådan ændring eller integration gør serviceringen af produktet sværere og tager længere tid eller forringer produktets ydeevne eller driftskapacitet
- e) At udføre produktvedligeholdelse eller rengøring eller reparere skader, fejl eller forringelse af ydeevne, som skyldes manglende vedligeholdelse og rengøring som beskrevet i betjeningsvejledningen eller anden kundedokumentation
- f) At reparere skader, fejl eller forringelse af ydeevne, som skyldes anvendelse af produktet i et miljø, som ikke overholder de driftsspecifikationer, der er beskrevet i produktdokumentationen
- g) At reparere skader, fejl eller forringelse af ydeevne, som skyldes fejl på at klargøre og transportere produktet korrekt, som beskrevet i produktdokumentationen
- h) At reparere skader, fejl eller forringelse af ydeevne, som skyldes naturfænomener, terrorisme, eksplosioner, oversvømmelse, brand, krig og optøjer
- i) At reparere dette produkt efter endt levetid
- j) At erstatte dele som er blevet fyldt op eller brugt op eller som er blevet brugt ukorrekt eller ændret
- k) At installere erstatningsdele, som anses for værende brugerudskiftelige
- l) At understøtte software, som ikke leveres af Xerox
- m) At levere software- eller firmwareopdateringer eller -opgraderinger.

Enhver service, som er beskrevet i ovenstående liste og som leveres af Xerox på kundens anmodning, faktureres af Xerox ifølge de gældende priser for de relevante komponenter, arbejdstid og transport.

OVENSTÅENDE GARANTIER GIVES AF XEROX FOR DETTE PRODUKT OG RELATEREDE DELE I STEDET FOR ANDRE GARANTIER DET VÆRENDE ENTEN DIREKTE ELLER INDIREKTE. XEROX OG DERES SÆLGERE FRASIGER SIG ETHVERT ANSVAR FOR GARANTIER FOR BRUGBARHED TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER LIGNENDE STANDARDER IFØLGE GÆLDENDE LOVGIVNING. XEROXS ANSVAR FOR AT REPARERE, ERSTATTE ELLER REFUNDERE DEFEKTE PRODUKTER ELLER RELATEREDE DELE ER DEN ENESTE RET, SOM GIVES TIL KUNDER, DER IKKE OVERHOLDER DISSE GARANTIER.

Visse stater, områder eller lande tillader ikke ekskludering eller begrænsning af hændelige eller påfølgende skader eller ekskludering eller begrænsning af varighed for garantier eller forhold, så ovenstående ekskluderinger eller begrænsninger gælder måske ikke for dig. Denne garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder og du har måske også andre rettigheder gældende for din region, område eller land.

I DEN GRAD SOM DET ER TILLADT IFØLGE LOKAL LOVGIVNING, BORTSET FRA DE FORPLIGTELSE SOM ER BESKREVET I DENNE GARANTI, ER HVERKEN XEROX ELLER DERES FORHANDLERE PÅ NOGEN MÅDE ANSVARLIGE FOR INDIREKTE, SPECIELLE, HÆNDELIGE ELLER PÅFØLGENDE SKADER (INKL. TAB AF PROFIT) UANSET OM DET ER BASERET PÅ KONTRAKT, SVIE OG SMERTE ELLER ANDEN JURIDISK TEORI OG UANSET OM XEROX ELLER DERES FORHANDLERE HAVDE FORUDGÅENDE KENDSKAB TIL MULIGHED FOR SÅDANNE SKADER.

For oplysninger om softwaregaranti skal du se slutbrugeraftalen, som leveres sammen med softwaren.

Hvis du er en australsk forbruger, bør du være opmærksom på, at Trade Practices Act 1974 og tilsvarende stat og regional lovgivning (omtales i det følgende som "the Acts") indeholder specielle provisioner, som er designet til at beskytte australske forbrugere. Der er intet i Fuji Xeroxs garantier, som ekskluderer eller begrænser applikation af dele i "the Acts", hvor dette overtræder "the Acts" eller gør dele af nærværende garanti ugyldig. I denne garanti vil en indforstået begrænsning eller garanti, hvis eksklusion fra en kontrakt med en "Kunde" (som angivet i "the Acts") tilsidesætter provisioner i "the Acts" eller betyder, at dele af eller hele garantien bliver ugyldig, kaldes for en "ikke-ekskluderbar betingelse". I den grad som det er lovligt, er Fuji Xeroxs eneste ansvar til kunden for overtrædelse af en "ikke-ekskluderbar betingelse" (inkl. påfølgende tab, som kunden måtte lide) begrænset, bortset fra ovenstående forhold, at enten (afgøres af Fuji Xerox) erstatte eller reparere produktet eller levere et tilsvarende produkt eller betale omkostningerne for levering af service på basis af hvilken overtrædelse, der er begået. På basis af ovenstående ekskluderes alle forhold og garantier, som enten ville eller kunne være inkluderet i en kundekontakt.

!

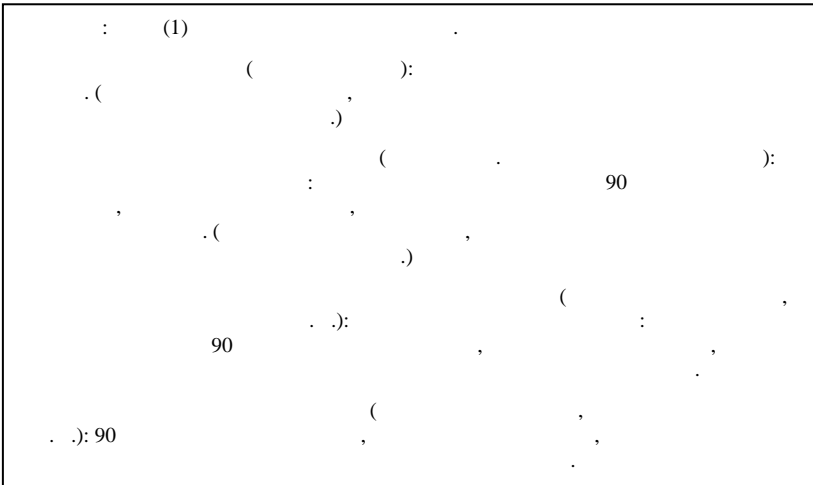
PagePack, eClick,

Xerox.

Xerox

Phaser 8510/8560MFP,

()



, Xerox

(1)

(2)

(3)

Xerox

Xerox

Xerox.

Xerox
 a) Xerox,
 b) Xerox;
 c) ;
 d) Xerox ;
 e) ;
 f) ;
 g) ;
 h) ;
 i) ;
 j) ;
 k) ;
 l) ;
 m) Xerox;
 , Xerox Xerox

XEROX

XEROX

XEROX

XEROX,

()

XEROX

Trade Practices Act 1974

(« »),

Fuji Xerox

)

« ».

Fuji Xerox

« » (

Fuji Xerox),

) (

Phaser® 8510/8560MFP

RU-4

