

XEROX.

laser printer

Warranty

Garanzia Garantie

Garantie Garantía

Garantia

Garantie Garanti

Гарантия

Gwanrancja

Jótállás Záruka

Garanti

English / Warranty	EN-1
Français / Garantie	FR-1
Italiano / Garanzia	IT-1
Deutsch / Garantie	DE-1
Español / Garantía	ES-1
Português / Garantia	PT-1
Nederlands / Garantie	NL-1
Svenska / Garanti	SV-1
Русский / Гарантия	RU-1
Polski / Gwanrancja	PO-1
Magyar / Jótállá	HU-1
Česky / Záruka	CZ-1
Türkçe / Garanti	TU-1

Attention:

The warranty statement provided with this product may not apply if you purchase your product under a **PagePack**, **eClick**, or other written agreement or purchase plan. Please see your specific agreement or contact your Xerox Account Manager for complete details about your warranty, if any.

Printer Warranty

Xerox warrants that the **Phaser 3500 printer** and its Consumables, Routine Maintenance Items, and Options/Upgrades (related items) will be free from defects in materials and workmanship for the periods set out below:

Printer: a period of one (1) year from the date of shipment or **500,000** prints, whichever comes first.

Consumable (ink and toner): until original ink or toner is consumed (or “Replace Print Cartridge” message appears).

Routine Maintenance Items (RMI) (for specific examples refer to the product’s documentation): Does not apply to the Phaser 3500 Printer.

Options/Upgrades (such as memory, high-capacity feeder, etc.): the period of the remaining printer warranty or 90 days from the date of purchase, whichever is greater, except where longer periods are required by law.

Accessories (such as carts, dust covers, cleaning kits, etc.): 90 days from the date of purchase except where longer periods are required by law.

If the product proves defective during the warranty period, Xerox, at its option, will:

- (1) repair the product by means of telephone support or depot service at no charge for parts or labor,
- (2) replace the product with a comparable product which may be new or remanufactured, or
- (3) refund the amount paid for the product, less a reasonable allowance for usage, upon its return.

Xerox recommends the Customer first utilize support materials shipped with the product, product diagnostics, information contained on the web, and email support. If unsuccessful, to obtain service under this warranty the Customer must notify Xerox Telephone Support or its authorized service representative of the defect before the expiration of the warranty period. Customers will provide appropriate assistance to Telephone Support personnel to resolve issues.

Printer Warranty

If telephone support is unsuccessful, Xerox or its authorized service representative will provide warranty repair at a designated depot without charge as provided below.

- Service is available within the customary service area in the United States, Canada, Austria, Belgium (Luxembourg), Finland, France, Germany, Greece, The Netherlands, Ireland, Italy, Norway, Portugal, Denmark, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom for products purchased in these countries.
- Outside the above-mentioned countries, service is available within the customary service area in the country of purchase.

Xerox reserves the right to charge for depot service in exceptional cases.

A description of the depot process may be obtained from the local Xerox Customer Support Center or authorized Xerox distributor. Depot service is at Xerox' or its authorized service representative's sole discretion and is considered an option of last resort.

If the Customer's product contains features that enable Xerox or its authorized service representative to diagnose and repair problems with the product remotely, Xerox may request that the Customer allow such remote access to the product.

In the maintenance of the product, Xerox may use new or equivalent to new parts, assemblies, or products for equal or improved quality. All defective parts, assemblies, and products become the property of Xerox. Xerox may require the return of parts, assemblies, and products to a designated Xerox Depot or the Xerox representative from which the part, assembly, or product was originally purchased. Return and claims will be handled according to the current Xerox procedure.

These warranties shall not apply to any defect, failure, or damage caused by improper use or inadequate or improper maintenance and care. Xerox shall not be obligated under these warranties:

- a) to repair damage resulting from attempts by personnel other than Xerox representatives to install, repair, or service the product unless directed by a Xerox representative;
- b) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from improper use or connection to incompatible equipment or memory;
- c) to repair damage, malfunction, or degradation of performance caused by the use of non-Xerox printer supplies or consumables or the use of Xerox supplies not specified for use with this printer;
- d) to repair an item that has been modified or integrated with other products when the effect of such modification or integration increases the time or difficulty of servicing the product or degrades performance or reliability;
- e) to perform printer maintenance or cleaning or to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from failure to perform printer maintenance and cleaning as prescribed in published product materials;
- f) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from use of the product in an environment not meeting the operating specifications set forth in the product's documentation;
- g) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from failure to properly prepare and transport the product as prescribed in published product materials;
- h) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from acts of God or nature, acts of terrorism, explosion, flood, fire, war, and riots;
- i) to repair this product after it exceeds the print volume referenced in this warranty statement;
- j) to replace items that have been refilled, are used up, abused, misused, or tampered with in any way;
- k) to install replacement items that are considered customer replaceable;
- l) to support software not supplied by Xerox;
- m) to provide software or firmware updates or upgrades.

Any service identified in the above list and provided by Xerox at the Customer's request shall be invoiced to Customer at Xerox' then-current rates for parts, labor, and travel.

Printer Warranty

THE ABOVE WARRANTIES ARE GIVEN BY XEROX WITH RESPECT TO THIS PRODUCT AND ITS RELATED ITEMS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. XEROX AND ITS VENDORS DISCLAIM ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR ANY SIMILAR STANDARD IMPOSED BY APPLICABLE LEGISLATION. XEROX' RESPONSIBILITY TO REPAIR, REPLACE, OR OFFER A REFUND FOR DEFECTIVE PRODUCTS AND RELATED ITEMS IS THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY PROVIDED TO THE CUSTOMER FOR BREACH OF THESE WARRANTIES.

Some states, provinces, and countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or exclusions or limitations on the duration of implied warranties or conditions, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary by state, province, or country.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL XEROX AND ITS VENDORS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LOSS OF PROFITS) WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND IRRESPECTIVE OF WHETHER XEROX OR THE VENDOR HAS ADVANCE NOTICE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

For the software warranty, see the end-user license agreement included with the software.

If you are an Australian consumer, you should be aware that the Trade Practices Act 1974 and equivalent State and Territory legislation (collectively "the Acts") contain special provisions designed to protect Australian consumers. Nothing in any Fuji Xerox warranty material excludes or limits the application of any provision of any of the Acts, where to do so would contravene the Acts or cause any part of this warranty to be void. In this warranty material, an implied condition or warranty, the exclusion of which from a contract with a "Consumer" (as defined in the Acts) would contravene any provision of the Acts or cause any part or all of this warranty to be void, is called a "Non-excludable Condition." To the full extent permitted by law, Fuji Xerox' sole and total liability to the customer for a breach of any Non-excludable Condition (including for any consequential loss suffered by the customer) is limited, except as otherwise stated herein, to (at Fuji Xerox' option) replacing or repairing the goods, or resupplying, or paying the cost of the resupply of, the services, in respect of which the breach occurred. Subject to the above, all conditions and warranties which would or might otherwise be implied in a Consumer contract, whether by operation of statute, inference from circumstances, industry practice or otherwise, are excluded.

Attention :

La déclaration de garantie qui accompagne ce produit peut ne pas s'appliquer si vous avez acquis ce dernier dans le cadre d'un contrat **PagePack**, **eClick** ou autre accord ou plan d'achat écrit. Reportez-vous à votre contrat spécifique ou contactez votre responsable de compte client Xerox pour plus de détails sur la garantie, le cas échéant.

Garantie de l'imprimante

Xerox garantit l'**imprimante Phaser 3500**, ses consommables, ses éléments de maintenance courante et ses options/mises à niveau (éléments associés) contre tout vice de matériau et de fabrication pendant les périodes définies ci-dessous :

Imprimante : une période d'un (1) an à compter de la date de livraison ou la durée correspondant à **500 000** impressions, selon la période la plus courte.

Consommables (encre et toner) : jusqu'à épuisement de l'encre ou du toner d'origine (ou quand le message « Remplacez la cartouche d'impression » s'affiche).

Éléments de maintenance courante (RMI) (pour obtenir des exemples spécifiques, reportez-vous à la documentation du produit) : Cela ne s'applique pas à l'imprimante Phaser 3500.

Options/mises à niveau (telles que la mémoire, le chargeur grande capacité, etc.) : le reste de la période de garantie ou 90 jours à compter de la date d'achat, selon la période la plus longue, sauf si de plus longues périodes sont requises par la loi.

Accessoires (tels que chariots, couvertures anti-poussière, kits de nettoyage, etc.) : 90 jours à compter de la date d'achat, sauf si des périodes plus longues sont requises par la loi.

En cas de défectuosité de l'appareil pendant sa période de garantie, Xerox s'engage à :

- (1) réparer le produit par l'intermédiaire du support téléphonique ou d'un retour à l'atelier sans facturer les pièces ou la main-d'œuvre,
- (2) remplacer le produit par un produit comparable, neuf ou réusiné, ou
- (3) rembourser le montant du produit renvoyé, en déduisant une part raisonnable correspondant à son utilisation.

Xerox recommande au Client de se reporter en premier recours à la documentation d'assistance fournie avec le produit, aux fonctions de diagnostics, aux informations disponibles sur le Web et à l'assistance par courrier électronique. En cas d'échec, pour obtenir une assistance sous cette garantie, le Client doit signaler le problème à l'assistance téléphonique Xerox ou son représentant habilité avant l'expiration de la garantie. Le Client s'engage à coopérer avec le personnel d'assistance téléphonique afin de l'aider à résoudre le problème rencontré.

Garantie de l'imprimante

En cas d'échec du support téléphonique, Xerox ou son représentant habilité effectuera la réparation dans le cadre de cette garantie à l'atelier désigné, sans frais comme précisé ci-dessous.

- Une assistance est disponible dans les zones de service courantes des pays suivants et pour les produits acquis dans ces derniers : Allemagne, Autriche, Belgique (Luxembourg), Canada, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède et Suisse.
- En dehors des pays susmentionnés, il convient de s'adresser aux zones de service habituelles du pays d'achat.

Xerox se réserve le droit de facturer les réparations en atelier dans des cas exceptionnels.

Une description de la procédure de réparation en atelier peut être obtenue auprès du Centre de support clientèle Xerox le plus proche ou un distributeur Xerox habilité. Le service de réparation en atelier est proposé à la seule initiative de Xerox ou de son représentant technique habilité et est considéré comme une option de dernier recours.

Si le produit acheté par le Client contient des fonctions permettant à Xerox ou à son représentant habilité de diagnostiquer et de réparer des problèmes à distance, Xerox peut demander au Client d'autoriser un accès à distance au produit.

Pour réparer le produit, Xerox peut utiliser des pièces ou des produits neufs ou équivalents, de qualité équivalente ou supérieure. La totalité des pièces et produits défectueux devient la propriété exclusive de Xerox. Xerox se réserve le droit de demander au Client de renvoyer les pièces et les produits à un atelier Xerox désigné ou au représentant Xerox où la pièce ou le produit a été acheté. Le renvoi et les réclamations seront gérés selon la procédure Xerox en cours.

Ces conditions de garantie ne couvrent pas les défauts, pannes ou dommages résultant d'une utilisation impropre ou d'un entretien et d'une maintenance inadéquats. Xerox n'est pas tenu dans ces conditions de :

- a) réparer des dommages résultant d'une installation, d'une réparation ou d'une intervention sur le produit par des personnes indépendantes de Xerox, à moins qu'elles en aient été chargées par un représentant de Xerox ;
- b) réparer les dommages, les dysfonctionnements ou une diminution des performances résultant d'une utilisation impropre ou de la connexion à un équipement ou une mémoire incompatible ;
- c) réparer des dommages, des dysfonctionnements ou une diminution des performances résultant de l'utilisation d'accessoires ou de consommables non reconnus par l'imprimante Xerox ou de l'utilisation d'accessoires Xerox d'une manière non spécifiée avec cette imprimante ;
- d) réparer un élément qui a été modifié ou intégré à d'autres produits si une telle modification ou intégration a pour effet d'augmenter la durée ou le niveau d'intervention sur le produit ou en diminue les performances ou la fiabilité ;
- e) effectuer une maintenance ou un nettoyage de l'imprimante ou de réparer des dommages, des dysfonctionnements ou une diminution des performances résultant du non-respect des cycles de maintenance et de nettoyage prescrits dans la documentation du produit ;
- f) réparer des dommages, des dysfonctionnements ou une diminution des performances résultant de l'utilisation du produit dans un environnement ne répondant pas aux spécifications énoncées dans la documentation du produit ;
- g) réparer des dommages, des dysfonctionnements ou une diminution des performances résultant d'un transport non conforme aux instructions présentées dans la documentation du produit ;
- h) réparer des dommages, des dysfonctionnements ou une diminution des performances résultant de catastrophes naturelles, d'actes de terrorisme, d'une explosion, d'une inondation, d'un incendie, d'une guerre et d'une émeute ;
- i) réparer ce produit une fois qu'il a dépassé le volume d'impression spécifié dans la présente déclaration de garantie ;
- j) remplacer les éléments qui sont usés ou ont été réapprovisionnés, utilisés de manière excessive ou incorrecte, ou altérés de quelque façon que ce soit ;
- k) installer des éléments de rechange considérés comme des éléments remplaçables par le Client ;
- l) apporter une assistance pour les logiciels non fournis par Xerox ;
- m) fournir des mises à jour ou des mises à niveau pour les logiciels ou progiciels.

Tout service figurant dans la liste ci-dessus et fourni par Xerox à la demande du Client lui sera facturé aux tarifs applicables pour les pièces, la main-d'œuvre et les déplacements.

XEROX N'ACCORDE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, QUANT A CE PRODUIT ET A SES ELEMENTS ASSOCIES. XEROX ET SES FOURNISSEURS N'ASSUMENT AUCUNE GARANTIE IMPLICITE QUANT A LA VALIDITE MARCHANDE DU PRODUIT ET A SON ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, NI AUCUNE NORME SIMILAIRE IMPOSEE PAR LA LOI EN VIGUEUR. L'ENGAGEMENT DE XEROX A REPARER, REMPLACER OU REMBOURSER LES PRODUITS ET ELEMENTS ASSOCIES DEFECTUEUX EST LE SEUL RECOURS FOURNI AU CLIENT EN CAS DE RESILIATION DE CES GARANTIES.

Certains états, provinces ou pays n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de dommages accidentels ou directs ni les exclusions ou limitations des garanties implicites ou des conditions, ces limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous. Avec cette garantie, vous disposez de droits légaux spécifiques auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits variant selon l'état, la province ou le pays.

DANS LE CADRE DE LA LEGISLATION LOCALE, A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS EXPRESSEMENT DEFINIES DANS LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE, XEROX ET SES FOURNISSEURS NE POURRONT EN AUCUN CAS ETRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPECIAUX, FORTUITS OU CONSECUTIFS (NOTAMMENT LES PERTES DE PROFIT), QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UN CONTRAT, D'UN TORT OU DE TOUT AUTRE PRINCIPE JURIDIQUE, MEME SI XEROX OU LE FOURNISSEUR AVAIT ETE AVERTI DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES.

Pour la garantie logicielle, veuillez consulter le contrat de licence concédé à l'utilisateur final fourni avec le logiciel.

Si vous êtes un consommateur australien, sachez que la loi sur les pratiques commerciales de 1974 et la législation équivalente au niveau des états et des territoires (appelées collectivement « Lois ») prévoient des clauses particulières destinées à protéger les consommateurs australiens. Aucun élément du contrat de garantie Fuji Xerox ne peut exclure ou limiter l'application d'une disposition quelconque de ces « Lois » et, le cas échéant, enfreindrait les « Lois » ou entraînerait l'annulation d'une partie de la garantie. Dans ce document de garantie, une condition ou une garantie implicite définie dans un contrat avec un « Consommateur » (tel que le définissent les « Lois »), dont l'exclusion enfreindrait une disposition des « Lois » ou entraînerait l'annulation d'une partie ou de l'intégralité de la garantie, constitue une « condition de non-exclusion ». Dans toute la mesure permise par la loi, la responsabilité unique et intégrale de Fuji Xerox envers le Client en cas de rupture d'une condition de non-exclusion (y compris les pertes directes subies par le Client) est limitée, sauf indication contraire indiquée dans le présent document (au gré de Fuji Xerox), au remplacement ou à la réparation des marchandises ou au renouvellement ou au règlement du coût de renouvellement des services, dans le cadre de la rupture occasionnée. Sous réserve de ce qui précède, toutes les conditions et garanties qui seraient ou pourraient être implicites dans un contrat de consommateur, par l'application d'un statut, du fait des circonstances, d'une pratique professionnelle ou autre, sont exclues.

Attenzione:

La dichiarazione di garanzia fornita con il prodotto potrebbe non essere applicabile se si acquista il prodotto con un contratto **PagePack**, **eClick** oppure altro contratto o modalità di acquisto in forma scritta. Per ulteriori informazioni sulla garanzia, se disponibili, vedere il contratto specifico oppure rivolgersi all'account manager Xerox.

Garanzia della stampante

Xerox garantisce che la **stampante Phaser 3500**, i materiali di consumo, i componenti di manutenzione ordinaria e le opzioni/aggiornamenti (componenti correlati) sono esenti da difetti di materiale e fabbricazione per i periodi riportati di seguito:

Stampante: un periodo di un (1) anno dalla data di spedizione o per **500.000** stampe, a seconda di quale evento si verifica per primo.

Materiali di consumo (inchiostro e toner): fino all'esaurimento dell'inchiostro o del toner originale (o quando un messaggio richiede di sostituire la cartuccia di stampa).

Componenti a manutenzione ordinaria (RMI, Routine Maintenance Items) (per esempi specifici consultare la documentazione del prodotto): Non applicabile alla stampante Phaser 3500.

Opzioni/Aggiornamenti (ad esempio memoria, alimentatore ad alta capacità, ecc.): il periodo più lungo tra il rimanente periodo di garanzia della stampante o 90 giorni dalla data di installazione, salvo nei casi in cui siano previsti dalla legge periodi più lunghi.

Accessori (ad esempio carrelli, coperture antipolvere, kit di pulizia ecc.): 90 giorni dalla data di acquisto, salvo nei casi in cui siano previsti dalla legge periodi più lunghi.

Se durante il periodo di garanzia il prodotto si dimostrerà difettoso, Xerox potrà, a propria discrezione:

- (1) riparare il prodotto tramite supporto telefonico o servizio di assistenza presso il cliente e fornire componenti e manodopera a proprie spese,
- (2) sostituire il prodotto con uno equivalente, nuovo o riparato in fabbrica, oppure
- (3) rimborsare l'importo pagato per il prodotto, previa deduzione di una ragionevole somma per l'uso, alla restituzione del medesimo.

Xerox consiglia ai clienti di utilizzare innanzitutto i materiali di supporto spediti insieme al prodotto, gli strumenti diagnostici, le informazioni sul Web e il supporto via e-mail. Se necessario, per ottenere l'assistenza ai sensi della garanzia, il cliente dovrà inoltrare al Servizio Supporto Tecnico telefonico Xerox o al rappresentante di assistenza autorizzato una segnalazione del difetto prima della scadenza del periodo di garanzia. Al cliente si richiede di collaborare alle richieste del personale del Servizio Supporto Tecnico telefonico per risolvere i problemi.

Garanzia della stampante

Qualora il personale dell'assistenza telefonica non riuscisse a risolvere il problema, Xerox o il rappresentante autorizzato del servizio di assistenza riparerà il prodotto in garanzia direttamente presso un centro di assistenza designato a proprie spese come di seguito specificato.

- L'assistenza relativa ai prodotti acquistati negli Stati Uniti, in Canada, in Austria, in Belgio (Lussemburgo), in Finlandia, in Francia, in Germania, in Grecia, nei Paesi Bassi, in Irlanda, in Italia, in Norvegia, in Portogallo, in Danimarca, in Spagna, in Svezia, in Svizzera e nel Regno Unito è disponibile nelle aree di assistenza presso il cliente di tali Paesi.
- Al di fuori dei Paesi sopra citati, il servizio di assistenza è disponibile nelle aree di assistenza del Paese dove è stato acquistato il prodotto.

Xerox si riserva il diritto di addebitare l'assistenza presso il cliente in casi eccezionali.

Per la definizione dell'area di assistenza presso il cliente, rivolgersi al centro di assistenza clienti Xerox di zona o a un distributore Xerox autorizzato. Il servizio di assistenza presso il cliente è prestato a discrezione esclusiva di Xerox o dei suoi rappresentanti autorizzati ed è contemplato come ultima opzione.

Se il prodotto del cliente è corredato delle funzioni che consentono a Xerox o a un rappresentante autorizzato del servizio di assistenza di individuare e risolvere il problema a distanza, Xerox può chiedere al cliente di permettere l'accesso remoto al prodotto.

Per la manutenzione del prodotto, Xerox può utilizzare parti, unità o prodotti nuovi o equivalenti a nuovi, di qualità equivalente o superiore. Tutte le parti, le unità e i prodotti difettosi diventano di proprietà di Xerox. Xerox può richiedere la restituzione di parti, unità e prodotti a un magazzino o al rappresentante Xerox presso il quale sono state originariamente acquistate le parti, le unità e i prodotti. Le restituzioni e le richieste saranno evase in conformità alla procedura Xerox in vigore.

Queste garanzie non coprono difetti, malfunzionamenti o danni risultanti da uso o manutenzione impropria o inadeguata da parte del cliente. Durante il periodo di garanzia, Xerox non è tenuta a fornire alcun servizio per:

- a) riparare i danni risultanti da tentativi di installazione, riparazione o manutenzione del prodotto effettuati da personale non autorizzato dal rappresentante Xerox;
- b) riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti da uso improprio o da connessione ad apparecchiature o memoria incompatibili;
- c) riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni derivanti dall'uso di forniture o materiali di consumo per stampanti non Xerox o dall'uso di forniture Xerox destinate ad altri usi;
- d) riparare un componente che è stato modificato o integrato con altri prodotti, nel caso in cui tale modifica o integrazione aumenti la durata o la difficoltà della riparazione del prodotto o ne riduca le prestazioni o l'affidabilità;
- e) eseguire le operazioni di manutenzione o di pulizia ordinarie o riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti da operazioni di manutenzione o pulizia effettuate con una modalità diversa da quella indicata nei documenti pubblicati relativi ai prodotti;
- f) riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti dall'uso del prodotto in un ambiente non conforme alle specifiche operative descritte nella documentazione relativa ai prodotti;
- g) riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti dall'imballaggio o trasporto del prodotto in modo non conforme a quanto descritto nei documenti pubblicati relativi ai prodotti;
- h) riparare danni, malfunzionamenti o riduzioni di prestazioni risultanti da disastri naturali, atti di terrorismo, esplosione, alluvione, incendio, guerra e tumulti popolari;
- i) riparare il prodotto una volta superato il volume di stampa riportato in questa dichiarazione di garanzia;
- j) sostituire i componenti ricaricati, esauriti, manomessi, contraffatti o usati in modo improprio;
- k) installare componenti sostitutivi considerati sostituibili dal cliente;
- l) offrire supporto a software non fornito da Xerox;
- m) fornire aggiornamenti del software o del firmware.

Tutti i servizi identificati nel precedente elenco e forniti da Xerox su richiesta del cliente verranno fatturati al cliente alle tariffe in vigore applicate da Xerox per parti, manodopera e trasporto.

LE GARANZIE DI CUI SOPRA SONO FORNITE DA XEROX IN ESCLUSIVA PER QUESTO PRODOTTO E PER I COMPONENTI CORRELATI E SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. XEROX E I SUOI FORNITORI NON RICONOSCONO LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI O QUALSIASI ALTRO STANDARD ANALOGO IMPOSTO DALLA LEGISLAZIONE VIGENTE. LA VIOLAZIONE DI GARANZIA DA PARTE DI XEROX COMPORTA ESCLUSIVAMENTE LA RESPONSABILITÀ DI RIPARAZIONE, SOSTITUZIONE O RIMBORSO DEI PRODOTTI E DEI COMPONENTI CORRELATI DIFETTOSI NEI CONFRONTI DEL CLIENTE.

Poiché alcuni stati, province e paesi non consentono l'esclusione o la limitazione di danni accidentali o consequenziali o l'esclusione o la limitazione nell'ambito del periodo di validità delle garanzie o condizioni implicite, è possibile che le suddette limitazioni o esclusioni non siano applicabili nel caso specifico. Oltre ai diritti legali specifici sanciti da questa garanzia, è possibile che l'utente possa avvalersi di ulteriori diritti che variano da paese a paese.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI, AD ECCEZIONE DEGLI OBBLIGHI STABILITI IN QUESTA GARANZIA, XEROX E I SUOI FORNITORI NON SARANNO IN NESSUN CASO RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI (INCLUSE PERDITE DI PROFITTO), SIANO ESSI DERIVANTI DA CONTRATTO, DA COLPA O DA QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE XEROX O I SUOI FORNITORI SIANO STATI AVVISATI IN ANTICIPO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Per informazioni sulla garanzia del software, fare riferimento al contratto di licenza d'uso incluso nel software.

Si segnala agli utenti australiani che il Trade Practices Act 1974 (legge sulle procedure commerciali del 1974) e la legislazione relativa allo Stato e al Territorio (ai quali ci si riferisce collettivamente con "gli Atti") contengono disposizioni particolari che tutelano il consumatore australiano. La garanzia Fuji Xerox non esclude né limita in alcun modo l'applicazione delle disposizioni previste dagli Atti, ove ciò contravvenga agli Atti o comporti l'annullamento della garanzia. Nella presente garanzia, qualsiasi condizione o garanzia implicita la cui esclusione dal contratto con il "consumatore" (come è definito negli Atti) contravvenga le disposizioni degli Atti e causi l'annullamento di parte o dell'intera garanzia, è definita come "condizione non escludibile". Conformemente a quanto stabilito dalla legge, l'unica e totale responsabilità di Fuji Xerox nei confronti del cliente qualora non rispetti una condizione non escludibile (ivi compresa qualsiasi perdita risultante da parte del cliente) è limitata, salvo quanto diversamente stabilito nella presente garanzia, a discrezione di Fuji Xerox, alla sostituzione o alla riparazione del prodotto, alla nuova fornitura, o al pagamento del costo della nuova fornitura, dei servizi in relazione ai quali la violazione ha avuto luogo. Conformemente a quanto sopra stabilito, qualsiasi condizione o garanzia implicita nel contratto del consumatore, in base alle disposizioni dello statuto, all'interferenza delle circostanze, alle pratiche commerciali e via di seguito, deve considerarsi esclusa.

Achtung:

Die zum Lieferumfang dieses Produkts gehörende Garantieerklärung gilt u. U. nicht, wenn Sie Ihr Produkt unter einem **PagePack**- oder **eClick**-Vertrag bzw. einer schriftlichen Vereinbarung oder einem Kaufmodell anderer Art erwerben. Umfassende Informationen zu den beanspruchbaren Garantieleistungen können Sie in Ihrem Vertrag nachlesen bzw. bei Ihrem Xerox-Kunden betreuer erfragen.

Druckergarantie

Xerox garantiert, dass der **Drucker Phaser 3500** und seine Verbrauchsmaterialien, die routinemäßig verwendeten Wartungselemente sowie Optionen/Erweiterungen (zugehörige Artikel) frei von Materialfehlern und Herstellungsfehlern sind. Die Gültigkeitsdauer dieser Garantie wird in den folgenden Absätzen festgelegt:

Drucker: für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem Datum der Auslieferung oder bis zu **500.000** Druckseiten; nach Eintreten einer der beiden Bedingungen erlischt die Garantie.

Verbrauchsmaterialien (Tinte und Toner): bis die Originaltinte bzw. der Toner verbraucht ist (oder die Meldung „Druckkartusche austauschen“ angezeigt wird).

Elemente, die regelmäßig gewartet werden müssen (Routine Maintenance Items - RMI) (entsprechende Beispiele enthält die Dokumentation für das betreffende Produkt): Gilt nicht für den Drucker Phaser 3500.

Optionen/Erweiterungen (wie z. B. Arbeitsspeicher, Hochkapazitäts-Zuführung usw.): für die Restlaufzeit der Druckergarantie oder 90 Tage ab dem Kaufdatum; hier gilt jeweils der längere Zeitraum. Davon ausgenommen sind gesetzlich zugesicherte längere Garantiezeiträume.

Zubehör (wie z. B. Druckerwagen, Staubschutzabdeckungen, Reinigungssets usw.): 90 Tage ab dem Kaufdatum; davon ausgenommen sind gesetzlich zugesicherte längere Garantiezeiträume.

Sollte während des Garantiezeitraums ein Fehler am Produkt auftreten, wird Xerox nach eigenem Ermessen einen der folgenden Schritte unternehmen:

- (1) Das Produkt wird durch telefonische Unterstützung oder durch den Depot-Service repariert, wobei keine Kosten für Ersatzteile oder Arbeitszeit in Rechnung gestellt werden.
- (2) Das Produkt wird durch ein vergleichbares Produkt ersetzt, das neu ist oder aufbereitet wurde; oder
- (3) der für das Produkt entrichtete Betrag wird nach der Rückgabe des Produkts zurückerstattet, wobei ein angemessener Betrag für die bisherige Nutzung abgezogen wird.

Xerox empfiehlt dem Kunden, erst das im Lieferumfang enthaltene Informationsmaterial, Produkt Diagnosen, Informationen aus dem Internet und die E-Mail-Unterstützung zu benutzen. Sollte dies nicht ausreichend sein, muss sich der Kunde zur Inanspruchnahme von Service-Leistungen gemäß dieser Garantie und vor Ablauf des Garantiezeitraums zuerst an die Mitarbeiter der telefonischen Unterstützung von Xerox oder an Mitarbeiter des autorisierten Vertreters wenden. Der Kunde ist der telefonischen Unterstützung gegenüber zur Mithilfe in angemessenem Umfang bei der Lösung des Problems verpflichtet.

Copyright © 2005 Xerox Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Druckergarantie

Wenn das Problem durch telefonische Unterstützung nicht erfolgreich gelöst werden kann, erfolgt eine Reparatur im Rahmen der Garantie durch Xerox oder den autorisierten Vertreter. Diese Reparatur findet beim zuständigen Depot statt und ist kostenlos. Die einzelnen Bedingungen sind im Folgenden aufgeführt.

- Der Kundendienst steht innerhalb der folgenden üblichen Zuständigkeitsregionen für Produkte zur Verfügung, die in den jeweiligen Ländern erworben wurden: USA, Kanada, Österreich, Belgien (Luxemburg), Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Niederlande, Irland, Italien, Norwegen, Portugal, Dänemark, Spanien, Schweden, Schweiz und Großbritannien.
- Außerhalb der oben erwähnten Länder steht der Kundendienst innerhalb der üblichen Zuständigkeitsregionen in dem Land zur Verfügung, in dem das Produkt gekauft wurde.

Xerox behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen für die Wartung im Depot eine Gebühr zu erheben.

Eine Beschreibung des Depot-Kundendienstes erhalten Sie bei Ihrem Xerox Kunden-Support-Zentrum vor Ort oder bei Ihrem autorisierten Xerox Vertreter. Die Entscheidung über Depot-Service wird ausschließlich von Xerox oder dem autorisierten Vertreter getroffen und ist als letztes Mittel bei der Behebung eines Problems anzusehen.

Wenn das Produkt des Kunden Funktionen umfasst, die es Xerox oder dem autorisierten Vertreter ermöglichen, Probleme mit dem Produkt von einem entfernten Standort aus zu diagnostizieren und zu beheben, kann Xerox verlangen, dass der Kunde einen solchen Fernzugriff auf das Produkt zulässt.

Bei der Wartung des Produkts kann Xerox neue Teile oder neuen Teilen gleichwertige Teile, Baugruppen oder Produkte verwenden, um gleich bleibende oder verbesserte Qualität zu gewährleisten. Sämtliche fehlerhaften Teile, Baugruppen und Produkte werden Eigentum von Xerox. Xerox kann die Rückgabe von Teilen, Baugruppen oder Produkten an eine bestimmte Xerox Niederlassung oder an den Xerox Vertreter, bei dem das Teil, die Baugruppe oder die Produkte gekauft wurden, verlangen. Rückgaben und Klageansprüche werden entsprechend dem derzeit gültigen Verfahren von Xerox bearbeitet.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Defekte, Fehler oder Schäden, die durch unsachgemäße Benutzung oder unangemessene bzw. unsachgemäße Wartungs- und Pflegemaßnahmen entstanden sind. Für Xerox entstehen aus dieser Garantie keine rechtlich bindenden Verpflichtungen in Bezug auf folgende Punkte:

- a) Reparatur von Schäden, die durch den Versuch, das Produkt zu installieren, zu reparieren oder zu warten, entstanden sind, wenn die ausführende Person kein Vertreter von Xerox ist und nicht auf Anweisung eines Vertreters von Xerox handelt;
- b) Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch unsachgemäße Benutzung oder durch den Anschluss an nicht kompatible Geräte oder Speichervorrichtungen entstanden sind;
- c) Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch die Verwendung von Druckerzubehör oder von Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller als Xerox oder durch die Verwendung von Xerox Druckerzubehör, das nicht für die Verwendung an diesem Drucker vorgesehen ist, verursacht wurden;
- d) Reparatur eines Artikels, der verändert oder in andere Produkte integriert wurde, wenn diese Veränderung bzw. Integration zur Folge hat, dass die Wartung des Produkts zeitaufwendiger oder anderweitig erschwert wird bzw. die Leistung oder die Zuverlässigkeit des Produkts verringert wird;
- e) Durchführung von Maßnahmen in Bezug auf Wartung oder Reinigung des Druckers sowie Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch die Unterlassung von Druckerwartungs- und -reinigungsmaßnahmen entstanden sind, die in den veröffentlichten Produktmaterialien vorgeschrieben werden;
- f) Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch die Verwendung des Produkts in einer Umgebung entstanden sind, die nicht den technischen Daten bei Betrieb entspricht, die der Dokumentation zum Produkt entnommen werden können;
- g) Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch die unsachgemäße Vorbereitung oder den unsachgemäßen Transport gemäß der veröffentlichten Produktmaterialien entstanden sind;
- h) Reparatur von Schäden, Fehlfunktionen und Leistungseinbußen, die durch höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Terroristenanschläge, Explosionen, Überschwemmungen, Feuer, Krieg und Aufstände entstanden sind;
- i) Reparatur des Produkts, nachdem das in der vorliegenden Garantieerklärung angegebene Druckvolumen überschritten wurde;
- j) Austausch von Artikeln, die nachgefüllt, verbraucht, missbräuchlich verwendet oder auf irgendeine Weise manipuliert wurden;
- k) Einbau von Ersatzteilen, die auch durch den Kunden austauschbar sind;
- l) Unterstützung von Software, die nicht von Xerox geliefert wurde;
- m) Bereitstellen von Software- oder Firmware-Updates oder -Erweiterungen.

Alle in der oben stehenden Liste aufgeführten Dienstleistungen, die von Xerox auf Wunsch des Kunden erbracht wurden, werden dem Kunden zu den jeweils aktuellen Preisen von Xerox für Teile, Arbeitszeiten und Fahrtkosten in Rechnung gestellt.

DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN GARANTIELEISTUNGEN WERDEN VON XEROX FÜR DIESES PRODUKT UND DIE DAMIT ZUSAMMENHÄNGENDEN ARTIKEL GEWÄHRT. SIE ERSETZEN ALLE ANDEREN BESTIMMUNGEN ZU AUSDRÜCKLICH GEWÄHRTEN ODER GESETZLICH VORGESEHENEN GARANTIELEISTUNGEN. XEROX UND SEINE LIEFERANTEN ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG FÜR GESETZLICH VORGESEHENE GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR EIGNUNG UND HANDELSÜBLICHE QUALITÄT ODER VERGLEICHBARE STANDARDS, DIE DIE ZUSTÄNDIGE RECHTSPRECHUNG VORSIEHT. DIE VON XEROX ÜBERNOMMENE VERPFLICHTUNG, BEI DEFEKTEN PRODUKTEN BZW. DAMIT ZUSAMMENHÄNGENDEN ARTIKELN EINE REPARATUR ODER EINEN AUSTAUSCH VORZUNEHMEN ODER DEN KAUFPREIS ZURÜCKZUERSTATTEN, IST DER EINZIGE RECHTSSCHUTZ GEGENÜBER DEM KUNDEN IM FALLE DER VERLETZUNG DIESER GARANTIEBESTIMMUNGEN.

In einigen Bundesstaaten, Provinzen und Ländern sind der Ausschluss oder die Einschränkung von Begleit- oder Folgeschäden sowie der Ausschluss oder die Einschränkung der Frist von stillschweigend vereinbarten Garantien oder Bedingungen nicht zulässig. Die obenstehenden Einschränkungen und Ausschlüsse treffen also möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Ferner besitzen Sie möglicherweise weitere Rechte, die je nach Bundesstaat, Provinz oder Land unterschiedlich sind.

IN DEM DURCH ÖRTLICHES RECHT VORGEGEBENEN AUSMASS, MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICH IN DIESER GARANTIE FESTGELEGTEN VERPFLICHTUNGEN, ÜBERNEHMEN WEDER XEROX NOCH SEINE HÄNDLER IRGENDWELCHEN SCHADENERSATZ FÜR INDIREKTE, SPEZIELLE, BEGLEIT- ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH GEWINNAUSFALL) BASIEREND AUF VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN GESETZLICHEN VORGABEN UND UNABHÄNGIG DAVON, OB XEROX ODER DER HÄNDLER VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN IM VORAUS BENACHRICHTIGT WURDE.

Die Garantiebestimmungen zur Software können Sie den Lizenzvereinbarungen für Endbenutzer entnehmen, die Sie zusammen mit der Software erhalten.

Für Kunden in Australien sei hier erwähnt, dass das Handelsgesetz (Trade Practices Act) aus dem Jahre 1974 und die gleichwertigen Rechtsbestimmungen der jeweiligen Staaten und Territorien (hier zusammenfassend „die Gesetze“ genannt) besondere Bestimmungen enthalten, die den Schutz australischer Verbraucher gewährleisten sollen. Die Garantiebestimmungen von Fuji Xerox schließen die Anwendung von Bestimmungen der Gesetze nicht aus und unterwerfen sie keinerlei Einschränkungen, wenn dadurch den Gesetzen zuwidergehandelt werden würde bzw. Teile dieser Garantiebestimmungen unwirksam werden würden. In den vorliegenden Garantiebestimmungen werden stillschweigend vereinbarte Bedingungen und Garantien, deren Ausschluss aus einem Vertrag mit einem „Verbraucher“ (im Sinne der Definition in den Gesetzen) einer Bestimmung aus den Gesetzen zuwiderhandeln oder dazu führen würde, dass die vorliegende Garantieerklärung ganz oder in Teilen unwirksam werden würde, „nicht ausschließbare Bedingungen“ genannt. Im Rahmen des durch die Gesetzgebung vorgesehenen Ausmaßes beschränkt sich die Haftung durch Fuji Xerox gegenüber dem Kunden bei einer Zuwiderhandlung gegen eine nicht ausschließbare Bedingung (einschließlich durch den Kunden erlittener Folgeschäden), falls die vorliegenden Garantiebestimmungen nichts anderes vorsehen, (gemäß der Entscheidung durch Fuji Xerox) auf den Austausch bzw. die Reparatur der Waren oder die erneute Bereitstellung bzw. die Übernahme der Kosten für eine erneute Bereitstellung der Dienstleistungen, auf die sich die Zuwiderhandlung bezog. Vorbehaltlich der oben genannten Bestimmungen sind sämtliche Bedingungen und Garantien ausgeschlossen, die andernfalls in einem Endverbrauchervertrag enthalten sein würden oder könnten, ob nun kraft Gesetzes, als Folgerung aus entsprechenden Umständen, durch branchenübliche Praktiken oder auf andere Weise.

Atención:

La declaración de garantía incluida con este producto puede que no sea aplicable si ha adquirido el producto en virtud de un contrato **PagePack**, **eClick** o cualquier otro contrato por escrito. Consulte su contrato en particular o póngase en contacto con el Administrador de cuenta de Xerox para obtener información detallada sobre su garantía, si la hay.

Garantía de la impresora

Xerox garantiza que la **impresora Phaser 3500** y sus consumibles, elementos de mantenimiento de rutina, y sus opciones o actualizaciones (elementos relacionados) estarán libres de defectos en sus materiales o fabricación durante los periodos que se mencionan a continuación:

Impresora: un periodo de un (1) año a partir de la fecha de envío o de **500.000** impresiones, lo que ocurra primero.

Consumible (tinta y tóner): hasta que la tinta o el tóner original se hayan consumido (o aparezca el mensaje “Sustituir el cartucho de impresión”).

Elementos de mantenimiento de rutina (RMI) (para ejemplos concretos, consulte la documentación del producto): No aplicable a la impresora Phaser 3500.

Opciones o actualizaciones (tales como memoria, alimentador de alta capacidad, etc.): el periodo restante de la garantía o 90 días desde la fecha de la compra, lo que sea superior, excepto cuando se estipule por ley periodos más largos.

Accesorios (tales como carritos, cubiertas contra el polvo, kits de limpieza, etc.): 90 días desde la fecha de compra, excepto cuando se estipule por ley periodos más largos.

Si el producto presenta algún defecto durante el período de garantía, Xerox optará por proceder de una de las siguientes formas:

- (1) reparará el producto mediante asistencia telefónica o servicio en el almacén, sin cargo alguno, por las piezas o la mano de obra,
- (2) sustituirá el producto por un producto equivalente que podrá ser nuevo o reprocesado, o
- (3) reembolsará el importe pagado por el producto, salvo una cantidad apropiada por el uso, tras su devolución.

Xerox recomienda al cliente utilizar en primer lugar los materiales de servicio técnico suministrados con el producto, los diagnósticos del producto, la información disponible en la web y el servicio técnico a través de correo electrónico. Si ello no resultara, el Cliente deberá notificar el defecto al personal de Asistencia telefónica de Xerox o a su representante de servicio autorizado antes del vencimiento del período de garantía, con el fin de obtener asistencia según lo estipulado en esta garantía. El Cliente deberá proporcionar asistencia adecuada al personal de Asistencia telefónica para resolver el problema.

Garantía de la impresora

Si el servicio técnico telefónico no da resultado, Xerox o su representante de servicio autorizado proporcionará una reparación cubierta por la garantía en uno de los talleres de reparación designados sin coste alguno como se estipula más abajo.

- El servicio técnico está disponible dentro del área habitual de servicio en Estados Unidos, Canadá, Austria, Bélgica, (Luxemburgo), Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Países Bajos, Irlanda, Italia, Noruega, Portugal, Dinamarca, España, Suecia, Suiza y el Reino Unido para los productos adquiridos en esos países.
- Fuera de los países anteriores, el servicio está disponible en el área habitual de servicio en el país donde se ha realizado la compra.

Xerox se reserva el derecho a cobrar por el servicio de taller en casos excepcionales.

Puede obtener una descripción del proceso de taller del centro local de servicio al cliente de Xerox o de un distribuidor Xerox autorizado. El servicio de taller se realiza exclusivamente a discreción de Xerox o su representante de servicio autorizado y se considerará como último recurso.

Si el producto del cliente dispone de funciones que permitan a Xerox o su representante de servicio al cliente diagnosticar y reparar los problemas existentes en el producto de forma remota, Xerox podrá solicitar al cliente este tipo de acceso remoto al producto.

En el mantenimiento del producto, Xerox puede utilizar piezas nuevas o piezas y unidades equivalentes que proporcionen una calidad igual o superior. Todas las piezas y unidades defectuosas pasan a ser propiedad de Xerox. Xerox puede requerir la devolución de piezas, unidades y productos a un servicio técnico de Xerox o al representante de Xerox del cual adquirió originalmente la pieza, unidad o producto. Las reclamaciones se atenderán según el procedimiento actual de Xerox.

Estas garantías no serán aplicables a defectos, fallos o daños provocados por un uso indebido o un mantenimiento o cuidado inadecuado. En virtud de estas garantías, Xerox no estará obligada a:

- a) reparar los daños resultantes de intentos de instalar o reparar el producto o realizar el mantenimiento del mismo llevados a cabo por personas que no sean los representantes de Xerox o que no estén dirigidas por un representante de Xerox;
- b) reparar daños, errores de funcionamiento o degradaciones de rendimiento resultantes de un uso indebido o la conexión de equipos o memoria incompatibles;
- c) reparar daños, errores de funcionamiento o degradaciones de rendimiento resultantes del uso de suministros o consumibles de impresora no fabricados por Xerox o del uso de suministros Xerox no diseñados para esta impresora;
- d) reparar un producto que se haya modificado o integrado con otros productos cuando el efecto de dicha modificación o integración aumente el tiempo o la dificultad de mantenimiento del producto o degrade el rendimiento o la fiabilidad;
- e) realizar el mantenimiento o la limpieza de la impresora, así como reparar daños, errores de funcionamiento o degradaciones de rendimiento, resultantes de la no realización de los procedimientos de mantenimiento y limpieza de la impresora descritos en los materiales publicados para el producto;
- f) reparar daños, errores de funcionamiento o degradaciones de rendimiento resultantes del uso del producto en un entorno que no cumpla con las especificaciones de entorno indicadas en la documentación del producto;
- g) reparar daños, errores de funcionamiento o degradaciones de rendimiento resultantes de una preparación o un transporte inadecuados del producto consecuencia de no seguir las indicaciones de los materiales publicados para el producto;
- h) reparar daños, errores de funcionamiento o degradaciones de rendimiento provocados por causa de fuerza mayor, desastres naturales, actos de terrorismo, explosiones, inundaciones, incendios, guerras y disturbios;
- i) reparar este producto una vez excedido el volumen de impresión al que se hace referencia en esta declaración de garantía;
- j) sustituir elementos que hayan sido rellenados, que estén consumidos o que hayan resultado dañados a causa de un uso inadecuado u otro tipo de manipulación;
- k) instalar elementos de repuesto que se consideran reemplazables por el cliente;
- l) ofrecer servicio técnico para software no suministrado por Xerox;
- m) ofrecer actualizaciones o nuevas versiones de software o firmware.

Todo servicio incluido en la lista anterior y suministrado por Xerox a petición del cliente, deberá ser facturado al cliente conforme a los precios vigentes en dicho momento que Xerox tenga establecidos para piezas, mano de obra y transporte.

XEROX CONCEDE LAS ANTEDICHAS GARANTÍAS PARA ESTE PRODUCTO Y LOS ELEMENTOS RELACIONADOS EN SUSTITUCIÓN DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA. XEROX Y SUS DISTRIBUIDORES REHÚSAN TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN CONCRETO O CUALQUIER OTRO ESTÁNDAR SIMILAR CONTEMPLADO EN LA LEGISLACIÓN APLICABLE. LA RESPONSABILIDAD DE XEROX DE REPARAR, SUSTITUIR O REEMBOLSAR LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y LOS ELEMENTOS RELACIONADOS ES EL ÚNICO RECURSO A DISPOSICIÓN DEL CLIENTE EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA.

Algunos estados, provincias y países no permiten la exclusión o limitación de daños suplementarios o emergentes ni la exclusión o limitación del periodo de garantía de los supuestos recogidos en la misma, por lo que las antedichas limitaciones o exclusiones podrían no ser aplicables en su caso. Esta garantía le confiere derechos legales específicos, sin perjuicio de otros derechos aplicables según el estado, la provincia o el país de que se trate.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN LOCAL LO PERMITA Y SALVO EN EL CASO DE LAS OBLIGACIONES ESTIPULADAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, XEROX Y SUS DISTRIBUIDORES NO ASUMIRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS INDIRECTOS, CUANTIFICABLES, SUPLEMENTARIOS O EMERGENTES (INCLUIDO EL LUCRO CESANTE), INDEPENDIENTEMENTE DE SI SE BASAN EN INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO U OTRO CONCEPTO LEGAL Y DE SI XEROX O SU DISTRIBUIDOR HAN RECIBIDO AVISO PREVIO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Para obtener información sobre la garantía del software, consulte el contrato de licencia de usuario final incluido con el software.

Si usted vive en Australia, debe tener en cuenta que la ley de prácticas comerciales (*Trade Practices Act*) de 1974 y la legislación de Estado y Territorio equivalente (colectivamente "**las leyes**") contienen disposiciones especiales destinadas a proteger a los consumidores de Australia. Lo estipulado en el material de garantía de Fuji Xerox no excluye ni limita la aplicación de aquellas disposiciones legales en que dicha actuación infringiría la legislación o provocaría la nulidad de la totalidad o parte de esta garantía. En la presente garantía, un supuesto o garantía implícita, cuya exclusión de un contrato con un "Consumidor" (tal como estipula la legislación) infringiera cualquier disposición legal o causara la nulidad de la totalidad o parte de esta garantía, se denomina un "supuesto no excluible". En la medida en que la ley lo permita y salvo que se estipule lo contrario en la presente garantía, la responsabilidad de Fuji Xerox hacia el cliente por incumplimiento de un supuesto no excluible (incluidos los daños emergentes sufridos por el cliente) estará limitada a la sustitución o reparación de los elementos, a su reposición o al pago de la reposición de los servicios respecto a los cuales se haya producido el incumplimiento (a elección de Fuji Xerox). Según lo estipulado anteriormente, quedan excluidas todas las condiciones y garantías que podrían ser implícitas en un contrato con el consumidor, ya sea por aplicación de tratados u otra legislación, inferencia por las circunstancias, práctica comercial o de otra índole.

Atenção:

A declaração de garantia fornecida com este produto pode não se aplicar se você adquiriu o seu produto sob um **PagePack**, **eClick** ou outro contrato ou plano de compra por escrito. Consulte o seu contrato específico ou entre em contato com o Gerente de Contas da Xerox para obter detalhes completos sobre a garantia, se aplicável.

Garantia da impressora

A Xerox garante que a **impressora Phaser 3500**, bem como os seus consumíveis, itens de manutenção de rotina e opções/atualizações (itens relacionados) estarão livres de defeitos de mão-de-obra ou material nos seguintes períodos listados abaixo:

Impressora: pelo período de 1 (um) ano a partir da data do envio ou após **500.000** impressões, o que ocorrer primeiro.

Consumíveis (tinta e toner): até a tinta ou o toner original ser consumido (ou a mensagem “Substitua o cartucho de toner” ser exibida).

Itens de manutenção de rotina (RMI) (para exemplos específicos, consulte a documentação do produto): Não se aplica à impressora Phaser 3500.

Opções/atualizações (ex.: memória, alimentador de alta capacidade, etc): o período restante da garantia da impressora ou 90 dias a partir da data da compra, o que for maior, exceto em locais onde períodos maiores são exigidos por lei.

Acessórios (ex.: carrinhos, capas contra poeira, kits de limpeza, etc.): 90 dias a partir da data da compra, exceto em locais onde períodos maiores são exigidos por lei.

Se o produto apresentar defeitos durante o período de garantia, a Xerox poderá, a seu critério:

- (1) consertar o produto através do Atendimento ao Cliente ou serviço no local, sem nenhum custo de peças ou mão-de-obra,
- (2) substituir o produto por um similar, que poderá ser novo ou reciclado; ou ainda
- (3) restituir o montante pago pelo produto, deduzindo um abatimento razoável pelo uso, mediante sua devolução.

A Xerox recomenda que o Cliente utilize primeiro os materiais de suporte enviados com o produto, diagnósticos do produto, informações contidas no site da Web e o serviço de suporte por e-mail. Se não conseguir obter a manutenção dentro dos termos desta garantia, o cliente deverá notificar o defeito ao Atendimento ao Cliente Xerox ou ao seu representante de serviço autorizado antes da expiração do período de garantia. Os Clientes fornecerão a assistência necessária à equipe de Atendimento ao Cliente para resolver os problemas.

Garantia da impressora

Se o Atendimento ao Cliente não for bem-sucedido, a Xerox ou seu representante de serviço autorizado providenciará o conserto em garantia no local designado, sem custo adicional, conforme estipulado abaixo.

- O serviço de garantia está disponível dentro das áreas de serviço habituais nos Estados Unidos, Canadá, Áustria, Bélgica (Luxemburgo), Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Países Baixos, Irlanda, Itália, Noruega, Portugal, Dinamarca, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido para produtos adquiridos nesses países.
- Além dos países mencionados acima, o serviço está disponível na área habitual de serviço local no país de compra.

A Xerox reserva-se o direito de cobrar por serviços locais em casos excepcionais.

Uma descrição do processo local pode ser obtida no Centro de Atendimento ao Cliente Xerox ou no distribuidor autorizado Xerox. O serviço local fica a critério exclusivo da Xerox ou de seu representante de serviço autorizado, e é considerado uma opção de última instância.

Se o produto do Cliente tiver recursos que permitam à Xerox ou ao seu representante de serviço autorizado diagnosticar e consertar remotamente os problemas do produto, a Xerox poderá solicitar que o Cliente conceda permissão para acesso remoto ao produto.

Na manutenção do produto, a Xerox poderá usar peças ou conjuntos novos ou equivalentes aos novos para oferecer uma qualidade igual ou superior. Todas as peças, conjuntos e produtos com defeito tornam-se propriedade da Xerox. A Xerox pode solicitar a devolução das peças, conjuntos e produtos para um determinado escritório Xerox ou representante autorizado do qual a peça, conjunto ou produto tenha sido adquirido originalmente. As devoluções e as reivindicações serão tratadas de acordo com o procedimento em vigor na Xerox.

Essas garantias não se aplicarão a quaisquer defeitos, falhas ou danos causados por uso indevido ou por manutenção e cuidados impróprios ou inadequados. A Xerox não estará obrigada por essas garantias a:

- a) reparar dano resultante de tentativas, feitas por pessoas que não sejam representantes da Xerox, de instalar, reparar ou fazer a manutenção do produto, exceto quando sob orientação de um representante da Xerox;
- b) consertar dano, defeito ou degradação de desempenho resultante de uso indevido ou em conexão com equipamentos ou memória incompatíveis;
- c) consertar dano, defeito ou degradação de desempenho causado pelo uso de produtos de impressão ou de suprimentos ou consumíveis não produzidos pela Xerox ou pelo uso de suprimentos Xerox não especificados para uso com esta impressora;
- d) consertar um item que tenha sido modificado ou integrado a outros produtos quando o efeito de tal modificação ou integração aumentar o tempo ou a dificuldade de se efetuarem serviços no produto ou reduzir o desempenho e a confiabilidade;
- e) efetuar a manutenção ou limpeza da impressora ou consertar algum dano, defeito ou degradação de desempenho resultante da não-realização de manutenção e limpeza conforme prescrito nos materiais impressos do produto;
- f) consertar dano, defeito ou degradação de desempenho resultante do uso do produto em um ambiente que não atenda às especificações operacionais estabelecidas na documentação do produto;
- g) consertar dano, defeito ou degradação de desempenho resultante da falha no preparo e transporte adequado do produto conforme descrito nos materiais impressos do produto;
- h) consertar dano, defeito ou degradação de desempenho resultante de força maior ou fenômenos naturais, atos de terrorismo, explosões, enchentes, incêndios, guerras e tumultos;
- i) consertar o produto após ter ultrapassado o volume de impressão mencionado nesta garantia;
- j) substituir os itens que foram reabastecidos, esgotados, usados de forma abusiva, usados de uma maneira incorreta ou de alguma maneira adulterados;
- k) instalar os itens de substituição que podem ser substituídos pelo cliente;
- l) oferecer suporte a um software não fornecido pela Xerox;
- m) fornecer software ou ainda atualizações de firmware.

A Xerox poderá cobrar do cliente os valores em vigor de peças, mão-de-obra e viagens que possam ser necessárias para executar qualquer serviço mencionado na lista acima e que venha a ser fornecido pela Xerox por ocasião de solicitação do cliente.

AS GARANTIAS ACIMA SÃO OFERECIDAS PELA XEROX COM RESPEITO A ESTE PRODUTO E SEUS ITENS RELACIONADOS EM LUGAR DE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A XEROX E SEUS FORNECEDORES REJEITAM QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE, OU QUALQUER PADRÃO SEMELHANTE IMPOSTO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A RESPONSABILIDADE DA XEROX DE CONSERTAR, SUBSTITUIR OU OFERECER REEMBOLSO PELOS PRODUTOS DEFEITUOSOS E SEUS ITENS RELACIONADOS É O ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO OFERECIDO AO CLIENTE POR VIOLAÇÃO DESTAS GARANTIAS.

Alguns estados, províncias e países não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, ou exclusões ou limitações na duração de garantias ou condições implícitas. Portanto, as limitações ou exclusões mencionadas acima poderão não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede direitos legais específicos, sendo que o usuário poderá ter direitos adicionais que variam de acordo com o estado, a província ou o país.

NA MEDIDA PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, COM EXCEÇÃO DAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE ESTABELECIDAS NESTE TERMO DE GARANTIA, EM NENHUMA OCASIÃO A XEROX E SEUS REPRESENTANTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO LUCROS CESSANTES) BASEADOS EM CONTRATO, ATO ILÍCITO OU OUTRA TEORIA LEGAL QUALQUER E INDEPENDENTEMENTE DO CONHECIMENTO ANTECIPADO, PELA XEROX OU REPRESENTANTE, DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

Para obter informações sobre a garantia do software, consulte o contrato de licença de usuário final que acompanha o software.

Se você for um consumidor australiano, é necessário estar ciente de que a *Lei 1974 de Práticas Comerciais* e a legislação equivalente de Estado e Território (coletivamente denominadas “as Leis”) contêm dispositivos especiais, elaborados para proteger os consumidores australianos. Nada no material de garantia da Fuji Xerox exclui nem limita a aplicação de qualquer disposição de quaisquer das Leis, quando, em o fazendo, isto representaria uma violação das Leis ou faria com que qualquer parte desta garantia fosse anulada. No material desta garantia, uma condição ou garantia implícita, cuja exclusão de um contrato com um “Consumidor” (conforme definido nas Leis) represente uma violação de qualquer dispositivo das Leis ou que faça com que qualquer parte ou toda esta garantia seja anulada, é denominada “Condição não Excluível”. Até o limite máximo permitido pela lei, a única e total responsabilidade da Fuji Xerox com o cliente pela violação de uma Condição não excluível (inclusive qualquer perda consequente sofrida pelo cliente) está limitada, a critério da Fuji Xerox, exceto de outra forma aqui declarada, à substituição ou ao reparo das mercadorias, ou ao fornecimento de um novo produto ou ao pagamento do custo do fornecimento dos serviços do novo produto, em respeito à violação ocorrida. Todas as condições e garantias sujeitas às informações mencionadas acima, que estariam ou poderiam, de outra forma, estar implícitas em um contrato com o consumidor, quer por força das leis, inferência das circunstâncias, prática do setor ou outros, estão excluídas.

Let op:

De garantieverklaring die bij dit product is meegeleverd, is mogelijk niet van toepassing als u het product op basis van een **PagePack-** of **eClick-**overeenkomst of een andere schriftelijke overeenkomst of inkoopplan hebt aangeschaft. Raadpleeg uw eigen overeenkomst of neem contact op met uw Xerox-accountmanager voor de volledige gegevens die betrekking hebben op uw garantie, indien van toepassing.

Printergarantie

Xerox garandeert dat de **Phaser 3500-printer** en de bijbehorende verbruiksartikelen, items voor routineonderhoud en opties/upgrades (verwante artikelen) vrij zullen zijn van defecten in materiaal en fabricage gedurende de hierna beschreven periode:

Printer: een periode van één (1) jaar na de verzenddatum of **500.000** afdrukken, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Verbruiksartikelen (inkt en toner): totdat de inkt of de oorspronkelijke toner is verbruikt (of het bericht "Tonercassette vervangen" verschijnt).

Routineonderhouditems (Routine Maintenance Items, RMI) (raadpleeg de productdocumentatie voor specifieke voorbeelden): Is niet van toepassing op de Phaser 3500-printer.

Opties/upgrades (bijvoorbeeld: geheugen, hoge-capaciteitsinvoerlade, etc.): de periode van de resterende printergarantie of tot 90 dagen na de aankoopdatum, afhankelijk van welke het langst is, behalve waar langere periodes wettelijk vereist zijn.

Accessoires (bijvoorbeeld: karren, stofkappen, reinigungssets, etc.): tot 90 dagen na de aankoopdatum, behalve waar langere periodes wettelijk vereist zijn.

Indien het product tijdens de garantieperiode gebreken voortoont, kan Xerox naar eigen discretie ervoor kiezen om:

- (1) het product te repareren door middel van telefonische ondersteuning of service ter plaatse zonder kosten voor onderdelen of arbeid te berekenen,
- (2) het product te vervangen door een vergelijkbaar nieuw of gereviseerd product, of
- (3) bij retournering de aankoopprijs van het product terug te betalen, na aftrek van een redelijk bedrag voor het gebruik.

De klant wordt door Xerox aanbevolen eerst gebruik te maken van de bijgevoegde hulpmiddelen, de diagnostische functies van het product, de informatie die op het web te vinden is en ondersteuning via e-mail. Indien het probleem niet op deze manier kan worden opgelost, dient de klant voordat de garantieperiode is verlopen de telefonische helpdesk van Xerox of de door Xerox erkende servicevertegenwoordiger te laten weten dat het product defect is. Bij het oplossen van problemen moeten klanten zich behulpzaam opstellen tegenover de medewerkers van de telefonische helpdesk.

Printergarantie

Indien het probleem niet telefonisch kan worden opgelost, zorgt Xerox of de door Xerox erkende servicevertegenwoordiger ervoor dat het product kosteloos op een door Xerox toegewezen werkplaats wordt gerepareerd, zoals hieronder aangegeven.

- Service is beschikbaar binnen de gebruikelijke servicegebieden in de Verenigde Staten, Canada, Oostenrijk, België (Luxemburg), Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Nederland, Ierland, Italië, Noorwegen, Portugal, Denemarken, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk voor producten die in deze landen zijn gekocht.
- Buiten de bovengenoemde landen is service beschikbaar in het gebruikelijke servicegebied van het land waar het product is aangeschaft.

Xerox behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen de kosten voor deze reparatieservice in rekening te brengen.

Een beschrijving van de reparatieserviceprocedure kan worden verkregen via de plaatselijke klantenservice van Xerox of een erkende Xerox-dealer. Of er gebruik kan worden gemaakt van de reparatieservice is uitsluitend afhankelijk van het oordeel van Xerox of de door Xerox erkende dealer. De service wordt beschouwd als een laatste hulpmiddel.

Indien het product van de klant beschikt over mogelijkheden via welke Xerox of de door Xerox erkende servicevertegenwoordiger problemen kan vaststellen en repareren vanaf een externe locatie, kan Xerox de klant verzoeken om externe toegang tot het product te verlenen.

Voor de reparatie van het product kan Xerox nieuwe of zo goed als nieuwe onderdelen en producten gebruiken, waarbij er zorg voor wordt gedragen dat er een gelijk of hoger kwaliteitsniveau wordt bereikt. Alle defecte onderdelen en producten worden eigendom van Xerox. Xerox kan eisen dat de defecte onderdelen en producten worden geretourneerd naar een daartoe aangewezen Xerox-inzamelpunt of aan de Xerox-servicevertegenwoordiger van wie het onderdeel of het product oorspronkelijk was gekocht. Retourneringen en claims worden in overeenstemming met de van kracht zijnde Xerox-procedure behandeld.

Deze garantiebepalingen gelden niet voor defecten, storingen en beschadigingen die zijn veroorzaakt door onjuist gebruik of door onjuist of onvoldoende onderhoud. Op grond van deze bepalingen is Xerox niet verplicht om:

- a) schade te repareren die het gevolg is van pogingen van ander personeel dan Xerox-vertegenwoordigers om het product te installeren, te repareren of te onderhouden, behalve als dat gebeurt op aanwijzing van een Xerox-vertegenwoordiger;
- b) schade, gebrekkig functioneren of verminderde prestaties te herstellen die het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik van het geheugen of aansluiting op incompatibele apparatuur;
- c) schade, gebrekkig functioneren of verminderde prestaties te herstellen die het gevolg zijn van het gebruik van printerverbruiksartikelen van andere fabrikanten dan Xerox of het gebruik van verbruiksartikelen die niet bedoeld zijn voor gebruik met deze printer;
- d) een onderdeel te repareren dat is gewijzigd of geïntegreerd met andere producten, wanneer deze wijziging of integratie als gevolg heeft dat het extra tijd of moeite kost om het product te repareren of dat de prestaties en de betrouwbaarheid van het product nadelig worden beïnvloed;
- e) een onderhouds- of reinigingsbeurt uit te voeren die de gebruiker zelf kan uitvoeren of om schade, gebrekkig functioneren of verminderde prestaties te herstellen als gevolg van het nalaten van onderhoud of reiniging zoals voorgeschreven in de producthandleidingen;
- f) schade, gebrekkig functioneren of vermindering van prestaties te herstellen als gevolg van het gebruik van het product in een omgeving die niet voldoet aan de in de productdocumentatie opgegeven bedrijfsspecificaties;
- g) schade, gebrekkig functioneren of vermindering van prestaties te herstellen als gevolg van het niet voorbereiden en transporteren van het product zoals voorgeschreven in de producthandleidingen;
- h) schade, een storing of een achteruitgang in het prestatievermogen te herstellen die het gevolg is van overmacht, natuurverschijnselen, terrorisme, explosies, overstromingen, brand, oorlog of rellen;
- i) dit product te repareren nadat het aantal afdrukken waarnaar in deze garantieverklaring wordt verwezen is overschreden;
- j) artikelen te vervangen die zijn bijgevoerd, gebruikt, misbruikt of op welke wijze dan ook verkeerd zijn behandeld;
- k) vervangende onderdelen te installeren die door de gebruiker kunnen worden vervangen;
- l) software te ondersteunen die niet door Xerox is geleverd;
- m) software of firmware-updates te leveren.

Alle in bovenstaande lijst genoemde diensten, die door Xerox wordt geleverd op verzoek van de klant, zullen worden doorberekend aan de klant op basis van de op dat moment bij Xerox geldende tarieven voor onderdelen, arbeid en reiskosten.

BOVENSTAANDE GARANTIES WORDEN DOOR XEROX VERLEEND VOOR DIT PRODUCT EN VERWANTE ARTIKELEN IN PLAATS VAN ENIGE ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE. XEROX EN HAAR LEVERANCIERS DOEN AFSTAND VAN ALLE IMPLICIETE GARANTIES MET BETREKKING TOT DE VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VAN HET PRODUCT VOOR EEN BEPAALD DOEL EN VAN WILLEKEURIGE VERGELIJKBARE WETTELIJK OPGELEGDE NORMEN. DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN XEROX VOOR HET REPAREREN, VERVANGEN OF AANBIEDEN VAN RESTITUTIE VOOR DEFECTE PRODUCTEN EN VERWANTE ARTIKELEN IS HET ENIGE EN EXCLUSIEVE VERHAAL DAT DE KLANT WORDT GEBODEN BIJ EEN INBREUK OP DEZE GARANTIE.

In sommige staten, provincies en landen is het niet toegestaan incidentele schade of gevolgschade uit te sluiten of beperkingen op te leggen aan de duur van impliciete garanties of voorwaarden. Daarom zijn bovenstaande beperkingen of uitzonderingen mogelijk niet op u van toepassing. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten. Mogelijk hebt u ook nog andere rechten; deze kunnen per staat, provincie of land verschillen.

IN GEEN GEVAL, VOOR ZOVER IS TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, BEHALVE VOOR DE VERPLICHTINGEN DIE SPECIAAL IN DEZE GARANTIEVERKLARING WORDEN VERMELD, IS XEROX OF ZIJN HAAR LEVERANCIERS AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF GEDERFDE WINSTEN), OF DEZE NU IS GEBASEERD OP EEN CONTRACT, EEN ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE WETTELIJKE THEORIE EN ONGEACHT OF XEROX OF DE LEVERANCIER VOORAF OP DE HOOGTE WERD GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN EVENTUELE SCHADE.

Voor de softwaregarantie dient u de bij de software meegeleverde licentieovereenkomst te raadplegen.

Als u een Australische gebruiker bent, moet u weten dat de *Trade Practices Act 1974* en de vergelijkbare staats- en territoriumwetgeving (samen “**the Acts**”) speciale bepalingen bevatten ter bescherming van Australische consumenten. Niets in enig Fuji Xerox-garantiemateriaal sluit de toepassing uit of beperkt de toepassing van een bepaling van de Acts als dit in strijd zou zijn met de Acts of als dit ertoe zou leiden dat enig deel van deze garantie ongeldig zou worden. In dit garantiemateriaal wordt een impliciete voorwaarde of garantie waarvan de uitsluiting uit een contract met een “Consument” (zoals gedefinieerd in de Acts) in strijd zou zijn met een van de proviesies van de Acts of als dit ertoe zou leiden dat enig deel van deze garantie of deze hele garantie nietig zou zijn, een “Niet-uitsluitbare voorwaarde” genoemd. Voorzover wettelijk toegestaan, is de enige en uitsluitende aansprakelijkheid van Fuji Xerox ten opzichte van de klant vanwege inbreuk op een niet-uitsluitbare voorwaarde (met inbegrip van gevolgschade voor de klant), behalve waar hierin anders is aangegeven, beperkt tot (ter discretie van Fuji Xerox) het vervangen of repareren van de goederen of het opnieuw leveren van het product of betalen van de kosten van nieuwe levering van de diensten met betrekking waartoe de inbreuk is opgetreden. Met inachtneming van het bovenstaande zijn alle voorwaarden en garanties die in andere gevallen impliciet in een consumentencontract zouden zijn opgenomen of kunnen zijn opgenomen, uitgesloten, zowel op basis van uitvoering van wettelijke bepalingen, afleiding uit omstandigheden, branchepraktijk of anderszins.

Observera:

Det kan hända att den garanti som medföljer denna produkt inte gäller om du har köpt den med ett **PagePack**- eller **eClick**-avtal eller annat skriftligt avtal eller inköpsplan. Fullständig information om eventuell garanti finns i det aktuella avtalet, men du kan också få den från Xerox kundtjänstchef.

Skrivargaranti

Xerox garanterar att **skrivaren Phaser 3500** och dess förbrukningsvaror, artiklar som kräver regelbundet underhåll och alternativ/uppgraderingar (tillhörande artiklar) är fria från fel avseende material och utförande under de perioder som fastställs nedan:

Skrivare: en period om ett (1) år från leveransdatum eller **500 000** utskrifter, beroende på vad som kommer först.

Förbrukningsvaror (bläck och toner): till dess att ursprungligt bläck eller toner är förbrukat (eller meddelande om att byta ut tonerkassetten visas).

Artiklar som kräver regelbundet underhåll (exempel finns i produktdokumentationen): Gäller inte Phaser 3500-skrivaren.

Tillvalsutrustning/uppgraderingar (till exempel minne, stormagasin, osv.): återstående skrivargarantiperiod eller 90 dagar från inköpsdatum, beroende på vilken period som är längst, utom där längre perioder föreskrivs i lag.

Tillbehör (till exempel vagnar, dammskydd, rengöringsartiklar, osv.): 90 dagar från inköpsdatum, utom där längre perioder föreskrivs i lag.

Om fel uppstår under garantiperioden åtar sig Xerox, efter eget gottfinnande, att:

- (1) reparera produkten med hjälp av telefonstöd eller på platsen utan kostnad för reservdelar och arbete,
- (2) ersätta produkten med jämförbar produkt som kan vara ny eller nyttillverkad
- (3) återbetala det belopp som betalats för produkten, reducerat med ett rimligt belopp för den tid som produkten har använts, när den returneras.

Xerox rekommenderar att kunden först använder de supportmaterial som levererades tillsammans med produkten, produktdiagnostik, information som finns på Internet och support genom e-post. Om problemet kvarstår måste kunden, för att denna garanti ska ge rätt till service, underrätta Xerox telefonsupport eller en auktoriserad servicerepresentant om felet före garantiperiodens utgång. Kunden ska förse telefonsupportpersonalen med lämplig information för att lösa föreliggande problem.

Skrivargaranti

Om telefonstödet inte lyckas erbjuder Xerox eller dess auktoriserade representant garantireparation på plats hos kunden utan kostnad enligt nedan.

- Service kan erhållas inom serviceområdet för produkter som köpts i USA, Kanada, Österrike, Belgien (Luxemburg), Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Nederländerna, Irland, Italien, Norge, Portugal, Danmark, Spanien, Sverige, Schweiz och Storbritannien.
- Utanför ovanstående länder kan service erhållas inom serviceområdet för produkter som köpts i det aktuella landet.

Xerox förbehåller sig rätten att ta ut en avgift för service på platsen i undantagsfall.

En beskrivning av det vanliga serviceområdet för service på plats kan erhållas från Xerox kundtjänst eller den lokala auktoriserade Xerox-distributören. Beslut om service på platsen fattas uteslutande av Xerox eller dess servicerepresentant och betraktas som det sista tänkbara alternativet.

Om kundens produkt omfattar funktioner som gör det möjligt för Xerox eller dess auktoriserade servicerepresentant att diagnosticera och åtgärda problem med produkten via en fjärranslutning, har Xerox rätt att kräva att kunden ger sådan åtkomst till produkten.

Vid underhåll av produkten kan Xerox använda nya eller likvärdiga delar för att uppnå likvärdig eller förbättrad produktkvalitet. Alla defekta delar och produkter tillhör Xerox. Xerox kan begära att dessa delar och produkter returneras till en utsedd Xerox-depå eller till den Xerox-representant från vilken delen eller produkten ursprungligen var inköpt. Ersättning och skadeståndskrav hanteras enligt gällande Xerox-rutin.

Dessa garantier gäller inte defekter, fel och skador som orsakats av felaktig användning eller felaktigt eller bristande underhåll och skötsel. Xerox är under dessa garantivillkor inte skyldigt att:

- a) reparera skador som orsakats av att annan personal än Xerox-representanter har försökt att installera, reparera eller ge service på produkten, utom vid handledning av en Xerox-representant,
- b) reparera skador, fel eller prestandaförsämring som orsakats av felaktig användning eller anslutning till inkompatibel utrustning eller minne,
- c) reparera skador, fel eller prestandaförsämring som orsakats av skrivartillbehör eller förbrukningsvaror som inte kommer från Xerox eller användning av Xerox-tillbehör som inte har specificerats för användning med denna skrivare,
- d) reparera en artikel som har modifierats eller integrerats med andra produkter när effekten av sådan modifikation eller integration ökar tid eller svårighet att underhålla produkten eller försämrar prestandan eller tillförlitlighet,
- e) utföra underhåll eller rengöring av skrivaren eller åtgärda skador, fel eller prestandaförsämring som orsakats av att kunden underlåtit att utföra sådant underhåll och sådan rengöring av skrivaren som föreskrivs i publicerat material om produkten,
- f) reparera skador, fel eller prestandaförsämring som orsakats av användning av produkten i en omgivning som inte uppfyller de driftspecifikationer som anges i produktokumentationen,
- g) reparera skador, fel eller prestandaförsämring som orsakats av försummelse att korrekt förbereda och transportera produkten såsom det anges i publicerat produktmaterial,
- h) reparera skador, fel eller prestandaförsämring som orsakats av naturkatastrof, terrorism, explosion, översvämning, brand, krig eller upplopp,
- i) reparera denna produkt efter att den har gått över utskriftsvolymen som nämns i den här garantin,
- j) ersätta artiklar som har fyllts på, förbrukats, missbrukats eller manipulerats på något sätt,
- k) installera ersättningsartiklar som kan bytas ut av kunden,
- l) ge support på programvara som inte har levererats av Xerox,
- m) förse kunden med uppdateringar eller uppgraderingar av (fast) programvara.

Tjänster som återfinns i ovanstående lista och som utförs av Xerox på kundens begäran kommer att faktureras kunden enligt Xerox gällande taxa för reservdelar, arbete och resor.

OVANSTÅENDE GARANTIER LÄMNAS AV XEROX AVSEENDE DENNA PRODUKT OCH DESS TILLHÖRANDE ARTIKLAR I STÄLLET FÖR ÖVRIGA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA. XEROX OCH DESS ÅTERFÖRSÄLJARE FRÅNSÄGER SIG ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER LIKNANDE STANDARD SOM PÅBJUDS AV TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING. XEROX ANSVAR FÖR ATT REPARERA, ERSÄTTA ELLER ERBJUDA ERSÄTTNING FÖR FELAKTIGA PRODUKTER OCH TILLHÖRANDE ARTIKLAR ÄR DEN ENDA ÅTGÄRD SOM ERBJUDS KUNDEN VID BROTT MOT DESSA GARANTIVILLKOR.

Vissa delstater, regioner och länder tillåter inte undantag eller begränsningar av indirekt skada eller följdskada eller undantag eller begränsningar av garantiers eller villkors giltighetstid, i vilket fall ovanstående begränsningar eller undantag inte omfattar dig. Denna garanti ger dig specifika, juridiska rättigheter. Det kan även hända att du har andra rättigheter som skiljer sig åt mellan delstater, regioner eller länder.

I DEN OMFATTNING SOM TILLÅTS AV LOKAL LAGSTIFTNING KAN XEROX OCH DESS ÅTERFÖRSÄLJARE INTE I NÅGOT FALL - UTOM FÖR DE ÅTAGANDEN SOM UTTRYCKLIGEN ANGES I DETTA GARANTIDOKUMENT - STÄLLAS TILL SVARS FÖR INDIREKT SKADA, SÄRSKILD SKADA ELLER FÖLJDSKADA (INKLUSIVE INTÄKTSFÖRLUST) AV NÅGOT SLAG, OAVSETT OM KRAVET BASERAS PÅ KONTRAKTSVILLKOR, ÅTALBAR HANDLING ELLER ANNAN LAGTEORI OCH OAVSETT OM XEROX ELLER ÅTERFÖRSÄLJAREN I FÖRVÄG HAR UNDERRÄTTATS OM ATT RISK FÖR SÅDANA SKADOR FÖRELIGGER.

Information om programvarugaranti finns i licensavtalet för slutanvändare som medföljer programvaran.

Om du är en australiensisk kund bör du känna till att Trade Practices Act 1974 och motsvarande delstats- och territoriellagstiftning (kallas gemensamt "Besluten") innehåller särskilda bestämmelser som utformats för att skydda australiensiska konsumenter. Ingenting i något garantidokument från Fuji Xerox utesluter eller begränsar tillämpningen av något villkor i något av Besluten, eftersom detta skulle strida mot Besluten eller göra alla delar av denna garanti ogiltiga. I detta garantidokument kallas ett underförstått villkor eller en underförstådd garanti, som genom att undantas från ett kontrakt med en "konsument" (se definition i Besluten) strider mot något av villkoren i Besluten eller orsakar att delar av eller hela garantin blir ogiltig, för ett "villkor som ej kan undantas". I den utsträckning som lagen tillåter är Fuji Xerox enda och totala skyldighet gentemot kunden vid brott mot ett "villkor som ej kan undantas" (inklusive eventuell följdskada som kunden lider) begränsad, utom där annat anges i detta dokument, till (enligt Fuji Xerox gottfinnande) att byta ut eller reparera produkten, eller tillhandahålla ny produkt eller betala kostnaden för att tillhandahålla nya tjänster, med avseende på vilka brottet uppstod. I enlighet med ovanstående exkluderas alla villkor och garantier som kan eller skulle kunna underförstås i ett kontrakt med en konsument, oavsett om det sker genom lagstiftning, som en följd av omständigheterna, enligt branschpraxis eller på annat sätt.

Внимание!

Гарантийные обязательства на данный продукт могут быть недействительны при приобретении этого продукта по соглашениям **PagePack**, **eClick**, иным письменным соглашениям или плану закупок. Подробные сведения о гарантии содержатся в вашем гарантийном соглашении; вы также можете получить их у менеджера по работе с клиентами Xerox.

Гарантия на принтер

Компания Xerox гарантирует, что **принтер Phaser 3500**, его расходные материалы, регулярно заменяемые компоненты, а также компоненты и обновления (или их элементы) не имеют физических или производственных дефектов в течение указанных ниже периодов времени.

Принтер: один (1) год с момента приобретения либо время, необходимое для изготовления **500 000** отпечатков, в зависимости от того, какой из сроков наступит раньше.

Расходные материалы (чернила и тонер): до использования первоначального запаса чернил или тонера (или появления сообщения о необходимости замены картриджа принтера).

Регулярно заменяемые компоненты (примеры см. в документации по продукту): Не относится к принтеру Phaser 3500.

Дополнительные принадлежности и обновления (дополнительная память, лотки повышенной емкости и т. п.): больший из следующих сроков: гарантийный срок принтера или 90 дней с даты приобретения, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрен более длительный гарантийный период.

Вспомогательные принадлежности (тележки для принтера, пылезащитные чехлы, наборы для чистки и т. п.): 90 дней с даты приобретения, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрен более длительный период.

Если в течение гарантийного периода в изделии будут обнаружены дефекты, Xerox обязуется по своему усмотрению сделать следующее:

- (1) устранить неисправность средствами поддержки по телефону или в службе сервисного обслуживания без взимания дополнительной платы за запасные части и работу;
- (2) заменить изделие на аналогичное, новое или восстановленное;
- (3) возместить уплаченную за изделие сумму, за вычетом разумной платы за эксплуатацию после возврата изделия.

Xerox рекомендует Заказчику сначала воспользоваться информационными материалами, поставляемыми вместе с изделием, средствами диагностики изделия, сведениями, представленными в Интернете, а также поддержкой по электронной почте. Если проблему устранить не удастся, то по условиям данной гарантии Заказчик должен до окончания гарантийного срока обратиться в службу технической поддержки Xerox или к авторизованным сервисным партнерам Xerox. При устранении проблемы по телефону заказчик обязуется оказывать необходимое содействие службе технической поддержки.

Гарантия на принтер

Если технической поддержки по телефону будет недостаточно, компания Xerox или ее авторизованные сервисные партнеры обеспечат бесплатный гарантийный ремонт в службе сервисного обслуживания, как указано ниже.

- В США, Канаде, Австрии, Бельгии (Люксембурге), Финляндии, Франции, Германии, Греции, Нидерландах, Ирландии, Италии, Норвегии, Португалии, Дании, Испании, Швеции, Швейцарии и Великобритании ремонт изделий, приобретенных в этих странах, осуществляется в местных центрах обслуживания.
- За пределами территории вышеперечисленных стран обслуживание изделий выполняется в местных центрах обслуживания тех стран, где изделие было приобретено.

Xerox оставляет за собой право в исключительных случаях взимать плату за обслуживание.

Сведения о процедуре обслуживания можно получить в местном сервисном центре компании Xerox или у ее авторизованных дилеров. Обслуживание в сервисном центре осуществляется по решению компании Xerox или ее авторизованного сервисного партнера и рассматривается как крайняя мера.

Если в аппарате предусмотрены средства, позволяющие компании Xerox или ее авторизованному сервисному партнеру выполнять диагностику и устранять неисправности удаленно, Xerox может попросить Заказчика предоставить удаленный доступ к аппарату.

В процессе обслуживания аппарата Xerox может использовать новые или эквивалентные им детали, узлы или изделия, обеспечивающие такое же или лучшее качество. Все неисправные детали, узлы и изделия становятся собственностью компании Xerox. Корпорация Xerox вправе потребовать возврата деталей, узлов и продуктов в свое отделение или представительство, в котором были приобретены данные детали, узлы и продукты. Возврат и претензии рассматриваются согласно действующим правилам компании Xerox.

Данная гарантия не распространяется на дефекты, отказы или повреждения аппарата, вызванные неправильным использованием, хранением или обслуживанием аппарата. По условиям данной гарантии компания Xerox не обязана:

- a) устранять повреждения, вызванные действиями лиц, не являющихся уполномоченными представителями компании Xerox, по установке, ремонту или обслуживанию аппарата, за исключением случаев, когда такие действия выполнялись по указанию представителя Xerox;
- b) устранять повреждения, отказы или неисправности, приводящие к ухудшению работы аппарата, вызванные его неправильной эксплуатацией или подключением к нему несовместимого оборудования или памяти;
- c) устранять повреждения, отказы или неисправности, приводящие к ухудшению работы аппарата, вызванные использованием расходных материалов или бумаги, поставляемых не компанией Xerox или не предназначенных для данного аппарата;
- d) обслуживать аппарат, который был модифицирован или интегрирован в другое изделие, если эта модернизация приводит к увеличению времени и сложности обслуживания аппарата либо снижает его рабочие характеристики и надежность;
- e) выполнять профилактическое обслуживание или чистку принтера, а также устранять повреждения, отказы или снижение производительности, вызванные невыполнением процедур по профилактическому обслуживанию или чистке, указанных в опубликованной документации на изделие;
- f) устранять повреждения, отказы или неисправности, приводящие к ухудшению работы аппарата, вызванные использованием аппарата в условиях, не отвечающих требованиям к условиям эксплуатации, указанным в поставляемой с аппаратом документации;
- g) устранять повреждения, отказы или неисправности, приводящие к ухудшению работы аппарата, вызванные несоблюдением инструкций по подготовке и транспортировке аппарата, содержащиеся в опубликованной документации на аппарат;
- h) устранять повреждения, отказы или неисправности, приводящие к ухудшению работы аппарата, вызванные форс-мажорными обстоятельствами и природными катастрофами, террористическими актами, взрывами, наводнениями, военными действиями или массовыми беспорядками;
- i) выполнять ремонт аппарата после изготовления на нем большего количества печатных страниц, чем указано в данном гарантийном обязательстве;
- j) заменять элементы, которые были дозаправлены, полностью израсходованы, использовались не по назначению или подвергались какому-либо вмешательству;
- k) устанавливать запасные части, замену которых должен осуществлять пользователь;
- l) осуществлять поддержку программного обеспечения, полученного не от компании Xerox;
- m) предоставлять обновления или последние версии программ или микропрограммного обеспечения.

За любой вид обслуживания, указанный в этом списке и предоставленный Xerox по просьбе Заказчика, Xerox выставляет Заказчику счет в соответствии с текущими расценками на детали, работу и выезды к заказчику.

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ КОМПАНИЕЙ XEROX НА ДАННЫЙ АППАРАТ И ЕГО ЭЛЕМЕНТЫ И ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, УКАЗАННЫЕ ЯВНО ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ. КОМПАНИЯ XEROX И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОТНОШЕНИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ АППАРАТА ИЛИ ЕГО ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ СОБЛЮДЕНИЯ ДРУГИХ АНАЛОГИЧНЫХ СТАНДАРТОВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. В СЛУЧАЕ НЕВЫПОЛНЕНИЯ КОМПАНИЕЙ XEROX ДАННЫХ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЕДИНСТВЕННЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА ЯВЛЯЕТСЯ РЕМОНТ ИЛИ ЗАМЕНА ДЕФЕКТНЫХ ИЗДЕЛИЙ ЛИБО ВОЗМЕЩЕНИЕ ИХ СТОИМОСТИ.

Законодательство некоторых стран и регионов не допускает каких-либо исключений или ограничений ответственности за случайный или опосредованный ущерб, а также исключений и ограничений сроков подразумеваемых гарантий или условий. Поэтому вышеуказанные исключения или ограничения могут к вам не относиться. Данная Гарантия предоставляет вам определенные юридические права, но вы можете иметь и другие права, в зависимости от федерального или местного законодательства.

В СООТВЕТСТВИИ С МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ОСОБО УКАЗАННЫХ В ДАННОМ ГАРАНТИЙНОМ ДОКУМЕНТЕ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НИ XEROX, НИ ЕГО ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ КОСВЕННЫЙ, ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ) ПО КОНТРАКТУ, ПРАВОНАРУШЕНИЮ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПРАВОВОЙ ТЕОРИИ И НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛО ЛИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ СО СТОРОНЫ КОМПАНИИ XEROX ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКА О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНОГО УЩЕРБА.

Сведения о гарантии на программное обеспечение см. в лицензионном соглашении, прилагаемом к программному обеспечению.

Пользователи в Австралии должны следовать закону *Trade Practices Act 1974* и аналогичным законам штатов и регионов (далее «Законы»), содержащим специальные положения, защищающие пользователей в Австралии. Гарантия компании Fuji Xerox не содержит никаких исключений или ограничений на применение положений какого-либо Закона, если такое действие будет противоречить Законам или вследствие которого какая-либо часть данной гарантии станет недействительной. В данной гарантии любое подразумеваемое условие или гарантия, исключение которых из контракта с Заказчиком (как определено в Законах) может противоречить положениям Законов или аннулировать любую часть или всю гарантию, считается «неисключаемым условием». Если не указано иное, то в максимальной степени, допустимой действующим законодательством, вся ответственность компании Fuji Xerox перед заказчиком за нарушение любого «неисключаемого условия» (в том числе за опосредованные убытки, понесенные заказчиком) ограничивается (по усмотрению Fuji Xerox), если не указано иное, заменой или ремонтом оборудования, повторным оказанием услуг или оплатой повторного оказания услуг, в отношении которых обязательства были нарушены. При условии вышеперечисленного, все условия и гарантии, которые могли бы подразумеваться в договоре с Заказчиком на основании действующего законодательства, обстоятельств и отраслевой практики, а также на любых других основаниях исключаются.

Uwaga:

Gwarancja dostarczona z tym produktem nie jest ważna, jeżeli produkt został zakupiony na warunkach **PagePack**, **eClick** lub z inną umową gwarancyjną lub planem zakupów. Należy przejrzeć szczegółowe warunki umowy gwarancyjnej lub skontaktować się z menadżerem klienta firmy Xerox w celu uzyskania dokładnych informacji.

Gwarancja drukarki

Xerox gwarantuje, że **drukarka Phaser 3500**, materiały eksploatacyjne, części podlegające rutynowej konserwacji i opcje/modyfikacje (pozycje związane) będą wolne od wad materiałowych i wykonawstwa przez okres ukazany poniżej:

Drukarka: okres jednego (1) roku od daty dostarczenia lub wykonania **500 000** wydruków, którekolwiek nastąpi szybciej.

Materiały eksploatacyjne (tusze i toner): aż do zużycia tuszu i toneru (lub pojawienia się komunikatu „Wymień wkład druku”).

Rutynowe pozycje konserwacji (RMI) (dla specyficznych przykładów, patrz dokumentacja produktu): Nie dotyczy drukarki Phaser 3500.

Opcje/Modyfikacje (takie jak pamięć, podajnik dużej pojemności, itp.): okres pozostałej gwarancji drukarki lub 90 dni od daty instalacji, którekolwiek większe, z wyjątkiem, gdy dłuższe okresy są wymagane przez prawo.

Wyposażenie (takie jak wózki, osłony od kurzu, zestawy czyszczące itp.): 90 dni od daty instalacji, z wyjątkiem, gdy dłuższe okresy są wymagane przez prawo.

Jeżeli produkt okaże się wadliwy w trakcie trwania gwarancji, firma Xerox, według uznania:

- (1) naprawi produkt korzystając z serwisu telefonicznego lub serwisu w biurze, bez żadnej opłaty za części lub robociznę,
- (2) wymieni produkt na kompatybilny, który może być nowy lub używany, lub
- (3) zwróci opłatę pobraną za produkt, po odjęciu sumy odpowiedniej do zużycia produktu podczas jego zwrotu.

Firma Xerox zaleca, aby klient najpierw zapoznał się z materiałami dodatkowymi przesłanymi wraz z produktem, diagnostyką produktu, informacjami zamieszczonymi w sieci oraz serwisem dostępnym poprzez e-mail. Jeżeli powyższe czynności zawiodą, aby uzyskać serwis podczas gwarancji, klient musi zawiadomić o usterce Telefoniczny Serwis Xerox lub też autoryzowanego przedstawiciela serwisu, przed upływaniem okresu gwarancji. Dla usunięcia problemu, klient musi udzielić odpowiedniej pomocy pracownikowi telefonicznego serwisu.

Gwarancja drukarki

Jeżeli serwis telefoniczny nie usunie problemu, Xerox lub autoryzowany przedstawiciel serwisu dokona naprawy gwarancyjnej w odpowiednim serwisie, bez pobierania opłat, w sposób opisany poniżej.

- Serwis jest dostępny w określonym obszarze serwisowym Stanów Zjednoczonych, Kanady, Austrii, Belgii (Luksemburgu), Finlandii, Francji, Niemiec, Grecji, Holandii, Irlandii, Włoch, Norwegii, Portugalii, Danii, Hiszpanii, Szwecji, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii dla produktów zakupionych w tych krajach.
- Poza wymienionymi krajami, serwis jest dostępny w określonym obszarze serwisowym kraju w którym zakup został dokonany.

Firma Xerox zastrzega sobie prawo pobierania opłat za usługę w biurze serwisowym w wyjątkowych wypadkach.

Opis procesu w biurze serwisowym może być uzyskany od lokalnego serwisu Xerox lub autoryzowanego dystrybutora Xerox. Serwis w biurze serwisowym podlega całkowicie decyzji firmy Xerox lub jej przedstawiciela i jest uznawany za ostatnią metodę naprawy.

Jeżeli produkt zakupiony przez klienta posiada funkcje umożliwiające zdalne diagnozowanie i naprawę usterek przez firmę Xerox lub autoryzowanego przedstawiciela, firma Xerox może zażądać udostępnienia przez klienta takiego zdalnego dostępu do produktu.

Podczas konserwacji produktu, firma Xerox może wymienić części, zespoły lub produkty na nowe lub równoważnościowe dające taką samą lub lepszą jakość. Wszystkie wadliwe części, zespoły i produkty stają się własnością firmy Xerox. Xerox może zażądać zwrotu części, zespołów i produktów do odpowiedniego biura serwisowego lub przedstawiciela firmy Xerox, gdzie części, zespoły lub produkty zostały zakupione. Zwrot i roszczenia będą załatwiane według bieżących procedur firmy Xerox.

Gwarancje te nie dotyczą defektów, usterek i uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą lub niewystarczającą konserwacją i obsługą. Firma Xerox w takich sytuacjach, podczas gwarancji nie jest zobligowana do:

- a) naprawy uszkodzenia wynikającego z prób instalacji lub serwisu przez pracowników innych niż przedstawiciele firmy Xerox, chyba że taka naprawa zostanie zażądana przez przedstawiciela firmy Xerox;
- b) naprawy uszkodzenia, złego funkcjonowania lub pogorszenia jakości wynikającego z nieoprawidłowego stosowania lub podłączenia do niewłaściwego osprzętu lub pamięci;
- c) naprawy uszkodzenia, złego funkcjonowania lub pogorszenia jakości spowodowanego stosowaniem materiałów lub materiałów eksploatacyjnych do drukarek innych niż firmy Xerox lub stosowaniem materiałów Xerox nieprzeznaczonych do stosowania z tą drukarką.
- d) naprawy pozycji, która została zmodyfikowana lub związana z innymi produktami, jeżeli w efekcie takiej modyfikacji lub integracji, czas trwania naprawy ulegnie zwiększeniu, usługa serwisu stanie się trudniejsza lub spowodują one pogorszenie jakości lub niezawodności;
- e) wykonania konserwacji, czyszczenia, naprawy uszkodzenia, usunięcia złego funkcjonowania lub pogorszenia jakości wynikającego z braku konserwacji i czyszczenia zalecanych w opublikowanych materiałach;
- f) naprawy uszkodzenia, usunięcia złego funkcjonowania lub pogorszenia jakości wynikającego z korzystania z produktu w środowisku niespełniającym danych specyfikacji opisanych w dokumentacji produktu;
- g) naprawy uszkodzenia, usunięcia złego funkcjonowania lub pogorszenia jakości wynikającego z nieprawidłowego przygotowania i transportu produktu, w sposób niezgodny z opisem w materiałach dostarczonych z produktem;
- h) naprawy uszkodzenia, usunięcia złego funkcjonowania lub pogorszenia jakości wynikającego z siły wyższej, kataklizmu, terroryzmu, wybuchu, powodzi, pożaru, wojny i rozruchów;
- i) naprawy produktu po przekroczeniu ilości wydruków wymienionej w tej gwarancji;
- j) wymiany pozycji, które zostały ponownie napełnione, zużyte, nieprawidłowo stosowane lub w jakikolwiek sposób manipulowane;
- k) instalacji pozycji uznawanych jako pozycje do wymiany przez klienta;
- l) obsługi oprogramowania niedostarczonego przez firmę Xerox;
- m) dostarczania modyfikacji lub uaktualnień oprogramowania lub osprzętu.

Jakakolwiek usługa opisana w powyższym spisie i wykonana przez firmę Xerox na żądanie klienta, będzie obciążać klienta. Opłaty te będą naliczane według bieżących stawek firmy Xerox za części, robociznę i dojazd.

POWYŻSZE GWARANCJE WYDANE SĄ PRZEZ FIRMĘ XEROX W ODNIESIENIU DO TEGO PRODUKTU I JEGO CZĘŚCI I ZASTĘPUJĄ INNE GWARANCJE WYPOWIEDZIANE LUB IMPLIKOWANE. FIRMA XEROX I JEJ SPRZEDAWCY ZAPRZECZAJĄ WSZELKIM IMPLIKOWANYM GWARANCJOM SPRZEDAŻNOŚCI LUB PRZEZNACZENIA DLA OPDOWIEDNIEGO CELU LUB WSZELKIM INNYM STANDARDOM NARZUCONYM PRZEZ ODPOWIEDNIE USTAWODAWSTWO. OPDOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY XEROX DO NAPRAWIENIA, WYMIANY, LUB ZAOFEROWANIA ZWROTU KOSZTÓW JEST JEDYNĄ I WYŁĄCZNĄ METODĄ DOSTĘPNĄ DLA KLIENTA W PRZYPADKU ZŁAMANIA WARUNKÓW GWARANCJI.

W niektórych stanach, prowincjach i krajach, niemożliwe jest wykluczenie lub ograniczenie przypadkowych lub wynikających uszkodzeń lub wykluczenie lub ograniczenie czasu implikowanej gwarancji lub warunków, z tego powodu powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania. Gwarancja ta gwarantuje określone prawa. Dodatkowe prawa mogą być gwarantowane przez stan, prowincję lub kraj.

W SPOSÓB DOPUSZCZONY PRZEZ LOKALNE PRAWO, Z WYJĄTKIEM OBLIGACJI SPECYFICZNE USTALONYCH DLA TEJ GWARANCJI, W ŻADNYM PRZYPADKU FIRMA XEROX I JEJ SPRZEDAWCY NIE SĄ OPDOWIEDZIALNI ZA POŚREDNIE, SPECYFICZNE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKAJĄCE USZKODZENIA (ŁĄCZNIE Z UTRATĄ ZYSKU), NIEZALEŻNIE CZY OPARTE O KONTRAKT LUB ŚCISŁĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ LUB JAKĄKOLWIEK TEORIĘ PRAWNĄ I BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY FIRMA XEROX I JEJ SPRZEDAWCY POINFORMOWALI O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKIEJ SZKODY.

Gwarancja oprogramowania- patrz umowa licencyjna użytkownika dostarczona wraz z oprogramowaniem.

Australijscy klienci powinni zdawać sobie sprawę, że Akt 1974 praktyk handlowych oraz odpowiednia stanowa i terytorialna legalizacja (zwana kolektywnie jako „Akt”), zawiera specjalne warunki przeznaczone dla ochrony australijskiego rynku. Nic z materiałów gwarancji Fuji Xerox nie wyklucza ani nie ogranicza zastosowania dowolnego zastrzeżenia warunków Aktu, gdzie mogłoby to przeciwstawiać się Aktowi lub unieważnić dowolną część gwarancji. W tym materiale gwarancyjnym, implikowane warunki lub gwarancja, których wykluczenie z kontraktu z „Klientem” (opisane w Akcie) zaprzeczałoby warunkom Aktu lub powodowało unieważnienie dowolnej części lub całej gwarancji, nazywane jest „Warunkiem niewykluczalnym”. W sposób w pełni dozwolony przez prawo, pełna i całkowita odpowiedzialność firmy Fuji Xerox w stosunku do klienta, za złamanie warunków niewykluczalnych, (obejmująca straty poniesione przez klienta) jest ograniczona, z wyjątkiem, jak tutaj określone, do (opcja Fuji Xerox) wymiany lub naprawy towaru, dostarczenia lub pokrycia kosztów dostarczenia usług w stosunku do których naruszenie wystąpiło. Z uwzględnieniem powyższego, wszystkie warunki i gwarancje implikowane w kontrakcie klienta, czy przez funkcjonowanie kontraktu, załączenia warunków, działań handlowych lub innych, są wykluczone.

Figyelem:

A termékhez adott jótállási nyilatkozat nem vonatkozik a **Page Pack**, **eClick** vagy más írásbeli szerződés alapján vásárolt termékekre. Ha van külön szerződése, nézze meg, abban megtalálja a teljes jótállást, vagy forduljon a Xerox számviteli vezetőjéhez.

Nyomtató jótállás

Xerox szavatolja, hogy a **Phaser 3500 nyomtató** és kellékei, rutin karbantartási elemei és külön rendelhető elemei/frissítései (kapcsolódó elemek) az alábbiakban meghatározott időtartam alatt mentesek lesznek az anyaghibáktól és kivitelezési hibáktól.

Nyomtató: a szállítás dátumától számított 1 (egy) év vagy **500 000** nyomat, amelyek előbb bekövetkeznek.

Kellék (tinta és festék): amíg az eredeti tinta vagy festék elfogy (vagy a "Cserélje ki a nyomtatókazettát" üzenet megjelenik).

Rutin karbantartási elemek (RMI) (részletes példák a termékdokumentációban találhatóak): Nem vonatkozik a Phaser 3500 nyomtatóra.

Külön rendelhető elemek/Frissítések (pl. memória, nagy kapacitású adagoló, stb.): a nyomtató jótállás hátralévő időtartama vagy az üzembe helyezéstől számított 90 nap, amelyik hosszabb, kivéve, ha a törvény hosszabb időtartamot ír elő.

Kiegészítők (pl. kártyák, porvédő huzatok, tisztítókészletek, stb.): a vásárlástól számított 90 nap, kivéve, ha a törvény hosszabb időtartamot ír elő.

Ha a termék a szavatosság időtartama alatt meghibásodik, Xerox, saját belátása szerint:

- (1) megjavítja a terméket telefonos segítségnyújtással vagy raktári szolgáltatással, és nem számít fel alkatrész- vagy munkaköltséget,
- (2) kicseréli a terméket hasonló termékre, mely lehet új vagy felújított, vagy
- (3) visszatéríti a termékért kifizetett vételárat, egy méltányos használati díj levonásával, a termék visszaküldése után.

Xerox javasolja, hogy a felhasználó először a termékkel együtt szállított segédanyagokat, termékdiagnosztikát, weben található információt és az e-mailes segítséget vegye igénybe. Ha ezt a jótállási szolgáltatást nem sikerül megszerezni, a felhasználónak a hibáról értesítenie kell Xerox telefonos ügyfélszolgálatát vagy meghatalmazott szervizképviselőjét, a jótállási időtartam lejártá előtt. A felhasználóknak megfelelő telefonos segítségnyújtó személyzet áll rendelkezésére a problémák megoldásához.

Ha a telefonos segítségnyújtás sikertelen, Xerox vagy illetékes szervizképviselője jótálláson belüli javítást biztosít térítésmentesen a kijelölt raktártelepen, az alábbiak szerint.

- Szerviz áll rendelkezésre a szokásos szervizterületeken az Egyesült Államokban, Kanadában, Ausztriában, Belgiumban (Luxemburg), Finnországban, Franciaországban, Németországban, Görögországban, Hollandiában, Írországban, Olaszországban, Norvégiaiban, Portugáliában, Dániában, Spanyolországban, Svédországban, Svájcban és az Egyesült Királyságban, az ezekben az országokban eladott termékekhez.
- A fent említett országokon kívül szerviz áll rendelkezésre az eladást bonyolító ország szokásos szervizterületén.

Xerox fenntartja a jogot, hogy kivételes esetekben a raktári szolgáltatásért költséget számítson fel.

A raktári eljárás ismertetése a helyi Xerox vevőszolgálattól vagy illetékes Xerox képviselőtől beszerezhető. Raktári szolgáltatás Xerox vagy illetékes szervizképviselője kizárólagos megítélése szerint történhet és végső segédesszköznek tekintendő.

Ha a felhasználó tulajdonában lévő termék felszereltsége lehetővé teszi, hogy Xerox vagy illetékes szervizképviselője a termék problémáit távolról diagnosztizálja és javítsa, Xerox kérheti a felhasználó engedélyét a termék távolról történő hozzáférésehez.

A termék karbantartása során Xerox felhasználhat új vagy az újjal egyenértékű alkatrészeket, szerelvényeket vagy termékeket, azonos vagy jobb minőségben. Minden meghibásodott alkatrész, szerelvény és termék Xerox tulajdonát képezi. Xerox kérheti az alkatrészek, szerelvények és termékek visszaszállítását egy kijelölt Xerox raktárba, vagy ahhoz a Xerox képviselőhöz, akitől az alkatrészt, szerelvényt vagy terméket eredetileg beszerezték. Visszaszállítások és reklamációk kezelése a mindenkor Xerox eljárás szerint történik.

A jótállás nem terjed ki a nem megfelelő használat vagy szakszerűtlen karbantartás következtében keletkezett meghibásodásokra, rongálódásokra. Jelen jótálláson belül Xerox nem kötelezhető az alábbiakra:

- a) olyan üzembe helyezési, javítási vagy szervizelési kísérletek következtében keletkezett károk megjavítására, melyet nem a Xerox képviselője végzett, kivéve, ha Xerox képviselője erre utasítást adott;
- b) olyan sérülés, hibás működés vagy csökkent teljesítmény megjavítására, melyet helytelen használat vagy összeférhetetlen berendezés vagy memória csatlakoztatása okozott;
- c) olyan sérülés, hibás működés vagy csökkent teljesítmény megjavítására, melyet nem Xerox nyomtatókellékek vagy segédanyagok illetve nem a nyomtatóhoz való Xerox kellékek használata okozott;
- d) olyan elem megjavítására, melyet módosítottak vagy más termékekkel összevontak, ha az ilyen módosítás vagy összevonás megnöveli a termék szervizelési idejét és megneghezíti a szerviz elvégzését, vagy csökkenti a termék teljesítményét és megbízhatóságát;
- e) a nyomtató olyan karbantartásának, tisztításának elvégzésére, sérülések, hibás működés vagy csökkent teljesítmény javítására, mely a kiadott termékdokumentációban ismertetett karbantartás és tisztítás elmulasztása miatt következett be;
- f) olyan sérülések, hibás működés vagy csökkent teljesítmény javítására, melyet a termék nem előírás szerinti környezetben való üzemeltetése okozott;
- g) a termék helytelen, nem a dokumentációban ismertetett előkészítése és szállítása következtében keletkezett sérülések, hibás működés vagy csökkent teljesítmény javítására;
- h) természeti csapások, terrortámadások, robbanás, árvíz, tűz, háború és zavargások következtében keletkezett sérülések, hibás működés vagy csökkent teljesítmény javítására;
- i) a termék javítására, miután a termék a szavatossági nyilatkozatban meghatározott nyomtatási mennyiséget túllépte;
- j) újratöltött, elhasználódott, megrongált, helytelenül használt vagy bármilyen módon manipulált elemek pótlására;
- k) a felhasználó által cserélhető elemek kicserélésének elvégzésére;
- l) nem a Xerox-tól származó szoftver támogatására;
- m) szoftver- vagy hardverfrissítések, bővítések biztosítására.

A fenti listában meghatározott, Xerox által a felhasználó kérésére végzett szolgáltatásokat Xerox a felhasználó felé kiszámlázza, Xerox mindenkori, alkatrészekre, munkára és úti költségre vonatkozó díjszabása szerint.

A FENTI JÓTÁLLÁST XEROX EHHEZ A TERMÉKHEZ ÉS KAPCSOLÓDÓ ELEMEIHEZ ADJA, MINDEN MÁS GARANCIA, NYILATKOZAT VAGY KÖTELEZETTSÉG HELYETT. XEROX ÉS ELADÓI NEM ADNAK SEMMIFÉLE GARANCIÁT ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGI VAGY KÜLÖNLEGES CÉLRA, SEM MÁS, AZ ALKALMAZHATÓ TÖRVÉNY ÁLTAL ELŐÍRT HASONLÓ HITELESÍTÉSHEZ. XEROX JAVÍTÁSI, KICSERÉLÉSI VAGY VISSZATÉRÍTÉSI AJÁNLATRA VONATKOZÓ FELELŐSSÉGE A HIBÁS TERMÉKEKET ÉS KAPCSOLÓDÓ RÉSZEIT ILLETŐEN AZ EGYEDÜLI ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLAT, HA FELHASZNÁLÓ A JELEN JÓTÁLLÁST MEGSZEGI.

Bizonyos államok és országok nem engedélyezik a vélemezett garancia időtartamának korlátozását vagy a véletlenszerű, következményszerű károk korlátozását, kizárását, ezért előfordulhat, hogy a fenti korlátozások vagy kizárások nem vonatkoznak Önre. Ez a jótállás bizonyos törvényes jogokat biztosít Önnek, lehetnek azonban más jogai is, melyek az egyes államok, országok szerint különbözőek.

A HELYI TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN - A JELEN JÓTÁLLÁSBAN RÖGZÍTETT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELÉVEL - XEROX ÉS ELADÓI NEM TARTOZNAK FELELŐSSÉGGEL SEMMIFÉLE KÖZVETETT, VÉLETLENSZERŰ VAGY KÖVETKEZMÉNYSZERŰ KÁROSODÁSÉRT (BELEÉRTVE A NYERESÉGVESZTÉST), SEM SZERZŐDÉS, OKOZOTT KÁR VAGY MÁS TÖRVÉNYES ELMÉLET ALAPJÁN, ÉS AKKOR SEM, HA EZEKNEK A KÁROKNAK AZ ESETLEGES BEKÖVETKEZÉSÉRE FELHÍVTÁK XEROX VAGY ELADÓJA FIGYELMÉT.

A szoftver jótállását a szoftverrel szállított végfelhasználói licenc szerződés tartalmazza.

Ausztrál felhasználók vegyék figyelembe a Trade Practices Act 1974 és az azzal egyenértékű állami és területi jogszabályokat (együtt "the Acts"), melyek speciális óvintézkedéseket tartalmaznak az ausztrál fogyasztók védelmére. A Fuji Xerox semmilyen jótállási anyaga nem zárja ki vagy korlátozza a the Acts törvények egyik óvintézkedését sem, ha mégis ütközik azokkal, a jelen szavatosságnak az a része érvényét veszti. Ha ebben a jótállási anyagban egy vélemezett körülmény vagy garancia ellentmondásba kerülne a the Acts törvények bármelyik óvintézkedésével, kivéve a "Fogyasztói" szerződést (az Acts törvények meghatározása szerint), és részben vagy egészen érvényteleníténé jelen jótállást, annak megnevezése "Nem kizárható körülmény". "Fuji Xerox" egyedüli és teljes felelőssége a törvény által engedélyezett teljes mértékben korlátozott a felhasználó felé bármilyen Nem kizárható körülmény (bele értve a felhasználó által elszenvedett bármilyen következményszerű veszteséget) bekövetkezéséért, hacsak itt másként nincs megállapítva, ("Fuji Xerox" tetszése szerint) kicserélheti vagy megjavíthatja az árukat, újra szállíthatja vagy fedezheti az újraszállítás, a szerviz költségeit, a bekövetkezett eseménytől függően. Fentiek fenntartásával minden feltétel és jótállás kizárt, mely a fogyasztói szerződésben, akár hatályos törvény által, akár a körülmények vagy ipari gyakorlat következtében vagy bármilyen más módon másként vélemezhető.

Upozornění:

Prohlášení o záruce poskytované s tímto výrobkem nemusí platit v případě, že jste produkt zakoupili v rámci smlouvy **PagePack**, **eClick** nebo jiné písemné smlouvy či nákupního programu. Podrobné informace o záruce (pokud nějaká existuje) viz konkrétní smlouvu nebo se obraťte na prodejního zástupce společnosti Xerox.

Záruka na tiskárnu

Společnost Xerox ručí za to, že **tiskárna Phaser 3500** a odpovídající spotřební materiály, položky běžné údržby a doplňky/inovace (příbuzné položky) nebudou obsahovat závady materiálu ani zpracování v průběhu dále uvedených období:

Tiskárna: období jednoho (1) roku od data dodání nebo **500 000** kopií podle toho, co nastane dříve.

Spotřební materiály (inkoust a toner): do doby spotřebování původního inkoustu nebo toneru (nebo než dojde k zobrazení zprávy “Vyměňte tiskovou kazetu”).

Položky běžné údržby (PBÚ) (konkrétní příklady viz dokumentace výrobku): Netýká se tiskárny Phaser 3500.

Doplňky/inovace (jako je paměť, vysokokapacitní podavač atd.): období zbývající záruční doby na tiskárnu nebo 90 dnů od data zakoupení podle toho, která hodnota je větší, s výjimkou delších období vyžadovaných zákonem.

Příslušenství (jako jsou skříňky, kryty proti prachu, čistící soupravy atd.): 90 dnů od data zakoupení s výjimkou delších období vyžadovaných zákonem.

Pokud se během záruční doby vyskytnou vady výrobku, společnost Xerox podle svého uvážení:

- (1) opraví výrobek prostřednictvím telefonické podpory nebo záruční opravy; materiál a práci poskytne bezplatně,
- (2) vymění výrobek za srovnatelný přístroj, jenž může být nový nebo repasovaný,
- (3) nebo při vrácení výrobku vrátí částku za něj zaplacenou, sníženou o přiměřenou částku za jeho používání.

Společnost Xerox doporučuje, aby zákazník nejdříve využil podpůrné materiály dodávané s výrobkem, diagnostické funkce přístroje, dostupné informace na webu a e-mailovou podporu. Pokud zákazník vadu nevyřeší, je v rámci této záruky a zajištění servisních služeb povinen informovat o vadě telefonickou podporu společnosti Xerox nebo jejího autorizovaného servisního zástupce před uplynutím záruční doby. Zákazník zajistí odpovídající součinnost operátorům telefonické podpory při řešení problémů.

Záruka na tiskárnu

Nebude-li řešení prostřednictvím telefonické podpory úspěšné, společnost Xerox nebo její autorizovaný servisní zástupce zajistí bezplatný záruční servis v určené opravě podle dále uvedených podmínek.

- Tato služba je dostupná v rámci obvyklé obslužné oblasti ve Spojených státech amerických, Kanadě, Rakousku, Belgii (Lucembursku), Finsku, Francii, Německu, Řecku, Nizozemí, Irsku, Itálii, Norsku, Portugalsku, Dánsku, Španělsku, Švédsku, Švýcarsku a Velké Británii pro výrobky zakoupené v těchto zemích.
- Mimo výše uvedených zemí je tato služba poskytována jako běžný servis v místě sídla zákazníka v zemi, kde byl výrobek zakoupen.

Ve výjimečných případech si společnost Xerox vyhrazuje právo požadovat úhradu za servis v záruční opravě.

Zákazník může získat popis procesu v opravě od místního Střediska podpory zákazníků společnosti Xerox nebo autorizovaného distributora společnosti Xerox. Servis v opravě záleží na rozhodnutí společnosti Xerox nebo jejího autorizovaného servisního zástupce a považuje se až za poslední možnost řešení problému.

Pokud výrobek zákazníka obsahuje funkce, jež umožňují společnosti Xerox nebo jejímu autorizovanému servisnímu zástupci provést diagnostiku a vyřešit problémy vzdáleně, společnost Xerox může požadovat, aby zákazník umožnil takovýto přístup k výrobku na dálku.

Při údržbě výrobku může společnost Xerox použít nové díly, moduly či výrobky, nebo díly, moduly či výrobky ekvivalentní novým, aby dosáhla shodné nebo vyšší kvality. Veškeré vadné díly, moduly a výrobky se stávají vlastnictvím společnosti Xerox. Společnost Xerox může požadovat vrácení dílů, modulů a výrobků do určené opravy společnosti Xerox nebo zástupci společnosti Xerox, u něhož byl díl, modul nebo výrobek původně zakoupen. Vrácení a reklamace výrobku budou vyřízeny v souladu s aktuálními postupy společnosti Xerox.

Tato záruka se nevztahuje na vady, poruchy nebo škody způsobené nesprávným používáním, nebo nevhodnou či nesprávnou údržbou a péčí. Společnost Xerox nebude touto zárukou vázána:

- a) opravit škody vzniklé následkem pokusů jiných osob než zástupců společnosti Xerox instalovat, opravovat nebo provádět údržbu výrobku, pokud se tak nestane na pokyn zástupce společnosti Xerox;
- b) opravovat škody, závady nebo snížení výkonu vyplývající z nesprávného používání či zapojení k nekompatibilnímu vybavení nebo paměti;
- c) opravovat škody, závady nebo snížení výkonu způsobené použitím provozního či spotřebního materiálu jiné značky než Xerox, nebo způsobené použitím provozního či spotřebního materiálu značky Xerox, který není určen k použití s touto tiskárnou;
- d) opravovat položku, která byla upravena či integrována s jinými výrobky, pokud výsledek takové úpravy nebo integrace prodlužuje potřebný čas nebo zvyšuje složitost servisu výrobku nebo snižuje jeho výkon či spolehlivost;
- e) provádět údržbu tiskárny a její čištění nebo opravovat škody, závady či snížení výkonu, jež jsou výsledkem nedostatečné údržby tiskárny a jejího čištění, které jsou předepsány v publikovaných materiálech o výrobku;
- f) opravovat škody, závady nebo snížení výkonu, jež jsou výsledkem provozování zařízení v prostředí, jež neodpovídá provozním podmínkám specifikovaným v dokumentaci výrobku;
- g) opravovat škody, závady nebo snížení výkonu způsobené nezajištěním řádné přípravy či přepravy zařízení, jak to předepisují vydané materiály o výrobku;
- h) opravovat škody, závady či snížení výkonu způsobené vyšší mocí, teroristickými činy, výbuchem, povodní, požárem, válkou nebo násilnými demonstracemi;
- i) opravovat výrobek poté, co překonal objem tisku uvedený v tomto prohlášení o záruce;
- j) vyměňovat položky, pokud byly znovu naplněny, vypotřebovány, opotřebovány, použity nesprávně, nebo pokud s nimi bylo jakkoli nesprávně manipulováno;
- k) instalovat náhradní položky, jež jsou považovány za vyměnitelné zákazníkem;
- l) podporovat programové vybavení, které nedodala společnost Xerox;
- m) poskytovat aktualizace nebo inovace softwaru či firmwaru.

Všechny služby identifikované ve výše uvedeném seznamu a poskytnuté společnosti Xerox na žádost zákazníka mu budou fakturovány v rámci tehdy platných cen společnosti Xerox za díly, práci a cestovné.

SPOLEČNOST XEROX POSKYTUJE PRO TENTO VÝROBEK A S NÍM SOUVISEJÍCÍ POLOŽKY VÝHRADNĚ VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY; JINÉ VÝSLOVNĚ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY JSOU VYLOUČENY. SPOLEČNOST XEROX A JEJÍ PRODEJCI ODMÍTÁJÍ JAKÉKOLI ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHDNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY NEBO PODOBNÝ STANDARD UKLÁDANÝ PŘÍSLUŠNOU LEGISLATIVOU. JEDINÝM MOŽNÝM PLNĚNÍM POSKYTOVANÝM ZÁKAZNÍKOVI V RÁMCI TĚTO ZÁRUKY JE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI XEROX OPRAVIT, VYMĚNIT NEBO NABÍDNOUT VRÁCENÍ PENĚZ ZA VADNÉ VÝROBKY A S NIMI SOUVISEJÍCÍ POLOŽKY.

Některé státy, provincie a země nedovolují vyloučit nebo omezit náhodné nebo následné škody, nebo vyloučit či omezit trvání předpokládaných záruk nebo podmínek. V takových případech se vás výše uvedená omezení či vyloučení netýkají. Tato záruka poskytuje uživateli zvláštní práva; uživatel můžete mít také další práva, jež se liší podle státu, provincie, nebo země.

DO TĚ MÍRY, POVOLENÉ MÍSTNÍMI ZÁKONY – S VÝJIMKOU ZÁVAZKŮ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH V TOMTO PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST XEROX ANI JEJÍ PRODEJCI NEBUDOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNI ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, VEDLEJŠÍ ČI NÁSLEDNÉ ŠKODY (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU), AŽ UŽ JSOU ZALOŽENY NA OBCHODNÍ, OBČANSKO-PRÁVNÍ ČI JAKÉKOLI JINÉ PRÁVNÍ TEORII A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA SPOLEČNOST XEROX NEBO JEJÍ PRODEJCE OBDRŽEL PŘEDCHOZÍ UPOZORNĚNÍ NA MOŽNOST TĚCHTO ŠKOD.

Záruky vztahující se k programovému vybavení – viz licenční smlouva s koncovým uživatelem, jež je součástí softwaru.

Pokud jste australský spotřebitel, měli byste mít na zřeteli, že zákon o obchodní praxi z roku 1974 a ekvivalentní legislativa států a teritorií (souhrnně nazývané “Zákony”) obsahují zvláštní ustanovení určená k ochraně australských spotřebitelů. Nic v žádném záručním materiálu společnosti Fuji Xerox nevyklučuje ani neomezuje použití žádného ustanovení v jakémkoli ze Zákonů tam, kde by to odporovalo Zákonům nebo způsobilo neplatnost jakékoli části této záruky. Tento záruční materiál používá pojem “nevyloučitelná podmínka”, což je implikovaná podmínka či záruka, jejíž vyloučení ze smlouvy se “spotřebitelem” (podle definice v Zákonech) by odporovalo jakémukoli ustanovení Zákonů nebo způsobilo neplatnost jakékoli části této záruky. Do maximální míry povolené zákonem bude jediné a maximální plnění společnosti Fuji Xerox vzhledem k zákazníkovi za porušení jakékoli nevyloučitelné podmínky (včetně libovolné následné škody, kterou zákazník utrpěl) omezeno, s výjimkou zde uvedených případů, na (dle volby společnosti Fuji Xerox) výměnu nebo opravu zboží či znovudodání služeb, případně úhradu nákladů za znovudodání služeb, podle toho, ke kterému porušení záruky došlo. V souladu s výše uvedeným jsou vyloučeny všechny podmínky a záruky, jež by jinak byly či mohly být implikovány ve smlouvě se spotřebitelem, ať už výkladem předpisu, odvozením z okolností, praxí v daném oboru či jinak.

Dikkat:

Ürününüzü **PagePack**, **eClick** veya yazılı başka bir anlaşma ya da satın alma planı çerçevesinde satın aldıysanız, ürünle birlikte verilen garanti belgesi geçerli olmayabilir. Varsa, garantinin hakkındaki ayrıntıların tümünü öğrenmek için lütfen size özel anlaşma koşullarını inceleyin veya Xerox Müşteri Temsilcinize başvurun.

Yazıcı Garantisi

Xerox, **Phaser 3500 yazıcı** ve ona ait Sarf Malzemeleri, Rutin Bakım Öğeleri ve Seçenekler/Yükseltmeler'de (ilişkili öğeler), aşağıda belirtilen süreler içinde malzeme veya işçilikten kaynaklanan bir arıza oluşmayacağını garanti eder:

Yazıcı: önce gerçekleşen geçerli olmak koşuluyla, sevk tarihinden itibaren bir (1) yıl veya **500.000** baskı.

Tüketim malzemeleri (mürekkep ve toner): orijinal mürekkep veya toner tüketilene kadar (veya “Yazıcı Kartuşunu Değiştirin” mesajı görünene kadar).

Rutin Bakım Öğeleri (RMI) (özel örnekler için ürünün belgelerine bakın): Phaser 3500 yazıcı ürünü için geçerli değildir.

Seçenekler/Yükseltmeler (bellek, yüksek kapasite besleyici, vb.): yasalar tarafından daha uzun sürelerin zorunlu kılındığı durumlarda, yazıcı garantisinin kalan süresi veya satın alma tarihten itibaren 90 gün seçeneklerinden daha uzun olanı.

Aksesuarlar (kartlar, toz kılıfları, temizleme setleri, vb.): yasalar tarafından daha uzun sürelerin zorunlu kılındığı durumlarda, satın alma tarihten itibaren 90 gün.

Ürün garanti süresi içinde arızalanırsa, Xerox, seçim hakkını saklı tutarak aşağıdakilerden birini yapar:

- (1) ürünü, telefon desteğiyle veya depo hizmetiyle, parça veya işçilik için hiçbir ücret almadan onarır,
- (2) ürünü, yeni veya yeniden üretilmiş eşdeğer bir ürünle değiştirir veya
- (3) ürün için ödenen tutarı, kullanım için uygun bir miktar düşerek, ürün iade edildiğinde geri öder

Xerox, Müşteri'nin önce ürünle birlikte gelen destek malzemelerini, ürün tanılarını, web'deki bilgileri ve e-posta desteğini kullanmalarını önerir. Sorun bunlarla giderilemezse, bu garanti kapsamında servis almak için Müşteri arızayı Xerox Telefon Desteği'ne veya yetkili servis temsilcisine, garanti süresi sona ermeden önce bildirmelidir. Müşteriler, Telefon Desteği çalışanlarına sorunları gidermeleri için gerektiği şekilde yardımcı olmalıdır.

Yazıcı Garantisi

Sorun telefon desteđiyle giderilemezse, Xerox veya yetkili servis temsilcisi garanti kapsamında onarımı, belirlenen bir depoda ücretsiz olarak ařađıdaki şekilde sađlayacaktır:

- A.B.D., Kanada, Avusturya, Belçika (Lüksemburg), Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Hollanda, İrlanda, İtalya, Norveç, Portekiz, Danimarka, İspanya, İsveç, İsviçre ve İngiltere'de satın alınan ürünler için, müşteri hizmetleri bölgesinde servis verilir.
- Yukarıdaki ülkelerin dışında servis, ürünün satın alındığı ülkedeki müşteri hizmetleri bölgesinde verilir.

Xerox, istisnai durumlarda depo hizmeti için ücret alma hakkını saklı tutar.

Depo sürecinin açıklaması, bölgenizdeki Xerox Müşteri Destek Merkezi'nden veya yetkili bir Xerox distribütöründen alınabilir. Depo hizmeti, Xerox'a veya yetkili servis temsilcisine ait bir takdir hakkıdır ve başvurulacak son seçenek olarak kabul edilir.

Müşteri'nin ürünü, Xerox'un veya yetkili servis temsilcisinin üründeki sorunları uzaktan erişimle belirlemesini ve onarmasını sađlayan özellikler içeriyorsa, Xerox Müşteri'den ürüne bu tür uzaktan erişime izin vermesini isteyebilir.

Ürünün bakımında, Xerox yeni veya yeniye eşdeğer parçalar, montaj elemanları ya da kalite düzeyi eşit veya artırılmış ürünler kullanılabilir. Tüm arızalı parçalar, montaj elemanları ve ürünler Xerox'un mülkiyetine geçer. Xerox parçaların, montaj elemanlarının ve ürünlerin belli bir Xerox deposuna veya parçanın, montaj elemanının veya ürünün satın alındığı Xerox temsilcisine iade edilmesini isteyebilir. İade ve taleplerle ilgili işlemler, yürürlükteki Xerox prosedürlerine göre yapılacaktır.

Bu garantiler; hatalı kullanım veya yetersiz ya da hatalı bakımdan kaynaklanan arızaları, bozuklukları ve hasarları kapsamaz. Xerox bu garantilerle ilgili olarak aşağıdakiler için yükümlü değildir:

- a) Xerox temsilcisinin gözetiminde yapılmadıkça, Xerox temsilcisi olmayan kişiler tarafından ürünü kurma, onarma veya servis verme girişimleri sonucunda oluşan hasarları onarmak,
- b) Hatalı kullanım veya uyumsuz donanım veya bellek bağlantısı nedeniyle oluşan hasarları, arızaları ya da performans düşüşlerini gidermek,
- c) Xerox olmayan yazıcı sarf malzemelerinin veya tüketim malzemelerinin kullanımı ya da bu yazıcı için uygun olmayan Xerox sarf malzemelerinin kullanımı nedeniyle oluşan hasarları, arızaları ya da performans düşüşlerini gidermek,
- d) Bir öğede diğer ürünler kullanılarak değişiklik yapılmış veya öğeye diğer ürünler entegre edilmişse, bu değişiklik veya entegrasyonun ürün için yapılan servisin süresini artırdığı veya servisi zorlaştırdığı durumlarda o öğeyi onarmak,
- e) Yazıcı bakımının ve temizliğinin ürünle birlikte verilen basılı belgelerde açıklandığı şekilde yapılmadığı durumlarda yazıcı bakımı ve temizliği yapmak ve bu nedenle oluşmuş hasarları, arızaları veya performans düşüşlerini gidermek,
- f) Ürünün, ürün belgelerinden belirtilen çalıştırma özelliklerini içermeyen ortamlarda kullanımı nedeniyle oluşan hasarları, arızaları ya da performans düşüşlerini gidermek,
- g) Ürünün, ürün belgelerinde açıklandığı şekilde hazırlanmaması ve taşınmaması nedeniyle oluşan hasarları, arızaları veya performans düşüşlerini gidermek,
- h) Doğanın neden olduğu ya da terörizm, patlama, sel, yangın, savaş veya ayaklanma nedeniyle oluşan hasarları, arızaları veya performans düşüşlerini gidermek,
- i) Bu ürünü, garanti bildiriminde belirtilen yazdırma hacmini aştıktan sonra onarmak,
- j) Herhangi bir şekilde yeniden doldurulmuş, tüketilmiş, kötü kullanılmış, hatalı kullanılmış veya kurcalanmış öğeleri değiştirmek,
- k) Müşteri tarafından değiştirilebileceği kabul edilmiş öğeleri takmak,
- l) Xerox tarafından sağlanmayan yazılımlar için destek vermek,
- m) Yazılım veya ürün bilgisi güncelleştirmeleri veya sürüm yükseltmeleri sağlamak.

Yukarıdaki listede açıklanan ve Xerox tarafından Müşteri'nin talebi üzerine verilen tüm hizmetler, Xerox'un o gün için geçerli parça, işçilik ve seyahat ücretleri üzerinden faturalanır.

YUKARDAKI GARANTİLER XEROX TARAFINDAN BU ÜRÜN VE İLGİLİ ÖGELERİ İÇİN VERİLMİŞTİR VE DİĞER HERHANGİ BİR AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİ YERİNE GEÇER. XEROX VE TEDARİKÇİLERİ, SATILABİLİRLİK VEYA BELLİ BİR AMACA UYGUNLUKLA İLGİLİ TÜM ZİMNİ GARANTİLERİ VEYA GEÇERLİ YASALAR TARAFINDAN DÜZENLENMİŞ BENZER TÜM STANDARTLARI REDDEDER. XEROX'UN ARIZALI ÜRÜNLERİ VE İLGİLİ ÖGELERİNİ ONARMA, DEĞİŞTİRME VEYA BU ÜRÜNLERİN VE ÖGELERİN PARASINI İADE ETME SORUMLULUĞU, BU GARANTİLERLE MÜŞTERİYE SAĞLANAN YEGANE ÇÖZÜMDÜR.

Bazı eyaletler, bölgeler ve ülkelerde, tesadüfi veya sonuç olarak ortaya çıkan hasarların hariç tutulması ya da sınırlandırılması veya zımnî garantilerin ya da koşulların süresi içinde hariç tutma ve sınırlandırma yasaktır; böyle durumlarda yukarıdaki hariç tutma ve sınırlandırmalar sizin için geçerli olmayabilir. Bu garanti size belli yasal haklar sağlar; eyalete, bölgeye veya ülkeye göre değişen başka haklarınız da olabilir.

BU GARANTİ BİLDİRİMİNDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLERİN DIŞINDA, YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, XEROX VE TEDARİKÇİLERİ, SÖZLEŞME, HAKSIZ FİİL VEYA DİĞER HERHANGİ BİR YASAL TEORİYE DAYALI OLARAK ÖNE SÜRÜLEN TÜM DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ VEYA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKMIŞ HASARLARDAN (KAR KAYBI DA DAHİL OLMAK ÜZERE), XEROX VE TEDARİKÇİLERİNE BU HASARIN MEYDANA GELME OLASILIĞI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSUN YA DA OLMASIN, SORUMLU TUTULAMAZLAR.

Yazılım garantisi için, yazılımla birlikte verilen son kullanıcı lisans sözleşmesine bakın.

Avustralyalı bir tüketiciyse, Ticaret uygulamaları Yasası 1974 (Trade Practices Act 1974) ve buna eşdeğer Devlet ve Bölge yasalarında (tümü "Yasalar" (the Acts) olarak adlandırılır) Avustralyalı tüketicileri korumak için tasarlanmış özel hükümler bulunduğunu unutmayın. Söz konusu "Yasalar"ı ihlal etmiş olacağı veya bu garantinin herhangi bir bölümünü geçersiz kılacağı için, hiçbir Fuji Xerox garanti içeriği "Yasalar"daki hükümleri dışlamaz veya bu hükümlerin uygulanmasını sınırlamaz. Bu garanti içeriğinde, "Müşteri" ("Yasalar"da tanımlandığı şekilde) ile yapılan bir sözleşmenin dışında tutulması "Yasalar"ın herhangi bir hükmünü ihlal edecek veya bu garantinin herhangi bir bölümünü ya da tümünü geçersiz kılacak zımnî bir koşul veya garanti, "Hariç Tutulamaz koşul" olarak adlandırılır. Yasaların izin verdiği ölçülerde, herhangi bir Hariç Tutulamaz Koşul'u (müşterinin maruz kaldığı sonuç olarak ortaya çıkan tüm kayıplar dahil) ihlal ile ilgili olarak Fuji Xerox'un müşteriye karşı yegane sorumluluğu, işbu belgede aksi belirtilmedikçe, ihlalle ilgili ürünleri değiştirmek veya onarmak, yeniden tedarik etmek veya yeniden tedarik ya da servis maliyetini karşılamaktır. Yukarıdaki açıklamalarla ilgili olarak, bir Müşteri sözleşmesinde yasalar gereği, çevre koşulları nedeniyle veya endüstri uygulamaları sonucu yer alan veya alabilecek ve tüm koşullar ve garantiler reddedilir.

