

XEROX.

laser printer

Warranty
Garantía Garantie
Garantia

English / Warranty	EN-1
Français / Garantie	FR-1
Español / Garantía	ES-1
Português / Garantia	PT-1

Attention:

The warranty statement provided with this product may not apply if you purchase your product under a **PagePack**, **eClick**, or other written agreement or purchase plan. Please see your specific agreement or contact your Xerox Account Manager for complete details about your warranty, if any.

Printer Warranty

Xerox warrants that the **Phaser 3124/3125 printer** and its Consumables, Routine Maintenance Items, and Options/Upgrades (related items) will be free from defects in materials and workmanship for the periods set out below:

Printer: a period of one (1) year from the date of shipment or **150,000** prints, whichever comes first.

Consumable (ink and toner): until original ink or toner is consumed (or “Replace Print Cartridge” message appears).

If the product proves defective during the warranty period, Xerox, at its option, will:

- (1) repair the product by means of telephone support or exchange service at no charge for parts or labor,
- (2) replace the product with a comparable product which may be new or remanufactured, or
- (3) refund the amount paid for the product, less a reasonable allowance for usage, upon its return.

Xerox recommends the Customer first utilize support materials shipped with the product, product diagnostics, information contained on the web, and email support. If unsuccessful, to obtain service under this warranty the Customer must notify Xerox Telephone Support or its authorized service representative of the defect before the expiration of the warranty period. Customers will provide appropriate assistance to Telephone Support personnel to resolve issues.

Printer Warranty

If telephone support is unsuccessful, Xerox or its authorized service representative will exchange the product without charge as provided below.

- Service is available within the customary service area in the country of purchase.

Xerox reserves the right to charge for exchange service in exceptional cases.

A description of the exchange process may be obtained from the local Xerox Customer Support Center. Exchange service is at Xerox' or its authorized service representative's sole discretion and is considered an option of last resort.

If the Customer's product contains features that enable Xerox or its authorized service representative to diagnose and repair problems with the product remotely, Xerox may request that the Customer allow such remote access to the product.

In the maintenance of the product, Xerox may use new or equivalent to new parts, assemblies or products for equal or improved quality. All defective parts, assemblies, and products become the property of Xerox. Xerox may require the return of parts, assemblies and products to a designated Xerox Depot or the Xerox representative from which the part, assembly, or product was originally purchased. Return and claims will be handled according to the current Xerox procedure.

These warranties shall not apply to any defect, failure, or damage caused by improper use or inadequate or improper maintenance and care. Xerox shall not be obligated under these warranties:

- a) to repair damage resulting from attempts by personnel other than Xerox representatives to install, repair, or service the product unless directed by a Xerox representative;
- b) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from improper use or connection to incompatible equipment or memory;
- c) to repair damage, malfunction, or degradation of performance caused by the use of non-Xerox printer supplies or consumables or the use of Xerox supplies not specified for use with this printer;
- d) to repair an item that has been modified or integrated with other products when the effect of such modification or integration increases the time or difficulty of servicing the product or degrades performance or reliability;
- e) to perform printer maintenance or cleaning or to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from failure to perform printer maintenance and cleaning as prescribed in published product materials;
- f) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from use of the product in an environment not meeting the operating specifications set forth in the product's documentation;
- g) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from failure to properly prepare and transport the product as prescribed in published product materials;
- h) to repair damage, malfunction, or degradation of performance resulting from acts of God or nature, acts of terrorism, explosion, flood, fire, war and riots;
- i) to repair this product after it exceeds the print volume referenced in this warranty statement;
- j) to replace items that have been refilled, are used up, abused, misused, or tampered with in any way;
- k) to install replacement items that are considered customer replaceable;
- l) to support software not supplied by Xerox;
- m) to provide software or firmware updates or upgrades.

Any service identified in the above list and provided by Xerox at the Customer's request shall be invoiced to Customer at Xerox' then-current rates for parts, labor, and travel.

Printer Warranty

THE ABOVE WARRANTIES ARE GIVEN BY XEROX WITH RESPECT TO THIS PRODUCT AND ITS RELATED ITEMS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. XEROX AND ITS VENDORS DISCLAIM ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR ANY SIMILAR STANDARD IMPOSED BY APPLICABLE LEGISLATION. XEROX' RESPONSIBILITY TO REPAIR, REPLACE, OR OFFER A REFUND FOR DEFECTIVE PRODUCTS AND RELATED ITEMS IS THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY PROVIDED TO THE CUSTOMER FOR BREACH OF THESE WARRANTIES.

Some states, provinces, and countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or exclusions or limitations on the duration of implied warranties or conditions, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary by state, province, or country.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL XEROX AND ITS VENDORS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING LOSS OF PROFITS) WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND IRRESPECTIVE OF WHETHER XEROX OR THE VENDOR HAS ADVANCE NOTICE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

For the software warranty, see the end-user license agreement included with the software.

Attention :

La garantie qui accompagne ce produit peut ne pas s'appliquer si vous avez acquis ce dernier dans le cadre d'un contrat **PagePack**, **eClick** ou autre accord ou plan d'achat écrit. Reportez-vous à votre contrat spécifique ou contactez votre responsable de compte client Xerox pour plus de détails sur la garantie, le cas échéant.

Garantie de l'imprimante

Xerox garantit l'**imprimante Phaser 3124/3125**, ses consommables, ses éléments de maintenance périodique et ses options/mises à niveau (éléments associés) contre tout vice de matériau et de fabrication pendant les périodes définies ci-dessous :

Imprimante : pendant une période d'un (1) an à compter de la date de livraison ou pour **150 000** impressions, selon l'événement se produisant le premier.

Consommable (encre et toner) : jusqu'à ce que l'encre ou le toner d'origine soit épuisé (ou que le message « Remplacer la cartouche d'impression » s'affiche).

En cas de défectuosité de l'appareil pendant sa période de garantie, Xerox s'engage à :

- (1) réparer le produit par l'intermédiaire du support téléphonique ou d'un service de remplacement sans facturer les pièces ou la main-d'œuvre,
- (2) remplacer le produit par un produit comparable, neuf ou réusiné, ou
- (3) rembourser le montant du produit renvoyé, en déduisant une part raisonnable correspondant à son utilisation.

Xerox recommande à l'utilisateur de se reporter en premier lieu aux documents de support accompagnant le produit, à l'information proposée sur le Web et au support par courrier électronique. En cas d'échec, pour bénéficier du service selon les termes de cette garantie, le Client doit informer le Support téléphonique Xerox ou un représentant agréé de toute défectuosité avant l'expiration de la période de garantie. Les utilisateurs s'engagent à coopérer avec le personnel du Support téléphonique afin de l'aider à résoudre les problèmes rencontrés.

Garantie de l'imprimante

En cas d'échec du support téléphonique, Xerox ou son représentant agréé remplacera le produit dans le cadre de cette garantie, sans frais comme précisé ci-dessous.

- Il convient de s'adresser aux endroits habituels d'intervention du pays d'achat.

Dans des cas exceptionnels, Xerox se réserve le droit de facturer les services d'échange.

Pour obtenir une description de la procédure d'échange, adressez-vous à votre Centre de support clientèle Xerox local. L'utilisation des services d'échange est décidée uniquement par Xerox ou son représentant agréé et n'est envisagée qu'en dernier recours.

Si le produit dispose de fonctions rendant possibles son diagnostic et sa réparation à distance, Xerox ou son représentant agréé peut demander au Client d'autoriser l'accès distant au produit.

Pour réparer le produit, Xerox peut utiliser des pièces ou des produits neufs ou équivalents, de qualité équivalente ou supérieure. Toutes les pièces et tous les produits défectueux deviennent la propriété exclusive de Xerox. Xerox se réserve le droit de demander au Client de renvoyer les pièces et les produits à l'établissement Xerox ou au représentant Xerox où la pièce ou le produit a été acheté. Les retours et réclamations seront gérés selon la procédure habituelle de Xerox.

Ces garanties ne couvrent pas les défauts, pannes ou dommages résultant d'une utilisation impropre ou d'un entretien et d'une maintenance inadéquats. Dans le cadre de ces garanties, Xerox n'est pas tenu :

- a) de réparer des dommages résultant d'une installation, d'une réparation ou d'une intervention sur le produit par des personnes indépendantes de Xerox, à moins qu'elles en aient été chargées par un représentant de Xerox ;
- b) de réparer des dommages, un mauvais fonctionnement ou une diminution des performances résultant d'une utilisation impropre de la mémoire ou d'une connexion à un équipement incompatible ;
- c) de réparer des dommages, un mauvais fonctionnement ou une diminution des performances résultant de l'utilisation d'accessoires ou de consommables non reconnus par l'imprimante Xerox ou de l'utilisation d'accessoires Xerox d'une manière non spécifiée avec cette imprimante ;
- d) de réparer un élément modifié ou intégré avec d'autres produits lorsqu'une telle modification résulte en une durée ou un niveau d'intervention plus importants, ou diminue ses performances et sa fiabilité ;
- e) d'exécuter une maintenance ou un nettoyage de l'imprimante ou encore de réparer des dommages, un mauvais fonctionnement ou une diminution des performances résultant du non-respect des cycles de maintenance et de nettoyage de l'imprimante prescrits dans les manuels d'utilisation ;
- f) de réparer des dommages, un mauvais fonctionnement ou une diminution des performances résultant d'une utilisation du produit dans un environnement non conforme aux spécifications définies dans la documentation du produit ;
- g) de réparer des dommages, un mauvais fonctionnement ou une diminution des performances résultant d'un transport non conforme aux instructions présentées dans la documentation du produit ;
- h) de réparer des dommages, un mauvais fonctionnement ou une diminution des performances résultant de catastrophes naturelles, d'actes de terrorisme, d'une explosion, d'une inondation, d'un incendie, d'une guerre et d'une émeute ;
- i) de réparer ce produit après le dépassement du volume d'impression mentionné dans la présente déclaration de garantie ;
- j) de remplacer les éléments qui ont été réapprovisionnés, utilisés excessivement ou d'une manière incorrecte ou altérés de quelque sorte que ce soit ;
- k) d'installer des éléments de rechange considérés comme remplaçable par l'utilisateur ;
- l) de prendre en charge les logiciels non fournis par Xerox ;
- m) de fournir des mises à jour ou des mises à niveau de logiciels ou de microprogrammes.

Tout service figurant dans la liste ci-dessus et fourni par Xerox à la demande du Client lui sera facturé aux tarifs applicables pour les pièces, la main-d'œuvre et les déplacements.

Garantie de l'imprimante

XEROX N'ACCORDE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, QUANT A CE PRODUIT ET A SES ELEMENTS ASSOCIES. XEROX ET SES FOURNISSEURS DENIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE QUANT A LA VALIDITE MARCHANDE DU PRODUIT ET A SON ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, OU TOUTE NORME IMPOSEE PAR LA LOI EN VIGUEUR. L'ENGAGEMENT DE XEROX A REPARER, REMPLACER OU A REMBOURSER LES PRODUITS ET ELEMENTS ASSOCIES DEFECTUEUX EST LE SEUL RECOURS FOURNI AU CLIENT EN CAS DE RESILIATION DE CES GARANTIES.

Certains états, provinces et pays n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accidentels ou directs ni les exclusions ou limitations des garanties implicites ou des conditions, de sorte que ces limitations ou exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous. Avec cette garantie, vous disposez de droits légaux spécifiques auxquels peuvent s'ajouter d'autres droits variant selon l'état, la province ou le pays.

DANS LE CADRE DE LA LEGISLATION LOCALE, A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS EXPRESSEMENT DEFINIES DANS LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE, XEROX ET SES FOURNISSEURS NE POURRONT EN AUCUN CAS ETRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPECIAUX, FORTUITS OU CONSECUTIFS (NOTAMMENT LES PERTES DE PROFIT), QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UN CONTRAT, D'UN TORT OU DE TOUT AUTRE PRINCIPE JURIDIQUE, MEME SI XEROX OU LE FOURNISSEUR AVAIT ETE AVERTI DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES.

Pour la garantie logicielle, veuillez consulter le contrat de licence concédé à l'utilisateur final fourni avec le logiciel.

Atención:

La declaración de garantía incluida con este producto puede que no sea aplicable si ha adquirido el producto en virtud de un contrato **PagePack**, **eClick** o cualquier otro contrato por escrito. Consulte su contrato en particular o póngase en contacto con el Administrador de cuenta de Xerox para obtener información detallada sobre su garantía, si la hay.

Garantía de la impresora

Xerox garantiza que la **impresora Phaser 3124/3125** y sus consumibles, elementos de mantenimiento de rutina, y sus opciones o actualizaciones (elementos relacionados) estarán libres de defectos en sus materiales y fabricación durante los periodos que se mencionan a continuación:

Impresora: un periodo de un (1) año a partir, de la fecha de envío o de **150.000** impresiones, lo que ocurra primero.

Consumible (tinta y tóner): hasta que se agote la tinta o el tóner original (o aparezca el mensaje "Sustituir el cartucho de impresión").

Si el producto resultara defectuoso durante el período de garantía, Xerox, a su elección:

- (1) reparará el producto mediante asistencia telefónica o servicio de intercambio, sin cargo alguno, por las piezas o la mano de obra,
- (2) reemplazará el producto con uno comparable que puede ser nuevo o refabricado, o
- (3) devolverá el importe pagado por el producto, menos una cantidad razonable por el uso, tras su devolución.

Xerox recomienda que el Cliente recurra, antes que todo, a los materiales que se suministran con el producto, al diagnóstico del producto, la información contenida en Internet y la asistencia por correo electrónico. Si ello no diera resultado, el Cliente deberá notificar el defecto al personal de Asistencia telefónica de Xerox o a su representante de servicio autorizado antes del vencimiento del período de garantía, con el fin de obtener servicio según los términos de esta garantía. El Cliente deberá proporcionar asistencia adecuada al personal de Asistencia telefónica para resolver el problema.

Garantía de la impresora

Si la asistencia telefónica no resuelve el problema, Xerox o su representante de servicio autorizado cambiará el producto sin cargo alguno, tal como se establece a continuación.

- El servicio está disponible en el área habitual de servicio en el país donde se ha realizado la compra.

Xerox se reserva el derecho de cobro por servicio de cambio en casos excepcionales.

Se puede obtener una descripción del proceso de cambio en el Centro de atención al cliente local de Xerox. El servicio de cambio se realiza a entera discreción de Xerox o de su representante de servicio autorizado y se considera una opción de último recurso.

Si el producto del Cliente incluye características que permiten a Xerox o a su representante de servicio autorizado diagnosticar y reparar los problemas del producto a distancia, Xerox puede solicitar al Cliente que permita el acceso remoto al producto.

En el mantenimiento del producto, Xerox puede utilizar piezas nuevas o piezas y ensamblajes equivalentes que proporcionen una calidad igual o superior. Todas las piezas y ensamblajes defectuosos pasan a ser propiedad de Xerox. Xerox puede requerir la devolución de piezas, ensamblajes y productos a un servicio técnico de Xerox o al representante de Xerox del cual compró originalmente la pieza, ensamblaje o producto. Las reclamaciones se atenderán de acuerdo con el procedimiento actual de Xerox.

Estas garantías no se aplicarán a ningún defecto, fallo o daño provocado por un uso indebido o un mantenimiento y cuidado indebidos o inadecuados. Xerox no estará obligado, de acuerdo con estas garantías:

- a) a reparar los daños resultantes de intentos por parte de personal que no sean los representantes de Xerox de instalar, reparar o realizar el mantenimiento del producto a menos que esté dirigido por un representante de Xerox;
- b) a reparar daños, fallos o degradaciones del rendimiento resultantes de un uso indebido o de la conexión a un equipo o memoria incompatible;
- c) a reparar daños, fallos o degradaciones del rendimiento provocados por el uso de suministros o consumibles de impresora que no sean de Xerox o el uso de suministros de Xerox no especificados para su uso con esta impresora;
- d) a reparar un producto que se haya modificado o integrado con otros productos cuando el efecto de dicha modificación o integración aumente el tiempo o la dificultad de mantenimiento del producto o degrade el rendimiento o la confiabilidad;
- e) a realizar el mantenimiento o limpieza de la impresora, o a reparar daños, fallos o degradaciones del rendimiento resultantes de la falta de mantenimiento y limpieza de la impresora tal y como se indica en los materiales publicados sobre el producto;
- f) a reparar daños, fallos o degradaciones del rendimiento resultantes del uso del producto en un entorno que no cumpla con las especificaciones de funcionamiento establecidas en la documentación del producto;
- g) a reparar daños, fallos o degradaciones del rendimiento resultantes de una preparación para el envío o un transporte no adecuados tal y como se describe en los materiales publicados sobre el producto;
- h) a reparar daños, fallos o degradaciones del rendimiento resultantes de actos de Dios o la naturaleza, actos de terrorismo, explosiones, inundaciones, incendios, guerras y disturbios;
- i) a reparar este producto después de que exceda el volumen de impresión al que se hace referencia en esta declaración de garantía;
- j) a sustituir los elementos que se hayan vuelto a llenar, estén gastados, hayan sufrido un trato inadecuado, mal uso o manipulaciones indebidas de cualquier tipo;
- k) a instalar elementos de repuesto que se consideran reemplazables por el cliente;
- l) a proporcionar servicio técnico para software no suministrado por Xerox;
- m) a suministrar actualizaciones o mejoras de software o firmware.

Cualquier servicio identificado en la lista anterior y suministrada por Xerox a petición del cliente, deberá ser facturada al cliente conforme a los precios vigentes en ese momento que Xerox tenga establecidos para piezas, mano de obra y transporte.

XEROX OTORGA LAS GARANTÍAS ANTERIORES CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO Y A SUS ELEMENTOS RELACIONADOS EN LUGAR DE CUALESQUIERA OTRAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS. XEROX Y SUS DISTRIBUIDORES RENUNCIAN A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O CUALQUIER NORMA SIMILAR IMPUESTA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE. LA RESPONSABILIDAD DE XEROX DE REPARAR, SUSTITUIR U OFRECER UN REEMBOLSO POR LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y ELEMENTOS RELACIONADOS ES EL REMEDIO ÚNICO Y EXCLUSIVO PROPORCIONADO AL CLIENTE POR INCUMPLIMIENTO DE ESTAS GARANTÍAS.

Algunos estados, provincias y países no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o derivados o la exclusión o limitación de la duración de las garantías o condiciones implícitas; por tanto, las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no ser aplicables en su caso. Esta garantía le ofrece derechos legales específicos, además de otros derechos que ya pueda tener en función del estado, provincia o país en que se encuentre.

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, EXCEPTO EN LO REFERENTE A LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAMENTE EXPUESTAS EN ESTA GARANTÍA, XEROX Y SUS PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES POR LOS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O DERIVADOS (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS), YA ESTÉN BASADOS EN UN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE XEROX O EL PROVEEDOR HAYAN TENIDO CONOCIMIENTO PREVIO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

Para la garantía del software, consulte el acuerdo de licencia de usuario final incluido en el software.

Garantia da impressora

Esta Garantia é válida no território nacional e para Produtos nele adquiridos diretamente da Xerox de seus Distribuidores ou Revendedores Autorizados no Brasil.

A Xerox garante que o Produto **Phaser 3124/3125**, está livre de defeitos de fabricação.

Essa garantia compreende o período de 90(noventa) dias referente a garantia legal mais 275 (duzentos e setenta e cinco) dias referente a garantia contratual, a contar da data da emissão da respectiva Nota Fiscal de Venda..

No caso da Xerox, durante o prazo desta Garantia, ser notificada pelo Cliente a respeito de defeito no Produto por fato a ela imputável, a Xerox, após constatado o defeito, realizará a substituição do Produto por um novo, equivalente a novo ou similar, desde que tenha funcionalidade, no mínimo, igual à do Produto que venha a substituir, sem qualquer custo para o Cliente.

O Produto substituto será garantido pelo prazo restante da garantia do Produto substituído, não sendo esse prazo, em hipótese alguma, inferior a 90 (noventa) dias a contar da data da realização da substituição.

Os serviços decorrentes desta garantia seguirão os seguintes procedimentos:

- A – A Xerox recomenda que o Cliente se utilize, em primeiro lugar, dos materiais de suporte enviados com o Produto.
- B – Caso a utilização do material referido não tenha sido suficiente para a solução do problema, dentro dos parâmetros determinados por esta garantia, o Cliente deverá notificar o defeito, via telefone, ao “Centro de Atendimento de Clientes Xerox” antes da expiração do período de garantia, comprometendo-se o Cliente a auxiliar e a fornecer ao atendente técnico da Xerox todas as informações necessárias para o diagnóstico e solução do problema, via telefone.
- C – Na hipótese de não ter sido sanado o problema, via atendimento telefônico, a Xerox substituirá o Produto defeituoso, sem custo adicional para o Cliente, atendido, sempre, o disposto a seguir:
- C1 – É de exclusiva responsabilidade e ônus do Cliente a entrega do produto com defeito no Ponto de Entrega/Coleta indicado pela Xerox no ato do atendimento telefônico;
- C3 – A Xerox se compromete a entregar o produto substituto no prazo de 5(cinco) dias úteis a contar da data de recebimento do produto com defeito, no mesmo Ponto de Entrega/Coleta onde foi recebido o equipamento com defeito;
- C2 - A Xerox somente entregará ao Cliente o Produto substituto mediante a prévia entrega pelo Cliente do produto com defeito no Ponto de Entrega/Coleta indicado pela Xerox, ocasião em que será entregue ao Cliente a respectiva Ordem de Serviço para posterior retirada do equipamento substituto.
- C4 – A responsabilidade pela desinstalação do equipamento com defeito e a instalação do equipamento substituto é de exclusivo ônus do Cliente.

Caso o Produto objeto desta garantia disponha de recursos que permitam à Xerox diagnosticar e consertar remotamente o problema apresentado no mesmo, a Xerox poderá solicitar que o Cliente conceda permissão para tal acesso remoto ao Produto.

Todos Produtos com defeito e que forem substituídos tornam-se propriedade da Xerox.

A presente garantia não abrange quaisquer defeitos, falhas ou danos causados no Produto por uso indevido ou por manutenção e cuidados impróprios ou inadequados. Nesse caso, a Xerox não estará obrigada a:

- a) substituir Produto com dano resultante de tentativas feitas por pessoas não autorizadas pela Xerox para instalar, consertar ou fazer a manutenção do Produto;
- b) substituir Produto com dano, defeito ou degradação de desempenho resultante de uso indevido ou em decorrência de conexão com equipamentos ou memória incompatíveis;
- c) substituir Produto com dano, defeito ou degradação de desempenho causado pelo uso de Produtos de impressão ou de suprimentos ou de consumíveis não garantidos pelos seus fornecedores, ou impróprios ao equipamento, ou inadequados para o seu respectivo modelo;
- d) substituir Produto por este apresentar defeito em um item que tenha sido modificado ou integrado a outros Produtos quando o efeito de tal modificação ou integração aumentar o tempo ou a dificuldade de se efetuarem serviços no Produto ou reduzir o desempenho e a confiabilidade do mesmo;
- e) substituir Produto com dano, defeito ou degradação de desempenho resultante da não realização da manutenção e limpeza obrigatórias a serem executadas diretamente pelo Cliente usuário, conforme prescrito nos materiais impressos que acompanham o Produto;
- f) substituir Produto com dano, defeito ou degradação de desempenho resultante do uso do Produto em um ambiente que não atenda as especificações operacionais descritas na documentação que acompanha o Produto, af incluído a sua submissão a ciclos de trabalho acima de sua capacidade;
- g) substituir Produto com dano, defeito ou degradação de desempenho resultante da falha no preparo e transporte adequado do Produto, conforme descrito nos materiais impressos que o acompanham;
- h) substituir Produto após ter ultrapassado o decurso do respectivo prazo temporal de validade da Garantia;
- i) fornecer e/ou instalar no Produto quaisquer materiais de consumo necessários ao funcionamento do mesmo, bem como quaisquer itens de substituição, cuja responsabilidade pela mesma seja do Cliente.
- j) oferecer suporte a um software não fornecido pela Xerox;
- k) fornecer atualizações ou melhorias de software ou firmware.
- l) substituir Produto com dano, defeito ou degradação de desempenho resultante de caso fortuito ou de força maior, tal como definido na legislação brasileira.

Esta limitação de responsabilidade não se aplica, caso o Produto objeto desta garantia seja considerado, por decisão judicial transitada em julgado, defeituoso ou responsável por ter causado diretamente ferimentos físicos, morte ou danos materiais. Em nenhuma circunstância, a responsabilidade, da Xerox ou de seu Representante, por danos materiais excederá o limite máximo do preço do Produto que tenha causado tal dano.

Garantia da impressora

Na hipótese deste equipamento utilizar software, para obter informações sobre a garantia do software, consulte o contrato de licença de usuário final que acompanha o software.

Na eventualidade de após transcorrido o prazo desta garantia o Produto apresentar defeito, de qualquer natureza, a Xerox, desde logo, se compromete a prestar serviços de assistência técnica desse Produto, substituindo aquele com defeito por outro, novo ou equivalente a novo, com funcionalidade no mínimo igual à do Produto que vier a substituir. Caberá ao Cliente arcar com o ônus da substituição, cujo valor será informado na ocasião da requisição do serviço à Xerox.

