

Cas d'étude dans le secteur de la cosmétique

Takasago



Le défi

- Structurer les équipements de Copie, impression et Fax de Takasago afin d'offrir une plus grande souplesse à ses utilisateurs, une meilleure administration, une diminution des coûts d'exploitation d'ensemble et une plus grande intégration des moyens de communications.

La solution

- APG a proposé une solution basée sur les nouveaux Copieurs Multifonctions XEROX WorkCenter Pro qui assurent les fonctions de Copieur, Imprimante et Scanner et sur un serveur RightFAX centralisé sur le site informatique.

Les résultats

- Takasago dispose maintenant d'une seule solution de serveur de télécopie mutualisée, facile à exploiter et qui permet le suivi de tous le trafic fax quelque soit la source émettrice.

Cas d'étude dans le secteur de la cosmétique

Le client

Takasago, leader mondial dans la conception de parfum, a su se hisser parmi les meilleurs grâce à des compétences et à une créativité exceptionnelle associées à une gestion très rigoureuse.

Takasago s'est équipé d'une solution d'ERP qui gère l'entreprise au niveau mondial bâtie sur SAP/R3.

Le défi

Les activités commerciales, de recherche et développement et de traitement de la Qualité de Takasago exige une production documentaire de qualité.

Les communications avec ses partenaires extérieurs, clients et fournisseurs, se font par le biais du courrier postal, du courrier électronique (Lotus Notes) et par télécopie.

Takasago a souhaité structuré ses équipements de Copie, impression et Fax afin d'offrir une plus grande souplesse à ses utilisateurs, une meilleure administration, une diminution des coûts d'exploitation d'ensemble et une plus grande intégration des moyens de communications.

La solution

Takasago a donc consulté XEROX via APG concessionnaire de longue date.

Takasago dispose d'un site prestigieux à Paris et d'un site de production et laboratoire en région parisienne. Ces deux sites sont raccordés du point de vue réseau tant entre eux qu'avec le reste des sites du Groupe.

APG a proposé une solution basée sur les nouveaux Copieurs Multifonctions XEROX WorkCenter Pro qui assurent les fonctions de Copieur, Imprimante et Scanner et sur un serveur RightFAX centralisé sur le site informatique à Saint Ouen L'aumône.

La Direction Informatique de Takasago a profité de la mise en œuvre de la solution de serveur de télécopie RightFAX pour demander l'activation du Connecteur Lotus Notes et SAP de RightFAX.

Une ligne Numéris a été installée afin de supporter les Fax entrants en mode sélection directe à l'arrivée. Le serveur RightFAX a donc été installé avec les connecteurs suivants :

1) XEROX:

Depuis tout équipement Copieur Xerox muni soit de la fonction Fax réseau soit de la fonction Scna vers eMail, l'utilisateur glisse son document papier, saisit un numéro puis appuie sur le bouton Vert pour transmettre son document en Fax. Le serveur RightFAX capture le document et assure la transmission.

La centralisation des flux de télécopies sur un serveur RightFAX offre une multitude d'avantages :

- mutualisation des lignes sur un seul serveur (450 pages par voie et par journée)
- annuaire centralisé pour tous les Copieurs, géré dans RightFAX
- les réceptions des fax peuvent être imprimés en automatique ou pas
- le suivi des émissions des fax se fait dorénavant sur le PC pour tous les documents qu'ils soient issus d'une digitalisation depuis un Copieur Xerox ou depuis l'environnement informatique
- les coûts liés à la maintenance des télécopieurs classiques et à l'impression sur du papier thermique ont été très fortement diminués.

2) Lotus NOTE:

RightFAX dispose d'un connecteur Lotus NOTES (R5, R6 et R6.5) certifié et permet à tout utilisateur NOTES d'adresser une pièce jointe en télécopie par la saisie d'une adresse de type : Correspondant @ numéro @ FAX

Les accusés reviennent directement dans la boîte messagerie de l'utilisateur.

3) SAP / R3:

Le même serveur RightFAX dispose aussi d'un Connecteur certifié pour SAP/R3.

Ce connecteur permet à Takasago de pouvoir adresser les télécopies directement depuis SAP sans passer par une phase d'impression puis de télécopie.

La fluidification est complète et l'utilisateur est totalement déchargé.

Les accusés peuvent remonter dans SAP et/ou être suivis dans la messagerie Notes ou dans l'interface FaxUtil de RightFAX.

Les résultats

Le serveur RightFAX associé aux équipements Copieurs Xerox Multifonction, à l'infrastructure de Messagerie Lotus NOTES et à l'ERP SAP/R3 a permis à Takasago de disposer d'une seule solution de serveur de télécopie mutualisée, facile à exploiter et qui permet le suivi de tous les trafic fax quelque soit la source émettrice.

De plus le serveur RightFAX assure une forte confidentialité et un suivi en ligne centralisé sur une longue période.

RightFAX est conforme à différentes normes de réglementations telles que Sarbanes Oxley...

*Working together...
getting results.*

Together we can.

APG

92, Avenue de Wagram - 75017 Paris
Tél.: 01 55 65 17 17 - Fax: 01 47 66 47 98
e-mail : contact@apg-direct.com
www.apg-direct.com

Pour plus d'informations

sur le programme Xerox Alliance Partners, rendez vous sur le site des solutions www.xerox-solutions.com

