

Xerox® Print Advisor™

Foire Aux Questions



Généralités

Q : Qu'est-ce que Print Advisor ?

R : Print Advisor est un outil logiciel à télécharger et à installer, mis à la disposition de tous les clients ColorQube 9200. Ses principaux avantages sont les suivants :

- Contribuer à informer les utilisateurs sur les moyens de prendre des décisions d'impression économiques par le biais de notifications à l'écran
- Offrir aux administrateurs système une bonne visibilité sur l'environnement d'impression et des informations essentielles sur les possibilités d'économies

Q : A quelle fréquence les notifications utilisateur apparaissent-elles sur le bureau de l'utilisateur ?

R : Print Advisor a été conçu pour émettre des notifications aux utilisateurs lorsque certaines conditions sont réunies.

Q : Puis-je annuler l'abonnement d'un utilisateur précis ou d'un groupe d'utilisateurs afin qu'ils ne reçoivent plus les notifications utilisateur ?

R : Oui, un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs peut être défini comme ne devant plus recevoir les notifications. Pour cela, il suffit de désinstaller Print Advisor sur le ou les ordinateurs de bureau concernés. Sachez que le comportement d'impression de ces utilisateurs ne fera l'objet d'aucun suivi et que les appareils locaux ne seront pas reconnus ni pris en compte dans le suivi.

Généralités (suite)

Q : Pourquoi proposer Print Advisor en tant qu'offre hébergée ?

R : Une offre hébergée réduit la complexité liée à la mise en œuvre. Avec Print Advisor, il n'est pas demandé aux clients d'installer du matériel supplémentaire et ce logiciel est conçu pour être installé et opérationnel en quelques minutes.

Q : Print Advisor peut-il capturer les attributs des périphériques locaux ?

R : Oui, le logiciel client installé sur le serveur d'impression peut également être installé sur les ordinateurs de bureau des utilisateurs, ce qui permet à Print Advisor de capturer l'activité d'impression des périphériques locaux.

Q : Quels travaux d'impression sont analysés ?

R : Tous les travaux d'impression mis en file d'attente dans le sous-système d'impression de Windows d'un ordinateur ou d'un serveur d'impression exécutant Print Advisor sont capturés et analysés, ce qui inclut notamment :

- les travaux d'impression d'une imprimante connectée localement à une station de travail sur laquelle Print Advisor est installé ;
- les travaux envoyés à un serveur d'impression sur lequel Print Advisor est installé.

Q : Quels travaux d'impression ne sont pas analysés ?

R : Les travaux imprimés depuis une station de travail sur laquelle Print Advisor n'est pas installé ou faisant appel à un serveur d'impression n'exécutant pas Print Advisor ne feront pas l'objet d'un suivi et ne seront pas analysés. Cela est par exemple le cas des travaux envoyés à une imprimante locale ou « IP direct ».

Q : Comment puis-je m'assurer que tous les travaux d'impression sont analysés ?

R : Vérifiez que Print Advisor est installé sur toutes les stations de travail et serveurs d'impression à partir desquels vous souhaitez capturer les données d'impression.

Q : Quelles sont les données suivies par Print Advisor ?

R : Print Advisor assure le suivi des attributs des travaux d'impression tels que le propriétaire du travail d'impression, la date d'exécution du travail et l'imprimante utilisée. Nous assurons le suivi des propriétés du travail d'impression telles que l'utilisation de la couleur, l'utilisation recto-verso ou recto uniquement, le nombre de pages ou le nombre de copies. **Print Advisor n'effectue pas d'examen, de capture ou de stockage du contenu des travaux d'impression (ce qui est imprimé sur la page).**

Généralités (suite)

Q : Quels sont les efforts mis en place pour la protection de la confidentialité des données ?

R : Xerox accorde une grande importance à la confidentialité des données :

- Toutes les données sont cryptées et stockées en local sur une station de travail ou un serveur d'impression.
- Lors de la transmission depuis une organisation vers le serveur hébergé de Xerox, les données sont cryptées et davantage protégées à l'aide du protocole SSL (Secure Sockets Layer) 2 048 bits, le même type de sécurité que pour les banques.
- Des sauvegardes sont également stockées dans un format crypté.

Q : Pourquoi les chiffres de volumes de pages de Print Advisor sont-ils différents de ceux des outils de collecte des données de périphérique ?

R : Print Advisor mesure ce que l'utilisateur a envoyé aux différents périphériques d'impression tandis que les outils orientés périphériques (tels que les solutions de comptabilisation connectées par interface externe) mesurent les rotations du tambour (ce qui est sorti de l'imprimante). En cas de bourrage papier ou si un travail en file d'attente est annulé par l'utilisateur, les chiffres de sortie des deux systèmes ne concorderont pas.

Q : J'aime bien l'idée de communiquer des informations d'impression aux utilisateurs à l'aide de bulles de messages. Puis-je créer mes propres bulles ?

R : Vous pouvez créer des bulles de messages personnalisées en procédant à la mise à niveau vers Print Advisor Premium.

Q : Comment effectuer la mise à niveau depuis Print Advisor vers Print Advisor Premium ?

R : Pour plus d'informations sur Print Advisor Premium, veuillez vous rendre sur le site www.xerox.com/printadvisor ou contactez votre représentant commercial Xerox local.

Plates-formes prises en charge

Q : Quelles sont les plates-formes Windows prises en charge par Print Advisor ?

R : Print Advisor prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Microsoft Windows 2003
- Microsoft Windows XP (toutes les éditions)
- Microsoft Vista (toutes les éditions)
- Microsoft 2008 Server
- Microsoft Windows 7

Q : Print Advisor assure-t-il la prise en charge des environnements Windows 64 bits ?

R : Print Advisor prend en charge toutes les versions 64 bits des plates-formes répertoriées plus haut.

Q : Puis-je installer Print Advisor sur un ordinateur Mac ou UNIX ?

R : Non. Print Advisor est une solution de gestion d'impression compatible uniquement avec Microsoft Windows. Toutefois, ce logiciel peut assurer le suivi des travaux des ordinateurs Mac et UNIX si ces derniers impriment vers un serveur d'impression exécutant Print Advisor.

Q : Puis-je installer Print Advisor sur des ordinateurs plus anciens fonctionnant sous Windows 95, 98 ou NT ?

R : Print Advisor n'est pas compatible avec les versions antérieures de Windows telles que Windows 95, 98 ou Windows NT. Il peut cependant assurer le suivi des travaux de systèmes d'exploitation Windows plus anciens s'ils impriment vers un serveur d'impression exécutant Print Advisor.

Q : Puis-je installer Print Advisor sur un serveur Citrix ?

R : Oui. Print Advisor est conçu pour une installation et une exécution dans un environnement Citrix (version 4.0 ou ultérieure).

Q : Puis-je installer Print Advisor sur un cluster d'impression ?

R : Print Advisor est conçu pour une installation et une exécution dans un environnement de cluster d'impression Windows « Actif/passif ». Actuellement, Print Advisor ne peut pas être utilisé dans des environnements de cluster « Actif/actif ».

Installation

Q : Dois-je installer un logiciel serveur ?

R : Non. Print Advisor est une offre hébergée disposant de serveurs d'administration et de base de données situés dans un centre de données de premier ordre. Il vous suffit d'installer le logiciel client sur les serveurs d'impression et/ou les ordinateurs de bureau. Dès l'installation terminée, le suivi des travaux d'impression démarre immédiatement. Aucun redémarrage du serveur d'impression ou de l'ordinateur de bureau n'est nécessaire.

Q : Dois-je installer un matériel ?

R : Non. Print Advisor n'exige aucun matériel supplémentaire déployé au sein de l'organisation. Il s'agit d'un outil de gestion d'impression fonctionnant par logiciel uniquement qui permet d'optimiser votre investissement dans l'appareil ColorQube 9200.

Q : Dois-je installer des moniteurs de port ou des pilotes d'impression spéciaux ?

R : Non. Print Advisor est conçu pour utiliser les pilotes d'impression ainsi que les autres composants d'impression existants. Il n'est pas nécessaire d'installer des moniteurs de port ou des pilotes d'impression propriétaires.

Q : Dois-je modifier ma configuration de pilote d'impression actuelle ?

R : Non. Print Advisor est conçu pour utiliser vos pilotes d'impression ainsi que les autres composants d'impression existants exactement tels qu'ils ont été déployés au sein de votre organisation.

Q : Quelle est la quantité de mémoire nécessaire pour Print Advisor ?

R : L'encombrement de mémoire a été largement optimisé pour utiliser aussi peu de mémoire que possible et pour réattribuer la mémoire non utile. Les exigences de mémoire dépendent du nombre d'imprimantes installées avec l'ordinateur sur lequel l'outil fonctionne. La quantité de mémoire requise peut être inférieure à 20 Mo sur un ordinateur possédant plusieurs dizaines d'imprimantes installées.

Q : Pourquoi dois-je installer Print Advisor sur les ordinateurs de bureau ?

R : Pour entrer en interaction avec l'utilisateur par le biais de bulles de messages, Print Advisor doit être installé sur l'ordinateur de bureau de l'utilisateur. Si vous souhaitez assurer le suivi des impressions envoyées aux imprimantes locales connectées par câble USB ou aux imprimantes réseau installées en tant que connexions « IP direct » à la station de travail, Print Advisor doit être installé sur l'ordinateur de bureau.

Q : Faut-il installer Print Advisor sur tous les ordinateurs de bureau ?

R : Non. Vous pouvez commencer par une installation sur les serveurs d'impression, puis continuer par un déploiement sur les ordinateurs de bureau en fonction de la politique informatique de votre organisation. Toutes les impressions envoyées vers les serveurs d'impression seront capturées. Toutefois, l'interaction avec l'utilisateur à l'aide de bulles de messages ou l'impression vers des périphériques locaux connectés aux stations de travail ne seront pas capturées si Print Advisor n'est pas installé sur l'ordinateur de bureau.

Installation (suite)

Q : Quels efforts sont nécessaires pour installer Print Advisor sur un ordinateur de bureau ?

R : Le seul effort demandé consiste à installer Print Advisor sur un ordinateur de bureau. Le même programme d'installation est utilisé pour les stations de travail et les serveurs d'impression. Le service informatique installe généralement les outils sur l'ordinateur de bureau utilisant la technologie SMS ou toute autre technologie de distribution similaire et le processus se termine sans intervention de l'utilisateur. Dès que l'outil est installé sur une station de travail, il commence le suivi des impressions vers les imprimantes locales et « IP direct ». Print Advisor peut être déployé dans une société de plus de 5 000 employés sur une période de 24 heures.

Q : Pourquoi dois-je installer Print Advisor sur des serveurs d'impression ?

R : Les serveurs d'impression peuvent former le plus gros de l'impression d'une organisation. L'installation de Print Advisor sur un serveur d'impression vous permet d'assurer le suivi des impressions envoyées à ce serveur afin de mieux comprendre l'activité d'impression de votre organisation. Voici quelques raisons supplémentaires :

- Mettre en avant vos serveurs d'impression les plus actifs pour contribuer à équilibrer la charge et procéder aux mises à niveau
- Suivre l'impression réseau des ordinateurs Mac, UNIX et autres plates-formes dans le cadre de l'impression vers des ressources d'impression réseau gérées par le serveur d'impression Windows

Q : Quels efforts sont nécessaires pour installer Print Advisor sur un serveur d'impression ?

R : Le niveau d'effort requis est minimal. Un programme d'installation Windows vous guide dans la majeure partie du processus. Vous n'avez qu'à répondre à quelques questions de base pour terminer le processus d'enregistrement et d'installation.

Q : Qu'en est-il si l'organisation est un environnement « fermé » ?

R : Print Advisor est conçu pour fonctionner dans des environnements de traitement fermés, c'est-à-dire des environnements où les utilisateurs ont très peu de possibilité de modifier leurs ordinateurs. Une fois installé, l'outil assure le suivi des impressions sans autorisation spéciale, accès aux répertoires ou autres ressources.

Q : Qu'en est-il si l'organisation utilise des serveurs proxy et des pare-feu ?

R : Print Advisor est conçu pour fonctionner dans des organisations faisant appel à des serveurs proxy et à des passerelles de pare-feu pour protéger leurs actifs informatiques. Les détails de l'environnement proxy pare-feu sont saisis au moment de l'installation. Par la suite, Print Advisor travaille de manière transparente avec ces passerelles.

Réseau

Q : Quelle est la bande passante utilisée par Print Advisor ?

R : Print Advisor est très efficace et n'utilise pas beaucoup de bande passante de réseau. Ce logiciel peut assurer le suivi des impressions d'une organisation avec moins de 1 % de la bande passante du trafic d'impression total. Dans les faits, la bande passante requise pour assurer le suivi d'un travail d'impression est d'environ un dixième de la bande passante requise pour charger une page Web standard.

Q : Print Advisor peut-il travailler dans des réseaux sécurisés ?

R : Print Advisor est conçu pour fonctionner dans des organisations utilisant des passerelles de sécurité telles que des serveurs proxy et des pare-feu pour protéger leurs actifs informatiques.

Q : Une interruption du réseau empêche-t-elle les employés d'imprimer ?

R : Une interruption du réseau n'empêche pas les employés d'imprimer. Si Print Advisor ne parvient pas à communiquer avec le serveur hébergé, il place les données dans la mémoire cache locale jusqu'à ce que le réseau soit à nouveau disponible. Les employés peuvent continuer à imprimer normalement.

Q : Que se passe-t-il si un employé se déconnecte du réseau et imprime vers une imprimante locale ?

R : Print Advisor continue à assurer le suivi de l'activité d'impression et place les informations dans la mémoire cache locale jusqu'à ce que la station de travail soit de nouveau connectée au réseau. Print Advisor charge alors les informations d'activité d'impression conservées.

Q : Print Advisor travaille-t-il avec des réseaux sans fil ?

R : Print Advisor est pris en charge dans les environnements de réseaux sans fil.

Suivi des impressions

Q : Comment Print Advisor entre-t-il en interaction avec le sous-système d'impression de Windows ?

R : Print Advisor travaille en surveillant l'activité des files d'attente d'impression. Il ne crée pas d'interaction, ne remplace pas et ne modifie pas les pilotes d'impression, les moniteurs de port ou toute partie du sous-système d'impression Windows existant.

Q : Quelles sont les informations suivies concernant un travail ?

R : Print Advisor assure le suivi des attributs suivants concernant un travail d'impression :

- Quantité d'encre utilisée par page
- Date/heure de l'envoi d'un travail d'impression, son acceptation par l'imprimante et la fin de l'impression
- Utilisateur et station de travail ayant effectué l'envoi du travail d'impression
- Imprimante vers laquelle le travail a été envoyé
- Nombre de pages (couleur, noir et blanc, vierges)
- Nombre de copies demandées
- Impression recto uniquement ou recto-verso
- Inclusion ou non d'un intercalaire
- Type d'application (par exemple PDF, Word, Excel, etc.)
- Nom du fichier (facultatif, défini par le client)

Q : Quel est le degré de précision des informations suivies par Print Advisor ?

R : Print Advisor ne se base pas uniquement sur les valeurs renvoyées par le système d'impression Windows. Il analyse un travail d'impression avant qu'il n'atteigne l'imprimante. Par exemple, certaines applications sont connues pour placer des valeurs changeantes dans le système d'impression Windows, notamment des nombres de pages et de copies incorrects. Contrairement aux solutions concurrentes, Print Advisor s'assure qu'ces valeurs précises soient enregistrées avec le travail.

Q : Quelles sont les informations relatives à la couleur dont Print Advisor assure le suivi ?

R : Print Advisor peut calculer la quantité d'encre/de toner de couleur utilisée sur chaque page d'une impression. Print Advisor peut ainsi déterminer quelles pages contenaient réellement de la couleur, lesquelles étaient vierges et lesquelles étaient en noir et blanc. Print Advisor assure également le suivi des travaux mis en file d'attente en couleur, mais imprimés en noir et blanc.

Q : Print Advisor peut-il savoir quelle application a envoyé un travail d'impression ?

R : Oui. Si Print Advisor est installé sur le client, il peut détecter l'application d'impression.

Terminologie d'impression Windows

Q : Qu'est-ce que le sous-système d'impression Windows ?

R : Le sous-système d'impression est un ensemble de files d'attente d'impression, de pilotes d'impression et de moniteurs de port, responsable de la transmission du contenu d'une application telle que Microsoft Word vers une imprimante.

Q : Qu'est-ce qu'un pilote d'impression ?

R : Un pilote d'impression est un logiciel, généralement fourni par le fabricant d'une imprimante, qui permet à celle-ci de fonctionner dans un environnement Windows. Le pilote d'impression est appelé par une application telle que Microsoft Word pour formater le travail d'impression pour l'imprimante et le placer dans la file d'attente d'impression.

Q : Qu'est-ce qu'un moniteur de port ?

R : Un moniteur de port est un logiciel responsable du transfert du travail d'impression depuis la file d'attente d'impression vers l'imprimante physique.

Q : Qu'est-ce qu'un serveur d'impression ?

R : Un serveur d'impression est un serveur Windows spécialement configuré pour traiter les gros volumes de travaux d'impression. Un serveur d'impression peut proposer des centaines d'imprimantes à des employés présents dans de larges zones géographiques. Les serveurs d'impression sont gérés de manière centrale de sorte que les modifications apportées à l'environnement d'impression puissent être instantanément répercutées à travers toute l'organisation.

Q : Qu'est-ce qu'un cluster d'impression ?

R : Un cluster d'impression correspond à deux serveurs d'impression ou plus, configurés pour traiter la redondance d'un environnement d'impression. Dans un cluster d'impression, si un serveur d'impression connaît un dysfonctionnement, les travaux sont automatiquement acheminés vers un serveur de sauvegarde. L'impression continue, virtuellement sans interruption. Les clusters d'impression peuvent fonctionner dans deux modes : « actif/passif » ou « actif/actif ».

Q : Qu'est-ce qu'un cluster d'impression actif/passif ?

R : Un cluster d'impression actif/passif dispose d'un serveur traitant activement les travaux d'impression et d'un ou de plusieurs serveurs d'impression, attendant passivement un éventuel dysfonctionnement du serveur actif. Dans un tel cas, l'un des serveurs passifs devient le serveur actif et commence à traiter les travaux d'impression.